

© А.В. Малюгина, Т.Н. Панкова, И.А. Жилина

Научная статья  
УДК 378.147

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВИДЕОКОНФЕРЕНЦИЙ НА ЗАНЯТИЯХ ПО  
ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ С КУРСАНТАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
ОРГАНИЗАЦИЙ МВД РОССИИ**

А.В. Малюгина, Т.Н. Панкова, И.А. Жилина

**Малюгина Анна Владимировна,**

кандидат филологических наук, доцент, доцент  
кафедры русского и иностранных языков,  
Воронежский институт Министерства внутренних  
дел Российской Федерации, Воронеж, Россия.

ORCID: 0009-0001-6320-3265

malyugina-anna@yandex.ru

**Панкова Татьяна Николаевна,**

кандидат филологических наук, доцент кафедры  
английского языка гуманитарных факультетов,  
Воронежский государственный университет,  
Воронеж, Россия.

ORCID: 0000-0003-3071-1156

pankova@rgph.vsu.ru

**Жилина Ирина Анатольевна,**

кандидат филологических наук, доцент кафедры  
гуманитарных и социально-экономических  
дисциплин, Российский государственный  
университет правосудия, Воронеж, Россия.

irina1985\_2004@mail.ru

**Аннотация.** В статье рассматриваются интерактивные образовательные технологии в обучении иностранным языкам. Цель исследования состоит в определении преимуществ использования видеоконференций на занятиях по иностранному языку с курсантами образовательных организаций МВД России. Актуальность темы исследования обусловлена ограниченными возможностями обучающихся вузов МВД России во взаимодействии с носителями иностранного языка ввиду закрытого характера подобных вузов и высокой степенью изолированности России на современном этапе. Знания английского языка, однако, не теряют своей актуальности для сотрудников ОВД, поскольку Россия остается одним из центров мира, являясь привлекательной площадкой для международных проектов в различных сферах. В статье обосновывается актуальность системы электронного обучения Moodle и платформы для веб-конференций BigBlueButton в практико-ориентированном обучении иностранным языкам в организациях высшего образования МВД России. Подчеркивается важная роль видеоконференций в развитии навыков разговорной

речи обучающихся. Исходя из практико-ориентированных установок в обучении английскому языку курсантов рассматриваемых вузов, определен перечень профессиональных тем для обсуждения в процессе проведения видеоконференций с носителями языка. Описан личный опыт в создании и проведении видеоконференции в системе BigBlueButton с участием инспектора полиции Республики Маврикий. Конференция была проведена на занятии по английскому языку с курсантами юридического факультета Воронежского института МВД России. Тема занятия: «Деятельность полиции в условиях чрезвычайных ситуаций». На основании анализа оценочных анкет обучающихся и наблюдений преподавателей определена эффективность использования видеоконференций при обучении иностранному языку курсантов образовательных организаций МВД России.

**Ключевые слова:** иностранный язык, практико-ориентированное обучение, курсант, полиция, видеоконференция, Moodle, BigBlueButton, межкультурная коммуникативная компетенция, развитие устной речи.

**Библиографическая ссылка:** Малюгина А.В., Панкова Т.Н., Жилина И.А. Использование видеоконференций на занятиях по иностранному языку с курсантами образовательных организаций МВД России // ЦИТИСЭ. 2024. № 2. С. 593-604.

Research Full Article

UDC 378.147

## VIDEO CONFERENCING IN FOREIGN LANGUAGE CLASSES WITH POLICE CADETS

A.V. Malyugina, T.N. Pankova, I.A. Zhilina

### **Anna V. Malyugina,**

Candidate of Philological Sciences, Associate Professor, Associate Professor at the Russian and Foreign Languages Department, Voronezh Institute of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation, Voronezh, Russian Federation.

ORCID iD: 0009-0001-6320-3265

malyugina-anna@yandex.ru

### **Tatiana N. Pankova,**

Candidate of Philological Sciences, Associate Professor at the English Language Department of the Humanities Faculties, Voronezh State University, Voronezh, Russian Federation.

ORCID iD: 0000-0003-3071-1156

pankova@rgph.vsu.ru

**Irina A. Zhilina,**

Associate Professor at the Department of Humanities,  
Social Sciences and Economics, Russian State  
University of Justice, Voronezh, Russian Federation.  
irina1985\_2004@mail.ru

**Abstract.** *The article discusses interactive educational technologies in teaching foreign languages. The objective of the study is to determine the advantages of using video conferencing in foreign language classes with police cadets of Russia. The relevance of the research is connected with the limited opportunities of cadets in police academies to interact with native English speakers due to the closed nature of such educational institutions and the high degree of isolation of Russia at the present stage. English language skills, however, do not lose their relevance for police officers, since Russia remains one of the world centers, being an attractive platform for international projects in various fields. The paper substantiates the relevance of Moodle e-learning system and BigBlueButton web conferencing platform in practice-oriented foreign language teaching in police academies of Russia. The important role of videoconferencing in the development of students' speaking skills is emphasized. Based on practice-oriented objectives in teaching English to police cadets a list of professional topics for discussion during a videoconference with native English speakers has been offered. The paper describes personal experience in organizing and conducting a BigBlueButton videoconference with the participation of a police inspector from the Republic of Mauritius as part of an English lesson on policing during emergencies with cadets of the Law Faculty of Voronezh Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia. Using the data of the cadets' assessment questionnaires and teachers' observations, the effectiveness of videoconferencing in teaching a foreign language to police cadets is determined.*

**Keywords:** *foreign language, practice-oriented training, cadet, police, videoconference, Moodle, BigBlueButton, intercultural communicative competence, development of speaking skills.*

**For citation:** *Malyugina A.V., Pankova T.N. Zhilina I.A. Videoconferencing in foreign language classes with police cadets. CITISE, 2024, no. 2, pp. 593-604.*

**Введение.**

Определяющей тенденцией развития человечества в настоящее время является применение информационно-коммуникационных технологий (*далее ИКТ*). Значительный вклад ИКТ внесли и в сферу образования. Сегодня уже трудно представить учебный процесс в вузе или школе без использования интернета, мобильных телефонов, цифровых образовательных платформ, электронных интерактивных ресурсов [12, с. 1]. Высокую эффективность для обучающихся вне зависимости от возраста и уровня владения показало применение информационных технологий на занятиях по иностранному языку. В российской и зарубежной лингводидактике активно разрабатываются вопросы интеграции самых современных ИКТ в процесс обучения иностранным языкам, для того чтобы максимально эффективно подготовить обучающихся к участию в диалоге культур [14, с. 1099; 4, с. 187].

Парадоксально, но развитие ИКТ в области образования сегодня во многом вызвано многочисленными угрозами политического, военного, социального, медицинского характера, обусловившими, в частности, стремительное совершенствование образовательных технологий дистанционного формата. Одной из форм дистанционного обучения является видеоконференция. Согласно Большой российской энциклопедии видеоконференция представляет собой компьютерную технологию, обеспечивающую двустороннюю связь

в режиме реального времени между территориально разделёнными людьми посредством передачи видео- и аудиоданных через информационно-телекоммуникационные сети<sup>1</sup>.

Эффективное изучение иностранных языков едва ли возможно без погружения в иноязычную среду, максимально приближенную к реальной жизни [11, с. 528]. Приблизить ситуацию общения к действительности можно, подключив к занятию носителя языка. Именно поэтому возможности видеоконференцсвязи (*далее ВКС*) особенно актуальны для преподавания иностранных языков. ВКС позволяет расширить ограниченный потенциал для разговорной практики в учебной аудитории, предоставляя обучающимся возможность подлинного взаимодействия с носителями языка в любой точке мира, развивая их коммуникативные и профессиональные навыки. Различным аспектам использования ВКС в этой области посвящены работы Лехницкой П. А., Шараповой И. В., Сбойчиковой М. В., Ореховой Е. Н., Романовой М. В., Багировой С. А., Корепановой О. П., Ивлевой Н. В., Selcuk H. и др.

В настоящей статье рассматривается использование ВКС в рамках практико-ориентированного обучения иностранным языкам сотрудников ОВД. Цель исследования состоит в определении образовательного потенциала ВКС и разработке предложений по ее использованию в обучении иностранному языку курсантов образовательных организаций МВД России.

#### **Задачи и методы исследования.**

Для достижения поставленной цели исследования

- проведен теоретический анализ современных отечественных и зарубежных научных источников, описывающих опыт использования ВКС в обучении иностранным языкам;
- определены возможности образовательных организаций МВД России в организации ВКС с иностранными гражданами;
- предложены профессионально направленные темы для проведения видеоконференций с участием курсантов образовательных организаций МВД России и носителей английского языка;
- описан личный опыт организации и проведения видеоконференции с участием инспектора полиции Республики Маврикий и курсантов 2 курса юридического факультета Воронежского института МВД России с применением сервиса BigBlueButton.

Проведенное исследование основано на применении таких научных методов, как логико-теоретический анализ научной литературы, посвященной использованию ВКС в обучении иностранным языкам, систематизация и обобщение теоретических источников, опрос, описание личного опыта использования ИКТ на занятиях по иностранному языку с курсантами образовательной организации МВД России.

#### ***Использование видеоконференции в обучении иностранным языкам***

В течение последних десятилетий информационные технологии и английский язык стали мощными инструментами коммуникации. Технологии успешно внедряются в сферу образования, облегчая преподавание и изучение языков. ИКТ обладают рядом неоспоримых преимуществ. Они делают образование доступнее, нивелируя географические границы и расстояния, повышают аутентичность процесса обучения.

По оценкам экспертов, до 93% смысла, передаваемого при общении, зависит от невербальных сигналов. Хотя интонация голоса является частью этого процесса, наибольшее понимание достигается благодаря языку тела, включая выражение лица, позу и другую визуальную информацию. Психологи утверждают, что когда мы видим собеседника, то

---

<sup>1</sup> Копылов С.А. Видеоконференция. Большая российская энциклопедия. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://bigenc.ru/c/videokonferentsiia-17c4f3> (Дата обращения: 01.06.2024)

подсознательно интерпретируем такие сигналы, как соответствие между его голосом, выражением лица, языком тела. Эти источники информации облегчают понимание услышанного, помогают сформировать адекватную реакцию [8, с. 26]. Особое значение визуальный контакт имеет для тех, кто использует неродной язык в различных коммуникативных целях.

Визуальный контакт участников, находящихся удаленно друг от друга, обеспечивают такие информационные технологии, как видеоконференции. В настоящее время возможность организации дистанционной групповой встречи бесплатно предоставляют сервисы Яндекс Телемост, видеозвонки Mail.ru, Jazz от Сбера, Труконф, Сферум, iMind, Zoom, Skype, Google Hangouts, Discord и др.

Выделяют четыре основных вида видеоконференций, такие как видеозвонок (точка-точка), групповая видеоконференция (многоточечная), селекторное совещание и веб-конференция (вебинар). Наиболее востребованным в области преподавания иностранных языков является видеозвонок [6, с. 41; 7, с. 173].

Видеоконференции предоставляют большие возможности для применения коммуникативной методики [6, с. 42]. Как интерактивный метод дистанционного обучения они позволяют актуализировать иноязычную межкультурную коммуникативную компетенцию – делают возможным взаимодействие представителей разных культур, воспитывают толерантное восприятие социальных и культурных особенностей стран изучаемого языка, развивают навыки обмена социокультурным и профессиональным опытом [13, с. 111; 9, с. 256]. Взаимодействие преподавателей, обучающихся, приглашенных экспертов из любой точки мира посредством видеоконференций, бесспорно, делает учебный процесс более увлекательным и эффективным, ведет к повышению уровня внимания, вовлеченности и мотивации обучающихся.

К преимуществам видеоконференций на занятиях по иностранному языку можно отнести следующее:

- погружение обучающихся в аутентичную языковую среду [15];
- взаимодействие участников в реальном времени в процессе «живого» общения.

Стоит отметить, однако, что хотя видеоконференции позволяют участникам видеть и слышать самих себя и собеседников в режиме реального времени, они не создают такой же атмосферы, как на обычном занятии, где обучающиеся взаимодействуют более естественно и спонтанно;

- необходимость осуществлять немедленную и своевременную обратную связь;
- возможность междисциплинарного сотрудничества и/или организация взаимодействия обучающихся с носителями языка за рубежом;
- участие в совместном обучении [1, р. 5; 2, с. 751];
- высокая оперативность общения, охват территории и контингента [3, с. 129];
- вариативность занятий;
- положительное эмоциональное и мотивационное влияние на обучающихся;
- формирование личностных и профессиональных навыков [13, с. 111];
- экономия времени и денежных расходов;
- обогащение словарного запаса [7, с. 173];
- развитие навыков устной иноязычной речи [5, с. 139].

Использование видеоконференций для общения с носителями изучаемого языка имеет положительное влияние на развитие навыков говорения и аудирования, устраняет орфоэпические ошибки [10, с. 39; 6, с. 43].

Исследователи и педагоги признают ряд трудностей, сопряженных с проведением видеоконференций как в техническом плане, так и с точки зрения морально-психологических

особенностей участников. Практика проведения видеоконференций показала, что чаще всего технические трудности связаны с интернет-соединением и наличием необходимого оборудования в аудиториях. Морально-психологические препятствия заключаются в отсутствии мотивации у обучающихся, наличии психологического дискомфорта, связанного с неопределенностью, невозможностью заранее просчитать или предугадать ситуацию; страхом общения, вызванным низким уровнем коммуникативной компетентности и др. [13, с. 112].

По наблюдениям М. В. Романовой и С. А. Багировой, даже в тех случаях, когда языковой барьер преодолен, и собеседники свободно общаются на одном языке, установить полное понимание при цифровом взаимодействии удастся не всегда. Причины этого могут быть связаны не только с техническим сопровождением видеоконференции, но и с социокультурной осведомленностью участников друг о друге. Ученые отмечают важность обучения этикетным нормам и правилам общения в формате видеоконференции, присущим носителям языка, участвующим в онлайн коммуникации [14, с. 1099].

Использование видеоконференций не гарантирует успеха занятия. Согласно данным зарубежных исследователей не все обучающиеся проявляют интерес к видеоконференциям. Негативное отношение к видеоконференциям часто возникает из-за завышенных ожиданий. Более того, использование видеоконференций в качестве основного методического приема может привести к более низким учебным результатам, чем использование видеоконференций в качестве дополнительного средства обучения [1, р. 6]. Отечественные педагоги-методисты также говорят об эффективности видеоконференции как вспомогательного средства в обучении говорению на иностранном языке, отмечая, что для качественных практических занятий целесообразно сочетание видеоконференции с работой на других ресурсах [10, с. 39].

Для успешного применения видеоконференций на учебных занятиях необходимо проанализировать технологическую инфраструктуру учебного заведения, арсенал доступных сервисов ВКС и узнать технические возможности приглашенных, выбрав наиболее оптимальный вариант для всех сторон. Кроме того, целесообразно изучить конкретные технические аспекты, включая доступ, стоимость, интерактивность и удобство для пользователя, новизну, скорость, качество звука, изображения и др. [10, с. 44]. Также важно учитывать индивидуально-психологические особенности обучающихся, определяющие скорость адаптации к непривычной коммуникационной среде. Несмотря на стремительное проникновение ИКТ в учебные аудитории, для большинства участников образовательного процесса видеоконференции – относительно новая форма организации работы. Для эффективной коммуникации в формате ВКС рекомендуется четко и ясно формулировать мысли, чтобы минимизировать риск недопонимания. Важно выслушивать собеседника, дожидаться момента, когда он закончит свою мысль, т.к. перебивание в процессе видеоконференции может привести к проблемам с аудиосистемой у всех участников [14, с. 1102].

Занятия с использованием видеоконференции обычно проводят на заключительном этапе изучения темы после тщательного освоения языкового материала как средство контроля знаний обучающихся [10, с. 43]. Проведение видеоконференций целесообразно с обучающимися, которые уже достигли успехов в изучении иностранного языка. К наиболее распространенным видам занятий относится групповая работа над межкультурными заданиями [13, с.112]. Являясь ключевым компонентом обучения, групповая работа способствует сотрудничеству, командной работе, глубокому изучению вопроса ввиду большого количества вариантов мнений участников.

#### **Результаты исследования.**

Одним из главных требований современного образования является подготовка специалистов, владеющих практическими навыками и знаниями, необходимыми для выполнения ими своей работы. В этой связи особую актуальность имеют лингводидактические технологии, позволяющие максимально интегрировать обучающихся в профессиональную среду в учебном процессе. Приемы и методы, позволяющие воспроизвести/ смоделировать проблемные профессиональные ситуации, получить опыт в решении реальных служебных задач, повысить уровень профессиональной компетентности обучающихся, востребованы сегодня у преподавателей различных дисциплин, в том числе иностранных языков.

Выгодной отличительной особенностью образовательных организаций МВД России с точки зрения практико-ориентированного обучения иностранным языкам является наличие значительного числа иностранных слушателей – сотрудников полиции зарубежных стран. Это обстоятельство позволяет компенсировать ограниченные возможности курсантов силовых вузов во взаимодействии с англоговорящими гражданами. Привлечение иностранных слушателей к занятиям по английскому языку с русскоязычными курсантами является взаимовыгодным, т.к. дает курсантам ценный опыт общения с носителями языка, а последним помогает социально адаптироваться к новой для себя среде.

Воспользоваться преимуществом обучения иностранных граждан в образовательной организации МВД России, однако, не всегда возможно, поскольку родными для них могут быть языки, не входящие в перечень учебных дисциплин вуза, например, французский или испанский. Как показывает практика, уровень владения английским языком у таких слушателей довольно низкий, поэтому лингвистическая ценность от организации иноязычного взаимодействия с такими иностранными слушателями для курсантов невысока.

Если привлечь иностранных слушателей на занятия по английскому языку с курсантами невозможно или нецелесообразно по причинам, упомянутым выше, погружения в иноязычную среду, максимально приближенную к реальной жизни, можно добиться за счет использования ВКС.

Поскольку образовательные организации МВД России имеют дело с вопросами, требующими соблюдения режима секретности, выбор преподавателями иностранного языка определенной платформы для проведения ВКС зависит от разрешенного в конкретной образовательной организации программного обеспечения.

На сегодняшний день в образовательных организациях МВД России и других учебных заведениях высшего образования одной из самых востребованных систем управления обучением является *Moodle*. Она используется как для организации традиционных дистанционных курсов, так и для поддержки очного обучения. Многие образовательные организации интегрировали в *Moodle* программное обеспечение для проведения веб-конференций *BigBlueButton*. Главной целью при разработке данной платформы было создание такого максимально простого в использовании ресурса, как нажатие метафорической большой синей кнопки. Электронная инструментальная среда *Moodle* и система веб-конференций *BigBlueButton* предоставляют широкие возможности для практико-ориентированного обучения иностранным языкам в организациях высшего образования МВД России.

Рассмотрим опыт проведения видеоконференции на платформе *BigBlueButton* с обучающимися Воронежского института МВД России. Занятие с использованием ВКС реализовывалось при участии курсантов 2 курса юридического факультета, адъюнкта института и инспектора полиции Республики Маврикий, ранее обучавшегося в данной образовательной организации. Отметим, что официальным языком Маврикия принято считать английский, что позволяет отнести данного полицейского к носителю языка. В проекте участвовало 15 человек. Общим рабочим языком был английский (уровень B1 – B2).

Участники занятия, кроме курсантов одного взвода, не были знакомы друг с другом и ранее не общались. Учебное мероприятие было реализовано в рамках изучения темы «Деятельность сотрудников полиции в особых условиях». Цель видеоконференции заключалась в знакомстве с зарубежным опытом сотрудников полиции, действующих в чрезвычайных обстоятельствах. Коммуникативные цели, реализуемые посредством видеоконференции, включали развитие навыков общения в мультинациональной группе, совершенствование навыков монологической и диалогической речи, активизацию профессиональной лексики в устной речи.

Подготовительный этап заключался в определении направлений в работе полиции, требующих знаний английского языка в особых условиях. Далее приоритетной задачей стало совершенствование общих лингвистических умений и расширение профессионального юридического тезауруса обучаемых в таких темах, как «Деятельность полиции во время природных бедствий», «Деятельность полиции в случаях катастроф техногенного характера», «Деятельность полиции в случаях массовых беспорядков», «Деятельность полиции в случаях террористического акта/ угрозы», и т.д. В течение подготовки к видеоконференции курсанты были настроены на свободное осуществление коммуникативной практики – задавать многочисленные вопросы иностранному гостю, не бояться ошибок, добиваться коммуникативных целей, активно участвовать в обсуждении.

Во вводной части видеоконференции для преодоления напряжения, связанного с началом общения незнакомых собеседников, инспектору полиции Республики Маврикий было предложено коротко рассказать о себе, об обучении в Воронежском институте МВД России. После обозначения темы и цели совместной работы все участники видеоконференции приступили к ее основной части – обсуждению и комментированию заранее подготовленных вопросов о деятельности полиции в особых условиях. Данный этап предполагал не только обмен знаниями, но и формирование представления о культуре поведения, особенностях этикета в разных странах. Участие разных категорий обучающихся (иностраный слушатель, адъюнкт, курсанты) в обсуждении заданной темы означало разный уровень образования, жизненный и профессиональный опыт участников, что вызывало интерес друг к другу, стимулировало диалог-сотрудничество, развивало умения передачи информации, аргументации своей точки зрения. Во время видеоконференции, кроме активизации иноязычных знаний, курсанты учились культуре коммуникации, являющейся одним из главных компонентов профессиональной компетенции сотрудника ОВД. Успешный полицейский должен обладать хорошими коммуникативными умениями, которые могут иметь ключевое значение в деэскалации насилия, спасении чьей-то жизни.

Несмотря на возникавшие у курсантов коммуникативные трудности, процесс межкультурного взаимодействия характеризовался высокой мотивацией к ведению диалога, эмоциональной открытостью, интересом к представителю другой культуры. После видеоконференции с инспектором полиции Республики Маврикий курсанты анализировали и сопоставляли информацию о частотности чрезвычайных ситуаций и действиях полиции в России и на острове Маврикий, участвовали в открытом обсуждении проведенной видеоконференции, возникших трудностей как речевого, так и психологического характера, а также делились впечатлениями от проведенной работы.

Для определения эффективности видеоконференции с точки зрения активизации усвоенного учебного материала по теме «Деятельность полиции в особых условиях», а также обмена опытом по действиям в чрезвычайных обстоятельствах в России и в Республике Маврикий курсантам были даны оценочные анкеты, в которых они давали ответы на следующие вопросы:



<i>Считаете ли Вы, что привлечение англоговорящего действующего сотрудника полиции другого государства к обсуждению изучаемой темы посредством ВКС</i>	<i>Да/ Нет</i>
– обогащает занятие по иностранным языкам?	15 человек
– расширяет представления о зарубежном опыте сотрудников полиции в определенной области?	15 человек
– придает уверенность в общении на английском языке?	12 человек
– развивает навыки устной речи и аудирования?	12 человек
– вызывает психологический дискомфорт?	2 человека
– не оправдывает себя, уступает традиционным занятиям офлайн с преподавателем?	2 человека

100% опрошенных отметили, что участие в видеоконференции с носителем языка повышает эффективность занятия и расширяет знания о зарубежном опыте сотрудников полиции. 80% указали, что видеоконференция способствует повышению уверенности в себе при использовании английского языка, а также развивает навыки устной речи. Для 13% респондентов участие в видеоконференции не оправдало их ожиданий и вызвало психологический дискомфорт, что, по-видимому, связано с недостаточным уровнем владения языком, препятствующим полноценному иноязычному взаимодействию и, как следствие, получению от него удовлетворения. Таким образом, в целом, обучающиеся оценили использование ВКС достаточно высоко.

Проведение видеоконференций между курсантами образовательных организаций МВД России и сотрудников полиции других стран в рамках практико-ориентированного обучения иностранному языку возможно на завершающем этапе изучения следующих тем:

- государственное устройство стран изучаемого языка (форма правления, ветви власти, ответственные органы, основные документы, определяющие правовую основу государства и др.);
- правотворчество, осуществление права, отрасли права в странах изучаемого языка (источники права, процесс законотворчества, виды преступлений/ наказаний, гражданские права и др.);
- полиция стран изучаемого языка и России (вопросы обеспечения общественного порядка, действий в особых условиях, оснащения, применения оружия, оказания помощи гражданам, задержания подозреваемых, взаимодействия с другими ведомствами, профессиональной подготовки полицейских и др.);
- международное сотрудничество в сфере правоохранения (актуальность организаций, задачи, взаимодействие с национальными бюро, розыск международных преступников и др.) и др.

#### **Заключение.**

Комбинирование очной и виртуальной среды обучения – одна из главных задач для преподавателей иностранных языков сегодня. Одним из эффективных цифровых инструментов в коммуникативной методике обучения иностранным языкам являются видеоконференции. Занятия с использованием ВКС обладают потенциалом, прежде всего, для развития устной речи обучающихся за счет использования стратегий совместного обучения, которые поддерживают когнитивные процессы и поощряют социальное взаимодействие. При планировании и проведении видеоконференции следует учитывать физиологические и психологические потребности обучающихся, такие как усталость, волнение, связанное с общением с незнакомыми людьми и использованием технологий.

Опыт проведения видеоконференции с курсантами образовательной организации МВД России и действующим сотрудником полиции, носителем английского языка, был успешным и доказал, что видеоконференция является эффективным средством по расширению и углублению знаний в контексте будущей профессиональной деятельности. Благодаря техническим составляющим видеоконференция позволяет в режиме реального времени организовать дискуссию на выбранную тему с собеседником из любой точки мира, способствуя приобретению не только лингвистического, но и профессионального опыта. Можно заключить, что видеоконференции как инструмент цифровой межкультурной коммуникации на занятиях по иностранному языку с курсантами образовательных организаций МВД России имеют большой образовательный потенциал, позволяющий обучающимся получить ценный опыт для решения профессиональных задач в будущем.

В качестве направлений дальнейших научных исследований использования ВКС в образовательных организациях МВД России могут быть определены вопросы разработки методического инструментария по проведению видеоконференций с сотрудниками полиции зарубежных стран. Предметом отдельного внимания может стать разработка профессионального курса по дисциплине «Иностранный язык», посвященного различным аспектам практической деятельности сотрудников полиции с использованием ВКС. Формирование и активизация профессиональной лексики по тематическому принципу, разработка вопросов для проведения интервью с носителями языка, обучение этикету видеоконференции с учетом национальных особенностей приглашенных сотрудников полиции из других стран – важные проблемы подготовительного этапа видеоконференций, требующие дальнейшего детального изучения.

#### Список источников:

1. Sandoval L., Canese V. An Analysis on the Feasibility of Videoconferencing as a Tool to Teach English in Public Schools in Paraguay // *International Journal of E-Learning and distance education*. 2020. Vol. 35. No. 2. P. 29.
2. Selcuk H., Ispardon L. Opportunities and Challenges of Videoconferencing-Based Teaching among English Teachers // *Human, technologies and quality of education*. 2023. Vol. 59. P. 746–75. DOI: [10.22364/htqe.2023.59](https://doi.org/10.22364/htqe.2023.59)
3. Баскаков Ю.А., Соболева О.М. Использование видеоконференцсвязи в учебном процессе // *Казанский педагогический журнал*. 2010. № 1 (79). С. 128–134. URL: <https://www.elibrary.ru/llweal>
4. Емельянова О.А. Образовательный потенциал современных информационных технологий в преподавании английского языка студентам // *Личность в меняющемся мире: здоровье, адаптация, развитие*. 2020. Т. 8, № 2 (29). С. 182–191. DOI: [10.23888/humJ20202182-191](https://doi.org/10.23888/humJ20202182-191)
5. Ершова Н.Г., Дытко Е.В., Смурова О.А. Развитие навыков устной иноязычной речи студентов вуза физической культуры в рамках дистанционного обучения // *Современные наукоемкие технологии*. 2020. № 9. С. 137–141. URL: <https://www.elibrary.ru/gxjgcw>
6. Ивлева Н.В. Видеоконференции в обучении иностранному языку // *Современные тенденции в преподавании иностранных языков в неязыковом вузе*. 2014. № 8. С. 40–43. URL: <https://www.elibrary.ru/szsddh>
7. Корепанова О.П., Кочурова М.М., Филатова Р.М. О роли дистанционных технологий в языковом образовании: опыт проведения видеоконференций в техническом вузе // *Вестник ИЖГТУ*. 2013. № 2(58). С. 173–175. URL: <https://www.elibrary.ru/olpvzm>

8. Корнилова В.С., Сошина Е.А. Зрительный контакт как форма невербальной коммуникации: Основные теоретические подходы // *Russian Journal of Education and Psychology*. 2020. Т. 11, № 4. С. 21–29. URL: <https://www.elibrary.ru/mbackc>
9. Куклина С.С., Черемисинова И.С. Межкультурная иноязычная коммуникативная компетенция как основа обучения иноязычному общению в вузе // *Язык и культура*. 2018. № 41. С. 255–270. DOI: [10.17223/19996195/41/16](https://doi.org/10.17223/19996195/41/16)
10. Лехницкая П.А. Видеоконференция как технология дистанционного обучения говорению на иностранном языке в старшей школе в период пандемии: опыт Финляндии и России // *Russian journal of education and psychology*. 2021. Т. 12, № 5. С. 37–51. DOI: [10.12731/2658-4034-2021-12-5-37-51](https://doi.org/10.12731/2658-4034-2021-12-5-37-51)
11. Либин А.В. Дифференциальная психология: на пересечении европейских, российских и американских традиций. - Москва: Смысл, 1999. - 532 с.
12. Макаренко А.А., Насанова Д.Б., Аблова М.В. Использование интерактивных веб-сервисов по работе с видео при обучении иностранному языку // *Международный научно-исследовательский журнал*. 2023. № 6 (132). DOI: <https://doi.org/10.23670/IRJ.2023.132.139>
13. Орехова Е.Н., Салманова Ж. Видеоконференция как ресурс развития языковой и межкультурной компетенций студентов вуза // *Вестник Костромского государственного университета*. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2023. Т. 29, № 4. С. 110–116. DOI: [10.34216/2073-1426-2023-29-4-110-116](https://doi.org/10.34216/2073-1426-2023-29-4-110-116)
14. Романова М.В., Багирова С.А. Обучение этикету видеоконференции студентов неязыковых специальностей, изучающих испанский язык как второй иностранный, в рамках формирования социокультурной компетенции в области цифровой межкультурной коммуникации // *Педагогика. Вопросы теории и практики*. 2023. Т. 8 (10). С. 1098–1106. DOI: [10.30853/ped20230160](https://doi.org/10.30853/ped20230160)
15. Сорокина Н. И., Волкова С. А. Возможности использования видеоконференций в учебном процессе // *Аграрное образование и наука*. 2017. № 2. С. 24. URL: <https://www.elibrary.ru/ynkpxj>

**References:**

1. Sandoval L., Canese V. An Analysis on the Feasibility of Videoconferencing as a Tool to Teach English in Public Schools in Paraguay. *International Journal of E-Learning and distance education*, 2020, vol. 35, no 2, 29 pp.
2. Selcuk H., Isperdon L. () Opportunities and Challenges of Videoconferencing-Based Teaching among English Teachers. *Human, technologies and quality of education*, 2022, vol. 59, pp. 746–755. DOI: [10.22364/htqe.2023.59](https://doi.org/10.22364/htqe.2023.59)
3. Baskakov Yu.A., Soboleva O.M. The use of videoconferencing in the educational process. *Kazan Pedagogical Journal*, 2010, no. 1 (79), pp. 128–134. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/lwreal>
4. Yemelyanova O.A. Educational potential of modern information technologies in teaching English to students. *Personality in a changing world: health, adaptation, development*, 2020, vol. 8, no. 2 (29), pp. 182–191. (In Russian). DOI: [10.23888/humJ20202182-191](https://doi.org/10.23888/humJ20202182-191)
5. Ershova N.G., Dytko E.V., Smurova O.A. Development of oral foreign language skills of students of the University of physical culture in the framework of distant learning. *Modern high-tech technologies*, 2020, no. 9, pp. 137–141 (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/gxjgcw>
6. Ivleva N.V. Videoconferences in foreign language teaching. *Current trends in teaching foreign languages at a non-linguistic university*, 2014, no. 8, pp. 40–43. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/szsddh>

7. Korepanova O.P., Kochurova M.M., Filatova R.M. On the role of distant technologies in language education: the experience of videoconferencing at a technical university. *Bulletin of Izhevsk State Technical University*, 2013, no. 2(58), pp. 173–175. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/olpvzm>
8. Kornilova V.S., Soshina E.A. Eye contact as a form of non-verbal communication: Basic theoretical approaches. *Russian Journal of Education and Psychology*, 2020, vol. 11, no. 4, pp. 21–29. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/mbackc>
9. Kuklina S.S., Cheremisinova I.S. Intercultural foreign language communicative competence as a basis for teaching foreign language communication at a university. *Language and culture*, 2018, no. 41, pp. 255–270. (In Russian). DOI: [10.17223/19996195/41/16](https://doi.org/10.17223/19996195/41/16)
10. Lehnitskaya P.A. Videoconferencing as a technology for distant learning to speak a foreign language in high school during the pandemic: the experience of Finland and Russia. *Russian journal of education and psychology*, 2021, vol. 12, no. 5, pp. 37–51. (In Russian). DOI: [10.12731/2658-4034-2021-12-5-37-51](https://doi.org/10.12731/2658-4034-2021-12-5-37-51)
11. Libin A.V. *Differential psychology: at the intersection of European, Russian and American traditions*. Moscow, Smysl Publ., 1999. 532 p. (In Russian).
12. Makarenko A.A., Nasanova D.B., Ablova M.V. The use of interactive web services for working with video in teaching a foreign language. *International Scientific Research Journal*, 2023, no. 6 (132), iD 49. (In Russian). DOI: <https://doi.org/10.23670/IRJ.2023.132.139>
13. Orekhova E. N., Salmanova J. Videoconference as a resource for the development of linguistic and intercultural competencies of university students. *Bulletin of Kostroma State University. Series: Pedagogy. Psychology. Sociokinetics*, 2023, vol. 29, no. 4, pp. 110–116. (In Russian). DOI: [10.34216/2073-1426-2023-29-4-110-116](https://doi.org/10.34216/2073-1426-2023-29-4-110-116)
14. Romanova M.V., Bagirova S.A. Teaching video conference etiquette to students of non-linguistic specialties studying Spanish as a second foreign language within the framework of the formation of socio-cultural competence in the field of digital intercultural communication. *Pedagogy. Questions of theory and practice*, 2023, vol. 8. (10), pp. 1098-1106. (In Russian). DOI: [10.30853/ped20230160](https://doi.org/10.30853/ped20230160)
15. Sorokina N. I., Volkova S. A. Possibilities of using videoconferencing in the educational process. *Agrarian education and science*, 2017, no. 2, p. 24. URL: <https://www.elibrary.ru/ynkpxj>

Submitted: 07 June 2024

Accepted: 07 July 2024

Published: 07 July 2024

