

© Л.В. Мосиенко, Л.А. Апанасюк, Е.М. Дегтярева

Научная статья
УДК 372.881.1

СПЕЦИФИКА ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ СПЕЦИАЛИСТОВ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В КОРПОРАТИВНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Л.В. Мосиенко, Л.А. Апанасюк, Е.М. Дегтярева

Мосиенко Людмила Васильевна,

доктор педагогических наук, профессор кафедры современной педагогики, непрерывного образования и персональных треков, Российский государственный социальный университет, Москва, Россия.

ORCID: 0000 0002 5558 7908

mosienkolv@rgsu.net

Апанасюк Лариса Ахунжановна,

доктор педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой иностранных языков и культуры, Российский государственный социальный университет, Москва, Россия.

ORCID: 0000-0002-6742-5666

apanasiukla@rgsu.net

Дегтярева Елена Михайловна,

аспирант, кафедра современной педагогики, непрерывного образования и персональных треков, Российский государственный социальный университет, Москва, Россия.

ivanova.e.2016@yandex.ru

Аннотация. В данной статье рассматривается понятие корпоративного обучения английского языка как относительно новый феномен образовательной траектории, определяется выбор тем, содержания образовательных программ в соответствии со спецификой работы специалистов информационных систем в рамках корпоративной деятельности компании. Целью исследования является выявление особенностей корпоративного обучения взрослого специалиста информационных систем, который совмещает рабочую и учебную среду. Новизной данной работы является комбинирование условий рабочей среды специалистов информационных систем и разработки именно тех содержательно-структурных компонентов программы обучения, которые наиболее детально отобразят необходимые знания, умения и навыки взрослых специалистов. Отдельным элементом выступают методологические аспекты при обсуждении данной специфики обучения специалистов информационных систем иностранному языку в рамках корпоративного обучения. Ввиду нестандартности вышеупомянутой тематики, нами был

сделан акцент на методические рекомендации при обучении иностранному языку специалистов информационных систем, в которые входят элементы содержательно-структурного компонента обучения, а также учебного графика сотрудников корпораций в целях наиболее эффективного взаимодействия педагога иностранного языка и самого специалиста. В результате анализа программ обучения специалистов информационных систем, были выявлены определенные содержательные особенности, а также важные моменты, влияющие на ход обучения иностранному языку взрослых специалистов. Данные результаты исследования могут быть применены на практике для обучения взрослых специалистов не только в рамках корпоративного обучения или дополнительного профессионального образования, но и в высших учебных заведениях на занятиях иностранным языком среди специалистов технических специальностей, для кого английский язык является непрофильным предметом, но при этом служит языком деловой коммуникации в рабочем пространстве.

Ключевые слова: обучение специалистов информационных систем иностранному языку, особенности изучения английского для специалистов информационных систем, корпоративное обучение, специфика корпоративного обучения специалистов информационных систем.

Библиографическая ссылка: Мосиенко Л.В., Апанасюк Л.А., Дегтярева Е.М. Специфика обучения иностранному языку специалистов информационных систем в корпоративном образовании // ЦИТИСЭ. № 3. С. 180-190.

Research Full Article

UDC 372.881.1

THE SPECIFICS OF TEACHING A FOREIGN LANGUAGE TO INFORMATION SYSTEMS SPECIALISTS IN CORPORATE EDUCATION

L.V. Mosienko, L.A. Apanasuk, E.M. Degtyareva

Liudmila V. Mosienko,

Doctor of Pedagogical Sciences, Professor of the Department of Modern Pedagogy, Continuous Education and Personal Tracks, Russian State Social University, Moscow, Russian Federation.

ORCID: 0000 0002 5558 7908

mosienkolv@rgsu.net

Larisa A. Apanasuk,

Doctor of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Head of the Department of Foreign Languages and Culture, Russian State Social University, Moscow, Russian Federation.

ORCID: 0000-0002-6742-5666

apanasiukla@rgsu.net

Elena M. Degtyareva,

Postgraduate student, Department of Modern Pedagogy, Continuous Education and Personal Tracks, Russian State Social University, Moscow, Russian Federation.

ivanova.e.2016@yandex.ru

Abstract. *This article examines the concept of corporate English language teaching as a relatively new phenomenon of the educational trajectory, determines the choice of topics, the content of educational programs in accordance with the specifics of the work of information systems specialists within the corporate activities of the company. The purpose of the study is to identify the features of corporate training for an adult information systems specialist who combines a work and learning environment. The novelty of this work is the combination of the working environment of information systems specialists and the development of precisely those content-structural components of the training program that will display in the most detail the necessary knowledge, skills and abilities of adult specialists. Methodological aspects are a separate element in the discussion of this specificity of teaching information systems specialists a foreign language within the framework of corporate training. Due to the non-standard nature of the above-mentioned topics, we focused on methodological recommendations for teaching a foreign language to information systems specialists, which include elements of the content and structural component of training, as well as the training schedule of corporate employees in order to ensure the most effective interaction between a foreign language teacher and the specialist himself. As a result of the analysis of training programs for information systems specialists, certain content features were identified, as well as important points affecting the course of teaching a foreign language to adult specialists. These research results can be applied in practice for teaching adult specialists not only in the framework of corporate training or additional professional education, but also in higher educational institutions in foreign language classes among specialists of technical specialties for whom English is a non-core subject, but at the same time serves as the language of business communication in the workplace.*

Keywords: *training of information systems specialists in a foreign language, features of learning English for information systems specialists, corporate training, specifics of corporate training of information systems specialists.*

For citation: *Mosienko L.V., Apanasuk L.A., Degtyareva E.M. The specifics of teaching a foreign language to information systems specialists in corporate education. CITISE, 2024, no. 3, pp. 180-190.*

Введение.

В связи с развитием корпоративных образовательных учреждений по всей стране, возникает потребность в создании новых образовательных программ для специалистов, работающих в определенных сферах деятельности. Те технологии, посредством которых проводилось обучение еще десятилетие назад, являются устаревающими, сотрудникам корпораций требуется постоянно повышать свои знания, умения и навыки, подтверждать квалификацию по различным направлениям своей специальности, это касается и использования иностранного языка для специалистов информационных систем. Специалисты сферы информационных систем часто сталкиваются с иноязычной литературой на рабочем месте, с технической документацией, взаимодействуют с руководителями, в том

числе из зарубежных стран. Возрастает интерес, как к теории, так и практическому применению новых технологий, способов и методов обучения именно взрослого человека в рамках корпоративного обучения. В настоящее время бесспорным фактом является быстро меняющиеся технологии не только в сфере образовательных структур, но и в рамках социальных, геополитических, этических и культурных изменений на уровне общества и социума в целом. Все вышеуказанные факторы существенно влияют на возникновение и последующее развитие профессионально-личностных характеристик взрослого специалиста, особенно в рамках корпорации, когда формирующим критерием служит высокая квалификация специалиста, в том числе знания иностранного языка на должном уровне.

С учетом высокой конкурентной среды среди специалистов информационных систем, необходимость идти в ногу с новейшими и часто меняющимися технологиями служит одним из основных критериев при оценке конкурентоспособности специалиста на бирже труда. Необходимо заметить, что система корпоративного обучения нацелена на укрепление квалификации специалиста, а также направлена на развитие знаний, умений и навыков, относящихся не только к профессиональным качествам личности, но и направленных на гармоничное развитие так называемых мягких навыков человека (от англ. *soft skills* - мягкие навыки, гибкие). В последние годы все больше внимания уделяется самореализации личности как в плане общественной, так и профессиональной. Мы имеем в виду комплексную реализацию и применение знаний специалиста для успешного функционирования в коллективе и в социуме в целом. В настоящее время мы видим все большее сплетение междисциплинарных понятий, взятых из различных научных дисциплин: от экономики, педагогики и естественных наук до систем дополнительного профессионального образования, в рамках которых специалисты с уже окончанным высшим образованием получают дополнительные навыки и квалификации, самосовершенствуются, актуализируют свои знания. Не случайно появился термин *edutainment* (слово произошло от английских терминов, которые обозначают сплетение образовательной и развлекательной сфер жизни, когда обучение идет в тесной связке с игровой активностью, развлекательными элементами) [3]. Такая сфера деятельности подразумевает под собой различные виды развлекательно-образовательной направленности во всем мире, где происходят события, нацеленные на развитие личности в том числе с применением игровых технологий, квизов, обучающих викторин и т.д. Влияние таких образовательно-развлекательных центров на обучение населения огромен. Таким образом, применение форм и методов, связанных с элементами развлечения при образовательных программах применяются не только для обучения детей, но и среди взрослой аудитории слушателей, это проявляется в применении различных инновационных систем электронного обучения, онлайн и офлайн платформ, с использованием элементов геймификации, эффекта соревнования и т.д.

Методология исследования.

Работа над статьей предполагала анализ, синтез и сопоставление теоретических источников (научных статей, диссертаций, монографий российских и зарубежных журналов, анализ и сопоставление образовательных онлайн и офлайн платформ российского и зарубежного происхождения) и практического материала, полученного в ходе практической деятельности в корпоративном обучении. Теоретический анализ трудов В.В. Дьяченко, Е.И. Минайченкова, А.С. Лазаревой, Я.Ю. Павлова, В.А., Скарга, В.А. Ярушкина и др. позволили проанализировать и осветить тему внутрикорпоративного обучения с точки зрения его содержательных характеристик, детально рассмотреть функциональные особенности и процессы корпоративного обучения в рамках изучения иностранного языка для взрослых специалистов информационных систем. В ходе наблюдения, сопоставления, а также анализа российских и зарубежных образовательных онлайн платформ были выделены основные

факторы, влияющие на обучение взрослого специалиста информационных систем, а также особенности при обучении таких специалистов в рамках внутрикорпоративного обучения.

Авторские концептуальные подходы к решению проблемы.

Теме корпоративного обучения согласно анализу данных на различных информационных платформах (в том числе зарубежных, таких как Coursera, Udemu, E-library и прочие) уделяется большое внимание, поскольку количество публикаций и курсов, направленных на развитие сотрудников, только растет. Стоит учесть, что зачастую особое внимание уделено содержательным аспектам корпоративного обучения (о данной проблематике пишут Дьяченко В.В., Минайченкова Е.И.) [2; 4]; теме непосредственного управления и развития внутрифирменных процессов обучения посвящены работы авторов Лазаревой А.С., Павлова Я.Ю.) [3; 5]; уделяется внимание организационным моментам обучения персонала, изучению влияния современных технологических элементов, использованию образовательных платформ (Скарга В.А., Ярушкин В.А.) [6; 12].

При этом теме корпоративного образования с точки зрения педагогического и методического содержания программы обучения иностранного языка уделяется не достаточно внимания. Это скорее всего связано с тем, что исследователями данной проблематики выступают: управляющий состав предприятий, экономисты и пр. В данном исследовании мы обратимся именно к специфике содержания таких образовательных технологий, программ, методов и способов обучения специалистов информационных технологий иностранному языку, которые помогли бы им осваивать программу обучения с наибольшей легкостью восприятия информации, эффективности ее применения в повседневной жизни в условиях внутрифирменного обучения.

При обучении взрослых специалистов есть необходимость в тщательно проработанной методологической базе и изучении дидактического потенциала корпоративного обучения специалистов информационных систем иностранному языку. В данный момент не существует единых критериев отбора программ и содержательного элемента обучения специалистов информационных систем иностранному языку, в связи с этим, в зависимости от направленности профессиональной деятельности специалиста, будет меняться и образовательная траектория. Необходимо учесть, что “взрослый специалист” - это специалист, уже работающий несколько лет в определенной сфере и имеющий накопленный опыт в профессиональной области. Под профессионально-педагогическими характеристиками в обучении взрослых специалистов мы понимаем взаимодействие социально-обоснованных, педагогически-направленных элементов, служащих достижению основной функции корпоративного университета - получению новых и актуальных знаний, умений и навыков и повышению уровня уже имеющихся знаний. Именно исходя из вышеперечисленных данных, стоит отталкиваться от создания предметно-содержательной программы обучения, которая будет направлена на развитие лексико-грамматических, межкультурных навыков делового общения взрослых в рамках корпоративного образования.

Следует отметить, что термин внутрифирменного (корпоративного) обучения - это относительно новое понятие в современном образовательном пространстве. С точки зрения целесообразности и новизны, на данном этапе развития корпоративных университетов, еще не существует утвержденных программ для обучения специалистов информационных систем. Именно поэтому целесообразно составить рекомендации по содержательному элементу таких программ и выделить специфику обучения специалистов информационных систем. Следует отметить, что данный подвид обучения с одной стороны, имеет элементы систем высшего учебного заведения (цели, задачи и основные образовательные характеристики), с другой стороны - является независимым от государственных структур, в том числе свободным в составлении содержательного элемента обучения, количества отведенных часов, форматов контроля процесса обучения и итоговой аттестации. Также

необходимо учесть, что не существует единого образовательного стандарта для обучения специалистов информационных систем в рамках корпоративного обучения специалистов. Здесь можно отметить, что не существует единой приемной комиссии, в рамках которой отслеживался бы прогресс обучающихся, но существуют интерактивные платформы, позволяющие провести независимую экспертизу знаний обучающегося.

Важным является изучение организационного и содержательно-методического аспектов программы обучения специалистов информационных систем. Существенные различия встречаются как в содержательной части программ обучения, так и в форме и средствах передачи информации в целом. Так, в рамках корпорации сотрудники изучают иностранный язык не всегда в свое рабочее время, зачастую занятия проходят либо до работы (с 8 до 10 часов), либо после (с 18 до 21 часа). Следует охарактеризовать процесс обучения взрослых специалистов в рамках корпорации как единый и схожий с любым образовательным этапом процесс обучения взрослого специалиста. Под единым процессом обучения мы понимаем взятую за основу единую коммуникативную парадигму обучения, практико-ориентированную направленность. На данном этапе следует упомянуть сходство и единство форматов, средств и методов обучения английского языка как для взрослых профессионалов в корпорации, так и для бакалавров или магистрантов высшего учебного заведения. основополагающими факторами, выделяющими специфику корпоративного обучения специалистов информационных систем, являются их профессиональная направленность, что и обуславливает особенности в содержательном компоненте программы обучения (в том числе направленность и количество лексических и грамматических структур образовательной программы), и возрастные, и социокультурные характеристики обучающихся. В основном, состав специалистов информационных систем можно определить как людей успешных, занятых, экономически активных, имеющих высокий темп жизни, мотивированных на улучшение и развитие своих профессиональных навыков и стремящихся к самосовершенствованию и саморазвитию. С учетом возрастных особенностей, принимая во внимание тот факт, что на должности специалиста или старшего специалиста информационных технологий нанимают человека уже имеющего определенный опыт в профессии, можно утверждать, что возрастной диапазон значительно выше, чем у студентов ВУЗа или магистрантов. При формировании графика занятий и их составляющих элементов стоит учитывать и рабочее время сотрудников. Если занятия проводятся во внерабочие часы (с 8-10 утра или с 17- 21 часа), то занятия иностранным языком требуют от специалистов максимальной концентрации, высокой мотивации. Важной особенностью обучения таких специалистов становится критерий максимально эффективно использованного времени и насыщенность занятия в плане содержания и взаимодополняемости лексических и грамматических элементов. Здесь нужно учесть, что при взаимодействии со студентами тех же технических специальностей небольшие диалоги, направленные на повседневные темы, могут служить факторами мотивации и «развлечения» в изучении иностранного языка, в то время как при работе со специалистами информационных систем такие отступления могут негативно сказываться на восприятии информации, так как профессионалы не готовы тратить время на «нерациональную» и «бессмысленную» трату временных ресурсов. Стоит учитывать, что одной из немаловажных характеристик образования в целом является отсутствие мгновенного результата обучения. Результат любой образовательной структуры не виден сразу, а значит, улучшения знаний, умений и навыков обучающегося не будет заметно на первых этапах образовательного процесса. Именно в связи с данной особенностью образовательных процессов, такой критерий качества как умственное напряжение, усиление заинтересованности в предмете и проявление намерений в достижении успеха в обучении могут служить явным признаком правильно отобранного содержательного компонента занятия [4].

Еще одной немаловажной особенностью обучения взрослого специалиста в рамках корпоративного университета можно назвать углубленные знания своей профессиональной среды. Когда специалист знает свою сферу деятельности гораздо лучше преподавателя, появляются дополнительные критерии эффективности обучения такого обучающегося. С одной стороны, это служит преимуществом при использовании дискуссионных методов изучения иностранного языка, использования форм круглых столов, игровых технологий и деловых игр в частности, с другой стороны - это вызывает определенные затруднения при работе в университете с группами студентов, которые не имеют столь обширный опыт профессиональной деятельности. При этом студенты также могут владеть необходимым словарным запасом для описания ситуации или свободной коммуникации с преподавателем на занятии по иностранному языку. Подводя итоги, можно утверждать, что в процессе изучения иностранного языка специалистами информационных систем на первый план выходит содержательный компонент обучения. Существенное влияние на восприятие изучаемого материала оказывает преподаватель, который является профессиональным авторитетом для слушателя, помогает ему в погружении в предмет, а также служит мотиватором в достижении успеха в обучении [4].

Следующей важной спецификой изучения иностранного языка среди специалистов информационных систем в рамках корпоративного обучения выступает более узкая тематическая направленность. По сравнению с университетской подготовкой технических специалистов, где в языковом материале встречаются скорее общепринятые темы для обсуждений, такие как «Собеседование», «Бизнес английский», «Навыки деловых переговоров», то среди узконаправленных специальностей есть возможность свести тематику текстов, лексико-грамматических заданий к изучению определенной специфической сферы деятельности сотрудников. Примером могут служить курсы подготовки специалистов сферы информационных технологий за рубежом, которые предлагают своим сотрудникам определенные узконаправленные тематические модули. В Америке для специалистов информационных систем предлагается сразу несколько курсов, посвященных тематике «Бизнес коммуникация для IT специалистов». В него входят модули, посвященные навыкам эффективного бизнес общения, в содержательной части отображены способы сонстройки тембра голоса, тональности, формальности общения, в том числе отрабатывается такой навык как простота и прямой настрой в имейлах. Тематике успешных переговоров также отведено особое место для специалистов информационных систем при изучении именно делового английского: в ключевых характеристиках курса отмечены важные стратегии и навыки, управление договорами, общение и принятие решений и пути развития компании. Такие курсы предлагаются как носителям английского языка в рамках своей профессиональной деятельности, так и иностранцам, для которых английский не является родным языком. Что касается только иноязычного штата компании, то существует в том числе курс бизнес английского с точки зрения делового общения, его особенностей в зарубежных и международных компаниях, большое внимание уделяется навыкам письменной деловой коммуникации, написанию имейлов (как формальных, так и не формальных), особенностям английской грамматики в сферах информационных технологий, развитию критического мышления, навыков презентации. В том числе предлагается отдельный раздел по освоению навыков решения конфликтов (конфликт менеджмент), применяются наиболее эффективные техники для запоминания иностранного вокабуляра, навыки пруффрида (чтения на выявление неточностей и ошибок в текстовых документах).^{1,2,3}

¹ Coursera [Электронный ресурс]. — Режим доступа: www.coursera/english-courses.com (Дата обращения: 28.04.2024)

² English Courses Benedict First [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.benedict.ch/sprachschule/seminare/english-for-it-specialists/> (Дата обращения: 03.08.2024)

Если обратиться к таким дополнительным образовательным трекам в Европе, например в Германии, то там образовательные центры предлагают курсы бизнес английского для специалистов информационных систем с направленностью на освоение навыков ведения переговоров посредством телефонных звонков, имейлов, бизнес встреч. Путем освоения и имитации реальных ситуаций из жизни специалистов информационных систем, педагоги воссоздают такие мероприятия как ярмарки на зарубежных площадках с целью проведения переговоров с заказчиками, представление презентаций, связанных с узкой спецификой данной сферы, воркшопов, с применением соответствующей необходимой лексики. В том числе, освещается и специфика межкультурного аспекта взаимодействия специалистов индустрии информационных технологий различных национальностей. Отмечается, что существуют значимые отличия в поведении таких профессионалов в зависимости от страны, традиций и устоявшихся норм поведения.^{4,5,6,7,8}

То же самое касается дополнительных центров профессионального образования, когда специалистам информационных систем предлагается повысить свой уровень владения английским языком посредством изучения бизнес-лексики в живых повседневных ситуациях, делая акцент при этом на навыках проведения собеседований, участии в планерках, конференциях на международном уровне. Еще одним немаловажным аспектом является и длительность таких курсов. Они могут варьироваться от 2 до 4 недель интенсивной подготовки специалистов в онлайн или офлайн форматах. Стоит отметить, что большинство таких курсов рассчитано на полный рабочий день, что, в свою очередь, с трудом вписывается в плотный график специалистов информационных систем и делает процесс обучения трудоемким.

Результаты.

В дополнение к вышесказанному, можно выделить такую потребность специалистов информационных систем в освоении английского языка, как развитие умения логически рассуждать, аргументировать свою позицию в ходе совещаний или внутрифирменных обсуждений, грамотно выстраивать устную и письменную речь, свободно оперировать терминологией на языке оригинала, владеть навыками ведения дискуссии, а также свободно изъясняться на иностранном языке в ходе межкультурных встреч [7]. Еще одной спецификой обучения взрослых специалистов в рамках корпорации является техническая подкованность. В современных корпорациях часто применяются удаленные форматы обучения с применением информационных технологий и платформ, на основе которых проходит весь процесс обучения. Использование онлайн образовательных платформ существенно сокращает затраты на обучение каждого специалиста, повышает вариативность посещаемости занятий, так как взрослые обучающиеся имеют возможность как синхронного формата обучения, так и асинхронного, когда они включаются в процессы обучения в поздние часы или из любой точки мира. Здесь также стоит упомянуть, что специалисты,

³ Udey [Электронный ресурс]. — Режим доступа: www.udemy.com (Дата обращения: 29.04.2024)

⁴ English First [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://englishlive.ef.com/de-ch/top/englisch-fuer-berufstaetige/> (Дата обращения: 01.08.2024)

⁵ GFN Menschen Weiterbildung [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.gfn.de/weitere/sprachen/technisches-englisch-weiterbildung-gefoerdert/> (Дата обращения: 05.08.2024)

⁶ GLS Sprachzentrum [Электронный ресурс]. — Режим доступа: https://www.gls-sprachenzentrum.de/en/2760_berlin_sprachschule.html (Дата обращения: 10.04.2024)

⁷ Speakingo Sprachen fuer IT Berufe [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://speakingo.com/de/lernen-englischen-sprache-fuer-it-spezialisten-computerprogrammierer/> (Дата обращения: 01.08.2024)

⁸ Sprachschulung GmbH [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://ifu-institut.at/fachsprachen-fuer-ausbildung-und-beruf/technik> (Дата обращения: 03.08.2024)

работающие в крупных компаниях, имеют возможность посещать международные совещания, выставки, пленумы и общаться с коллегами со всего мира. Именно поэтому некоторые из специалистов обладают знаниями иностранного языка уже на достаточно высоком уровне и суть посещения ими занятий заключается в постоянной поддержке своего уровня владения английским языком. Как известно, в отличие от других видов обучения, которые нацелены на развитие тех или иных компетенций, основной целью внутрифирменного обучения является поддержание навыков общения за счет непрерывной языковой практики. Однако, известно, что изучить иностранный язык в полной мере - это неосуществимая задача, однако повышать уровень владения языком можно бесконечно. В данном случае речь идет не столько об изучении английской грамматики или лексики, сколько об обучении социокультурным факторам иностранного языка.

Анализ изложенных результатов.

Все вышеупомянутые форматы обучения, модули рассчитаны на специалистов информационных систем и активно применяются за рубежом. Что касается российского эквивалента обучения специалистов информационных систем, то здесь стоит отметить специфику компании, должности сотрудника, его уровень владения английским языком. Следует учитывать профиль компании, индивидуальный портрет организации, необходимые навыки переговоров, в которых тот или иной сотрудник участвует в силу специфики ее деятельности. Например, деловой курс английского для корпорации может состоять из таких тем, как написание бизнес-корреспонденции, прохождение собеседования в компанию или навыки переговоров, что отражает в целом специфику бизнес английского, то если мы говорим про корпорацию со спецификой английского языка для специалистов информационных систем, то там будут отражены, в том числе такие темы как собеседование или навыки публичных выступлений в рамках покупки нового программного обеспечения компании. Особенность профессиональной направленности может заключаться в теме «Навыки современного руководителя и его стиля общения» вместо традиционной бизнес-лексики и т.д. Из вышесказанного следует, что для реализации данных программ обучения в рамках корпорации требуются новые, современные методы, формы и способы обучения специалистов информационных систем. По сравнению с зарубежными форматами обучения, где английский язык зачастую служит родным языком для большинства слушателей и зарубежные курсы, в том числе нацелены на развитие у своих сотрудников мягких навыков (от англ. *soft skills*), вышеупомянутые критерии демонстрируют необходимость нового взгляда на вопросы содержания, методов, форм и пр. Можно с уверенностью сказать, что требуется совершенно новый подход к содержательным компонентам программ обучения для специалистов информационных систем при обучении иностранному языку в рамках корпоративного образования с учетом всех вышеперечисленных особенностей обучения данных специалистов.

Список источников:

1. Дегтярева Е.М., Мосиенко Л.В. Дидактический потенциал игровых технологий в обучении иностранному языку ит-специалистов // Современные проблемы науки и образования. 2024. № 3. DOI: [10.17513/spno.33494](https://doi.org/10.17513/spno.33494)
2. Дьяченко В.В. Проблемы переноса обучения на практику в процессе корпоративного обучения в современных организациях // Актуальные исследования. 2023. – № 17-2(147). С. 15-18. URL: <https://elibrary.ru/vpjwdx>
3. Лазарева А.С., Агеева Н.В. Психологические барьеры при обучении взрослых устной иноязычной речи в корпоративном формате обучения // Язык и культура. 2022. № 58. С. 188-202. URL: <https://www.elibrary.ru/vhhlbs>

4. Минайченкова Е.И., Флеров О.В. Содержательно-методическая специфика корпоративного обучения иностранному языку // Филологические науки. Вопросы теории и практики. 2019. Т. 12, № 9. С. 405-409. DOI: [10.30853/filnauki.2019.9.82](https://doi.org/10.30853/filnauki.2019.9.82)
5. Павлов Я.Ю., Евсеева И.К., Казакова И.Л. Менеджмент корпоративного обучения и принятие решения об обучении // Вестник Российского экономического университета имени Г.В. Плеханова. 2021. Т. 18, № 2(116). С. 124-133. DOI: [10.21686/2413-2829-2021-2-124-133](https://doi.org/10.21686/2413-2829-2021-2-124-133)
6. Скарга В.А. Модель организации корпоративного обучения на предприятии на базе дистанционных технологий в условиях непрерывного профессионального обучения // Информатика и образование. 2009. № 12. С. 117-118. URL: <https://www.elibrary.ru/oyxiup>
7. Фиофанова К.А. Новые гуманитарные практики развития человеческого потенциала: edutainment - центры мегаполисов мира // Вестник Московского университета. Серия 20: Педагогическое образование. 2021. № 2. С. 104-114. DOI: [10.51314/2073-2635-2021-2-104-114](https://doi.org/10.51314/2073-2635-2021-2-104-114)
8. Флеров О.В. Перспективы преподавания иностранного языка "без учебника" в современной педагогической практике // Образовательные ресурсы и технологии. 2021. № 3 (36). С. 45-52. DOI: [10.21777/2500-2112-2021-3-45-52](https://doi.org/10.21777/2500-2112-2021-3-45-52)
9. Хлыстунова Ю.Ю., Ульянова Н.Н. Прагматический подход к обучению иностранным языкам // Актуальные проблемы филологии и методики преподавания иностранных языков. 2021. Т. 15. С. 279-285. URL: <https://elibrary.ru/zrsrju>
10. Шапиро С.А. Корпоративное обучение как фактор повышения трудового потенциала работников организации // Ученые записки Российской Академии предпринимательства. 2011. № 28. С. 263-276. URL: <https://elibrary.ru/pvnwan>
11. Шиков А.Н., Баканова А.П., Логинов К.В. [и др.] Концепция онтологической рекомендательной системы персонализации корпоративного обучения // Европейский журнал социальных наук. 2018. № 5-1. С. 118-127. URL: <https://elibrary.ru/yuaowd>
12. Ярушкин В.А. Развитие онлайн-платформ для обучения и развития компетенций в рамках корпоративного обучения / В. А. Ярушкин // Философия в XXI веке: социально-философские проблемы современной науки и техники: Материалы I Международной научно-практической конференции. – Красноярск: Красноярский государственный аграрный университет, 2023. - С. 416-420. URL: <https://www.elibrary.ru/xrizft>
13. Яшкова Е.В., Ташкер Г.В., Синева Н.Л. Исследование факторов, препятствующих эффективному внутриорганизационному обучению // Наука Красноярья. 2020. Т. 9. № 4-4. С. 232-238. URL: <https://elibrary.ru/hizndu>
14. Shcherbatykh L.N. Development of the humanities culture of students in the aspect of digital transformation of foreign language education // Сибирский учитель. 2023. № 2 (147). С. 92-95. URL: <https://elibrary.ru/ogckin>
15. Kapsargina S.A., Shmeleva Zh.N. The substantiation of the necessity to include disciplines in a foreign language in the curricula of managerial training directions // Azimuth of Scientific Research: Pedagogy and Psychology. 2023. Т. 12. № 2 (43). С. 118-120. DOI: [10.57145/27128474_2023_12_02_25](https://doi.org/10.57145/27128474_2023_12_02_25)

References:

1. Degtyareva E.M., Mosienko L.V. Didactic potential of gaming technologies in teaching foreign languages to IT specialists. *Modern problems of science and education*, 2024, no. 3, pp.93-99. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/macpor>
2. Dyachenko V.V. Problems of transferring training to practice in the process of corporate training in modern organizations. *Acute Research*, 2023, no. 17-2(147), pp. 15-18. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/vpjwdx>

3. Lazareva A.S. Psychological barriers in teaching adults oral foreign language speech in a corporate training format. *Language and Culture*, 2022, no. 58, pp. 188-202. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/vhhlbs>
4. Minaychenkova E.I. Substantive and methodological specifics of corporate foreign language teaching. Philological sciences. *Questions of Theory and Practice*, 2019, vol. 12, issue 9, pp. 405-409. (In Russian). DOI: [10.30853/filnauki.2019.9.82](https://doi.org/10.30853/filnauki.2019.9.82)
5. Pavlov Y.Y. Corporate training management and decision-making on training. *Bulletin of the Plekhanov Russian University of Economics*, 2021, vol. 18, issue 2(116), pp. 124-133. (In Russian). DOI: [10.21686/2413-2829-2021-2-124-133](https://doi.org/10.21686/2413-2829-2021-2-124-133)
6. Skarga V.A. Model of corporate training organization at the enterprise based on distance learning technologies in conditions of continuous professional training. *Informatics and Education*, 2009, no.12, pp. 117-118. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/oyxiup>
7. Fiofanova K.A. New humanitarian practices of human potential development: edutainment - centers of megacities of the world, *Bulletin of Moscow University. Series 20: Pedagogical education*, 2021, no. 2, pp. 104-114. (In Russian). DOI: [10.51314/2073-2635-2021-2-104-114](https://doi.org/10.51314/2073-2635-2021-2-104-114)
8. Flerov O.V. Prospects for teaching a foreign language "without a textbook" in modern pedagogical practice. *Educational Resources and Technologies*, 2021, no. 3 (36), no. 45-52. (In Russian). DOI: [10.21777/2500-2112-2021-3-45-52](https://doi.org/10.21777/2500-2112-2021-3-45-52)
9. Khlystunova Yu.Yu., Ulyanova N.N. A Pragmatic Approach to Teaching Foreign Languages. *Actual Problems of Philology and Methods of Teaching Foreign Languages*, 2021, vol. 15, no. 279-285. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/zrsrju>
10. Shapiro S.A. Corporate Training as a Factor in Increasing the Labor Potential of Employees of an Organization. *Scientific Notes of the Russian Academy of Entrepreneurship*, 2011, no. 28, no. 263-276. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/pvnwan>
11. Shikov A.N., Bakanova A.P., Loginov K.V. et al. The Concept of an Ontological Recommender System for Personalizing Corporate Training. *European Journal of Social Sciences*, 2018, no. 5-1, no. 118-127. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/yuaow>
12. Yarushkin V.A. Development of online platforms for training and competence development within the framework of corporate training. Proc. Symp. "Philosophy in the 21st century: social and philosophical problems of modern science and technology". Krasnoyarsk, Krasnoyarsk State Agrarian University Publ., 2023, pp. 416-420. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/xrizft>
13. Yashkova E.V., Tashker G.V., Sineva N.L. Study of factors hindering effective intra-organizational training. *Science of Krasnoyarsk*, 2020, vol. 9, no. 4-4, no. 232-238. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/hizndu>
14. Shcherbatykh L.N. Development of the humanities culture of students in the aspect of digital transformation of foreign language education. *Siberian Teacher*, 2023, no. 2 (147), pp. 92-95. URL: <https://elibrary.ru/ogckin>
15. Kapsargina S.A., Shmeleva Zh.N. The substantiation of the necessity to include disciplines in a foreign language in the curriculum of managerial training directions. *Azimuth of Scientific Research: Pedagogy and Psychology*, 2023, vol. 12, no. 2 (43), pp. 118-120. DOI: [10.57145/27128474_2023_12_02_25](https://doi.org/10.57145/27128474_2023_12_02_25)

Submitted: 10 July 2024

Accepted: 11 July 2024

Published: 12 August 2024

