http://ma123.ru **ЦИТИСЭ** № 2 (44) 2025 **ISSN** 2409-7616

© Г.В. Павленко, С.В. Полякова

Научная статья
УДК 378.4

ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ СФОРМИРОВАННОСТИ У БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ ГОТОВНОСТИ К РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ МЕЖДУ СТАРШЕКЛАССНИКАМИ

Г.В. Павленко, С.В. Полякова

Павленко Галина Васильевна,
кандидат педагогических наук, доцент высшей школы педагогики и истории, Тихоокеанский государственный университет, Хабаровск, Россия.
ORCID: 0000-0001-5717-7833
011103@togudv.ru

Полякова Светлана Владимировна,
магистрант высшей школы педагогики и истории, Тихоокеанский государственный университет, Хабаровск, Россия.
2018101131@togudv.ru

Аннотация. *Современная система образования в Российской Федерации активно преобразуется. Это вызвано глубоким кризисом в экономической, социальной и культурной сфере развития человеческого сообщества и пониманием того, что противоречия, возникающие во взаимоотношениях между странами и народами, могут и должны разрешаться на основе гуманистических принципов взаимодействия. В этой связи актуализируются вопросы повышения конфликтологической грамотности населения, что может быть достигнуто благодаря специальной работе учреждений образования с разными категориями населения и, в первую очередь, с подрастающим поколением. Ведущую роль в плане просвещения школьников и освоения ими конфликтологических технологий играет специальная образовательная деятельность, участниками которой должны стать студенты педагогических вузов. Такая работа по освоению компонентов – знаниевого, личностного, мотивационного и деятельностного, создает педагогические условия для формирования у будущих учителей готовности к взаимодействию со школьниками и разрешению конфликтов между ними. Проведенное диагностическое исследование позволяет сделать вывод о недостаточной готовности будущих педагогов к разрешению конфликтов у старшеклассников и необходимости работы с ними по специально разработанной программе, ориентирующейся на законодательные нормативные акты (Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (ред. От 03.08.2018) «Об образовании в Российской Федерации». Задача педагогов - выявление потенциальных источников напряженности, диагностирование, нахождение оптимальных решений для всех сторон, а также предотвращение конфликтов, что является важной частью профессиональной компетенции современных педагогов.*

Ключевые слова: *конфликтологическая грамотность, конфликты между старшеклассниками, готовность выпускников вузов, компоненты готовности.*

Библиографическая ссылка: *Павленко Г.В., Полякова С.В. Эмпирическое исследование сформированности у будущих педагогов готовности к разрешению конфликтных ситуаций между старшеклассниками // ЦИТИСЭ. 2025. № 2. С. 604-620.*

Research Full Article
UDC 378.4

AN EMPIRICAL STUDY OF FUTURE TEACHERS' READINESS TO RESOLVE CONFLICT SITUATIONS BETWEEN HIGH SCHOOL STUDENTS BY

G.V. Pavlenko, S.V. Polyakova

Galina V.Pavlenko,
Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor at the Higher School of Pedagogy and History, Pacific State University, Khabarovsk, Russian Federation.
ORCID: 0000-0001-5717-7833
011103@togudv.ru

Svetlana V. Polyakova,
Master's student at the Higher School of Pedagogy and History, Pacific State University, Khabarovsk, Russian Federation.
2018101131@togudv.ru

Abstract. *The modern education system in the Russian Federation is being actively transformed. This is caused by a deep crisis in the economic, social and cultural development of the human community and the understanding that contradictions arising in relations between countries and peoples can and should be resolved on the basis of humanistic principles of interaction. In this regard, the issues of increasing conflict-related literacy of the population are becoming relevant, which can be achieved through the special work of educational institutions with different categories of the population and, first of all, with the younger generation. The leading role in terms of educating schoolchildren and their development of conflict technologies is played by special educational activities, which students of pedagogical universities should participate in. Such work on the development of knowledge, personal, motivational and activity components creates pedagogical conditions for the formation of future teachers' willingness to interact with students and resolve conflicts between them. The conducted diagnostic study allows us to conclude that future teachers are not sufficiently prepared to resolve conflicts among high school students and that they need to work with them according to a specially developed program based on legislative regulations (Federal Law No. 273-FZ of December 29, 2012 (ed. Dated 08/03/2018) "On education in the Russian Federation". The task of teachers is to identify potential sources of tension, diagnose,*

find optimal solutions for all parties, as well as conflict prevention, which is an important part of the professional competence of modern teachers.

Keywords: *conflictological literacy, conflicts between high school students, readiness of university graduates, components of readiness*.

For citation: Pavlenko G.V., Polyakova S.V. An empirical study of future teachers' readiness to resolve conflict situations between high school students by. CITISE, 2025, no. 2, pp. 604-620.

Введение.

Система образования в современной России находится на этапе глубоких организационных и социальных трансформаций, вызванных сначала начавшейся в 2019 г. пандемией, а затем в 2022 г. специальной военной операцией Российской Федерации на Украине. Эти события оказывают значительное влияние как на мировое сообщество в целом, так и на систему образования, где важное значение приобретают особенности уровня развития культуры народа каждой страны. Напряженности в развитие конфликтности отношений людей в общественной жизни добавляют такие аспекты, как высокие темпы научно-технического прогресса, широкое использование населением, в том числе детьми, портативных средств связи, сеть интернет, компьютеризация и цифровизация жизни.

Образовательный процесс в современной школе становится более конфликтным, что обусловлено множащимися проблемами в обществе и в семье. Это обстоятельство обращает внимание ведущих ученых, представителей разных областей гуманитарного знания на проблему и заставляет обратиться к исследованию конфликта, в том числе конфликта в сфере образования.

Невозможно себе представить сегодня педагога, которому не приходится разрешать самые разные проблемные ситуации, переводи их из деструктивных в конструктивные. Однако многие учителя не готовы к такому взаимодействию со школьниками, где нужно проявить свои способности, готовность спокойно и профессионально помочь детям, подросткам, юношам разобраться в сложной проблеме, не видят положительного потенциала конфликта, не владеют даже первичными знаниями об особенностях их протекания и, как следствие, прибегают преимущественно к административным мерам их устранения. Такой подход создает дополнительное напряжение как учащихся друг с другом, так и самих педагогов с детьми, что является уже угрозой для здоровья педагогов, приводит к их личностной деформации и выгоранию. Сама педагогическая деятельность становится конфликтной.

Изучение конфликта учеными как феномена позволяет обозначить самые разные направления исследований: разрабатываются методологические основания (Т.В. Иванова, Л.А. Петровский и др.); исследованы психологические теории личности (Б.Г. Ананьев, С.Л. Рубинштейн, В.И. Слободчиков и др.); педагогические аспекты проблемы рассмотрены в трудах видных педагогов и психологов (Н.А. Алексеевой, В.В. Серикова, И.А. Колесниковой и др.); многосторонне рассматривался целостный педагогический процесс и его значение для формирования личности (Ю.К. Бабанский, Е.П. Белозерцев, В.С. Ильин).

Сегодня педагог должен обладать компетенциями, которые позволят предупреждать и разрешать конфликтные ситуации в образовательном пространстве. Специалистами изучаются причины подростковых конфликтов, разрабатываются способы предупреждения и управления ими. Специальная работа с выпускниками педагогических вузов по формированию готовности к решению конфликтов у школьников становится необходимым направлением их профессионального становления.

Материалы и методы исследования.

Анализ теоретических источников и передовой педагогической практики позволяет сделать вывод о том, что конфликты в образовательной среде естественны, проявляются на разных уровнях. Связано это прежде всего с базовыми процессами развития личности и теми этапами взросления, которые конфликтны по своей природе. Для подросткового возраста характерно возникновение проблемных ситуаций в отношениях как со сверстниками, так и с разными взрослыми – родителями, учителями и т.д., когда растущий и развивающийся молодой человек встречается с необходимостью разрешать противоречия между своими желаниями и ожиданием, и нормами, предъявляемыми ему социумом.

Необходимо отметить, что правильное понимание готовности педагогом к разрешению педагогических конфликтов может стать не только способом их минимизации, но и серьезным инструментом для развития социально-эмоциональных навыков личности. Работа молодым человеком по созданию своей системы ценностей и взаимоотношений с людьми происходит в ключевые периоды его развития – это детство и юность. В этот временной период большинство детей находятся в учреждениях системы образования, где у них есть возможность многосторонне проявить себя в самых разных ролях, заниматься различными видами деятельности, пробовать различные стили общения, познакомиться с разными стратегиями поведения, приобрести опыт сотрудничества с представителями разных поколений. Этот опыт важен для их социального развития, так как он влияет на формирование личной идентичности, понимание своих сильных и слабых сторон, а также на умение строить конструктивные отношения с окружающими [15].

Важно, чтобы в образовательных учреждениях создавалась поддерживающая атмосфера, позволяющая детям учиться действовать вместе, договариваться друг с другом и отстаивать собственную точку зрения, слушать и слышать других.

Будущие педагоги действительно должны обладать навыками управления процессом развития взаимоотношений участников образовательного процесса. Это предполагает знание особенностей школьных конфликтов, их причины, специфику протекания, а также умение устанавливать конструктивное взаимодействие между всеми участниками образовательного процесса. Кроме того, педагогами осуществляется работа с законодательными нормативными актами, где в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. От 03.08.2018) «Об образовании в Российской Федерации»[1] подчеркивается, что педагогический коллектив, представители органов системы профилактики, администрация должны быть заинтересованы в решении конфликтных ситуаций. Учителя должны уметь выявлять потенциальные источники напряженности, диагностировать, находить оптимальные решения для всех сторон, а также предотвращать конфликты, что является важной частью профессиональной компетенции педагогов, к подготовке которых в условиях современного образования предъявляются повышенные требования.

Исследование педагогических аспектов конфликта, которые провели отечественные ученые В.М. Афонькова, Н.И. Болдырев, В.А. Сухомлинский, Ю.Н. Кулюткин, М.М. Поташник, П.С. Сухобская, Н.Е. Щуркова и др., позволяют сделать вывод о сложной задаче, стоящей перед системой высшего педагогического образования, связанной с подготовкой специалистов, быстро адаптирующихся к требованиям образовательного процесса. Отмечается необходимость творческого решения сложных задач и специфическая связь выбора педагогом способов решения сложных ситуаций общения и особенностями личности учителя. Итогом такой подготовки должна стать готовность будущих учителей к разрешению конфликтов среди школьников на основе усвоения специальных педагогических технологий. Готовность к разрешению конфликтов у учителей рассматривается как

[1] Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ (последняя редакция). – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/?ysclid=m8d46fe2x0260294161 (Lata обращения: 04.12.2024)

индивидуально-личностное образование, включенное в профессиональную компетенцию педагогов и связанную с особенностями их профессиональной деятельности. Обоснованным представляется вывод о необходимости специального обучения педагогов психологии эффективного общения и конструктивным способам преодоления конфликтов в системе образования.[9]. Готовность учителей к разрешению конфликтных ситуаций среди старшеклассников рассматривается как один из важных критериев их профессиональной компетентности.

В современных научных исследованиях в структуре готовности встречаются различные сочетания структурных компонентов готовности: мотивационный, ориентационный, операционный, волевой и оценочный (М.И. Дьяченко, Л.А. Кандыбович); мотивационно-личностный, содержательный, эмоционально-волевой (Е.А. Савченко); эмоциональный, интеллектуальный, личностный, социально-психологический (Л.А. Венгер, Я.Л. Коломинский, Е.Е. Кравцова) и др.

Готовность будущих учителей к самостоятельной практической деятельности как результат специально организованной их подготовки проанализирована нами с позиции освоения следующих компонентов: знаниевого, личностного, мотивационного и деятельностного.

Знаниевый компонент предполагает овладение профессиональными знаниями, которые педагог сможет реализовать на практике [19]; личностный компонент показывает степень сформированности системы ценностных ориентаций личности; деятельностный компонент дает представление о том, насколько студент владеет практическими знаниями и навыками для решения конфликтных педагогических ситуаций, а также проектирования и реализации педагогического процесса с помощью технологий и новейших методов обучения; мотивационный компонент содержит такие характеристики будущего педагога, как его преобладающие мотивы общения, желание самосовершенствоваться и самореализоваться в профессии педагога, внутриличностного желания достижения успеха.

Выделенные компоненты были использованы для определения первоначального уровня готовности будущих учителей к самостоятельной педагогической деятельности. Результаты диагностики показали недостаточную готовность студентов к практической работе в школе и необходимость в проведении специально организованной работы по подготовке будущих учителей к разрешению конфликтных ситуаций у старшеклассников [17].

Опытно-экспериментальная работа была организована на базе педагогического института Тихоокеанского государственного университета с целью повышения уровня готовности будущих педагогов к профессиональной деятельности. Данный эксперимент был направлен на выявление сформированности компонентов конфликтологической готовности студентов педагогического вуза. Участниками экспериментальной группы стал - 21 студент и контрольной - 19 студентов. Общую выборку составили 40 студентов 2-го курса направления «педагогическое образование с двумя профилями подготовки» Педагогического института Тихоокеанского государственного университета г. Хабаровск.

Цель эксперимента: выявить уровень сформированности четырех компонентов готовности (знаниевый, личностный, мотивационный и деятельностный) у будущих педагогов к разрешению конфликтных ситуаций между старшеклассниками.

В рамках магистерского исследования педагогический эксперимент был проведен в три этапа:

1. Констатирующий этап.
2. Формирующий этап.
3. Контрольный этап.

На констатирующем этапе подбирались и проводились выбранные методики с учетом каждого компонента, анализировались и интерпретировались полученные результаты.

Формирующий этап эксперимента реализовывался в процессе организации занятий со студентами второго курса педагогических специальностей с октября 2024 года по январь 2025 года.

Для достижения поставленной цели нами была разработана программа подготовки будущих педагогов к предупреждению и разрешению конфликтов у старшеклассников. Разработанная программа разделена на блоки на основании ранее выделенных компонентов подготовки будущих педагогов к профессиональной деятельности. Каждый блок обеспечивает реализацию выделенного компонента: знаниевого, личностного, деятельностного, эмоционального.

В ходе реализации формирующего эксперимента были применены традиционные и инновационные технологии и методы обучения.

Все мероприятия программы несут познавательную, развивающую и организующую функции.

Апробация всех блоков происходила в ходе проведения специально организованных занятий в рамках изучения факультативного курса «Семейное воспитание».

Первым блоком программы был знаниевый блок. В него вошли мероприятия, направленные на освоение знаний о конфликтологии, конфликтах и способах их предотвращения и разрешения.

На формирующем этапе специально подбирался и отрабатывался на занятиях лекционный и практический материал о конфликтологии в экспериментальной группе. Ниже представлены темы занятий:

1. «Введение в педагогическую конфликтологию. Структура и функции конфликта. Динамика конфликта. Фазы конфликта».
2. «Стратегии поведения в конфликтной ситуации».
3. «Типология конфликтных личностей и техники, снижающие напряжение. Анализ своих действий в конфликтной ситуации и пути разрешения».
4. «Методы управления конфликтами».

Занятия по освоению материала факультатива были организованы с использованием форм и методов, активизирующих участие студентов в изучении теоретического материала и создающих ситуации для апробирования осваиваемого собственного навыка разрешения конфликта в реально организованной ситуации с помощью ролевой игры, инсценирования, мозгового штурма, управляемой дискуссии и беседы, групповой работы, имеющей интерактивный характер, когда решение задачи, предложенной руководителем эксперимента в ходе игры, осуществляется за счет активизации творческого потенциала всех участников с возможностью для них предложить максимально возможное количество вариантов решения. В ходе экспериментальной работы были использованы специальные приемы, способствующие созданию доброжелательной атмосферы дискуссий, применяя методики «активного слушания» и «Я – сообщений»

На контрольном этапе проведено тестирование в обеих группах, участвующих в педагогическом эксперименте, рассмотрены результаты и представлены сравнительные характеристики обоих этапов эксперимента.

Для анализа компонентов были выбраны следующие диагностические материалы (Таблица 1).

Таблица 1

Подбор диагностических материалов в соответствии с компонентами готовности

Компонент готовности	**Диагностический материал, соответствующий компоненту готовности**

знаниевый	Тест «Основы педагогической конфликтологии» (авторский)
личностный	«Опросник жизненных проявлений типологических свойств нервной системы (СНС)» по С. И. Кудинову, С. С. Кудинову
личностный	«Психогеометрический тест» С. Деллингер
деятельностный	«Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации» Н. И. Дереклеева.
мотивационный	Опросник Реана А. А. «Мотивация успеха и боязнь неудач»

Диагностический материал 1. Для определения уровня сформированности знаниевого компонента был разработан авторский тест, где за каждый правильный ответ оценивался в 1 балл. Цель данной методики: проверить уровень знаний студентов на базовое понимание основ педагогической конфликтологии.

На первом этапе эксперимента студенты обеих групп показали низкий и средний уровень сформированности знаниевого компонента. Экспериментальной (группе 1) он составил 34 %, в контрольной (группа 2) - 35%. (Рисунок 1). Чаще всего возникали ошибки в вопросах на определение объекта/субъекта конфликтной ситуации, типов и видов конфликтов, принципов управления обострившихся ситуаций и т.д.

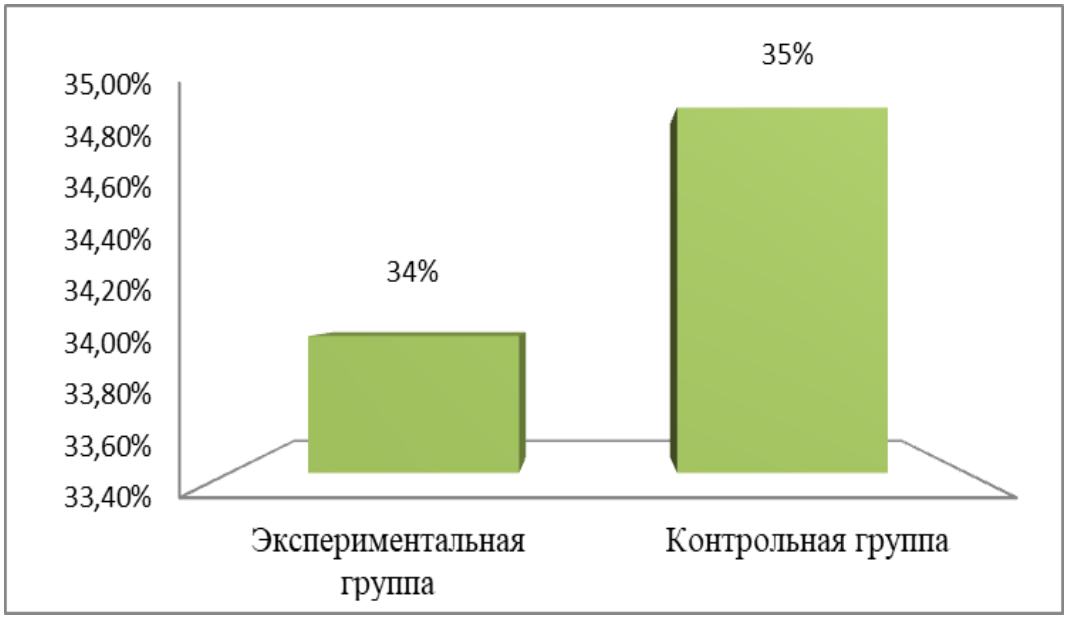


Рисунок 1 - Результаты теста «Основы педагогической конфликтологии» (авторский) на определение знаниевого компонента – констатирующий этап эксперимента

Была составлена программа, предусматривающая просвещение студентов по разделам конфликтологии. Данная разработка была реализована в рамках занятий по дисциплине «Семейное воспитание», где подробно рассматривались вопросы, касающиеся молодой семьи, взаимодействия семьи и школы, внутрисемейных конфликтов и отражение их на детях и учебном процессе в общеобразовательной школе.

В рамках составленной программы были проведены лекционные и практические занятия в экспериментальной группе, где по их завершению была повторно проведена диагностика, позволившая выявить изменение уровеня знаниевого компонента, который вырос до 81%, в контрольной же группе результат стал – 38%. (Рисунок 2). Таким образом, видно, что у студентов педагогического ВУЗа уровень знаний по основам конфликтологии в

группе, где были проведены специальные занятия, вырос на 47% по сравнению с первоначальным результатом.

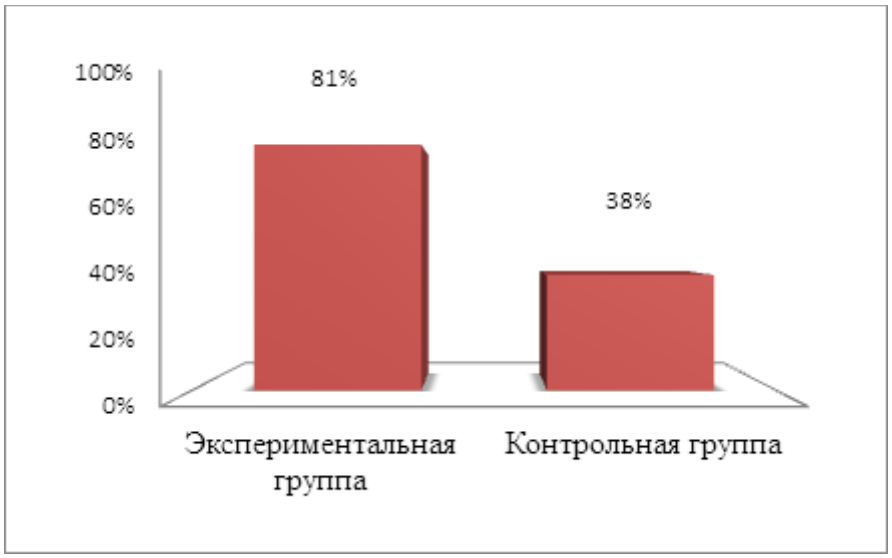


Рисунок 2 - Результаты теста «Основы педагогической конфликтологии» (авторский) на определение знаниевого компонента – контрольный этап эксперимента

Диагностический материал 2. Для определения уровня сформированности личностного компонента был выбран «Опросник жизненных проявлений типологических свойств нервной системы (СНС)» по С. И. Кудинову[2]. Целью данной методики было определение степени выносливости, работоспособности нервной системы, её устойчивость к различным воздействиям. Опросник состоит из шести шкал, соответствующих определенным СНС:

1. Эмоциональная реактивность – это способность человека проявлять эмоциональные реакции. Она может варьироваться по длительности (как долго эмоция сохраняется), интенсивности (насколько сильно человек ощущает эмоцию) и частоте (как часто возникают эмоциональные реакции);
2. Подвижность нервных процессов – отражает динамичность реакций нервной системы. Например, это может проявляться в быстрой смене эмоциональных состояний или адаптивности к новым условиям;
3. Сила тормозного процесса – это способность нервной системы контролировать и подавлять импульсы. Охранительное торможение помогает сохранить энергию и избегать ненужных действий, в то время как дифференцировочное торможение помогает сфокусироваться на важных сигналах, игнорируя менее значимые;
4. Энергичность — показатель активности и желания заниматься деятельностью. Люди с высокой энергичностью чаще стремятся к новым опытам и мотивированы к достижению целей;
5. Выносливость к длительным нагрузкам – это способность человека сохранять работоспособность и концентрацию на длительное время. Она важна для достижения долгосрочных целей и выполнения монотонной работы;
6. Выносливость к интенсивным воздействиям — это реакция на стрессовые ситуации и значительные эмоциональные нагрузки.

[2] Кудинов, С. И. Психодиагностика личности / С. И. Кудинов, С. С. Кудинов. – Тольятти: Изд-во ТГУ, 2012 – 270 с.

На первом этапе у студентов экспериментальной группы, эмоциональная реактивность составила – 20%, подвижность нервных процессов – 21 %, сила тормозного процесса – 15%, энергичность — активность, потребность в деятельности 25%, выносливость к длительным нагрузкам – 12%, выносливость к интенсивным воздействиям – 7%.

После проведения занятий на тему «Типология конфликтных личностей и техники, снижающие напряжение. Анализ своих действий в конфликтной ситуации и пути разрешения», результаты в экспериментальной группе стали следующими: эмоциональная реактивность составила 20%, подвижность нервных процессов – 22 %, сила тормозного процесса – 14%, энергичность — активность, потребность в деятельности 26%, выносливость к длительным нагрузкам – 12%, выносливость к интенсивным воздействиям – 6%.

Результаты в контрольной группе несколько другие на первом этапе эксперимента: эмоциональная реактивность составила 20%, подвижность нервных процессов – 20 %, сила тормозного процесса – 17%, энергичность — активность, потребность в деятельности 24%, выносливость к длительным нагрузкам – 12%, выносливость к интенсивным воздействиям – 7%.

На контрольном этапе результат почти не изменился: эмоциональная реактивность составила 20%, подвижность нервных процессов – 20 %, сила тормозного процесса – 16%, энергичность — активность, потребность в деятельности 24%, выносливость к длительным нагрузкам – 12%, выносливость к интенсивным воздействиям – 8%. (Рисунок 3).

Рисунок 3 - Результаты «Опросника жизненных проявлений типологических свойств нервной системы (СНС)» по С. И. Кудинову

Исходя из анализа личностного компонента в экспериментальной группе, на 1-2 % увеличились показатели стрессоустойчивости, работоспособности, самоконтроля на фоне проведенных лекционных материалов. В контрольной группе показатели на 1 % изменились в сторону стрессоустойчивости. В целом по обеим группам уровень сформированности данного компонента до и после снятия контроля – средний.

Диагностический материал 3. Для определения уровня сформированности личностного компонента была выбрана еще одна методика: «Психогеометрический тест» С.

Деллингера[3]. Цель: определить характер человека, основываясь на его геометрических предпочтениях.

На констатирующем этапе участники экспериментальной группы выбрали следующие геометрические фигуры: квадрат – 12 %, треугольник – 25 %, прямоугольник – 17 %, круг – 17 %, зигзаг – 29 %.

На контрольном этапе участники экспериментальной группы практически повторили предыдущий результат: квадрат – 12 %, треугольник – 25 %, прямоугольник – 16 %, круг – 18 %, зигзаг – 29 %.

Если обратиться к результатам контрольной группы, то на первом этапе эксперимента показатели по «Психогеометрическому тесту» были следующие: квадрат – 18 %, треугольник – 25 %, прямоугольник – 17 %, круг – 10 %, зигзаг – 30 %.

На контрольном этапе в контрольной группе отсутствовали весомые различия: квадрат – 18 %, треугольник – 24 %, прямоугольник – 17 %, круг – 11 %, зигзаг – 30 %. (Рисунок 4).

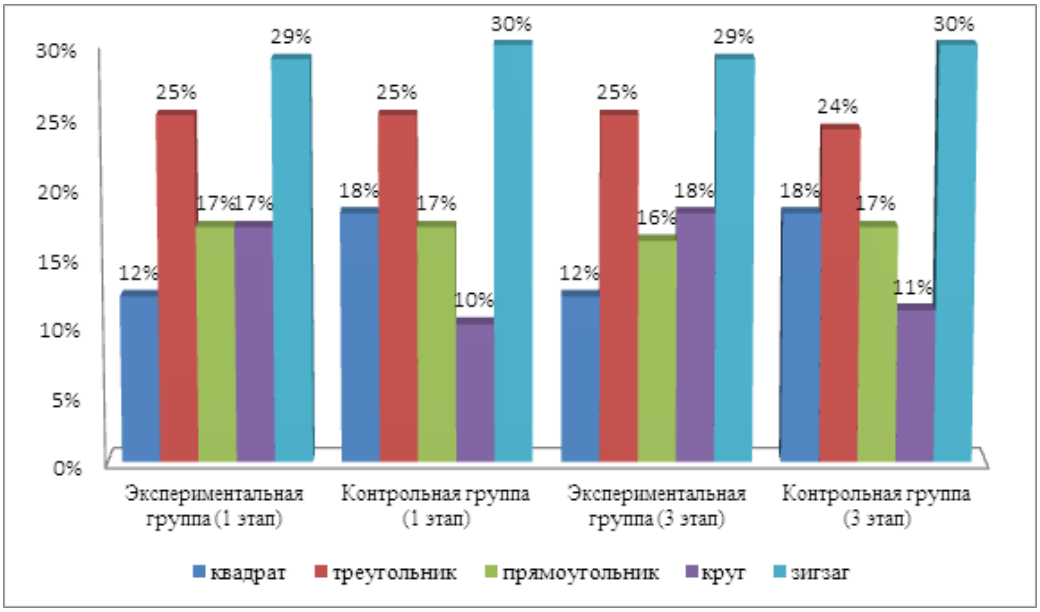


Рисунок 4 - Результаты методики «Психогеометрический тест» С. Деллингера

В первой группе один показатель был изменен в пользу круга, во второй в сторону треугольника. В целом показатель сформированности и стабильности форм личностей присутствует в каждой из групп. В обеих группах преобладают «зигзаги» – это говорит о творческих людях с возбудимой психикой, им свойственны образность, интуитивность, интегративность. Второй по значимости выбора испытуемых «круг» – это говорит о заинтересованности этих людей, прежде всего, в хороших межличностных отношениях, где на первое место выходит ориентация на субъективные факторы, способствующие появлению проблем (ценности, оценивание, чувства и т.д.) и внутреннее желание найти общее точки соприкосновения в противоположных мнениях. Данный тип более склонен к разрешению и предупреждению конфликтной ситуации.

Диагностический материал 4. Для определения уровня сформированности деятельностного компонента была выбрана методика «Оценка собственного поведения в

[3] Деллингер, С. Психогеометрический тест / С. Деллингер, А. А. Алексеев, Л. А. Громова. – URL: https://edu.tatar.ru/upload/storage/org3365/files/Психогеометрический%20 тест.pdf (Дата обращения: 20.12.2024)

конфликтной ситуации» Н.И. Дереклеева[4]. Выбранная методика позволяла студентам определить возможный вариант (стиль) своего поведения в конфликтной ситуации. Целью выбранной методики стало определение студентами возможности своего поведения в конфликтной ситуации. Необходимо раскрыть характеристики стилей повеления в конфликте (Таблица 2).

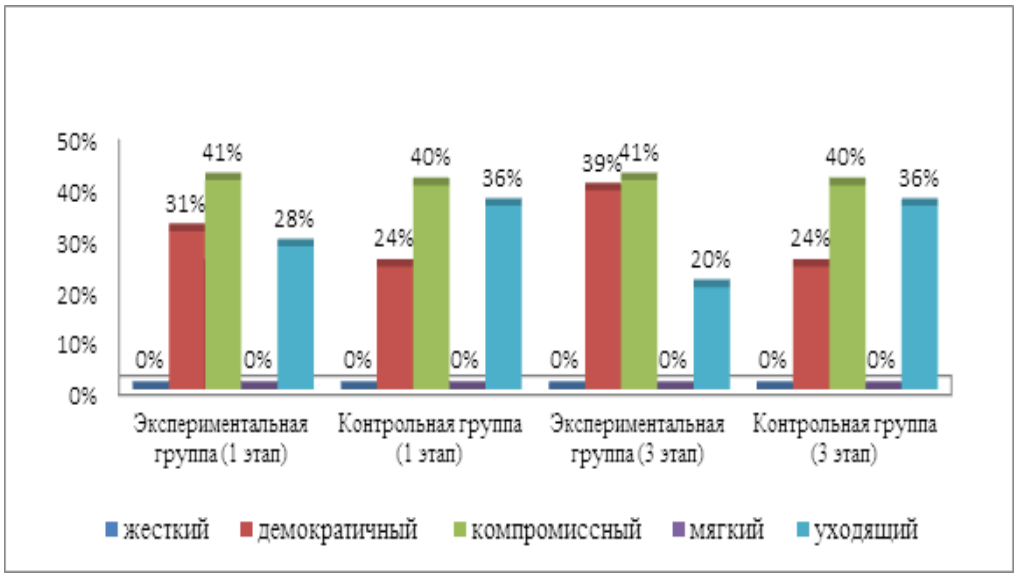
Таблица 2

Характеристика стилей повеления в конфликте

Стиль поведения в конфликте	**Характеристика стиля**
жесткий	Вы настаиваете на своем мнении, стремитесь выиграть и уверены, что всегда правы.
демократичный	Вы верите в возможность договориться и ищете альтернативные решения, которые могут удовлетворить обе стороны во время спора.
компромиссный	Вы готовы пойти на компромисс.
мягкий	С самого начала вы готовы уступить, стараясь «уничтожить» противника добротой, проявляя эмпатию и принимая его точку зрения.
уходящий	Вы придерживаетесь поведения – «вовремя уйти». Вы стремитесь не обострять ситуации и избегать открытых столкновений.

На первом этапе у студентов экспериментальной группы были выявлены следующие показатели: демократичный – 31 %, компромиссный – 41%, уходящий – 28%. После проведения специальной работы по разработанной программе на тему урегулирования конфликтов, работы по анализу и решению педагогических задач, показатели существенно выросли: демократичный – 39 %, компромиссный – 41%, уходящий – 20%.

Во второй группе на первом и третьем этапах картина оказалась стабильной: демократичный – 24%, компромиссный – 40%, уходящий – 36%. (Рисунок 5).



[4] Дереклеева, Н. И. Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации / Н. И. Дереклеева. – URL: https://ryb79dom.edu.yar.ru/dokumenti_sluzhbi_mediatsii/test_otsenka_sobstvennogo_povedeniya_v_kofliktnoy_situatsii.pdf (дата обращения: 11.01.2025)

Рисунок 5 - Результат методики «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации» Н.И. Дереклеева

Таким образом, можно утверждать, что после освоения теоретического материала, решения педагогических задач и другой работы интерактивного характера в рамках эксперимента у студентов первой группы снизился показатель «избегания» конфликта на 8% и выросли показатели в пользу стиля «демократичный» и «компромиссный». В контрольной группе показатели остались без изменений: стиль «уходящий» находится на втором месте после «компромисса».

Диагностический материал 5. Для определения уровня сформированности мотивационного компонента была выбрана методика опросник Реана А.А. «Мотивация успеха и боязнь неудач»[5]. Цель: определить тип активности респондентов и возможность достижения поставленных ими целей. Определить, насколько тестируемый считает свои достижения значительными, принимает ли он на себя ответственность за провалы или предпочитает обвинять других/внешние обстоятельства, как тестируемый относится к своей деятельности, реагирует на новые идеи и предложения по изменению процесса работы и т.д. Следует обратить внимание на показатели расшифровки диагностики А. А. Реана (Таблица 3).

Таблица 3

Показатели расшифровки диагностики А. А. Реана:

от 1 до 7	мотивация на неудачу (боязнь неудачи).
от 8 до 13	мотивационный полюс ярко не выражен.
от 14 до 20	мотивация на успех (надежда на успех).

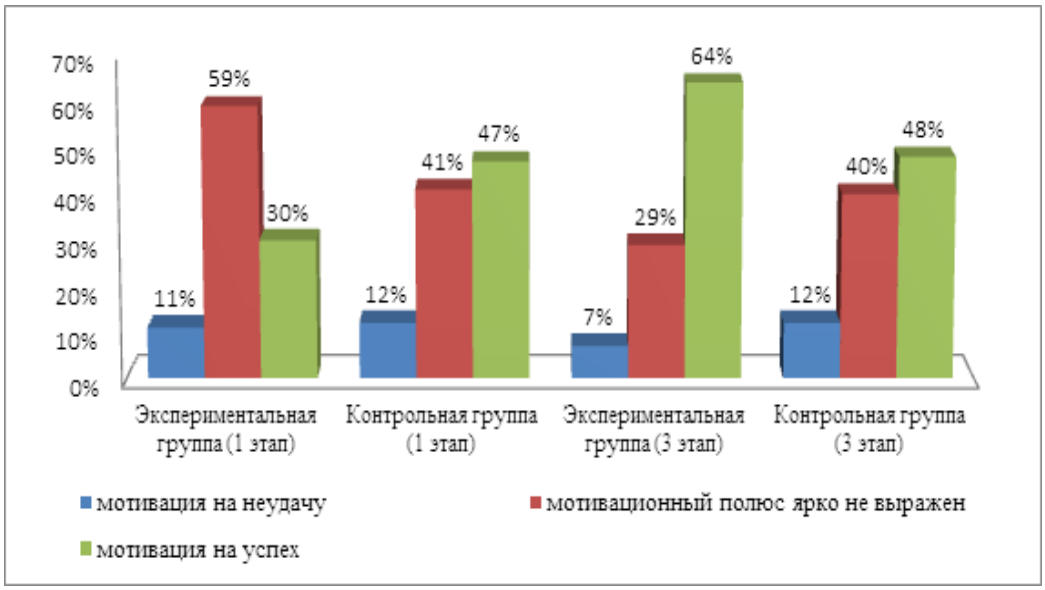


Рисунок 6 - Результаты опросника Реана А. А. «Мотивация успеха и боязнь неудач»

По результатам исследования на первом этапе у студентов экспериментальной группы были выявлены следующие показатели: мотивация на неудачу – 11%, мотивационный полюс ярко не выражен – 30%, мотивация на успех – 59 %. После проведения лекционных и

[5] Реан, А. А. Мотивация успеха и боязнь неудачи / А.А. Реан. – URL: https://sports-psychology.ru/uploads/s/s/r/6/sr6ap9yflsoa/file/XShjwkzD.pdf?preview=1 (Дата обращения: 21.12.2024)

практических занятий по урегулированию и методам урегулирования конфликтных ситуаций, в данной группе изменились следующие показатели: мотивация на неудачу – 7%, мотивационный полюс ярко не выражен – 29%, мотивация на успех – 64 %.

У второй группы на первом этапе по данной методике были выявлены следующие показатели: мотивация на неудачу – 12%, мотивационный полюс ярко не выражен – 41%, мотивация на успех – 47 %. На контрольном этапе особых изменений не было выявлено, но на общем фоне на 1 % повысилась мотивация на успех: мотивация на неудачу – 12%, мотивационный полюс ярко не выражен – 40%, мотивация на успех – 48 %. (Рисунок 6).

Позиция педагога - научить детей при возникновении конфликтных ситуаций использовать такие способы взаимодействия, которые не допускают агрессивные действия, позволяют корректно выходить из конфликта, конструктивно решать проблемы.

Результаты и обсуждение.

Таким образом, разработанная нами программа носит практикоориентированный характер, направлена на формирование у будущих педагогов профессиональных компетенций и предназначена для освоения способов и методов урегулирования педагогических конфликтных ситуаций.

Благодаря освоенной информации в ходе лекционных занятий, дискуссий и активному участию в разнообразной практической работе интерактивного характера по урегулированию конфликтных ситуаций, стратегиям поведения в деструктивных и конструктивных конфликтах, (групповому анализу, дискуссиям по важным для студентов проблемам, театрализации, ролевым играм и инсценированию педагогических ситуаций, использованию возможности предъявления и обсуждения вариативного подхода к решению обсуждаемых проблем, участию в диалогах, созданию доброжелательной атмосферы при организации дискуссий, выработке правил культуры обсуждения спорных вопросов) мотивационный компонент вырос на 5 % и снизился на неудачу на 3%. В контрольной группе показатели практически не изменились.

В ходе эксперимента выявлены различия в сформированности знаниевого, личностного, мотивационного и деятельностного компонентов у представителей контрольной и экспериментальной групп. Представлены качественные и количественные изменения в формировании вышеперечисленных компонентов от включения в изучаемый курс специально разработанных занятий по конфликтологии. После специально организованной и проведенной работы в процессе взаимодействия субъектов эксперимента (педагога и студентов), число обучающихся с высоким уровнем знаниевого компонента увеличилось на 47%. Показатели личностного компонента выросли на 4 %, деятельностного на 8 %, мотивационного на 5 %. Большинство студентов (96,8%) освоили стратегии и пути решения межличностных конфликтов, и стали увереннее выбирать конструктивные стратегии преодоления в сложных ситуациях. В результате, показатели экспериментальной группы значительно превосходили таковые в контрольной группе, что подтверждало эффективность внедренных специально разработанных занятий. Это свидетельствует о том, что целенаправленное обучение и практика могут существенно улучшать навыки управления конфликтами у школьников будущими педагогами. Проведенное исследование позволило выявить и другие направления подготовки студентов педагогического вуза, программы которых требуют корректировки, дополнения и углубления.

Список источников:

1. Авдеева Е.А., Кузнецов А.Л. Анализ методов влияния лидерства на решение конфликтов в организациях // Социально-экономическое управление: теория и практика. 2023. Т. 19, № 4. С. 69-76. DOI: 10.22213/2618-9763-2023-4-69-76

2. Аржановская А.В., Боровицкая Ю.В. Специфика восприятия конфликтов в молодежной студенческой среде // Живая психология. 2024. Т. 11, № 3. С. 36-44. URL: https://www.elibrary.ru/dqxbmc

3. Белашевой И.В., Плугиной М.И., Есаян М.Л. Конфликтологическая компетентность студентов образовательной среды высшего учебного заведения: исследование динамики становления // Кардиоваскулярная терапия и профилактика. 2022. Т. 21. № S4. С. 20-28. DOI: 10.15829/1728-8800-2022-3486

4. Воробьева И. А., Жуковская А. А. Основные особенности и специфика урегулирования педагогических конфликтов в учебном процессе // Международный научно-исследовательский журнал. 2022. № 5(119). С 44-46. DOL: 10.23670/IRJ.2022.119.5.079

5. Гаврилюк Н.П., Зыкова Н.А. Педагогическая конфликтология. – Нижневартовск: Нижневартовский государственный университет, 2020. – 114 с. ISBN 978-5-00047-578-2

6. Голынчик Е.О., Елеференко Д.П., Липатов С.А., Несмеянова Р.К. Восприятие учениками и учителями конфликтных ситуаций, возникающих между ними в образовательной среде // Человеческий капитал. 2020. № 12(144). С. 223-236. DOI: 10.25629/HC.2020.12.22 DOI: 10.25629/HC.2020.12.22

7. Дмитриев А.В., Сычев А.А. Провокация. Введение в теорию. – М.: Издательство Юрайт, 2020. – 264 с. ISBN 978-5-534-08045-2

8. Замараева Е.И. Причины конфликтогенности и условия ее снижения в сфере высшего образования // Казанский педагогический журнал. 2021. № 3(146). С. 274-281. DOI: 10.51379/kpj.2021.147.3.038

9. Махиянова А.В., Шакирова Д.М. Конфликт как социальный феномен в современных школах (на примере городских общеобразовательных школ РФ). — Казань: Казанский государственный энергетический университет, 2020. - 124с. ISBN 978-5-89873-564-7

10. Митенков А.В. Теория управления конфликтными противоречиями заинтересованных сторон при трансформации систем управления // Экономика. Информатика. 2024. Т. 51, № 1(70–82). С. 70-82. DOI: 10.52575/2687-0932-2024-51-1-70-82

11. Радостева М.В. Деловая игра как средство профилактики трудовых конфликтов в педагогическом коллективе // Ученые записки университета им. П. Ф. Лесгафта. 2023. № 6(220). С. 538-542. DOI: 10.34835/issn.2308-1961.2023.06.p538-543

12. Рослякова С.В., Черникова Е.Г., Соколова Н.А. Педагогическое сопровождение подростков в конфликте // Карельский научный журнал 2022. Т. 11, № 1(38). С. 16-20. DOI: 10.57145/27129772_2022_11_01_04

13. Ростовцева М.В., Дулинец Т.Г., Трофимова В.В., Поломошнова А.В., Десятова И.С. Исследование стратегий конфликтного поведения педагогов и психологической атмосферы в педагогическом коллективе // Конфликтология / NOTA BENE. 2023. № 1. С. 94-102. DOI: 10.7256/2454-0617.2023.1.39341

14. Савченков А.В., Уварина Н. В. Теоретические аспекты проблемы подготовки будущих педагогов к воспитательной деятельности в организациях среднего профессионального образования. – М.: Первое экономическое издательство, 2020. – 186 с. ISBN 978-5-91292-356-2

15. Сергеева М.Г., Симонова Н. М. Управление конфликтными ситуациями в педагогическом коллективе как фактор создания комфортной образовательной среды // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2024. № 4. С. 265–280. DOI: 10.24412/2304-120X-2024-11056

16. Синягин Ю.В. Опросник оценки управленческого потенциала в комплексной личностно-профессиональной диагностике. – М.: Издательский дом Дело, 2020. – 183 с. ISBN 978-5-85006-234-7

17. Соколова Н.А., Сиврикова Е.Г., Черникова Т.Г. Конфликтологическая подготовка будущих педагогов // Образование и наука. 2020. 22(7). С. 101-124. DOL: 10.17853/1994-5639-2020-7-101-124

18. Соколова Н.А., Сиврикова Н.В., Черникова Е.Г. Формирование у будущих педагогов конструктивных стратегий поведения в конфликте // Вестник Томского государственного университета, 2024. № 499. С. 194-203. DOI: 10.17223/15617793/499/21

19. Соколова Н.А., Бисембаева А.К. Формирование конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов. – Челябинск: Южно-Уральный научный центр РАО, 2021. – 230 с. ISBN 978-5-907284-87-6

20. Токарева А.А. Управление конфликтами в педагогическом коллективе // Бюллетень науки и практики. 2020. Т. 6, № 7. С. 380-391. DOL: 10.33619/2414-2948/56/48

21. Третьяк И.А. Общая теория конституционной конфликтологии / И. А. Третьяк. – М.: Проспект, 2023. – 264 с. ISBN 978-5-392-38562-1

22. Чуланова О.Л. Компетентностный подход в работе с персоналом: теория, методология, практика. – М.: ИНФРА-М, 2021. – 292 с. ISBN 978-5-16-016931-6

23. Шалагинова К.С., Декина Е.В. Обучение студентов – будущих педагогов управлению собственным поведением в конфликтном противостоянии // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2022. № 3. С. 81–92. DOI: 10.24412/2304-120X-2022-11019

24. Эджибадзе А.В., Турчин А.С. Оценка эффективности педагогических условий профилактики деструктивных конфликтов среди подростков в общеобразовательной организации // Перспективы науки и образования. 2022. № 3(57). С. 422-440. DOI: 10.32744/pse.2022.3.24

References:

1. Avdeeva E.A., Kuznetsov A.L. Analysis of methods of leadership influence on conflict resolution in organizations. *Social'no-ekonomiceskoe upravlenie: teoria and praktika*, 2023, vol. 19, no. 4, pp. 69-76. (In Russian). DOI: 10.22213/2618-9763-2023-4-69-76

2. Arzhanovskaya A.V., Borovitskaya Yu.V. Specifics of conflict perception in the youth student environment. *Living psychology*, 2024, vol. 11, no. 3, pp. 36-44. (In Russian). URL: https://www.elibrary.ru/dqxbmc

3. Belasheva I.V., Plugina M.I., Yesayan M.L. Conflictological competence of students of the educational environment of a higher educational institution: a study of the dynamics of formation. *Cardiovascular therapy and prevention*, 2022, vol. 21, no. S4, pp. 20-28. (In Russian). DOI: 10.15829/1728-8800-2022-3486

4. Vorobyeva I. A., Zhukovskaya A. A. The main features and specifics of the settlement of pedagogical conflicts in the educational process. *International Scientific Research Journal*, 2022, no 5 (119), pp. 44-46. (In Russian). DOL: 10.23670/IRJ.2022.119.5.079

5. Gavrilyuk N.P., Zykova N.A. *Pedagogical conflictology*. Nizhnevartovsk, Nizhnevartovsk State University Publ., 2020. 114 p. (In Russian). ISBN 978-5-00047-578-2

6. Golynchik E. O., Eleferenko D. P., Lipatov S. A., Nesmeyanova R. K. Perception by students and teachers of conflict situations arising between them in the educational environment. *Human capital*, 2020, no. 12(144), pp. 223-236. (In Russian). DOI: 10.25629/HC.2020.12.22

7. Dmitriev A.V., Sychev A.A. *Provocation. Introduction to Theory*. Moscow, Yurait Publ., 2020. 264 p. (In Russian). ISBN 978-5-534-08045-2

8. Zamaraeva, E. I. The causes of conflict and the conditions for its reduction in higher education. *Kazan Pedagogical Journal,* 2021, no. 3(146), pp. 274-281. (In Russian). DOI: 10.51379/kpj.2021.147.3.038

9. Makhiyanova A.V., Shakirova D. M. *Conflict as a social phenomenon in modern schools (on the example of urban secondary schools in the Russian Federation).* Kazan, Kazan State Power Engineering University Publ., 2020. 124 p. (In Russian). ISBN 978-5-89873-564-7

10. Mitenkov A.V. Theory of conflict management of stakeholders in the transformation of management systems. *Economy. Computer science,* 2024, vol. 51, no. 1(70-82), pp. 70-82. (In Russian). DOI: 10.52575/2687-0932-2024-51-1-70-82

11. Radosteva M.V. Business game as a means of preventing labor conflicts in the teaching staff. *Scientific Notes of the P. F. Lesgaft University*, 2023, no. 6(220), pp. 538-542. (In Russian). DOI: 10.34835/issn.2308-1961.2023.06.p538-543

12. Roslyakova S.V., Chernikova E.G., Sokolova N.A. Pedagogical support for adolescents in conflict. *Karelian Scientific Journal*, 2022, vol. 11, no. 1(38), pp. 16-20. (In Russian). DOI: 10.57145/27129772_2022_11_01_04

13. Rostovtseva M.V., Dulinets T.G., Trofimova V.V. Investigation of strategies of conflict behavior of teachers and the psychological atmosphere in the teaching staff. *Conflictology, NOTA BENE*, 2023, no. 1, pp. 94-102. (In Russian). DOI: 10.7256/2454-0617.2023.1.39341

14. Savchenkov A.V., Uvarina N. V. *Theoretical aspects of the problem of training future teachers for educational activities in organizations of secondary vocational education.* Moscow, First Economic Publ., 2020. 186 p. (In Russian). ISBN 978-5-91292-356-2

15. Sergeeva M.G., Simonova N. M. Conflict management in the teaching staff as a factor in creating a comfortable educational environment. *Concept*, 2024, no. 4, pp. 265-280. (In Russian). DOI: 10.24412/2304-120X-2024-11056

16. Sinyagin Yu.V. *Questionnaire for assessing managerial potential in complex personal and professional diagnostics.* Moscow, Delo Publ., 2020. 183 p. (In Russian). ISBN 978-5-85006-234-7

17. Sokolova N.A., Sivrikova E.G., Chernikova T.G. Conflictological training of future teachers. *Education and Science*, 2020, no. 22(7), pp. 101-124. (In Russian). DOL: 10.17853/1994-5639-2020-7-101-124

18. Sokolova N.A., Sivrikova N.V., Chernikova E.G. Formation of constructive strategies of behavior in conflict among future teachers. *Bulletin of Tomsk State University*, 2024, no. 499, pp. 194-203. (In Russian). DOI: 10.17223/15617793/499/21

19. Sokolova N.A., Bisembayeva A.K. *Formation of conflictological readiness of future teachers-psychologists*. Chelyabinsk, South Ural Scientific Center of the Russian Academy of Education, 2021. 230 p. (In Russian). ISBN 978-5-907284-87-6

20. Tokareva A.A. Conflict management in the teaching staff. *Bulletin of Science and Practice*, 2020, vol. 6, no. 7, pp. 380-391. (In Russian). DOL: 10.33619/2414-2948/56/48

21. Tretyak I.A. *General theory of constitutional conflictology* / I. A. Tretyak. Moscow, Prospekt, 2023. 264 p. (In Russian). ISBN 978-5-392-38562-1

22. Chulanova O.L. *Competence–based approach in working with personnel: theory, methodology, practice.* Moscow, INFRA-M, 2021. 292 p. (In Russian). ISBN 978-5-16-016931-6

23. Shalaginova K.S., Dekina E.V. Teaching students – future teachers to manage their own behavior in conflict confrontation. *Concept*, 2022, no. 3(March), pp. 81-92. (In Russian). DOI: 10.24412/2304-120X-2022-11019

24. Ejibadze A.V., Turchin A.S. Evaluation of the effectiveness of pedagogical conditions for the prevention of destructive conflicts among adolescents in a general education organization. *Perspectives of science and education*, 2022, no. 3(57), pp. 422-440. (In Russian). DOI: 10.32744/pse.2022.3.24

http://ma123.ru **ЦИТИСЭ** № 2 (44) 2025 **ISSN** 2409-7616

Submitted: 15 May 2025 Accepted: 16 June2025 Published: 16 June 2025