

© Н.И. Горлова, Л.И. Старовойтова

Научная статья  
УДК 37.01:364

**ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ: МЕТОДИКА ФОРМИРОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ  
АКТИВНОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ  
СТУДЕНЧЕСКОЙ МОЛОДЕЖИ**

Н.И. Горлова, Л.И. Старовойтова

**Горлова Наталья Ивановна,**

доктор исторических наук, доцент кафедры  
индустрии гостеприимства, туризма и спорта,  
Российский экономический университет им. Г.В.  
Плеханова, Москва, Россия.  
ORCID: 0000-0003-0833-2053  
gorlovanat@yandex.ru

**Старовойтова Лариса Ивановна,**

доктор исторических наук, профессор кафедры  
социальной работы, Российский национальный  
исследовательский медицинский университет  
имени Н. И. Пирогова, Москва Россия.  
ORCID: 0000-0001-8660-4101  
starovojtova@list.ru

**Аннотация.** В данной статье рассматриваются особенности и значение социального служения как формы социально значимой деятельности, направленной на решение значимых социальных проблем общества, сформулированы теоретические и методологические обоснования социального служения. На основе представленных научных, методологических и методических материалов, рассмотрены главные идеи интеграции технологий добровольческих практик посредством обучения служением в образовательный процесс вуза. Методология обучения служением рассмотрена как объединение личностных потребностей, общественного и государственного заказа. Показаны ее отличительные особенности, этапы внедрения в образовательные процессы. В рамках исследования выделены основные и дополнительные организационно-методические условия внедрения обучения служением в условиях инновационных подходов в систему профессионального образования. Обучение служением представляется авторами как методика формирования социальной ответственности и гражданской активности студенческой молодежи в процессе обучения, что соответствует цели учебного модуля «Обучения служением» — интеграции в образовательный процесс общественно полезной деятельности. Данный подход позволяет не только обучать студента как будущего профессионала, но и формировать его как социально ответственную личность. Результаты исследования могут быть полезны для преподавателей и руководителей образовательных учреждений, которые заинтересованы в развитии профессиональных компетенций студентов и гражданского участия в решении проблем местного сообщества

**Ключевые слова:** социальное служение, обучение служением, гражданское общество, гражданская активность, молодежь, общественное развитие, добровольчество.

**Библиографическая ссылка:** Горлова Н.И., Старовойтова Л.И. Обучение служением: методика формирования гражданской активности и социальной ответственности студенческой молодежи // ЦИТИСЭ. 2024. № 2. С. 17-31.

Research Full Article

UDC 37.01:364

## «SERVICE LEARNING»: A METHODOLOGY FOR THE FORMATION OF CIVIC ENGAGEMENT AND SOCIAL RESPONSIBILITY OF STUDENTS

N.I. Gorlova, L.I. Starovoitova

### **Natalya I. Gorlova,**

Doctor of Historical Sciences, Associate Professor of the Department of Industry Hospitality, Tourism and Sports, Plekhanov Russian University of Economics, Moscow, Russian Federation.

ORCID: 0000-0003-0833-2053

gorlovanat@yandex.ru

### **Larisa I. Starovoitova,**

Doctor of Historical Sciences, Professor of the Department of Social Work of the Russian National Research Medical University named after N.I. Pirogov, Moscow, Russian Federation.

ORCID: 0000-0001-8660-4101

starovojtova@list.ru

**Abstract.** *This article examines the features and significance of social service as a form of socially significant activity aimed at solving significant social problems of society, and formulates theoretical and methodological justifications for social service. Based on the presented scientific, methodological and methodological materials, the main ideas of integrating volunteer practice technologies through service learning into the educational process of the university are considered. The methodology of service learning is considered as a combination of personal needs, public and state orders. Its distinctive features and stages of implementation in educational processes are shown. Within the framework of the study, the main and additional organizational and methodological conditions for the introduction of service learning in the context of innovative approaches to the system of vocational education are highlighted. Service learning is presented by the authors as a methodology for the formation of social responsibility and civic engagement of student youth in the learning process, which corresponds to the purpose of the educational module "service learning" — integration into the educational process of socially useful activities. This approach allows not only to train a student as a future professional, but also to form him as a*

*socially responsible person. The results of the study can be useful for teachers and heads of educational institutions who are interested in developing students' professional competencies and civic participation in solving problems of the local community.*

**Keywords:** *social service, service learning, civil society, civic engagement, youth, social development, volunteerism.*

**For citation:** *Gorlova N.I., Starovoitova L.I. «Service learning»: a methodology for the formation of civic engagement and social responsibility of students. CITISE, 2024, no. 2, pp. 17-31.*

Сохранение устойчивого общественного развития общества требует участия всех его членов в этом процессе. Важным становится создание благоприятных условий для инновационного развития системы профессионального образования в условиях вуза, так как высшее учебное заведение – это тот социальный институт, который формирует не только социально-ценностные и нравственные ориентации, но и в значительной степени определяет жизненные стратегии молодежи в профессиональной сфере.

Социальное служение предполагает тесную связь с социумом через пропаганду и реализацию позитивных и конструктивных форм помощи социально уязвимым слоям населения, тем кто не может самостоятельно разрешать ситуации социальных рисков.

Социальное служение способствует формированию нравственных понятий семейственности, честности, справедливости, нравственного опыта, гуманистических ценностных ориентаций. Это становится возможным при формировании критического мышления молодежи, настроенной на «формирование «образа будущего» и связывающей личные достижения с успешным развитием страны» [20].

Теоретический анализ научной литературы свидетельствует о наличии интереса к современному социально-культурному значению социального служения. Предметом научного осмысления стали исторические, философские, педагогические, социальные (И.В. Астэр, С.И. Самыгин, Л.Д. Столяренко, М.А. Суржиков, Н.Ф. Басов, О.В. Решетников), методические (Н.Д. Бобкова, С.С. Гиль, О.И. Волжина) аспекты социального служения. При этом в качестве субъекта социального служения выступает часть молодежи – студенчество. Работы ряда педагогов, психологов, социологов, историков (С.В. Гунбина, Ю.Н. Рюмина, Н.И. Горлова и др.) посвящены анализу различных форм социальной активности молодежи.

Современное понятие социального служения включает в себя различные основания, побуждающие человека к бескорыстной деятельности на благо общества:

- религиозные или общие нравственные основания, побуждающие человека к добровольному, жертвенному служению;
- социальная ответственность, обусловленная общественным положением, профессиональным долгом, наличием ресурсов и возможностей, талантов и способностей;
- гражданские обязанности, вытекающие из гражданских прав и свобод, представляющие собой одну из основ осуществления жизни гражданского общества [12].

Сегодня социальное служение молодежи трактуется как общественная, добровольная, социально-значимая деятельность, ставящая своей целью содействие решению проблем социализации молодежи. Отталкиваясь от этого понятия, можем рассматривать социальное служение как важный социализирующий фактор и ресурс общественного развития. Через обучение служением студенты могут участвовать в различных социально ориентированных проектах, волонтерской (добровольческой) деятельности. Это важные направления развития гражданского общества и общественной солидарности. В этом контексте, обучение служением является одним из ключевых элементов развития гражданского общества.

Выступая, как образовательная методика, обучение служением способствует развитию практико-ориентированного обучения мировоззренческого характера, где полученные академические знания могут применяться в реальных социальных условиях для решения актуальных для общества задач путем реализации студентами социально ориентированных проектов и применение в них профильных для направления подготовки знаний и умений, полученных студентом в ходе освоения образовательной программы.

В своем выступлении на Государственном Совете по молодежной политике (декабрь 2022 г.) Президент РФ Владимир Путин отметил, что «Нужно создавать условия, при которых студенты колледжей и вузов могли бы проходить учёбу и практику в волонтерских центрах, благотворительных фондах, социально ориентированных НКО. Приобретать опыт гражданской ответственности и солидарности».

Тенденция современного образования к организации открытого образовательного пространства определила взаимодействие вузов, общественных организаций, НКО в направлении создания условий для успешного профессионального и духовно-нравственного становления личности [3; 19; 15].

Программа «Обучение служением» базируется на многолетнем опыте Ассоциации волонтерских центров (далее АВИЦ). С 2018 года АВИЦ успешно обеспечивает развитие студенческого волонтерства в университетах и колледжах, помогает студентам создавать социальные проекты, вовлекая в благотворительность и решение социальных задач.

В этом контексте, обучение служением рассматривается как педагогическая технология, интегрирующая обучение и воспитание, академические знания и практический опыт их применения ради позитивных социальных изменений. Концептуальная идея методики обучения служением основана на признании того, что «служение» и «учение» имеют равную ценность и равный вес, усиливая результаты и значимость каждого компонента для всех участников, а в целом — для результатов образовательного процесса, включающего цели обучения и воспитания ответственного гражданина. Если в качестве результата действий индивидов, направленных на решение значимых общественных проблем, мы видим гражданскую активность, то важными элементами формирования у молодежи гражданской активности будут являться формы, мотивы, ценности и практики общественного участия [21].

Практики общественного участия предполагают привлечение студентов к участию в общественной жизни и активному участию в принятии решений в сообществе. Студенты, участвующие в акциях гражданской активности, имеют возможность научиться общению, развивать лидерские качества, учиться решать проблемы, а также, получают ценный опыт в области общественной службы. Данная модель имеет ценность не только для студентов, но и для общества, в целом, так как позволяет обеспечить более эффективную и рациональную работу гражданских организаций и повысить степень участия людей в решении важных вопросов.

Модель гражданской активности «превращает высшие учебные заведения в гражданские центры обучения, исследования и профессионального служения» [12].

Таким образом, обучение служением является фундаментом гражданского общества, так как воспитывает ответственность и активное гражданство. Эти навыки помогают студентам стать лидерами и повысить свою конкурентоспособность, а также учат людей уважать, понимать и приносить пользу обществу.

Реализация программы «Обучение служением» осуществляется согласно поручению Президента России от 29 января 2023 г. № Пр-173ГС п.8. «О включении в образовательные программы высшего образования курса (модуля) «Обучение служением» Ассоциацией волонтерских центров, Высшей школой экономики при поддержке Министерства науки и высшего образования совместно с Росмолодёжью и Минтрудом России.

«Обучение служением» — это модуль учебной дисциплины и, значит, вузы самостоятельно решают, как именно интегрировать обучение служением в свой образовательный процесс: как дисциплину, курсовую работу, ВКР, стажировку или практику.

Учебный модуль «Обучение служением» предназначен для студентов, обучающихся по образовательным программам бакалавриата и специалитета очной, очно-заочной и заочной форм обучения, и направлен на развитие у обучающихся гражданской ответственности, патриотизма, лидерства, гражданской солидарности и традиционных ценностей путем решения социально значимых задач в рамках основной образовательной программы [13].

Таким образом, образовательный процесс из академического становится практико-ориентированным, позволяющим студенту применять полученные знания в реальных ситуациях, быть вовлеченным в социально значимую деятельность и способствовать улучшению общественной жизни посредством удовлетворения потребностей сообщества. Кроме этого, студенты могут учиться рефлексировать (рефлексия-способность сознательно обращать внимание на свои мысли, эмоции и поведение, оценивать принятые решения и перспективы) относительно собственных знаний и навыков.

Опыт работы над реальными социальными проблемами и задачами позволит студентам сразу окунуться в будущую профессию, солидаризироваться с идеей помощи людям и обрести партнеров, с которыми, возможно, будет связана их дальнейшая жизнь.

Обучение служением позволяет человеку в настоящем времени брать ответственность за свою жизнь, жизнь и благополучие своего окружения.

Концептуальная идея методики обучения служением основана на признании того, что «служение» и «учение» имеют равную ценность и равный вес, усиливая результаты и значимость каждого компонента для всех участников, а в целом — для результатов образовательного процесса, включающего цели обучения и воспитания ответственного гражданина. Это методика, объединяющая в общее образовательное пространство процессы обучения в учебной аудитории, вовлечения на добровольной основе молодежи в решение социальных проблем общества, тесно связанных с изучаемыми предметами. Данная методика связывает общественно полезную деятельность и теоретическое образование таким образом, что эти объединенные компоненты усиливают эффективность друг друга.

Таким образом, цель методики «Обучения служением» — интеграция в образовательный процесс общественно полезной деятельности. Делается это для того, чтобы учебные дисциплины не только развивали студента профессионально, но и формировали его как личность — с системой ценностей, этических и моральных принципов, гражданской ответственностью, равнодушием к судьбе общества и страны в целом.

Всего в модуле участвуют три «стороны» — университета, студенты, социальный заказчик. Это НКО, благотворительные фонды, органы власти, гражданские инициативы и социальные проекты.

Интеграция добровольчества в образовательный процесс основывается на трех главных идеях, которые выделены в методическом пособии «Обучение служением» [12]:

1. Для преодоления социального отчуждения необходимо осознать ценность социального капитала, выступающего необходимым условием развития здорового и сильного гражданского общества.

2. Выход из кризиса образования через объединение гражданского образования, реальных потребностей и интересов индивидов и общества и помещение обучения в жизненный контекст.

3. Обновление набора поведенческих моделей, ролей, отношений, норм и некоторых элементов социализации для соответствия новым целям, ценностям, а также - образовательным формам, запрос на которые существует у молодого поколения.

Существует несколько вариантов интеграции:

- встраивание в учебный план реализацию студентом социального проекта, направленного на решение общественной проблемы;
- формирование приложения к диплому или резюме, содержащего реализованные студентом во время обучения социально значимые проекты;
- партнерство университета с социально ориентированными организациями для вовлечения студентов в проекты и инициативы.

Таким образом, обучение служением в учебно-воспитательном пространстве вуза в своей реализации объединяет личностные потребности индивида, общественный и государственный заказ. Основой реализации указанного модуля является:

1. Социальная инициатива и активная роль каждого участника в сотрудничестве с другими по ее формированию, реализации и оцениванию.
2. Гибкость и открытость системы обучения, основанная на связи с реальной жизнью.
3. Изменение системы взаимодействия студента и педагога, выступающего наставником и критиком.
4. Формирование доступа к информационным технологиям в образовательной среде [12; 6].

Методика обучения служением относится к практико-ориентированному обучению. Студенты осваивают образовательную программу и применяют полученные знания на практике. Практика представляет собой добровольческую деятельность, которую они выбрали самостоятельно. Волонтерская задача, которую выполняют студенты, напрямую связана с тем, что они изучают. Студенты осуществляют добровольческую деятельность в рамках учебного плана под наставничеством своих преподавателей. Вместе с педагогом они осмысливают полученный опыт и навыки. Это позволяет повысить качество обучения и сделать добровольческую помощь более эффективной.

Отличие методики «обучение служением» от других методик и программ заключается в одновременном результате и в процессе служения, и в процессе обучения.

Общая задача методики «обучение служением» – объединить процессы служения и обучения в единое образовательное пространство.

Методология обучения служением предполагает активную роль обучающегося. Студент самостоятельно, в сотрудничестве с преподавателем, другими студентами и благополучателями реализует социальную инициативу и оценивает ее результаты. Например, на семинарских занятиях студент будет осваивать необходимые профессиональные компетенции, отрабатывая их через проектную деятельность. Получив задачу, студенческая группа начнет анализировать и исследовать полученную задачу, погружаясь в сферу деятельности социального заказчика.

Далее, после отработки задачи, следует постановка гипотезы проектного решения задачи. Это обязательная часть работы, без которой невозможен следующий этап: проектирование.

Вслед за ним начинается этап реализации проекта. Параллельно со всем этим ведется взаимодействие с заказчиком: от погружения в вопрос и проведения встреч для уточнения информации, до представления промежуточных этапов [9].

Таким образом, в процессе обучения служением, студенты имеют возможность получить практические навыки и компетенции, которые позволят успешно трудоустроиться в будущем. Разработка и реализация социальных инициатив повышает ответственность, обращает внимание на проблемы общества. Опыт организационной деятельности развивает личную эффективность и умение работать с людьми.

Отличается и позиция педагога при реализации обучения служением, здесь педагог выступает в роли наставника и критика. Преподаватели получают интересный педагогический опыт через освоение новых активных средств обучения.

Технология «обучения служением» строится на связи обучения с реальной жизнью. Она предполагает решение подлинных практических кейсов и задач. Источником таких задач чаще всего служат некоммерческие организации или местное сообщество.

Преподаватель отбирает подходящие для изучаемой дисциплины проблемы и предлагает студентам взяться за их решение. Это может быть загрязненность ближайшего водоема, отсутствие зеленых насаждений (парк, бульвар) в пешей доступности для жителей микрорайона, необходимость строительства нового приюта для бездомных животных, отсутствие спортивных секций, центров досуга, учреждений дополнительного образования и многое другое. Методика «обучение служением» может использоваться для гуманитарных, экономических, естественно-научных, технических и других дисциплин. Главное, чтобы обучающийся мог применить свои профессиональные знания и достичь результата за отведенное время.

В российской практике выделяются три [14] основные модели «обучения служением»:

- модель самоопределения;
- модель сопровождения;
- гибридная или смешанная модель.

В первой модели в образовательной организации учитываются следующие характеристики:

- активная роль студента;
- создание добровольческих объединений;
- свободный доступ к волонтерским вакансиям;
- добровольческая деятельность осуществляется во внеурочное время;
- добровольческая деятельность не учитывается в учебном плане.

Это могут быть студенческие неформальные коллективы, официальные студенческие организации или волонтерские центры как структурные подразделения. Добровольческие объединения создают и публикуют волонтерские вакансии. Студенты самостоятельно выбирают добрые дела, которые помогают им прокачать профессиональные и личные компетенции. Добровольческая деятельность осуществляется во внеурочное время и не учитывается в учебном плане.

Для второй модели характерны:

- активная роль преподавателя;
- проектный подход;
- добровольческая деятельность осуществляется в учебное и внеурочное время;
- добровольческая деятельность учитывается в учебном плане.

Во второй модели активную роль на себя берет преподаватель. Он внедряет методику служения в свои учебные планы. На занятиях студенты учатся применять профессиональные знания и навыки на благо людей и местного сообщества. Под руководством преподавателя они разрабатывают и реализуют социальные проекты. Студенты занимаются добровольчеством как в учебное, так и во внеурочное время.

Третья модель объединяет две предыдущие. Для этой модели характерны:

- активная роль студента, преподавателя и волонтерского центра;
- свободный доступ к волонтерским вакансиям;
- добровольческая деятельность осуществляется в учебное и внеурочное время;
- добровольческая деятельность учитывается в учебном плане.

В ней преподаватель учитывает добровольческую деятельность в учебном плане. Он мотивирует студентов делать добрые дела, которые помогают закрепить изучаемый

материал. Практической стороной вопроса при этом занимается волонтерский центр. Центр контактирует с местным сообществом и подбирает студентам подходящие вакансии. Добровольческая деятельность реализуется в учебное и внеурочное время.

Методика «обучение служением» может быть внедрена в российских вузах в нескольких основных формах.

Во-первых, в виде студенческой практики обучающихся на базе НКО. Обучение в вузе предполагает ее обязательное прохождение. Неважно, по какому профилю или специальности учится студент. Его все равно ждет практика и / или стажировки, которые помогут подкрепить теоретические знания практическими умениями. Практики бывают разных видов. Например, учебная, производственная или преддипломная. Они проводятся в организациях, с которыми у учебного заведения есть соглашения. Кроме того, студент может сам выбрать организацию и самостоятельно с ней договориться.

Для того, чтобы использовать в студенческой практике методику «обучение служением» нужно найти некоммерческие организации, которым нужна помощь специалистов по профилю обучения студентов. Подобрать НКО может преподаватель дисциплины или сотрудник, который отвечает за организацию практики на кафедре или в отделении. Взять на себя инициативу может также волонтерский центр или центр карьеры. После заключения соглашения студенты приступят к практике и применят свои профессиональные знания в интересах НКО и их благополучателей.

Подводя итог, определим шаги использования в практике методику обучения служением:

- поиск НКО с запросом на профильную помощь;
- заключение с НКО соглашения на проведение практики;
- подбор практикантов;
- организация добровольческой деятельности;
- зачет добровольческой деятельности как практики.

Не все считают студенческую практику добровольчеством. Ведь студент не может отказаться от ее прохождения. Поэтому важно, чтобы у студентов был выбор, где проходить практику. В этом случае работа с НКО станет их добровольным решением.

Во-вторых, в виде профессионального студенческого *pro bono* сообщества (от лат. *pro bono publico* — ради общественного блага, помогающие практики), которое оказывает услуги населению или некоммерческому сектору. Методика «обучение служением» может применяться в работе студенческого *pro bono* сообщества. Виды таких сообществ разнообразны. Это может быть студенческая юридическая клиника, студенческое конструкторское или дизайнерское бюро, студенческий центр социально-психологической поддержки, сообщество репетиторов, тьюторов, диетологов и любых других будущих профессионалов. Такое сообщество может быть возникнуть по инициативе студентов. Или, наоборот, оно может быть создано по предложению администрации учебного заведения.

В работе сообщества важно наладить контакты с теми, кто заинтересован в его услугах. Нужно будет составить график работы волонтеров и распределить между ними запросы людей или НКО. В *pro bono* сообществах студентов должны сопровождать преподаватели. Работа преподавателей может засчитываться как практические часы в рамках специальных дисциплин, а также в рамках внеучебной либо научной деятельности. Кураторство над сообществом может быть включено в нагрузку преподавателей в пределах воспитательной работы.

Итак, шаги использования методики обучения служением в *pro bono* сообществах:

- создание сообщества;
- налаживание контактов с потенциальными получателями услуг;
- получение запросов о помощи;



- организация добровольческой деятельности;
- зачет добровольческой деятельности как практики, модульной, контрольной или курсовой работы.

В-третьих, в форме проектного обучения в рамках конкретной дисциплины с созданием проектов по решению проблем местных сообществ. Проектное обучение наиболее полно соответствует задачам методики «Обучение служением». Здесь присутствует:

- решение реальных проблем;
- применение в проекте полученных в аудитории знаний и навыков;
- работа под наставничеством преподавателя;
- рефлексия.

В проектном обучении студенты вместе с преподавателем анализируют проблемы местного сообщества и формулируют проектные идеи по их решению. Проектная идея должна быть построена на изученном материале. В ее реализации студент должен применить полученные в аудитории знания и навыки. В ходе изучения дисциплины студенты проводят исследования, разрабатывают и реализуют проекты. Важное место в проектном обучении занимает рефлексия, обсуждение с преподавателем и другими студентами выбранных проектных решений.

Проектное обучение [4] по методике обучения служением в образовательный процесс вводится преподавателем в рамках конкретной учебной дисциплины. Сначала он планирует занятия по методу «обучение служением», выбирает подходящие кейсы, ищет партнерские организации. После этого преподаватель проводит для студентов установочное занятие, рассказывает им о методе и проблемах местного сообщества, которые нужно решить.

Далее студенты в традиционном формате изучают теорию по дисциплине. Следом проходит встреча студентов с партнерскими организациями и разрабатываются волонтерские проекты. Они реализуются при поддержке и сопровождении преподавателя. Завершается все рефлексией и оценкой. Она проходит на итоговой встрече с участием студентов, преподавателей и партнерских организаций. Итоги публикуются в СМИ и освещаются на круглых столах или конференциях.

Таким образом в проектном обучении по методике обучения служением присутствуют следующие шаги:

- планирование занятий по методу «обучение служением»;
- ориентация студентов на метод «обучение служением»;
- получение студентами теоретических знаний по дисциплине;
- проведение встречи студентов с организациями-партнерами;
- разработка волонтерских проектов;
- реализация добровольческих проектов в партнерских организациях;
- рефлексия и оценка.

В-четвертых, мы можем реализовать методику обучения служением в виде студенческого кейс-конвейера. Для него характерно:

- решение реальных проблем;
- использование социального проектирования;
- междисциплинарный характер;
- координация на уровне учебного заведения.

В настоящий момент такой формат еще не получил широкого распространения, но он представляется перспективным способом внедрения метода «обучение служением». Кейс-конвейер схож с проектным обучением. Он тоже построен на проблемах некоммерческого

сектора и использует социальное проектирование. Но у кейс-конвейера междисциплинарный характер и он требует координации на уровне учебного заведения.

Для кейс-конвейера нужно сотрудничество между НКО, волонтерским центром и профильными кафедрами или отделениями. На волонтерский центр лягут усилия по созданию базы кейсов. Он будет запрашивать у НКО потребности в помощи и проблемные ситуации. Полученный от НКО запрос нужно разделить на профессиональные кейсы, которые соответствуют направлениям подготовки студентов.

Готовые кейсы размещаются на сайте или в группе в социальных сетях. Информация о них передается профильной кафедре, научным студенческим организациям и сообществам. Участники решают кейсы. После чего волонтерский центр собирает все профильные кейсы в итоговое решение, упаковывает и передает партнеру. Решение кейсов может засчитываться в учебном плане как практические занятия, модульная контрольная или курсовая работа.

Суммируем все вышесказанное и получаем опорные шаги методики обучения служением при организации кейс-конвейера:

- организация сотрудничества между НКО, волонтерским центром и профильными кафедрами;
- поступление от НКО запроса на получение помощи;
- декомпозиция запроса на получение помощи на профессиональные кейсы;
- размещение профессиональных кейсов в открытом доступе и передача их профильным кафедрам;
- привлечение студентов к решению кейсов;
- сбор кейсов в итоговое решение и передача его НКО;
- зачет решения кейсов как практических занятий, модульной, контрольной или курсовой работы.

Обобщая изученный материал можно предложить алгоритм внедрения методики обучения служением в работу высшего учебного заведения. [10; 11; 12; 13].

На первом этапе вам нужно будет выбрать, какую модель «обучения служением» вы будете использовать. В какой форме вы планируете внедрять технологию? Многое будет зависеть от вашей должности. Для преподавателя самой удобной формой будет проектное обучение. Сотруднику волонтерского центра подойдет кейс-конвейер. Если вы работаете в центре карьеры, вам ближе студенческая практика. Pro bono сообщество годится сотрудникам управлений воспитательной работы, профильных кафедр. Однако тут нет никаких ограничений. Все формы по плечу инициативному человеку.

Вторым этапом станет разъяснительная работа. Необходимо будет рассказать руководству и коллегам об «обучение служением». Дать им понять, какую пользу принесет методика. Сделать это можно в беседах и презентациях. На этом этапе важно заручиться поддержкой. Будет хорошо, если у вас сложится инициативная группа. В нее стоит пригласить представителей волонтерского центра, управления воспитательной работы, центра карьеры, заместителей деканов по учебно-воспитательной работе нужного факультета.

Третьим этапом станет принятие решения о внедрении. Оно должно быть закреплено в документах. Уровень решения будет зависеть от того, какую форму «обучения служением» вы выбрали. Проектное обучение и студенческая практика позволят ограничиться профильной кафедрой или отделением. Кейс-конвейер и студенческие pro bono сообщества, скорее всего, будут утверждаться на самом верху. Хорошо, если вопрос использования методики «обучение служением» будет рассмотрен и принят ученым советом.

От формы методики обучение служением будет зависеть закрепляющий методический документ. Это может быть программа дисциплины, учебный план, положение о

студенческой практике, положение о студенческом pro bono сообществе. В отдельных случаях, как например, с кейс-конвейером, понадобится целый комплекс документов.

Когда модуль утвержден, необходимо приступить к поиску мест для прохождения волонтерской практики.

На этом этапе вам нужно выстроить взаимодействие с НКО и проанализировать проблемы местного сообщества. Необходимо обеспечить студентов реальными задачами по профилю их обучения. Форма кейс-конвейера позволит найти задачу всем участвующим.

Параллельно с созданием волонтерских вакансий нужно начать информационную кампанию. Ее цель – познакомить студентов с новыми образовательными возможностями. При проектном обучении можно обойтись слушателями определенной дисциплины. Pro bono сообщество нужно будет представить нескольким потокам. Кейс-конвейер потребует общеуниверситетских масштабов.

Следующий этап – обработка заявок и распределение работ. Нужно связаться со всеми, кто откликнулся на ваше предложение. Каждый должен получить задачу по силам и интересам. Вы должны помочь студенту понять проблему, которая перед ним стоит. Необходимо объединить усилия студентов, НКО и местного сообщества.

После этого наступает исполнительный этап. Студенты разрабатывают и реализуют проекты, решают кейсы, помогают тем, кому нужна поддержка. Помощь строится на профессиональных умениях и навыках. На этом этапе важно сопровождать и направлять студента в его деятельности.

Завершается процесс рефлексией и признанием заслуг студентов. Добровольческая деятельность засчитывается как форма отчетности по дисциплине.

В кейс-конвейере и pro bono сообществе последние пять этапов будут цикличны.

Примеры обучения через социально направленную деятельность уже есть: студенты создают просветительские проекты для работников предприятий, мобильные приложения в помощь благотворительным организациям и приютам для животных, будущие педагоги бесплатно занимаются с отстающими школьниками, а журналисты создают социальную рекламу для некоммерческих организаций.

Кроме форм методики обучения служением и алгоритма внедрения методики обучение служением в работу высшего учебного заведения, необходимо знать об условиях внедрения данной методики [13;12;10].

Таких условий пять:

1. Добровольность.

Использование «обучения служением» не должно быть обязательным. Нельзя принуждать к использованию методики. Это относится и к студенту, и к преподавателю. Преподаватель должен быть волен сам выбирать образовательные технологии. Обучающиеся не должны поголовно записываться в pro bono сообщества, идти на практику в НКО или использовать проектный подход в учебе. Это должен быть осознанный добровольный выбор. В одной студенческой группе могут быть студенты, которые учатся по методике «обучение служением», и которые предпочитают классические формы отчетности.

2. Подготовленность педагогов к внедрению методики «обучение служением».

Внедрение технологии «обучение служением» требует определенной подготовки. Педагог должен знать основы добровольчества, социального проектирования, управления проектами, уметь взаимодействовать с третьим сектором. Если образовательная организация заинтересована во внедрении Обучения служением, ей нужно помочь педагогам получить эти знания.

3. Научно-методическое обеспечение «обучения служением».

Внедрение методики «обучение служением» нуждается в методическом сопровождении. Это может быть разработка методического комплекса для педагогов. Другой

формой поддержки станет методическое объединение. Внимания требует и учебно-методическая документация. Важно, чтобы в вузе можно было реализовать учебный план по-разному, в зависимости от того, хотят студенты обучаться через добровольчество или нет.

4. Сотрудничество в реализации подхода «обучение служением».

Для успешного внедрения методики нужно конструктивное взаимодействие разных подразделений. В сотрудничество должны включиться управление воспитательной работы, волонтерский центр, факультеты, профильные кафедры, центр карьеры, учебная часть.

5. Взаимодействие с третьим сектором и местным сообществом.

Подход «обучение служением» построен на решении актуальных общественных проблем и задач. Социальные проблемы — это основа для волонтерской практики студентов. Найти такие задачи можно только в сотрудничестве с местным сообществом и некоммерческим сектором.

Сотрудничество с СО НКО [15; 2] в организации добровольческой (волонтерской) деятельности дает большие преимущества. Прежде всего, это повышение качества образования за счет применения метода «обучение служением». Это развитие социальной ответственности и положительной репутации вуза. Это укрепление роли учебного заведения в местном сообществе.

Подводя итог, отмечая довольно обширную литературу и значительный интерес педагогов, социологов, психологов, представителей добровольческого движения, НКО к заявленной проблеме и на основе выполненного анализа, необходимо отметить значение внедрения в образовательный процесс технологий добровольчества, таких методик, как «Обучение служением». Этот шаг позволяет говорить о новом качественном этапе развития системы высшего профессионального образования. На этом этапе появляется возможность использовать ресурс добровольческого служения, что обращает образовательный процесс к истокам его гуманистической сущности, дает реальную возможность использования практической деятельности по профилю обучения, при этом соединяя ее с решением социальных проблем современного общества. Подобное соединение будет способствовать как обновлению социальной действительности общества в целом, так и личностной позиции каждого члена общества.

**Список источников:**

1. Бобкова Н.Д. Подготовка специалистов для молодежной сферы в условиях глобализации: историко-методологический аспект: монография. - Курган: Курганский гос. ун-т, 2009. - 182 с. URL: <https://www.elibrary.ru/qxvuvv>
2. Буякова К.И., Малкова И.Ю. Волонтерство как форма организации образовательной деятельности в контексте «третьей миссии» университета // Высшее образование в России. 2021. Т. 30, № 8-9. С. 69-79. DOI: [10.31992/0869-3617-2021-30-8-9-69-79](https://doi.org/10.31992/0869-3617-2021-30-8-9-69-79)
3. Вандышева Л.В. Волонтерство/добровольчество как ресурс профессиональной подготовки будущих специалистов социальной работы: кейс кафедры теории и технологии социальной работы // Отечественный журнал социальной работы. 2020. № 1 (80). С. 71-75. URL: <https://www.elibrary.ru/wiwaid>
4. Гаеце Сепулведа М.А. Обучение служением через проектно-прикладную деятельность. Методические рекомендации для университетов / отв. ред. М.Ю. Славгородская. - М.: Грифон, 2022. - 90 с.
5. Гиль С.С. Педагогика поддержки инициатив молодежи. - М.: Соц. проект, 2003. - 191 с. ISBN 5-98433-002-4
6. Горлова Н.И., Старовойтова Л.И. «Обучение служением (действием)» как эффективная методика организации учебного процесса через социально-полезную

деятельность в современном образовательном учреждении // ЦИТИСЭ. 2023. № 2. С. 226-235. DOI: [10.15350/2409-7616.2023.2.19](https://doi.org/10.15350/2409-7616.2023.2.19)

7. Гунбина С.В. Социальная активность студентов и особенности подходов к ее развитию // Вестник Оренбургского государственного педагогического университета. 2013. № 1(5). С.101-104. URL: <https://www.elibrary.ru/pwmggn>

8. Гунбина С.В. Современные аспекты развития социальной активности студентов в молодежных общественных объединениях // Качество. Инновации. Образование. 2014. № 22. С. 24-26. URL: <https://www.elibrary.ru/smmraf>

9. Муравьева А.А., Олейникова О.Н., Аксенова Н.М. Национальная система квалификаций - пути развития // Казанский педагогический журнал. 2021. № 1 (144). С. 39-50. URL: <https://www.elibrary.ru/chycpj>

10. Никольский В.С. Обучение служением в России: становление предметного поля // Высшее образование в России. 2023. Т. 32, № 12. С. 9-28. DOI: [10.31992/0869-3617-2023-32-12-9-28](https://doi.org/10.31992/0869-3617-2023-32-12-9-28)

11. Научные междисциплинарные исследования. Материалы XV Международной научно-практической конференции: сборник статей / Под ред. Н.В. Емельянова. - М.: КДУ, Добросвет, 2021. - 464 с. DOI: [10.31453/kdu.ru.978-5-7913-1194-8-2021-464](https://doi.org/10.31453/kdu.ru.978-5-7913-1194-8-2021-464)

12. Обучение служением: Методическое пособие / Под редакцией О.В. Решетникова, С.В. Тетерского. - М.: АВиЦ, 2020. - 216 с.

13. Обучение служением: учебник / С.И. Самыгин, Л.Д. Столяренко, М.А. Суржиков и др. – М.: КНОРУС, 2024. - 444 с.- (Бакалавриат). ISBN: 978-5-406-12152-8

14. Полевая Н.М., Ситникова В.В. «Обучение служением» как форма повышения социальной активности и ответственности студентов // Вестник Амурского государственного университета. Серия: Гуманитарные науки. 2024. № 104. С. 52-54. URL: <https://www.elibrary.ru/ygpaml>

15. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова. - М.: Высшая школа экономики, 2022. - 456 с. DOI: [10.17323/978-5-7598-2634-7](https://doi.org/10.17323/978-5-7598-2634-7)

16. Развитие добровольческого служения российской молодежи / Российский государственный социальный университет; под ред. О. И. Волжиной. – М.: Изд-во РГСУ, 2008. - 108 с. ISBN 978-5-7139-0617-7

17. Решетников О.В. Технологии социального служения в практике подготовки муниципальных служащих // Местное право. 2017. № 2. С.17-25.

18. Рюмина Ю.Н. Формирование социальной активности студентов вуза в процессе волонтерской деятельности // Концепт. 2013. № S2. С.46-52. URL: <https://www.elibrary.ru/pzgeuj>

19. Социальное служение Русской Православной Церкви. История, теория, организация / Под ред. И.В. Астэр, В.Г. Галушко. - СПб.: СПбГИПСР, 2011. - 208 с.

20. Бродовская Е.В., Домбровская А.Ю. Специфика критического мышления российской молодежи в условиях цифровизации // Гуманитарные науки. Вестник Финансового университета. 2019. № 9(1). С. 14–23. DOI: [10.26794/2226-7867-2019-9-1-14-23](https://doi.org/10.26794/2226-7867-2019-9-1-14-23)

21. Парма Р.В. Общественный активизм российских граждан в офлайн- и онлайн-пространствах // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. 2021. № 6. С. 145-170. DOI: [10.14515/monitoring.2021.6.2042](https://doi.org/10.14515/monitoring.2021.6.2042)

**References:**

1. Bobkova N.D. *Training of specialists for the youth sphere in the context of globalization: historical and methodological aspect*. Monograph. Kurgan, Kurgan State University Publ., 2009. 182 p. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/qxvusy>
2. Buyakova K.I., Malkova I.Yu. Volunteering as a form of organizing educational activities in the context of the “third mission” of the university. *Higher education in Russia*, 2021, vol. 30, no. 8-9, pp. 69-79. (In Russian). DOI: [10.31992/0869-3617-2021-30-8-9-69-79](https://doi.org/10.31992/0869-3617-2021-30-8-9-69-79)
3. Vandyшева L.V. Volunteering/volunteering as a resource for professional training of future social work specialists: a case from the Department of Theory and Technology of Social Work. *Domestic Journal of Social Work*, 2020, no. 1 (80), pp. 71-75. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/wiwaid>
4. Gaete Sepulveda M.A. *Service learning through project-based and applied activities. Methodological recommendations for universities*. Moscow, Griffin Publ., 2022. 90 p. (In Russian).
5. Gil S.S. *Pedagogy of supporting youth initiatives*. Moscow, Social. project Publ., 2003. - 191 p. (In Russian). ISBN 5-98433-002-4
6. Gorlova N.I., Starovoitova L.I. “Learning by service (action)” as an effective methodology for organizing the educational process through socially useful activities in a modern educational institution. *CITISE*, 2023, no. 2, pp. 226-235. (In Russian). DOI: [10.15350/2409-7616.2023.2.19](https://doi.org/10.15350/2409-7616.2023.2.19)
7. Gunbina S.V. Social activity of students and features of approaches to its development. *Bulletin of the Orenburg State Pedagogical University*, 2013, no. 1(5), pp.101-104. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/pwmggn>
8. Gunbina S.V. Modern aspects of the development of social activity of students in youth public associations. *Quality. Innovation. Education*, 2014, no. 22, pp. 24-26. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/smraf>
9. Muravyova A.A., Oleinikova O.N., Aksenova N.M. National system of qualifications - ways of development. *Kazan Pedagogical Journal*, 2021, no. 1 (144), pp. 39-50. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/chycpi>
10. Nikolsky V.S. Service learning in Russia: the formation of the subject field // *Higher education in Russia*, 2023, vol. 32, no. 12, pp. 9-28. (In Russian). DOI: [10.31992/0869-3617-2023-32-12-9-28](https://doi.org/10.31992/0869-3617-2023-32-12-9-28)
11. Emelyanova N.V. *Scientific interdisciplinary research. Materials of the XV International Scientific and Practical Conference*. Moscow, KDU, Dobrosvet Publ., 2021. 464 p. (In Russian). DOI: [10.31453/kdu.ru.978-5-7913-1194-8-2021-464](https://doi.org/10.31453/kdu.ru.978-5-7913-1194-8-2021-464)
12. Reshetnikova O.V., Tetersky S.V. *Service learning: Methodological manual*. Moscow, AVC Publ., 2020. 216 p. (In Russian).
13. Samygin S.I., Stolyarenko L.D., Surzhikov M.A. et al. *Service learning*. Moscow, KNORUS Publ., 2024. 444 pp. (In Russian). ISBN: 978-5-406-12152-8
14. Polevaya N.M., Sitnikova V.V. “Service learning” as a form of increasing social activity and responsibility of students. *Bulletin of the Amur State University. Series: Humanities*, 2024, no. 104, pp. 52-54. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/ygpaml>
15. Metelev A.P., Belanovsky Yu.S., Gorlova N.I. *Organization of volunteer activities and interaction with socially oriented NGOs*. Moscow, Higher School of Economics Publ., 2022. 456 p. (In Russian). DOI: [10.17323/978-5-7598-2634-7](https://doi.org/10.17323/978-5-7598-2634-7)
16. Volzhina O.I. *Development of volunteer service to Russian youth*. Moscow, Russian State Social University Publ., 2008. 108 p. (In Russian). ISBN 978-5-7139-0617-7
17. Reshetnikov O.V. Technologies of social service in the practice of training municipal employees. *Local law*, 2017, no. 2, pp. 17-25. (In Russian).

18. Ryumina Yu.N. Formation of social activity of university students in the process of volunteer activities. *Concept*, 2013, no. S2, pp. 46-52. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/pzgeuj>
19. Aster I.V., Galushko V.G. *Social service of the Russian Orthodox Church. History, theory, organization*. St. Petersburg, SPbGIPSR Publ., 2011. 208 p. (In Russian).
20. Brodovskaya E.V., Dombrovskaya A.Yu. Specifics of critical thinking of Russian youth in the conditions of digitalization. *Humanities. Bulletin of the Financial University*, 2019, no. 9(1), pp. 14–23. (In Russian). DOI: [10.26794/2226-7867-2019-9-1-14-23](https://doi.org/10.26794/2226-7867-2019-9-1-14-23)
21. Parma R.V. Social activism of Russian citizens in offline and online spaces // *Monitoring of Public Opinion: Economic and Social Changes*. 2021. no. 6. P. 145-170. (In Russian). DOI: [10.14515/monitoring.2021.6.2042](https://doi.org/10.14515/monitoring.2021.6.2042)

Submitted: 03 March 2024

Accepted: 04 April 2024

Published: 05 April 2024

