

@ О.Ф. Джиеова

Научная статья

УДК 37.061

DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2023.4.46>

ПРОБЛЕМА ЗАТРУДНЕННОГО ОБЩЕНИЯ ПОДРОСТКОВ И УСЛОВИЯ ЕГО ПРЕОДОЛЕНИЯ

О.Ф. Джиеова

Джиеова Оксана Феликсовна,

кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогического образования, Северо-Осетинский государственный университет имени К.Л. Хетагурова, Владикавказ, Россия.
dzhioeva_55@mail.ru

Аннотация. *Статья посвящена важной научно-педагогической проблеме – затрудненному общению детей в подростковом возрасте. Актуальность обозначенной проблемы автор видит в зародившихся противоречиях между возрастающим уровнем затрудненного общения в подростковом возрасте и необходимостью развивать психически здоровую личность, а также задачами формирования оптимального общения в подростковой среде и высоким уровнем затрудненного общения, препятствующим выполнению этой задачи. Одной из существенных проблем в сфере межличностных отношений выступает недостаточно сформированная коммуникативная компетенция, которая выражается в отсутствии способностей к успешному общению, социально-перцептивному взаимодействию, выстраиванию нормальных общечеловеческих контактов с окружающими и т.д. Переходный подростковый возраст, разумеется, содержит биологический аспект, который проявляется в половом созревании, интенсивность которого выражается в гормональном всплеске; физических, физиологических, психологических изменениях; сексуальное влечение оказывает неоднозначное влияние на поведение подростка; стремительно развивающийся организм не соответствует психическому развитию, что приводит к некоторым расстройствам нервной системы, частым сменам настроения, конфликтам в семье, в классном коллективе и т.д. В организме подростка совершаются невероятные изменения, проявляющиеся в виде физиологической перестройки всего организма, происходит интенсивное половое созревание, наблюдается повышенная возбудимость и вспыльчивость. Следствием таких переживаний может стать заниженная самооценка, а иногда и чувство неполноценности, что также мешает ему для нормального общения с окружающими. Ребенку подросткового возраста не под силу подавлять субъективное ощущение отчужденности, а также неустойчивости своего «Я», вследствие чего у подростка зарождаются масса личных проблем. В качестве одной из таких проблем выступает стремительное развитие полового влечения, оказывающего громадное воздействие на всю систему мотивов, переживаний, индивидуальных особенностей организма.*

Ключевые слова: *воспитание подростков, затрудненное общение, самооценка подростков, личностное развитие подростка, преодоление затрудненного общения.*

Библиографическая ссылка: *Джиоева О.Ф. Проблема затрудненного общения подростков и условия его преодоления // ЦИТИСЭ. 2023. № 4. С. 497-507. DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2023.4.46>*

Research Full Article

UDC 37.061

THE PROBLEM OF DIFFICULT COMMUNICATION IN ADOLESCENTS AND THE CONDITIONS FOR OVERCOMING IT

O.F. Dzhioeva

Oksana F. Dzhioeva,

Candidate of Pedagogical Sciences, Associate
Professor of the Department Pedagogical Education,
North Ossetian State University named after K.L.
Khetagurova, Vladikavkaz, Russian Federation.
dzhioeva_55@mail.ru

Abstract. *The article is devoted to an important scientific and pedagogical problem - difficult communication among children in adolescence. The author sees the relevance of the identified problem in the emerging contradictions between the increasing level of difficult communication in adolescence and the need to develop a mentally healthy personality, as well as the tasks of forming optimal communication in a teenage environment and the high level of difficult communication that impedes the fulfillment of this task. One of the significant problems in the sphere of interpersonal relations is insufficiently formed communicative competence, which is expressed in the lack of abilities for successful communication, social-perceptual interaction, building normal human contacts with others, etc. Adolescence, of course, contains a biological aspect that manifests itself in puberty, the intensity of which is expressed in a hormonal surge; physical, physiological, psychological changes; sexual attraction has an ambiguous effect on the behavior of a teenager; a rapidly developing organism does not correspond to mental development, which leads to some disorders of the nervous system, frequent mood swings, conflicts in the family, in the classroom, etc. Incredible changes occur in the body of a teenager, manifested in the form of physiological restructuring of the whole organism, intensive puberty occurs, and increased excitability and temper are observed. The consequence of such experiences can be low self-esteem, and sometimes a feeling of inferiority, which also interferes with normal communication with others. A teenage child is unable to suppress the subjective feeling of alienation, as well as the instability of his "I," as a result of which a lot of personal problems arise in the teenager. One of these problems is the rapid development of sexual desire, which has a tremendous impact on the entire system of motives, experiences, and individual characteristics of the body.*

Keywords: *raising teenagers, difficult communication, self-esteem of teenagers, personal development of a teenager, overcoming difficult communication.*

For citation: *Dzhioeva O.F. The problem of difficult communication in adolescents and the conditions for overcoming it. CITISE, 2023, no. 4, pp. 497-507. DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2023.4.46>*

Проблема развития личности подростка в условиях современного общества является одной из наиболее сложных, злободневных и обсуждаемых философами, социологами, психологами и педагогами проблем. В психолого-педагогической теории и практике все исследования, связанные с личностным развитием подростков, посвящены не только выявлению конкретных закономерностей, определенных изменений на разных возрастных этапах (Н.Г. Григорьева, А.М. Магомедова) [2; 8], но и раскрытию общих принципов развития и самоопределения (Е.В. Волобуева, Х.Р. Капшоров, А.П. Фомина) [5; 13], условий преодоления затрудненного общения (Д.В. Абу-Талеб, Е.А. Кошелева, А.В. Овчинникова) [1; 6; 9].

Большинство психологов и педагогов подростковый возраст называют периодом вырастания из детства, выхода из него, мостом между детством и взрослостью. Подростковый возраст чаще соотносят с возрастом от 10-11 до 14-15 лет. Выработанная в учебно-воспитательном процессе способность к рефлексии сосредоточивается подростком на самого себя. Сопоставление себя с окружающими взрослыми, а также ощущение разницы между ним и младшими школьниками создает у подростка мнение, что он давно уже не маленький ребенок, а ближе к взрослым. Подросток начинает испытывать взрослые переживания, общение чаще становится затрудненным, и он старается делать все для того, чтобы окружающие видели его независимость, важность и, самое главное, взрослость.

В качестве основных психологических потребностей подростка выступают стремление к серьезным взаимоотношениям, к свободному общению, как со сверстниками, так и с взрослыми, проявление максимальной самостоятельности и ответственности, минимальной зависимости от родителей и других взрослых, признание и защита своих прав, выражение эмоций. Стержневым феноменом подросткового периода является его «выход» из беззаботного малолетства к ответственной взрослости. Неизбежным явлением при межличностном конфликте в классном коллективе является противоречия между мнением педагога и учениками, препятствия в общении, коммуникации, нахождение общего языка при достижении индивидуальных целей, мотивов и интересов.

«В широком смысле затрудненное общение понимается как источник конфликтов, деструктивного поведения партнеров (Г.Н. Иксанова), вплоть до отказа от общения. Такие трудности сопровождаются тревожным отношением к любой ситуации общения, личность не осознает причины трудностей и зачастую не предпринимает попыток самостоятельно разрешить проблему. В узком понимании понятия специалисты отмечают трения, барьеры, сбои в системе межличностного общения. В этой ситуации партнеры могут осознавать причины трудностей общения, сохранять контакт и пытаться самостоятельно преодолеть трудности» [4, с. 91-99].

Переходный подростковый возраст, несомненно, характеризуется и биологическими факторами. Именно в этом возрасте происходит интенсивное половое созревание, которое сопровождается гормональным всплеском. Психические, физические, телесные, психологические трансформации, формирование сексуальных увлечений превращают этот возраст необыкновенно сложным периодом жизни человека, в первую очередь, для самого подростка. Как отмечают некоторые ученые (Е.А. Иванова, И.А. Поварова, Д.Б. Эльконин),

все проблемы подросткового периода обусловлены, прежде всего, интенсивностью полового созревания, а также физическими и психическими изменениями [11; 14].

Выраженная неустойчивость настроения может наблюдаться даже у абсолютно здоровых детей подросткового возраста, переменчивость поведения, неадекватный уровень самооценки – сильно завышенный или сильно заниженный. Особенностью данного возраста является то, что он призывает взрослых к пристальному вниманию к каждому подростку, к максимальной чуткости, заботы, честности и осмотрительности при взаимодействии с детьми данного возраста. Особенно чувствительной у подростков является потребность в дружественных отношениях, в партнерском общении. Подростки стремятся иметь близкого, верного друга.

Общение со сверстниками. В результате общения обеспечиваются всевозможные формы обмена информацией. Общение считается важнейшей потребностью подростков. Общение со сверстниками завоевывает первостепенное значение, которое не может быть заменено общением с родителями. «Общение является притягательным для подростков до такой степени, что они могут забывать об уроках и домашних обязанностях. Столь эмоциональная в подростковый период связь с родителями становится не столь непосредственной. Подросток становится все менее, и менее зависим от родителей, по сравнению с детством. Свои дела и тайны он доверяет уже не своим родителям (В.С. Юрин), а обретенному другу. Благодаря условному равенству между подростками, общение с ними становится особенно привлекательным, заменить которое развитое общение с взрослыми, на данный момент, не способно» [15, с. 334-336]. Данный вид общения завязывается рано, еще в младшем школьном возрасте, и с возрастом усугубляется. Уже у детей дошкольного возраста отсутствие общения со сверстниками негативно влияет на формирование коммуникативных навыков, а далее и на межличностные отношения.

В целом, поведение подростков характеризуется коллективно-групповой направленностью. В товарищеских взаимоотношениях дети подросткового возраста чрезвычайно избирательны и предусмотрительны. Однако с возрастом круг общения у подростков значительно расширяется. К этому времени у подростка появляется много знакомых и друзей, с которыми у него могут возникнуть и общие интересы. В дальнейшем это ведет к образованию неформальных групп. Если подросток не согласен с условиями существования группы, он начинает искать себе более подходящую его личностным качествам и потребностям группу. Как правило, подросток не ограничивается одной группой, он может считать себя членом нескольких групп одновременно. Например, он входит в классный коллектив, в дворовую компанию, в группу спортивной секции, музыкальной школы и т.д.

Как отмечал в своих исследованиях Д.Б. Эльконин, ощущение взрослости является новообразованием сознания у подростков, через которое они сравнивают себя с другими, более взрослыми окружающими, находят образцы для подражания, выстраивают отношения с другими, преобразовывают свою деятельность, находят различные хобби [14]. В это время общение с ровесниками, друзьями, одноклассниками выступает основным видом деятельности подростков, учебно-познавательная деятельность приобретает второстепенное место в жизни подростков. Как отмечают некоторые исследователи (С.В. Львова, А.Г. Самохвалова и др.), вступление в общество сверстников на равных правах, тесное сотрудничество, развитие рефлексии являются существенной проблемой подростков, особенно в условиях современного информационно-цифрового общества: взаимодействие с членами группы, коллектива постепенно вызывает у подростка тяготение занять в группе место лидера, которое считается одним из преобладающих стимулов поведения и деятельности в группе сверстников. Подростки дружат группами, причем их отношения часто носят эмоциональный характер, насыщенный переживаниями волнениями [7; 12].

Существенная роль в современных общественных условиях принадлежит многочисленным социальным институтам, в рамках которых воспитываются молодые люди нового поколения (А.В. Иванов), поколения компьютерных, цифровых технологий [3]. Никто не отрицает значимость инновационной коммуникативно-технологичной среды, которая оказывает существенное влияние на политическую, экономическую, культурную, мировоззренческую, составляющую жизни общества, в том числе на ежедневную жизнедеятельность современных граждан.

Глобальные трансформации настолько откровенны и необходимы, что ограничить доступ у любой категории граждан, особенно школьников, к Интернету невозможно. Тем более, любые ограничения коснутся, в первую очередь, образовательную систему. Молодое поколение не видит свою ежедневную жизнедеятельность, свое существование вне информационных электронных ресурсов, и ограничение доступа к интернету вызовет у них совершенно аргументированную критику. Но бесконтрольное проведение своего времени в интернете, в различных нежелательных сайтах несет еще большую опасность для общения в реальных условиях, и поэтому с детства нужно учить ребенка сознательному пользованию интернет-ресурсами.

Выделенные формы общения служат развитию у подростков разнообразных сторон его становления как личности. В то время, как подросток переживает из-за испорченных взаимоотношений со сверстниками, которых он считает наиболее существенными, преподаватели считают, что переживания подростков связаны с плохими отношениями с учителями и классным коллективом в целом, а родители, в свою очередь, полагают, что подростки испытывают неловкость из-за неадекватного общения с ними.

Как показывают многочисленные исследования (А.А. Очинашко, А.П. Фомина), у большинства школьников подросткового возраста развивается индивидуальная потребность в признании сверстниками его значимости, что повергает его тяжелым переживаниям в случае его непризнания как лидера, принимает необычные решения, конфликтует и т.д. [10; 13]. Взрослые часто начинают паниковать, а иногда и проявлять агрессивность по отношению к подростку, который способен на неожиданные поступки, демонстративное поведение, старается отгородиться от них.

Очень часто родители и учителя не имеют ни малейшего представления о мотивах плохих или хороших отношений подростка со сверстниками, в связи с чем их охватывает элементарно волна эмоций от ощущения безвыходности ситуации. поэтапная трансформация мотивов общения подростка с окружающими имеет следующую примерную последовательность:

- в 5 классе преобладающим мотивом взаимодействия с одноклассниками выступает чувство коллективизма, то есть быть вместе со сверстниками, участвовать в общих делах коллектива;

- в 6-7 классах общественно значимый мотив сменяется личностным мотивом, то есть подростки стремятся овладеть определенным статусом в коллективе сверстников, почувствовать свою значимость;

- в 8-9 классах преобладающим мотивом выступает приобретение подростком независимости в коллективе, а далее поиск путей к популярности, возвышению собственного «Я» в глазах сверстников, признание его лидером группы.

Для многих родителей каждый возрастной период развития ребенка является своеобразным уроком жизни. Особой проблемой для всей семьи становится время, когда вчерашний ребенок переходит к сложной стадии подросткового возраста, который считается трудно управляемым и недостаточно понятным для родителей. Разумеется, одним из ведущих факторов, определяющих поведение подростка, выступает образ жизни внутри

семьи, где в настоящее время воспитываются дети, рассматриваемого нами возрастного периода.

Больше чем в половине семей существуют так называемые некие факторы риска, а именно: хронические инфекционные заболевания, плохое питание, естественно, низкая физическая активность, курение взрослых, а также старших братьев и сестер. У детей и их родных в большинстве случаев не целостно сформировано настоящее ценностное отношение к своему личному здоровью. Современная семья представляет собой один из действующих в нашем многомиллионном обществе институтов, где формируется личность, а общую внутреннюю эффективность воздействий возможно определить при помощи степени сотрудничества и целенаправленности ее взаимодействия с другими такими же социальными институтами.

Успех в решении задачи, а именно, в приобщении обучающихся к ЗОЖ возможен лишь при объединении усилий, в частности, связанного с образованием учреждения и семьи. Несомненно, купить здоровье невозможно, его можно только заработать, приложив собственные усилия. Самым важным является сохранение здоровья подрастающего поколения, для этого нужно объединить усилия взрослого поколения, самыми главными и важными взрослыми в жизни ребенка являются родители, они создают атмосферу, которая наполнена потребностями, традициями.

Естественно, что семья не может уделить достаточно внимания здоровью своего ребенка, в которое входит и правильное питание, гигиена, прогулка на свежем воздухе, а также проведение закаляющих процедур. Говоря о правильном питании важно отметить, что оно выступает самым важным фактором не только здорового, но и полноценного развития индивида. Что мы едим и как именно, влияет на всю нашу жизнь. Естественно, что правильное питание каждый понимает, как ему виднее. По большей части представления о вкусной и полезной пище соотносятся с внутрисемейными пищевыми традициями, образом жизни, и с принципами отношения к своему собственному здоровью. Зачастую дети питаются не совсем правильно, причиной этому является то, что родные не в состоянии прокормить полезной пищей, это в первую очередь зависит от материального достатка семьи, вторым фактором является занятость родителей.

Семья является тем коллективом, члены которого тесно взаимосвязаны друг с другом определенными обязанностями. Являясь членом семьи, обучающийся точно также вступает в систему уже существующих отношений, при помощи которых он постигает нормы поведения в обществе. В проводимых с родителями беседах, связанных с ролью воспитания в семье учитель делает акцент на том, как многосторонне влияние родных на формирующуюся личность ребенка: он рассказывает о семье как о фундаменте, о специфичном для каждой семьи укладе, а также стиле отношений внутри нее, о направленности их интересов и ее потребностях, которые обеспечивают здоровый микроклимат внутри. От вышеуказанного микроклимата зависит педагогическое воздействие: школьник более податлив влияниям воспитательным, если он растет в атмосфере дружбы, доверия, а также взаимных симпатий.

Общение с взрослыми. В процессе общения подростков и взрослых негативную роль играет непонимание взрослыми внутреннего состояния подростка, их ошибочные мнения о его переживаниях, мотивах, причинах тех или иных поступков, приоритетах и т.д. Следует обратить особое внимание еще одному аспекту. Наблюдая за взрослением подростка, часто взрослые обнаруживают только кризисные моменты, среди которых: подросток непослушный, скрытным, отчужденный, эмоционально чувствительный и другие нежелательные характеристики. При этом абсолютно не видят молодых всходов нового положительного настроения на межличностные взаимоотношения. В качестве одного из таких молодых всходов можно отметить выработку в обучающихся подросткового возраста

навыков к эмпатийному взаимодействию с взрослыми, склонности угодить им, подать руку помощи, разделить их горе или радость, использование необходимых ресурсов в количественном или качественном эквиваленте. Более того, в каждом отдельном случае присутствуют некоторые существенные факторы, которые спровоцировали межличностный конфликт:

Преподаватели и родители часто намерены оказывать сочувствие и сопереживание подросткам в то время, как от подростков они не требуют такого же отношения. Такое отношение к подросткам взрослые объясняют тем, что проявленное сочувствие со стороны подростков в адрес преподавателей и родителей ставит их с детьми в равных позициях, т.е. подростки будут относиться к ним как к сверстникам или к одноклассникам, не соблюдая абсолютно никакой дистанции. Отсюда и такие взаимоотношения между подростками и взрослыми, когда и родители, и преподаватели стараются что-то преподнести подросткам, не желая, да и не пытаясь что-нибудь взять, или хотя бы принять проявленное со стороны подростков сочувствие.

Тем самым, исходя из концепции личностного развития, рассогласованность в отношениях между подростками и преподавателями постепенно нарастает, и часто переходит в интенсивную, бесполезную, аморфную стадию. Как показывают результаты психолого-педагогических исследований (Н.Г. Григорьева, Е.А. Иванова, И.А. Поварова, Д.Б. Эльконин), [2; 11], переживания, связанные у данной категории школьников с формой их общения с преподавателями, не возглавляют иерархию учебных переживаний. Вместе с тем, учителя весьма сознательно отводят этим переживаниям обучающихся значимую роль в учебно-познавательной деятельности.

Сюда следует отнести конфликтные ситуации, связанные с низкой успеваемостью, проблемы с субординацией подростков и учителей, разногласия в классном коллективе среди подростков и т.д. У некоторых учеников подросткового возраста наблюдается активное убеждение поведения в конфликтной ситуации, целью которого выступает, не столько поиск взаимовыгодных условий решения конфликтной ситуации, сколько склонность исключительно к своей точке зрения, борьбе за свои потребности и интересы, неотступной требовательности следования их позициям как единственно справедливых и уместных. Слабо выраженными стратегическими позициями для большинства подростков выступают проявление избегания и приспособления.

Таким образом, с возрастом складывается ситуация нарастания у подростков потребности в личностном общении с педагогами и – невозможности ее удовлетворения в силу недостаточного уровня самооценки.

Если у детей младшего школьного возраста качество обучения можно повысить в результате проведения дополнительных занятий с учителем или репетитором, причем улучшение знаний, умений и навыков, в свою очередь, повышает авторитет ученика среди одноклассников, налаживаются хорошие отношения с классным коллективом, то у подростков все по-другому.

Повышение успеваемости школьников подросткового возраста не решает остальные проблемные вопросы в их повседневной жизни. В случае с подростками все происходит наоборот: решение личностных проблем подростков способствует, как правило, повышению уровня успеваемости. Очень часто дружба подростка с успевающей одноклассницей позитивно влияет не только на его поведение, но и на его учебу.

Таким образом, благоприятный психологический климат в классном коллективе оказывает значимое влияние на укрепление психического, соматического, физиологического, умственного и физического здоровья. Самочувствие школьников будет значительно лучше, повышается социальное благополучие, усиливаются взаимоотношения между всеми участниками образовательного процесса, формируется адекватная самооценка. Высокая

восприимчивость к усвоению нравственных ценностей, социальных норм и правил поведения, которые бытуют во взрослом мире, обусловлены специфической социальной активностью, присущей именно подросткам.

В этой связи следует отметить целесообразность руководящей роли учителя при выборе заданий на самостоятельную работу. На первых занятиях необходимо обратить внимание на установление индивидуального контакта с обучающимися для выяснения затруднений в усвоении учебного материала. Затем учителю необходимо предусмотреть, чтобы каждый из них мог получить индивидуальную консультацию по любому вопросу.

Если выясняется, что у большинства обучающихся затруднения возникают по сходным вопросам, то оптимальным решением будет проведение групповой консультации. Для контроля усвоения учебного материала можно провести в конце занятия групповое собеседование или обсуждение изучаемого материала. Эти мероприятия будут носить не только оценочный характер, но при должной их организации позволят углубить и закрепить знания и навыки подростков. Роль учителя в самостоятельной работе обучающихся подросткового возраста позволит выявить объективные причины, влияющие на эффективность работы обучающихся и оказывает большую помощь в дальнейших достижениях школьников, повышении их мотивации и потребности в усвоении знаний.

Иногда подросток возводит себя до ранга гения, а иногда опускается в собственных глазах до ничтожества. На него сверстники должны смотреть как на самого сильного, умного, смелого, красивого, в общем «самого-самого». Но если у подростка так не получается, то у него падает мнение о себе, как о полноценной личности, снижается сильно самооценка, считает себя неудачником и т.д. Самореализация личности – это психический процесс, без которого невозможно обойтись, когда говорим о выработывании совершенного и системного воззрения на окружающий мир и происходящие события, потенциал интеллектуальных возможностей. Именно в подростковом возрасте уровень самооценки характеризуется неустойчивостью: он может быть как крайне высоким, так и крайне низким.

С годами частота таких волнений увеличивается. Есть все основания полагать, что это не специфика определенной возрастной категории формирования самосознания человека, а результаты усвоения и закрепления подростком тех воззрений и позиций, которые он сформировал из взглядов взрослых, которые его постоянно окружают. Это, прежде всего, преподаватели, родители, близкие родственники, тренеры, то есть те, которые формально выработали у подростка представление о его личном стереотипном образе, отношении к самому себе.

Вовлеченность подростков в конфликтные ситуации в качестве их субъектов – явление, крайне нежелательное для благоприятной обстановки в классном коллективе, поскольку свидетельствует о ненадлежащей реализации воспитательных функций системы образования, дезорганизует работу всего класса. В процессе межличностного конфликта каждый из участников старается отстаивать свою точку зрения, аргументировать неправоту другой стороны, прибегать к взаимным упрекам, словесно оскорблять соперника и т.д.

Необходимым условием успешности процесса бесконфликтного общения подростков является соответствие поведения взаимодействующих ожиданиям друг друга. В ходе межличностного взаимодействия осуществляются самоутверждение студента в группе, объективная самооценка своих достоинств и недостатков и их сопоставление с достоинствами и недостатками остальных участников группы с целью раскрытия своих возможностей и способностей, проявления себя, определения своей роли в группе и т.д.

Еще одной сильной мотивацией саморазвития у подростков выступает развитие у них заинтересованности к тому, каким они будут в будущем, кем будут работать, какие будут у них увлечения и т.д. «Даже если человек выглядит достаточно нерешительным, у него все равно имеются некоторые желания, которые просятся на волю. Личные амбиции в той или

иной степени присутствуют у каждого. Просто не все имеют смелость высказывать их открыто, без утайки. Многие боятся получить насмешки окружающих, потому скрывают свои истинные намерения под маской равнодушного дружелюбия. Самореализация личности – это потребность в том, чтобы быть услышанным, понятым и принимаемым обществом. Социальное взаимодействие тоже очень важно для человека. Все мы стремимся отыскать свое место в жизни, выразить себя максимально, достичь значительного успеха» [4].

Несомненно, каждый член коллектива защищает, в первую очередь, свои интересы и мнение, борясь за свои права на собственные личные желания и убеждения. Помимо этого, определены еще и значимые жизненные цели, достижение которых этот человек пытается. В результате этого человеку необходимо контактировать с другими членами коллектива или общества, разрабатывать модель взаимодействия и строить взаимоотношения разного рода: профессионального, дружеского, близкого, делового и другого характера. Если на пути достижения личных целей встанет преграда в виде другого члена коллектива, то неизбежно начнется конфликт.

Благодаря собственному примеру взрослые (родители, преподаватели, тренеры и др.) показывают самый эффективный способ преодоления затрудненного общения. Следует сказать, что воспитательный процесс представляет собой продолжительный процесс, отдельные детали которого можно решить в так называемой общей волне семьи и школы. Но, как известно, общую волну невозможно искусственно создать и тем более поддержать. Она создается самой жизнью внутри семьи.

Общеизвестным фактом является и то, что подростки усваивают образ жизни окружающих их взрослых, а именно их привычки, отношение к жизни, в частности и к взаимодействию с окружающими. Конечно, говоря о положительном примере родных, то он благоприятно влияет на формирование бесконфликтной личности, расположенной к различного рода компромиссам с целью разрешения конфликтных ситуаций. Причем формы могут быть различными: это и адекватное отстаивание своих интересов без ущемления прав окружающих, умение выслушивать и адекватно оценивать мнению всех конфликтующих сторон и т.д.

Привычка к компромиссу является основной, которая объединяет в себе результат применения имеющихся средств преодоления затрудненного общения среди подростков, рассматриваемого нами возрастного периода в целях решения развивающих, образовательных и воспитательных задач. В связи с чем семья и школа должны еще в раннем возрасте заложить основы психолого-педагогического сопровождения профилактики конфликтных ситуаций среди обучающихся, применяя при этом различные формы воспитательной работы.

На раннем этапе развития следует помочь детям, как можно раньше понять всю ценность здоровых отношений в коллективе, помочь осознать цели его жизни, побудить его самостоятельно и активно формировать, сохранять и приумножать свой собственный опыт бесконфликтного взаимодействия в коллективе, особенно в классе, где предстоит им осуществлять совместную учебно-познавательную деятельность на протяжении долгого времени.

Деятельность педагога, которая направлена на преодоление затрудненного общения обучающихся подросткового возраста, будет малоэффективна в случае, если она ведется в аспекте педагог – обучающиеся. Чтобы достичь положительных результатов, преподавателям нужно выстраивать воспитательную работу в призме педагог – обучающиеся – семья.

Список источников:

1. Абу-Талеб Д.В. Коучинговый подход в феноменологии затрудненного общения // Актуальные научные исследования в современном мире. 2021. № 4-11 (72). С. 12-17. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=46307718>
2. Григорьева Н.Г. Подростковый возраст. Проблемные вопросы // Актуальные исследования. 2020. № 20 (23). С. 80-83. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=44144178>
3. Иванов А.В. Концептуальные идеи нового воспитания в условиях информационной образовательной парадигмы // ЦИТИСЭ. 2022. № 4 (34). С. 188-198. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=50147745>
4. Иксанова Г.Н. Особенности общения подростков в онтогенезе // Образование личности. 2018. № 1. С. 91-99. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=34940998>
5. Капшоров Х.Р., Волобуева Е.В. Особенности самовоспитания и самообразования в подростковом возрасте // Экономика и социум. 2023. № 4-1 (107). С. 675-677. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=53214628>
6. Кошелева Е.А. Психолого-педагогические методы и технологии преодоления затрудненного общения // Современные проблемы науки и образования. 2012. № 5. С. 362. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=18319261>
7. Львова С.В. Влияние современной информационной среды на личностное развитие школьников // ЦИТИСЭ. 2022. № 3 (33). С. 83-95. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=49586349>
8. Магомедова А.М. Подростковый возраст. Особенности развития психики подростка // Мировая наука. 2020. № 3 (36). С. 305-308. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=43085201>
9. Овчинникова А.В. Подростки, испытывающие трудности в общении // Аллея науки. 2019. Т. 2, № 12 (39). С. 347-359. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=42487279>
10. Очинашко А.А. Исследование психологических особенностей проявлений коммуникативных затруднений у подростков // Вестник науки и образования. 2020. № 6-2 (84). С. 52-55. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=42633059>
11. Поварова И.А., Иванова Е.А. Гибкие стратегии коммуникативного поведения – новые возможности взаимодействия с окружающими // Коррекционно-педагогическое образование. 2015. № 2 (2). С. 80-97. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=24286435>
12. Самохвалова А.Г. Коммуникативные трудности подростка: субкультурный аспект // Вестник Череповецкого государственного университета. 2012. № 4-3 (44). С. 157-160. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=18872766>
13. Фомина А.П. Педагогические условия совершенствования формирования системы ценностей подростков в общеобразовательных организациях // ЦИТИСЭ. 2021. № 4 (30). С. 7-15. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=47652508>
14. Эльконин Д. Б. Детская психология: Учебное пособие для вузов. 6-е изд. - М.: Академия, 2011. - С. 299. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=20091139>
15. Юрин В.С. Трудности общения у подростков // В сборнике: Молодежь и системная модернизация страны. Сборник научных статей 7-й Международной научной конференции студентов и молодых ученых. – Курск: Юго-Западный государственный университет, 2022. - С. 334-336. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=48690919>

References:

1. Abu-Taleb D.V. Coaching approach to the phenomenology of difficult communication. *Current scientific research in the modern world*, 2021, no. 4-11 (72), pp. 12-17. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=46307718>
2. Grigorieva N.G. Adolescence. Problematic issues. *Current research*, 2020, no. 20 (23), pp. 80-83. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=44144178>

3. Ivanov A.V. Conceptual ideas of new education in the conditions of the information educational paradigm. *CITISE*, 2022, no. 4 (34), pp. 188-198. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=50147745>
4. Iksanova G.N. Peculiarities of communication among adolescents in ontogenesis. *Personality education*, 2018, no. 1, pp. 91-99. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=34940998>
5. Kapshorov H.R., Volobueva E.V. Features of self-education and self-education in adolescence. *Economics and society*, 2023, no. 4-1 (107), pp. 675-677. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=53214628>
6. Kosheleva E.A. Psychological and pedagogical methods and technologies for overcoming difficult communication. *Modern problems of science and education*, 2012, no. 5, pp. 362. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=18319261>
7. Lvova S.V. The influence of the modern information environment on the personal development of schoolchildren. *CITISE*, 2022, no. 3 (33), pp. 83-95. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=49586349>
8. Magomedova A.M. Adolescence. Features of the development of the adolescent psyche. *World Science*, 2020, no. 3 (36), pp. 305-308. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=43085201>
9. Ovchinnikova A.V. Teenagers experiencing communication difficulties. *Alley of Science*, 2019, vol. 2, no. 12 (39), pp. 347-359. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=42487279>
10. Ochinashko A.A. Study of psychological features of manifestations of communication difficulties in adolescents. *Bulletin of Science and Education*, 2020, no. 6-2 (84), pp. 52-55. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=42633059>
11. Povarova I.A., Ivanova E.A. Flexible strategies of communicative behavior - new opportunities for interaction with others. *Correctional pedagogical education*, 2015, no. 2 (2), pp. 80-97. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=24286435>
12. Samokhvalova A.G. Communicative difficulties of a teenager: subcultural aspect. *Bulletin of Cherepovets State University*, 2012, no. 4-3 (44), pp. 157-160. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=18872766>
13. Fomina A.P. Pedagogical conditions for improving the formation of the value system of adolescents in educational institutions. *CITISE*, 2021, no. 4 (30), pp. 7-15. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=47652508>
14. Elkonin D.B. *Child psychology*. Moscow, Academia Publ., 2011. 299 p. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=20091139>
15. Yurin V.S. *Communication difficulties among teenagers*. Kursk, Southwestern State University Publ., 2022. pp. 334-336. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=48690919>

Submitted: 18 November 2023

Accepted: 18 December 2023

Published: 19 December 2023

