

© Н.И. Горлова, Л.И. Старовойтова

Научная статья

УДК 37.012

DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2023.2.19>**«ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ (ДЕЙСТВИЕМ)» КАК ЭФФЕКТИВНАЯ МЕТОДИКА  
ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ЧЕРЕЗ СОЦИАЛЬНО-ПОЛЕЗНУЮ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СОВРЕМЕННОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ**

Н.И. Горлова, Л.И. Старовойтова

**Горлова Наталья Ивановна,**

доктор исторических наук, доцент кафедры  
индустрии гостеприимства, туризма и спорта,  
Российский экономический университет им. Г.В.  
Плеханова, Москва, Россия.

ORCID iD: 0000-0003-0833-2053

[gorlovanat@yandex.ru](mailto:gorlovanat@yandex.ru)**Старовойтова Лариса Ивановна,**

доктор исторических наук, профессор кафедры  
социальной работы, Российский национальный  
исследовательский медицинский университет  
имени Н. И. Пирогова, Москва Россия.

ORCID iD: 0000-0001-8660-4101

[starovojtova@list.ru](mailto:starovojtova@list.ru)

**Аннотация.** *Статья посвящена практико-ориентированному педагогическому методу «обучение служением (обучение действием)» («Service-learning»). В статье анализируются отечественные и зарубежные практики успешного внедрения данного метода в университетах разных стран (Германия, Испания, Израиль, Китай и др.). Особый интерес «Service-learning» представляет, как эффективная технология организации учебного процесса через волонтерскую практику и социальную активность в современном образовательном учреждении. Обучение служению — это обучение и последующее использование навыков учащихся в стремлении помочь сообществу в решении социальных проблем. Авторы рассматривают данный метод как способ учиться и лично развиваться, строить индивидуальную траекторию профессионального роста, иметь более высокое чувство социальной ответственности. Данный подход позволяет обучающимся значительно повысить эффективность обучения, занимаясь общественно полезной деятельностью, которая напрямую связана с тем, что они изучают.*

*Концепция метода «обучение служением (обучение действием)» основана на признании того, что “служение (действие)” и “учение” имеют равную ценность и равное значение для результатов образовательно-воспитательного процесса, цель которого формирование ответственного гражданина своей страны.*

*Результаты исследования могут быть полезны для преподавателей и руководителей образовательных учреждений, которые заинтересованы в развитии профессиональных компетенций студентов и гражданского участия в решении проблем местного сообщества.*

**Ключевые слова:** методика «обучение служением(действием)», общественно полезная работа, практика социального служения, социальная компетенция, самостоятельность, академическое обучение, учебные заведения.

**Библиографическая ссылка:** Горлова Н.И., Старовойтова Л.И. «Обучение служением (действием)» как эффективная методика организации учебного процесса через социально-полезную деятельность в современном образовательном учреждении // ЦИТИСЭ. 2023. № 2. С. 226-235. DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2023.2.19>

Research Full Article

UDC 37.012

**«SERVICE LEARNING» AS AN EFFECTIVE METHOD OF ORGANIZING THE EDUCATIONAL PROCESS THROUGH SOCIALLY USEFUL ACTIVITIES IN A MODERN EDUCATIONAL INSTITUTION**

N.I. Gorlova, L.I. Starovoitova

**Natalya I. Gorlova,**

Doctor of Historical Sciences, Associate Professor of the Department of Industry Hospitality, Tourism and Sports, Plekhanov Russian University of Economics, Moscow, Russian Federation.

ORCID iD: 0000-0003-0833-2053

[gorlovanat@yandex.ru](mailto:gorlovanat@yandex.ru)

**Larisa I. Starovoitova,**

Doctor of Historical Sciences, Professor of the Department of Social Work of the Russian National Research Medical University named after N.I. Pirogov, Moscow, Russian Federation.

ORCID iD: 0000-0001-8660-4101

[starovojtova@list.ru](mailto:starovojtova@list.ru)

**Abstract.** *The article is devoted to the practice-oriented pedagogical method "Service-learning". The article analyzes domestic and foreign practices of successful implementation of this method in universities of different countries (Germany, Spain, Israel, China, etc.). Of particular interest is "Service-learning" as an effective technology for organizing the educational process through volunteer practice and social activity in a modern educational institution. Ministry training is the training and subsequent use of students' skills in an effort to help the community solve social problems. The authors consider this method as a way to learn and develop personally, to build an*

*individual trajectory of professional growth, to have a higher sense of social responsibility. This approach allows students to significantly increase the effectiveness of learning by engaging in socially useful activities that are directly related to what they are studying.*

*The concept of the method "teaching by service (teaching by action)" is based on the recognition that "service (action)" and "teaching" have equal value and equal importance for the results of the educational process, the purpose of which is the formation of a responsible citizen of his country.*

*The results of the study can be useful for teachers and heads of educational institutions who are interested in developing students' professional competencies and civic participation in solving problems of the local community.*

**Keywords:** *methodology "Service-learning», socially useful work, practice of social service, social competence, independence, academic training, educational institutions.*

**For citation:** *Gorlova N.I., Starovoitova L.I. «Service learning» as an effective method of organizing the educational process through socially useful activities in a modern educational institution. CITISE, 2023, no. 2, pp. 226-235. DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2023.2.19>*

В наше время конкурентоспособность вузов становится ключевым фактором в принятии стратегических решений, в связи с усилением процессов интеграции и глобализации. В связи с этим каждый российский университет разрабатывает свою стратегию трансформации и развития, с учетом трех основных функций - образовательной, научно-исследовательской и социальной. Третья функция предполагает, что университет должен стать центром инновационного и культурного развития региона. Особый интерес вызывает методика «обучения служением», которая позволяет обогатить образовательный процесс за счет вовлечения обучающихся в профильную волонтерскую практику и социальную активность.

Методика «обучение служением (обучение действием)» («Service Learnin») заключается в том, что участники образовательного процесса обучаются путем активного участия в реальной практике и служении другим людям. Они не просто изучают теорию, но также получают опыт взаимодействия с людьми и решения реальных проблем, которые могут возникнуть в процессе служения. Этот метод предполагает, что наилучший способ научиться чему-то — это делать это на практике [1].

«Обучение служением(действием)» позволяет студентам вовлекаться в профильную волонтерскую деятельность и социальную активность, обогащая тем самым образовательный процесс. Методика относится к практико-ориентированному обучению, связывает теоретические знания с практическим опытом. Использование этой методики позволяет улучшить качество обучения и приблизить его к реалиям современной жизни. Концептуальная идея методики заключается в признании равной ценности и веса «служения» и «учения», что способствует достижению целей обучения и воспитания ответственного гражданина. Методика также направлена на формирование не только профессиональных навыков, но и социальной ответственности, эмпатии и чувства сопричастности к нуждающимся людям. [5]

Внедрение методики в образовательный и воспитательный процесс является взаимовыгодным для обучающихся, преподавателей и самой образовательной организации. Для обучающихся это возможность получить практические навыки оказания общественно-важных услуг, которые позволят успешно трудоустроиться в будущем. Участие в разработке и реализации социальных инициатив повышает ответственность, погружает в решение

проблем местного сообщества. Для преподавателей метод Service Learning позволяет использовать активные средства обучения, которые побуждают студентов к активной мыслительной и практической деятельности, а также укрепляют теоретические знания через их практическое применение.

Для самой образовательной организации внедрение метода это возможность успешной интеграция в культурную и социальную среду своего региона, использование передовых педагогических практик, развитие у студентов чувства причастности и ответственности за общественное развитие своего региона, выход на новые целевые аудитории и сотрудничество с потенциальными работодателями.

Методология «Обучение служением(действием)» предполагает активную роль обучающегося. Студент самостоятельно, в сотрудничестве с преподавателем, благополучателями и другими студентами, создает, реализует социальную инициативу и оценивает ее итоги. Отличается и позиция педагога, который выступает в роли наставника и критика.

Методика «обучения служением» предполагает решение подлинных практических кейсов и задач. Источником таких задач чаще всего служат некоммерческие организации или местное сообщество.

Преподаватель отбирает подходящие для изучаемой дисциплины проблемы и предлагает студентам взяться за их решение. Это может быть загрязненность ближайшего водоема, необходимость строительства нового приюта для бездомных животных, отсутствие спортивных секций и многое другое. Методика «обучение служением» может использоваться для гуманитарных, экономических, естественно-научных, технических и других дисциплин. Главное, чтобы обучающийся мог применить свои профессиональные знания и достичь результата за отведенное время. [13,14]

Обучение служением всегда играло важную роль в жизни каждого человека и общества в целом. Оно имеет длительную историю. Первые идеи обучения служением, трудового воспитания появились в эпоху Возрождения в произведениях Томаса Мора и Франсуа Рабле. Ян Коменский ввел обязательное обучение ремеслам с 6 лет. Далее, в эпоху Просвещения педагоги Жан-Жак Руссо и Джон Локк говорили о необходимости воспитания детей через обучение полезным ремеслам. Однако вплоть до XX века обучение служением рассматривалось преимущественно как способ овладения навыками и не считалось средством развития личности.

В основу современной методики «обучение служением» легли идеи Уильяма Джеймса, одного из основоположников прагматизма. Джеймс говорил, что знания, почерпнутые из книг и полученные в классе, могут быть очень непрочными. Они должны быть укреплены и, возможно, пересмотрены с помощью опыта. В 1920-х годах этот метод стал популярен в кругах социальных работников и волонтеров. Они начали использовать его для подготовки молодежи к служению в различных областях, таких как работа с бездомными, помощь нуждающимся детям и т.д.

Полноценно методика «Обучение служением(действием)» (Service Learning) сформировалась и была апробирована в США в конце 1960-х годов, когда Южный региональный совет по образованию популяризировал модель стажировки, основанную на «обучении служением». «Обучение служением» было определено как интеграция выполнения общественной задачи с приобретением знаний. С 1990 года в Штатах действует национальная программа поддержки добровольческого служения детей и молодежи «Учись и служи Америке». В нее включаются дети с 5 лет. Программу реализует Корпорация государственных и общественных работ – AmeriCorps. Ее суть заключается в вовлечении учащихся школ, студентов колледжей и университетов в жизнь местных сообществ через интеграцию добровольческого служения с обучением в классе. «Учись и служи Америке»

является важной частью американской образовательной системы, которая помогает студентам не только получить академические знания, но и стать активными гражданами, внести свой вклад в общественное благополучие общества и принять участие в решении социальных проблем. «Обучение служением» применяется ко всем предметам и уровням обучения. Создаются разные проекты, в которых могут быть задействованы отдельные ученики, несколько обучающихся, целые классы и даже школы. Молодежь служит и учится одновременно, что повышает качество и продуктивность обоих процессов.

Примеров эффективного использования методики «обучение служением» много как в России, так и за рубежом. Проекты служения могут включать в себя работу с местными благотворительными организациями, помощь в школах или больницах, участие в экологических проектах и многое другое. Например, в Университете Джона Хопкинса студенты инициировали проект по борьбе с насилием в школах, а в университете Южной Калифорнии студенты помогают бездомным людям, а учащиеся университета Дэвиса реализуют проекты по защите окружающей среды.

В университете Нью-Йорка студенты могут выбирать профильные курсы, которые связаны с добровольческой работой и социальными инициативами. Отдельный интерес представляет программа «Alternative Breaks» (университет Джорджтауна), которая предлагает его участникам провести свои каникулы, занимаясь добровольческой работой в различных областях, таких как образование, здравоохранение и экология.

Студенты университета Калифорнии в Лос-Анджелесе в рамках учебного курса по общественному здравоохранению учатся работать с местными организациями и группами, которые занимаются проблемами общественного здравоохранения.

В университете Огайо студенты могут стать частью программы «Community Service Leadership Council» и приобрести лидерские навыки через участие в добровольческих проектах. Подобные программы реализуются и в университете Иллинойса в Урбане-Шампейне.

Многие университеты и колледжи включают служение в обязательную программу для студентов, чтобы помочь им применить свои знания на практике и внести свой вклад в социальное благополучие. Израильские учебные заведения активно применяют методику «обучение служением». В Академии учат изобразительному искусству, фотографии, архитектуре, городскому и индустриальному дизайну, экранному искусству, ювелирному делу. Студенты Академии регулярно участвуют в социальных практиках. Вуз создает социальные проекты различной тематики. Это может быть поиск талантливых ребят на периферии, обучение фотографированию иностранных рабочих, создание художественного кружка или студии в школе. Но все проекты связаны с тем, чему учатся студенты. Проект длится около года. Чтобы попасть в него, студенты проходят тщательный отбор. В волонтерской деятельности студентов сопровождают преподаватели. За участие в проекте студенты получают баллы, которыми можно зачесть определенную дисциплину.

Примером такого проекта может быть «Бецальэль – детям», где студенты знакомят младших школьников с искусством и творческим процессом. В рамках проекта «Диалог через искусство» создаются творческие пары из студентов Академии и людей с ограниченными возможностями здоровья, которые работают над совместными художественными произведениями. По итогам проекта проводится выставка в одной из самых престижных галерей Иерусалима.

В Академическом колледже Тель-Авив - Яффо системно используют методику «обучение служением». Более 300 студентов каждый год участвуют в социальных проектах колледжа, тратя на это от 100 до 160 часов в год. Например, студенты факультета информационных технологий разрабатывают вспомогательные технологии для людей с

инвалидностью, а студенты факультета психологии проводят терапевтическое наставничество для молодежи из групп риска.

В германской традиции изучение учебной дисциплины происходит через оказание реально востребованной помощи [6]. Можно помогать отдельным людям или обществу в целом. Некоммерческие организации и инициативы размещают в немецких вузах-партнерах информацию о запланированных проектах. Студенты выбирают понравившийся проект и помогают воплотить его в жизнь. Темы при этом могут быть самыми разными – от педагогики до охраны окружающей среды [4, с. 160] В университете города Мангейма студенты педагогического факультета проводят в начальных школах тренинги по разрешению конфликтов и споров. Студенты разбирают с детьми конфликты в семье и в школе, помогают детям мигрантов учить немецкий язык.

Еще один пример — это программа «Service Learning in Higher Education», которая реализуется в Гамбургском университете. Студенты участвуют в различных проектах, связанных с беженцами, бедными и бездомными людьми, а также занимаются экологическими и культурными проектами. В рамках программы студенты получают академический кредит и сертификат о выполнении работы.

Также стоит отметить проект "Service-Learning in der LehrerInnenbildung" в университетах Берлина и Бранденбурга, связанные с возможностями интеграция методики в подготовку будущих учителей. Студенты работают с детьми из местных школ, помогают им в учебе и организуют дополнительные занятия.

Геттингенский университет использует технологию Service Learning в форме кейс-конвейера. Волонтерский центр вуза собирает в местном сообществе потребности в волонтерской помощи, анализирует городские проблемы. Потом подбирает учебные модули, которые соответствуют найденной общественной проблеме, договаривается с преподавателями. И вместе со студентами переходит к разработке и реализации проектов.

Лидером по использованию методики является университет Наварры, в котором преподаватели активно вовлекают студентов в создание социальных проектов. Так, преподаватель вводит проектное обучение в рамках конкретной учебной дисциплины. Сначала он планирует занятия по методу «обучение слежением», выбирает подходящие кейсы, ищет партнерские организации. После этого преподаватель проводит для студентов установочное занятие, рассказывает им о методе и проблемах местного сообщества, которые нужно решить. Далее студенты в традиционном формате изучают теорию по дисциплине. Следом проходит встреча студентов с партнерскими организациями и разрабатываются волонтерские проекты. Они реализуются при поддержке и сопровождении преподавателя. Завершается все рефлексией и оценкой. Она проходит на итоговой встрече с участием студентов, преподавателей и партнерских организаций. Например, студенты архитектурного факультета университета каждое лето выезжают в различные страны (Кения, Уганда и др.) для строительства школ для местных жителей. В течении целого семестра студенты изучают теорию, создают проекты и проводят конкурс на лучший макет учебного заведения.

Одним из примеров поддержки социально-профессионального волонтерства является волонтерская программа испанского университета Комплутенсе в Мадриде, связывающая университет с НКО местного сообщества. Это программа позволяет студентам заниматься добровольческой работой в различных организациях и проектах, связанных с образованием, здравоохранением и социальной защитой. Университет Барселоны (программа «UB Solidària») взял на себя ответственность за формирование личной социальной ответственности студентов, преподавателей и сотрудников в рамках трансферта знаний, определения ценностей и адекватного поведения, прежде всего, в отношении других участников общества. В учебном заведении практикуются меры по поддержке социальных проектов, волонтерских инициатив и местного сообщества.

Методика «обучение служением» успешно внедряется в вузы Китая и позволяет студентам получать не только академические знания в процессе обучения, но и опыт работы в социальной сфере. Так, участники проекта «Волонтеры-ученики» (университет Цзянсу) помогают детям из малообеспеченных семей в их учебе и развитии: проводят индивидуальные занятия, помогают с домашними заданиями, организуют различные творческие мероприятия. В рамках проекта «Зеленые волонтеры» студенты университета Шэньян задействованы в озеленении города и борьбе с загрязнением окружающей среды, участвуют в посадке деревьев, уборке мусора и проведении экологических мероприятий.

Впечатляет разработанный студентами университета Шэньян проект «Волонтеры-помощники пожилым людям» по поддержке пожилых людей в повседневных делах и общении.

Отечественный опыт применения «обучения служением» не менее разнообразен. В вузах студенты обучаются служением через социальную практику, наставничество, стажировки, исследовательские проекты. Для этого принято решение проведения курсов повышения квалификации для преподавателей, а для обучающихся и их родителей предусмотрены волонтерские курсы, деловые игры. Одно из важных условий волонтерской деятельности образовательной организации – это тесное взаимодействие с местными сообществами: с центрами социального обслуживания населения, объектами культуры и экологии, некоммерческими благотворительными организациями. Значительный интерес представляют проекты, созданные в рамках Программы развития социальных проектов «Ты нужен людям!» федерального масштаба. В ее ходе студенты из разных вузов России обучались социальному проектированию и проектному менеджменту. Потом вместе с НКО и организациями социальной сферы создавали и реализовывали социальные проекты, применяя свои профессиональные знания и навыки.

Так, студентки Санкт-Петербургского университета технологии и дизайна разработали проект Limitless Fashion. В его рамках они создали уникальную коллекцию платьев для детей с ограниченными возможностями здоровья. Платья учитывали особенности каждого ребенка и современные веяния моды. Идея проекта пришла к авторам во время волонтерства в специализированном детском доме в Павловске. Они поняли, что дети, у которых есть ментальные и физические нарушения, ежедневно сталкиваются с проблемами при одевании. Девушки решили объединить свое образование – дизайн одежды – с желанием помогать. Дизайн платьев основывался на детских эскизах. За свою коллекцию студентки смогли получить зачет по изготовлению одежды.

Помимо программы «Ты нужен людям!» Университет ИТМО внедряет «обучение служением» через кейс-турниры. На кейс-турнирах студенты ищут решения реальных задач для некоммерческого сектора и социальных предпринимателей.

К примеру, студенты факультета технологического менеджмента и инноваций ИТМО нашли оригинальный маркетинговый ход, который помог людям с инвалидностью успешно продавать свою продукцию. Авторы придумали для благотворительного пространства «Легко-Легко» новую товарную линейку, которой стали глиняные миниатюры фасадов известных домов Санкт-Петербурга.

Методика «обучение служением» применяется в Высшей школе экономики. Например, Департамент интегрированных коммуникаций НИУ ВШЭ реализовал проект «Мобильные студенческие пресс-службы». Проект был выполнен совместно с учреждениями культуры Москвы в рамках учебной дисциплины «Медиарилейшнз». Двенадцать групп, курируемых преподавателем курса, стали мобильными пресс-службами для популяризации культурной жизни города и москвичей.

Департамент интегрированных коммуникаций НИУ ВШЭ вместе со своими студентами реализуют разнообразные социальные инициативы. К примеру, с 2017 года

подразделение поддерживает работу открытого информационного ресурса, на котором любая организация может подать заявку на практиканта. Этим шансом получить PR-специалиста пользуются многие НКО. В течение месяца студенты работают в компании, в которую были определены. Им назначается наставник, который ставит задачи и контролирует их выполнение. В рамках производственной практики студенты «руками» делают то, чему учились три года на занятиях.

В российских вузах широко распространена практика использования методики «обучение служением» в работе студенческого pro bono сообщества. Виды таких сообществ разнообразны. Это может быть студенческая юридическая клиника, студенческое конструкторское или дизайнерское бюро, студенческий центр социально-психологической поддержки, сообщество репетиторов, тьюторов, диетологов и любых других будущих профессионалов. Такое сообщество может быть возникнуть по инициативе студентов. Или наоборот, оно может быть создано по предложению администрации учебного заведения. [3, с. 145]

Подводя итог, можно констатировать, что используемая в зарубежном и отечественном образовательном пространстве методика «обучение служением» активно внедряется в процесс подготовки студентов через разнообразные практики добровольческой деятельности. Деятельность по служению предполагается реализовывать в четырех направлениях: благотворительная, добровольческая (волонтерская), миротворческая и правозащитная деятельность. Участие в служении поможет молодым людям развивать и реализовывать личностный потенциал, чувствовать общественное признание и социальную значимость своих действий; приобрести полезные социальные навыки и т. д.

Использование данного метода является эффективной технологией профессиональной подготовки студентов, формирующей навыки и умения, необходимые для будущей профессиональной деятельности, через оказание профильной помощи местному сообществу.

#### Список источников:

1. Буйкова К.И., Малкова И.Ю. Волонтерство как форма организации образовательной деятельности в контексте «третьей миссии» университета // Высшее образование в России. 2021. Т. 30, №8-9. С. 69-79. DOI: <https://doi.org/10.31992/0869-3617-2021-30-8-9-69-79>
2. Гаеде Сепулведа М.А. Обучение служением через проектно-прикладную деятельность. Методические рекомендации для университетов / отв. ред. М.Ю. Славгородская. - М.: Грифон, 2022. - 90 с.
3. Горбуль Ю.А., Юрьева Л.А. «Service-learning» как технология профессионально-правовой подготовки студентов на базе юридических клиник вузов // Педагогика. Вопросы теории и практики. 2019. Т. 4, № 4. С. 145-151. DOI: <https://doi.org/10.30853/pedagogy.2019.4.26>
4. Закирова Л.Ф. Метод «Service-learning» в зарубежной педагогике (на примере немецких вузов) // Казанский педагогический журнал. 2010. № 5-6. С. 158-165. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=15647156>
5. Зиневич О.В, Балмасова Т.А. «Третья миссия» и социальная вовлечённость университетов: к постановке проблемы // Власть. 2015. № 6. С. 67-72. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=23888341>
6. Крутицкая Е.В. Организация волонтерского центра в вузе от компетенций к организационной структуре. - М.: Мосволонтер, 2018. - 162 с.
7. Обучение служением: ключевые результаты исследования зарубежного опыта [Текст]: докл. к XXIV Ясинской (Апрельской) междунар. науч. конф. по проблемам развития



экономики и общества. - М.: Высшая школа экономики, 2023. - 24 с.  
DOI: [10.31453/kdu.ru.978-5-7913-1194-8-2021-464](https://doi.org/10.31453/kdu.ru.978-5-7913-1194-8-2021-464)

8. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова.- М.: Высшая школа экономики, 2022. - 456 с.  
DOI: [10.17323/978-5-7598-2634-7](https://doi.org/10.17323/978-5-7598-2634-7)

9. Основы организации и управления добровольческой деятельностью: учебник для студентов вузов / под общ. ред. О.А. Аникеевой, А.П. Рудницкой, О.В. Решетникова. - М.: Издательство РГСУ, 2019. - 245 с.

10. Решетников О.В. Технологии социального служения в практике подготовки муниципальных служащих // Местное право. 2017. № 2. С.17-25.

11. Солонин С.И., Кортков С.В. Качество образования: проблемы и задачи изменения внутренней среды вуза // Университетское управление: практика и анализ. 2003. № 2(25). С. 64-69. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=9208840>

12. Adloff F. Community Service und Service-Learning: Eine sozialwissenschaftliche Bestandsaufnahme zum freiwilligen Engagement an amerikanischen Schulen und Universitäten // Opusculum Nr. 5, Maecenata Institut für Dritter-Sektor-Forschung. - Berlin, 2001.

13. Furco A. Is service-learning really better than community service? A study of high school service program outcomes // Service-Learning: The Essence of the Pedagogy. - Greenwich, 2002. - P. 23-50.

14. Santilli N.R., Falbo M.C. Bringing adolescents into the classroom by sending your students out: Using service learning in adolescent development courses // Newsletter of the Society for Research on Adolescence, 2001. No. 5. P. 4-6.

15. Sliwka A., Petry C., Kalb P. Durch Verantwortung lernen - Service Learning: Etwas für andere tun. - Weinheim: Beltz, 2004. - 240 p.

## References:

1. Buyakova K.I. Malkova I.Yu. Volunteering as a form of organization of educational activities in the context of the "third mission" of the University. *Higher education in Russia*, 2021, vol. 30, no. 8-9, pp. 69-79. (In Russian). DOI: <https://doi.org/10.31992/0869-3617-2021-30-8-9-69-79>

2. Gaete Sepulveda M.A. *Training in service through design and applied activities. Methodological recommendations for universities*. Moscow, Gryphon Publ., 2022. 90 p. (In Russian).

3. Gorbun Yu.A., Yuryeva L.A. "Service-learning" as a technology of professional and legal training of students on the basis of legal clinics of universities. *Pedagogy. Questions of theory and practice*, 2019, vol. 4, no. 4, pp. 145-151. (In Russian). DOI: <https://doi.org/10.30853/pedagogy.2019.4.26>

4. Zakirova L. F. The method of "Service-learning" in foreign pedagogy (on the example of German universities). *Kazan Pedagogical Journal*, 2010, no. 5-6, pp. 158-165. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=15647156>

5. Zinevich O.V., Balmasova T.A. "The third mission" and the social involvement of universities: towards the formulation of the problem. *Power*, 2015, no. 6, pp. 67-72. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=23888341>

6. Krutitskaya E.V. *Organization of a volunteer center at a university from competencies to organizational structure*. Moscow, Mosvolonter Publ., 2018. 162 p. (In Russian).

7. Zemtsov D. I., Meteleev A. P., Yashina A.V. etc. *Teaching by ministry: key results of the study of foreign experience*. Moscow, Higher School of Economics Publ., 2023. 24 p. (In Russian). DOI: [10.31453/kdu.ru.978-5-7913-1194-8-2021-464](https://doi.org/10.31453/kdu.ru.978-5-7913-1194-8-2021-464)

8. Metelev A.P., Belanovsky Y.S, Gorlova N.I. etc. *Organization of voluntary (volunteer) activities and interaction with socially oriented NGOs*. Moscow, HSE Publ., 2022. 456 p. (In Russian). DOI: [10.17323/978-5-7598-2634-7](https://doi.org/10.17323/978-5-7598-2634-7)
9. Anikeeva O.A., Rudnitskaya A.P., Reshetnikov O.V.. *Fundamentals of the organization and management of volunteer activity*. Moscow, Russian State University Publ., 2019. 245 p. (In Russian).
10. Reshetnikov O.V. Technologies of social service in the practice of training municipal employees. *Local Law*, 2017, no. 2. pp.17-25. (In Russian).
11. Solonin S.I., Kortov S.V. Quality of education: problems and tasks of changing the internal environment of the university. *University management: practice and analysis*, 2003, no. 2(25), pp. 64-69. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=9208840>
12. Adloff F. *Community Service und Service-Learning: Eine sozialwissenschaftliche Bestandsaufnahme zum freiwilligen Engagement an amerikanischen Schulen und Universitäten*. Berlin, 2001. (in German).
13. Furco A. *Is service-learning really better than community service? A study of high school service program outcomes*. Greenwich, 2002. pp. 23-50.
14. Santilli N.R., Falbo M.C. Bringing adolescents into the classroom by sending your students out: Using service learning in adolescent development courses. *Newsletter of the Society for Research on Adolescence*, 2001. vol. 5, pp. 4-6.
15. Sliwka A., Petry C., Kalb P. *Durch Verantwortung lernen - Service Learning: Etwas für andere tun*. Weinheim, Beltz Publ., 2004. 240 p.

Submitted: 05 April 2023

Accepted: 06 May 2023

Published: 07 May 2023

