

© Ю.С. Рыбальченко

Научная статья

УДК 378.1

DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2023.2.45>**ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ  
ВО ВНЕУЧЕБНОЙ СРЕДЕ УНИВЕРСИТЕТА**

Ю.С. Рыбальченко

**Рыбальченко Юлия Сергеевна,**аспирант, Сургутский государственный  
университет, Сургут, Россия.

Vus\_83@mail.ru

**Аннотация.** В статье изучаются особенности формирования коммуникативных умений во внеучебной среде университета. Даются определения понятиям «Коммуникативные умения», «Коммуникативные навыки», подчеркивается их взаимосвязь. Большая часть проведённых ранее исследований посвящены формированию коммуникации в процессе учебных дисциплин и на производстве. Актуальность исследования определяется тем, что развитие коммуникативных навыков у студентов влияет не только на результативность обучения, но и процесс социализации и формирования личности в целом. Объектом данной статьи является внеучебная среда университета. Предмет: процесс развития коммуникативных навыков у студентов во внеучебной среде вуза. В исследовании использовались методы: анализ научной педагогической и методической литературы, синтез, обобщение, опрос, тестирование, а также методы качественной и количественной обработки эмпирических данных. Научная новизна: в настоящем исследовании рассматриваются компоненты методик, использование которых предполагает применение в рамках внеучебной деятельности вуза определенной совокупности комплекса мероприятий, направленных на развитие коммуникативных навыков у студентов.

В статье представлены психолого-педагогические условия формирования коммуникаций во внеучебной деятельности и результаты опытно-экспериментальной работы по внедрению комплекса мероприятий, ориентированных на повышение уровня развития коммуникативных навыков среди студенческой молодежи.

Особое внимание автор статьи уделяет возможности использования во внеучебной деятельности университета специально выбранных методик, которые содействуют формированию коммуникативных навыков, а так же отмечается особая роль наставника-куратора помогающего развивать культуру коммуникации в группе.

В статье приведены результаты опытно-экспериментального анализа определения показателя сформированности коммуникативных навыков студентов во внеучебной деятельности университета. Материал, полученный в результате проведенного исследования, дает нам не только обобщенные данные, но и позволяет выстроить верный вектор формирования коммуникативных навыков во внеучебной среде университета.

**Ключевые слова:** коммуникативный навык, формирование, студент, умения, коммуникация, внеучебная среда.

**Библиографическая ссылка:** Рыбальченко Ю.С. Формирование коммуникативных навыков во внеучебной среде университета // ЦИТИСЭ. 2023. № 2. С. 515-524. DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2023.2.45>

Research Full Article

UDC 378.1

## FORMATION OF COMMUNICATION SKILLS IN THE EXTRACURRICULAR ENVIRONMENT OF THE UNIVERSITY

Y.S. Rybalchenko

**Yulia S. Rybalchenko,**

Postgraduate student of the Surgut State

University, Surgut, Russian Federation.

Vus\_83@mail.ru

**Abstract.** *The article studies the peculiarities of the formation of communicative skills in the extracurricular environment of the university. The definitions of the concepts "Communicative skills", "Communicative skills" are given, their interrelation is emphasized. Most of the previously conducted studies are devoted to the formation of communication in the process of academic disciplines and at work. The relevance of the study is determined by the fact that the development of communication skills in students affects not only the effectiveness of learning, but also the process of socialization and identity formation in general. The object of this article is the extracurricular environment of the university. Subject: the process of development of students' communicative skills in the extracurricular environment of the university. The research used methods: analysis of scientific pedagogical and methodological literature, synthesis, generalization, questioning, testing, as well as methods of qualitative and quantitative processing of empirical data. Scientific novelty: the present study considers the components of methods, the use of which involves the use of a particular set of activities within the framework of extracurricular activities of the university, aimed at the development of communicative skills in students.*

*The article presents the psychological and pedagogical conditions of the formation of communication in extracurricular activities and the results of experimental work on the implementation of a set of measures aimed at increasing the level of development of communicative skills among students.*

*Particular attention is paid to the possibility of using specially selected methods that contribute to the formation of communication skills in extracurricular activities of the university, as well as noted the special role of the mentor-mentor who helps to develop the culture of communication in the group.*

*The paper presents the results of experimental analysis of determining the index of formation of students' communicative skills in extracurricular activities of the university. The material obtained as a result of the study gives us not only generalized data, but also allows us to build a correct vector of formation of communication skills in the extracurricular environment of the university.*

**Keywords:** *communicative skill, formation, student, skills, communication, extracurricular environment.*

**For citation:** *Rybalchenko Y.S. Formation of communication skills in the extracurricular environment of the university. CITISE, 2023, no. 2, pp. 515-524. DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2023.2.45>*

Формирование позитивной коммуникативной позиции студентов является актуальной проблемой, требующей всестороннего подхода в педагогическом процессе университета. Важной составляющей в подготовке коммуникации является формирование коммуникативных навыков путем системного подхода через внеучебную деятельность вуза.

В настоящее время педагоги и психологи выделяют целый ряд проблем межличностного общения современной молодежи [4, с.8]. Негативное влияние на живое общение подрастающего поколения, как подчеркивают эксперты, прежде всего оказывают социальные сети. Способность общения со своими ровесниками и старшим поколением является коммуникационным умением. Эффективную коммуникацию и взаимодействие с окружающими обеспечивают персональные и психологические особенности человека [7, с.34].

Внеучебная деятельность – это составная часть основного образования, которая направлена на помощь в изучении нового вида учебной деятельности, развития воспитательной мотивации, расширение зоны образовательного процесса. Она обеспечивает вспомогательные условия для развития обучающихся и устанавливает связи, обеспечивающие студентам сопровождение и поддержку на всех фазах адаптации, благодаря чему проявляется талант применения знания в ситуациях, отличительных от учебного процесса.

При рассмотрении сущности и системы коммуникативных навыков следует учитывать важные и различные приметы, характерные для понятий «умения» и «навыки» [6, с. 110].

Коммуникативные умения – это осмысленные референтивные воздействия, их основу составляют знания функциональных составляющих умений и коммуникативной организации. Коммуникативные навыки – это автоматизированные умения высшего уровня, они включают в себе примитивные способности (Выготский Л.С., Веселкова О.А., Королев И.А., Лисина М.И., Подласый И.П.) [5, с. 17]. По своему наполнению коммуникативные навыки консолидируют информационно-коммуникативные, регуляционно-коммуникативные и аффективно-коммуникативные составы умений [10, с. 18].

Основу коммуникативного взаимодействия между студентами составляет процесс ролевого общения, благодаря распределению между ними ролей и наличию коммуникативной ситуации. *Информационно-коммуникативные навыки* представляют собой умения: входить в процесс общения; разбираться в партнерах и ситуациях общения, чувствовать ситуацию, мысли, желания общения, взаимосвязь средств невербальных и вербальных взаимоотношений. *Регуляционно-коммуникативные навыки* заключаются в следующем умении: соответствие своим поступкам, взгляду и инструментарию в коммуникации; доверие, помощь и поддержка общающихся; применение индивидуальных навыков при решении общей задачи. *Аффективно-коммуникативные навыки* строятся на следующих умениях: разделять ощущения, интересы и настроение с участниками взаимоотношения; выражать терпимость, соболезнавание, внимание к партнерам по общению; давать оценку эмоциональному состоянию собеседника. Формирование

коммуникационных навыков в процессе внеучебной деятельности осуществляется постепенно и включает в себя раскрытие коммуникаций, содержания, структуры умений в процессе распределения ролей; улучшение усвоенных коммуникационных навыков происходит поэтапно и заключается в раскрытии коммуникации, содержания через творческую деятельность.

Теоретическая база исследований указывает на слабое изучение процесса, путей и приемов становления коммуникативных навыков студенческой молодежи через внеучебную деятельность. Образовательная программа в процессе обучения делает акцент на развитие коммуникативных навыков студентов. В действующих образовательных стандартах этому аспекту необходимо уделять особое внимание, применяя современные методы и инструменты: тренинги, упражнения [3, с 219]. Именно в процессе неформального общения и во время выполнения референтивных упражнений студенты эффективно развивают коммуникацию (Попова И. Н., Рамазанова Э. А., Турлова Е. А., Фомина С. И.) [13, с. 27].

Веским основанием является конструирование психолого-педагогических условий формирования коммуникативных навыков у студентов во внеучебной деятельности: организация мероприятий, а также всевозможных видов групповой деятельности; погружение обучающихся в коллективные социальные и поисковые виды работ и т. д.

Психолого-педагогические условия формирования коммуникативных навыков направлены на обучение правильно выстроенной коммуникации, в ходе которой молодые люди приобретают навыки, позволяющие им слушать и понимать собеседника, адекватно выражать свои мысли, оценивать и согласовывать высказывания других людей [1, с. 40].

Психолог-практик Н. М. Полуэктова выделяет следующие этапы формирования навыков коммуникации: *мотивационный* – понимание роли и смысла формирования коммуникативных умений для анагенеза успешной коммуникации; *ознакомительный* – содержимое коммуникативных навыков, содействие в кумуляции умений; *освоение умением* – порождение разнообразных содержательно-предметных состояний между студентами и педагогами для постижения коммуникации; *единоличное применение* на практике коммуникативных навыков в условиях коммуникации при совместном исполнении заданий [11].

Студенты восприимчивы к изменениям, которые происходят вокруг них во время погружения в университетскую среду, поэтому этот период помогает результативно развить коммуникативные навыки. В процессе освоения иной роли и адаптации к студенческой среде коммуникативные навыки выходят на первый план. Внеучебная деятельность – продуктивная среда для выстраивания диалога и сотрудничества молодежи, соответственно, формирования умения успешной коммуникации, что положительно сказывается на качестве их обучения, социализации и воспитании личности.

Для определения показателя сформированности коммуникативных навыков студентов во внеучебной деятельности, мы выполнили опытно-экспериментальный анализ на базе БУ ВО Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский государственный университет» г. Сургута, в котором были задействованы 76 обучающихся (49 девушек и 27 юношей): 36 человек – экспериментальная группа (ЭГ) и 40 – контрольная группа (КГ). При этом мы целенаправленно произвели отбор студентов в соответствии с их уровнем образования (2-й курс – 38 человек, 4-й курс – 38 человек). Степень сформированности коммуникативных навыков мы охарактеризовали по завершении переработки и разбора полученных результатов личного опроса, представленного в виде анонимных вопросов для определения уровней самодиагностики. Предлагаемый вид диагностики включает в себя пятибалльную дихотомическую шкалу. В опроснике представлены четыре основные шкалы, которые включают в себя 30 вопросов с соответствующими показателями формирования коммуникативного навыка. Первая половина вопросов – это позитивные характеристики

общения, вторая – негативные. Часть вопросов касается восприятия представления и понимания друг друга партнерами по общению; вторая часть определяет эмоциональные характеристики коммуникативной компетенции; третья часть отвечает за эмоциональный компонент общения.

*Пример вопросов, включенных в опросник:*

- Когда я оцениваю других людей, я их сравниваю с собой.
- Я спокойно и уверенно держусь на публике.
- Я умею слушать без отвлечения, не перебивая собеседника.
- Я могу общаться с тем, чей взгляд, мнение, поведение отличается от моего.

*Оценка вопросов:* почти всегда; в большинстве случаев; иногда, редко, почти никогда.

*Классификация уровней:* высокий, средний с тенденцией к высокому, средний, средний с тенденцией к низшему, низший.

*Характеристика уровней сформированности коммуникативных навыков у студентов [15, с.17]:*

**Высокий уровень** квалифицируется выработкой у студентов позитивных ценностных ориентаций в отношении других, нацеливание на равноправие при вступлении в диалог, дружелюбность, готовность к межкультурной и межэтнической взаимосвязи. В обозначенной группе применяется технология сотрудничества, осуществляется принцип успешного общения, а особенно вербальные и невербальные возможности; используются разные форматы коммуникации при споре, диспуте, рассуждении и т. д.; находится общий язык со всеми участниками взаимодействия, могут преодолеваются этнокультурные и культурные пристрастия, чтобы достичь взаимного согласия, полностью контролируется поведение.

**Средний и высокий уровень** отличается общим, доброжелательным, стремящимся к диалогу, партнерскому взаимоотношению, установлению контакта и взаимопонимания иной личности. Респонденты способны реально оценивать собеседника. Они нацелены на гуманизм в межнациональной и этнической культуре, готовы к работе в команде, имеют достаточно высокую эмпатию и терпимость к общению. Проблемы данной группы респондентов: неумение пользоваться невербальными формами коммуникации; отсутствие знаний в процессе саморегуляции и контроля эмоций; затруднение логического аргументирования; частичное знание речевой деятельности и речевых средств взаимодействия.

**Средний уровень** отличается общим, дружественным устремлением к диалогу, партнерской взаимосвязи, определению контактов и сотрудничеству с другими участниками коммуникации, квалифицированностью адекватно расценивать собеседника. Студенты данной группы характеризуются стремлением изменить друг друга и подстроить под себя партнера. Они не способны подстраиваться к разным условиям коммуникации, слабо адаптируются к качествам, настройкам и привычкам других людей. Существенной проблемой в данном случае является сама техника коммуникации, то есть система навыков и умений эффективного сотрудничества, вместе с тем у респондентов – сравнительно высокая коммуникативная способность. Для того чтобы повысить коммуникативные качества, респонденты текущей группы целенаправленно самостоятельно работают над собой.

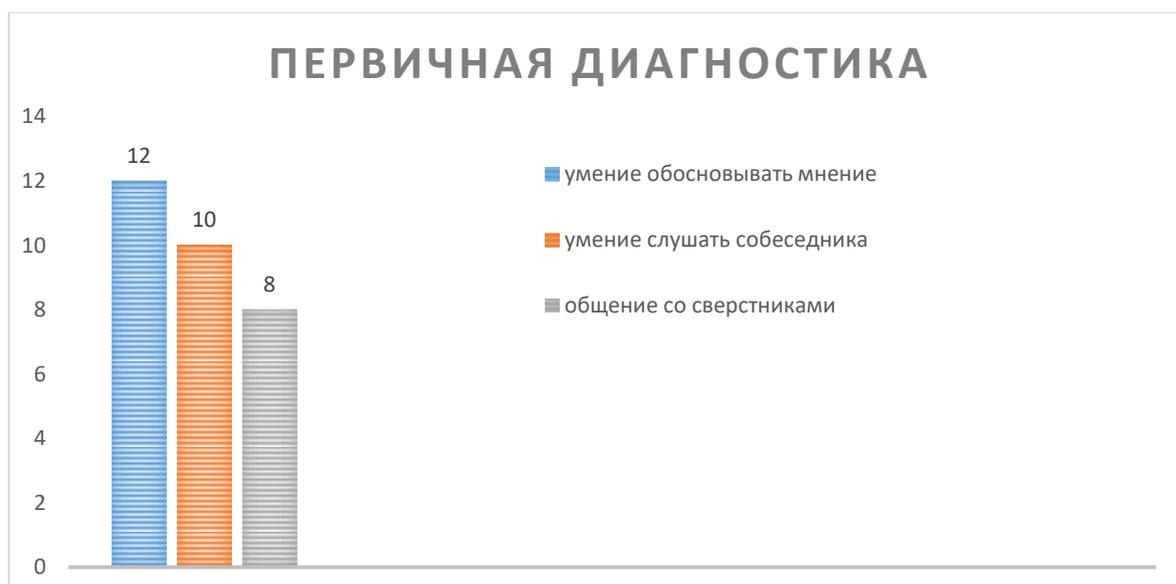
Пограничные значения студентов-респондентов **среднего и низшего уровня** социально активны. Они не исключают совместных действий с другими людьми, но в то же время не могут организовать результативные коммуникации на основе доверительных взаимоотношений, выражать «гибкость», подстраиваться под индивидуальные особенности других. Часть респондентов доминирует, остальные демонстрируют конформизм во время деловых отношений [12]. Данная категория исследуемых не стремится понять собственные коммуникативные затруднения. Более того, они не развивают или же незначительно

обозначают мотивацию к выработке коммуникативных навыков, что существенно тормозит в этих коллективах позитивное развитие коммуникации.

**Низший уровень** коммуникации характеризуется антипатичным, надменным, недоверчивым по отношению к окружающим, устремлением склонить к своей точке зрения, слепым аналогизмом субъективной истины. Желание коммуникации с окружающими полностью отсутствует. Для участников данной категории характерны: бессознательный выбор траектории поведения, отсутствие возможности ретроградной коммуникации. Эмпатия субъекта не развивается [8, с. 195]. Контакт между людьми с другими этническими и социальными особенностями затруднен. Преобладает противоестественная реакция на критику в свой адрес. Такой категории студентов противопоказана любая коллективная деятельность и работа в команде, ввиду того, что личность не приспособлена гармонично «входить» в коллектив, перебарывать этнокультурные затруднения в коммуникации и управлять своим эмоциональным состоянием. Они не воспринимают свои коммуникативные трудности, не вырабатывают или слабо выражают мотивацию к развитию коммуникативных навыков.

Предлагаемый метод дает возможность студентам самостоятельно делать акцент на имеющиеся проблемы в коммуникации, а также формировать внутреннее мотивирование для формирования коммуникативных способностей и корректировки поведения в общении.

Вследствие первичного обобщения данных удалось резюмировать, что развитость коммуникативных навыков пребывает ниже среднего уровня (рис. 1).



**Рисунок 1** - Результаты первичной диагностики навыков группового взаимодействия

Полученные результаты подкрепляют доводы в потребности подбора мероприятий с набором разнообразных тем и форм работы, необходимых для повышения уровня коммуникации у студентов. В программу формирования коммуникативных умений во внеучебной среде были внедрены различные виды активной деятельности: игровые тренинги, лекции, диспуты, круглые столы, комплекс творческих мероприятий и т. д. Через три месяца занятий по программе развития коммуникации во внеучебной среде проведена повторная диагностика респондентов. Показатель диагностики представлен на рис. 2.



**Рисунок 2** - Результаты контрольного диагностирования навыков групповой коммуникации

Впоследствии вторичной диагностики студентов, по итогам проведенного обследования, выяснилось, что показатель коммуникативных навыков увеличился в среднем на 50 %, что говорит об эффективности осуществленной работы. Использование специальных выбранных методик содействует формированию коммуникативных навыков: повысилась их культура сотрудничества и коммуникации, сформировалось умение группового взаимодействия, озвучивать свои размышления в соответствии с коммуникативной ситуацией, эффективно вести диалог, грамотно и уверенно задавать вопросы собеседнику и таким же образом на них отвечать, оперировать выводами из полученного материала.

Материал, полученный в результате проведенного исследования, дает нам не только обобщенные данные, но и позволяет выстроить верный вектор формирования коммуникативных навыков во внеучебной среде университета. Вышесказанное свидетельствует о необходимости продолжить данное исследование с целью разработки инновационных подходов для комплексного решения этой актуальной темы.

Любопытно, что с уровнем образования повышается уровень коммуникации. На наш взгляд, это связано с объемом знаний и навыков, полученных в высшей школе. Данный факт подтверждает мысль автора, прозвучавшую ранее, что для развития индивидуальных коммуникативных навыков в образовательные стандарты, а также во внеучебный процесс необходимо включить дополнительные направления работы. Для продуктивной коммуникации важно понимать положение каждого индивида и иметь возможность корректировать взаимоотношения между студентами в университете, во внеучебной среде [9,с.49]. Именно поэтому важна работа специалиста-куратора, работающего со студентами, ему надлежит самому обладать культурой коммуникации, которая заключается в объективном восприятии окружающих людей, иметь высокоразвитую рефлекссию, свободно владеть речью. Построение культуры общения не принесет хороших результатов, если оно будет осуществляться без соблюдения моральных норм в отношениях. Вопрос нравственности должен пронизывать всю структуру деятельности университета. Становление и развитие личности должно опираться на фундамент общечеловеческих ценностей, в основе которых стоит творчество и коммуникативные компетенции.

Индивидуальная работа специалиста-куратора состоит в изучении всех членов группы, анализе их внутренних взаимоотношений, своевременная диагностика и коррекция трудностей в общении. В работе со студентами куратору важно понимать и учитывать все особенности той социальной среды, в которой обитает личность, каков доминирующий стиль

взаимоотношений. Для определения взаимоотношений в группе, в частности, отношений юношей и девушек, «лидеров» и «изгоев», обязательно следует проводить периодическое тестирование и социометрическую диагностику [2, с. 18].

Куратор группы обязан изучить личностные особенности студента, помочь выявить и решить его проблемы, наблюдая и анализируя все детали ситуаций, происходящих с ним [14, с.219]. Нельзя забывать о том, что любая неблагоприятная личностная ситуация может привести к психическим комплексам и даже нервному срыву. Такой итог создает угрозу не только здоровью, но и личностному развитию человека.

Изучив коммуникативные характеристики группы, куратор должен быть очень тактичным в решении проблем общения, изменении отношений студентов вуза и создании условий для асертивности в группе. Для достижения успеха необходимо объяснить следствие поступка, показать, как он отразится на его окружении и на нем самом. Беседы, направленные на укрепление доверия между куратором и студентами, помогают молодежи приобрести уверенность в своих силах и дают понять, что есть возможности исправить отрицательные черты характера. Цель профессионального наставника-куратора – развитие культуры коммуникации и создание положительного психологического климата в группе.

Формированию коммуникативных навыков поможет правильно разработанная программа, которая включает коллективное творчество через организацию сотрудничества и упражнения на развитие умений коммуникации, для организации и участия в общеуниверситетских мероприятиях. Формируя навыки коммуникации студентов, необходимо следовать правилам: научить правильно распределять обязанности в коллективной деятельности и исполнять личные функции; быть лидером в общественной деятельности; соблюдать установленные правила коллективной работы, быть исполнителем; уважительно вести диалог друг с другом; определять и поддерживать комплементарные отношения; научиться быть самостоятельным в команде, преследовать свои цели без дискриминации интересов других; точно и четко выражать свое намерение; слышать и понимать точку зрения других; обосновывать свои позиции и принимать правильные позиции других, подвергая всестороннему и аргументированному обсуждению неверных взглядов; научить разрешать разногласия в межличностной сфере. Только совместная деятельность дает реальную возможность сформировать коммуникативные навыки у всех участников образовательного процесса. В современных реалиях образования остро стоит потребность в повышении культуры коммуникативных навыков студентов. Внеучебная среда помогает активному включению студентов в процесс выработки навыков успешной коммуникации.

Многообразные ступени коммуникации предполагают организацию образовательного процесса как общения, взаимосвязи, сотрудничества на основе приема, переработки и дальнейшей передачи информации, личностных смыслов и ценностных отношений. Тем самым они способствуют социокультурному прогрессу, принятию государственно-правовых, административных, координационных, психолого-педагогических, творческих и других приоритетных для студенческой молодежи задач.

#### **Список источников:**

1. Корышева С.Е., Жильцова Ю.В. Технологии профессионально ориентированного обучения. Учебное пособие. - Ульяновск: Зебра, 2023. - 40 с. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=50221204>
2. Андреева Г.М. Социальная психология. - М.: Протос, 2022. - 363 с. ISBN 978-5-7567-0827-1.

3. Попова И.Н. Организация внеурочной деятельности в условиях реализации ФГОС // Народное образование. 2020. № 1. С. 219-223. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=18889461>
4. Дрозд К.В. Актуальные вопросы педагогики и образования: учебник и практикум для вузов / К.В. Дрозд. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Юрайт, 2023. - 265 с. ISBN 978-5-534-07346-1
5. Стурикова М.В. Коммуникативная компетенция и ее развитие у студентов вуза в условиях преемственности образования: монография. - Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2020. - 141 с. ISBN 978-5-8050-0700-3
6. Виндугов Т.С. Особенности формирования коммуникативных умений студентов вуза // NovaInfo. 2019. № 110. С. 110-113. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=41708838>
7. Психология и педагогика. Учебник / ред. П. И. Пидкасистый. - М.: Юрайт, 2021. - 736 с. ISBN 978-5-9916-2804-4
8. Социальная педагогика. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Учебное пособие для академического бакалавриата / ред. С. В. Воробьева, М. А. Мазниченко - М.: Юрайт, 2019. - 262 с. ISBN 978-5-534-06699-9
9. Щуркова Н.Е. Педагогика. Воспитательная деятельность педагога: учебное пособие для вузов / Н. Е. Щуркова. - 2-е изд. - М.: Юрайт, 2023. 319 с. ISBN 978-5-534-06546-6
10. Лямина О.Н., Калининкова Н.Я., Загайнов С.А. Коммуникативный аспект развития познавательной активности студентов вуза // Мир науки, 2018. №3. С. 33. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=35576359>
11. Царева Е.Е. Особенности развития межкультурной коммуникации студентов инженерного вуза в условиях зарубежной производственной практики // Современные проблемы науки и образования. 2019. № 6. С. 20. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=42405882>
12. Шадриков В.Д. Способности и одаренность человека: монография / В.Д. Шадриков. - М.: Институт психологии РАН, 2019. - 274 с. ISBN 978-5-9270-0392-1
13. Дорфман О.В., Чернова О.Е. Развитие коммуникативной компетенции студентов технических вузов как стратегия обучения эффективной коммуникации // Litera. 2022. № 4. С. 27-35. DOI: [10.25136/2409-8698.2022.4.37806](https://doi.org/10.25136/2409-8698.2022.4.37806)
14. Курьян М.Л., Воронина Е.А. Общение студентов и преподавателей вне аудитории: теоретический обзор зарубежных исследований // Педагогика и психология образования. 2020. № 1. С. 219-237. EDN: [ZXHMPN](https://www.edn.ru/entry/2020-1-219-237), DOI: [10.31862/2500-297X-2020-1-219-237](https://doi.org/10.31862/2500-297X-2020-1-219-237)
15. Балашова В.А., Савлевич Д.С. Структура коммуникативных качеств личности на этапе профессиональной подготовки // Юридическая психология. 2020. № 3. С. 17-21. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=43858758>

**References:**

1. Korysheva S.E., Zhiltsova Y.V. *Technologies of professionally oriented teaching*. Ulyanovsk, Zebra Publ., 2023. 40 p. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=50221204>
2. Andreeva G.M. *Social psychology*. Moscow, Protos Publ., 2022. 363 p. (In Russian). ISBN 978-5-7567-0827-1
3. Popova I.N. Organization of extracurricular activities in the conditions of the realization of FSES. *Narodnoe Obrazovanie*, 2020, no. 1, pp. 219-223 (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=18889461>

4. Drozd K.V. *Actual issues of pedagogy and education: textbook and practical workbook for universities*. Moscow, Right Publ., 2023. 265 p. (In Russian). ISBN 978-5-534-07346-1
5. Sturikova M.V. *Communicative competence and its development in university students in the conditions of educational continuity*. Monograph. Ekaterinburg, Russian State Pedagogical University Publ., 2020. 141 p. (In Russian). ISBN 978-5-8050-0700-3
6. Vindugov T.S. Features of formation of communicative skills of university students. *NovaInfo*, 2019, no. 110, pp. 110-113 (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=41708838>
7. Pidkasisty P.I. *Psychology and Pedagogy*. Moscow, Yurite Publ., 2021. 736 p. (In Russian). ISBN 978-5-9916-2804-4
8. Vorobieva S.V., Maznichenko M.A. *Social Pedagogy. Prevention of neglect and juvenile delinquency*. Moscow, Yurite Publ., 2019. -262 p. (In Russian). ISBN 978-5-534-06699-9
9. Shchurkova N.E. *Pedagogy. Educational activities of a teacher*. Moscow, Yurait Publ., 2023. 319 p. (In Russian). ISBN 978-5-534-06546-6
10. Lyamina O.N., Kalinnikova N.Y., Zagainov S.A. Communicative aspect of the development of cognitive activity of university students. *World of Science*, 2018, no. 3, pp. 33. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=35576359>
11. Tsareva E.E. Features of development of intercultural communication of engineering students in the conditions of foreign industrial practice. *Modern problems of science and education*, 2019, no. 6, pp. 20. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=42405882>
12. Shadrikov V.D. *Abilities and human endowment*. Monograph. Moscow, Institute of Psychology of the Russian Academy of Sciences Publ., 2019. 274 p. (In Russian). ISBN 978-5-9270-0392-1
13. Dorfman O.V., Chernova O.E. Development of communicative competence of students of technical universities as a strategy for teaching effective communication. *Litera*, 2022, no. 4, pp. 27-35. (In Russian).
14. Kurian M.L., Voronina E.A. Communication of students and teachers outside the classroom: a theoretical review of foreign studies. *Pedagogy and Psychology of Education*, 2020, no. 1, pp. 219-237. (In Russian). EDN: [ZXHMPN](https://www.edn.ru/ZXHMPN), DOI: [10.31862/2500-297X-2020-1-219-237](https://doi.org/10.31862/2500-297X-2020-1-219-237)
15. Balashova V.A., Savlevich D.S. Structure of communicative qualities of personality at the stage of professional training. *Juridical psychology*, 2020, no. 3, pp. 17-21. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=43858758>

Submitted: 16 May 2023

Accepted: 16 June 2023

Published: 17 June 2023

