

Научная статья

УДК 372.001

DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2023.1.09>**УРОКИ И ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РОССИЙСКОГО  
ВОЛОНТЕРСКОГО СООБЩЕСТВА В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ COVID-19**

Н.И. Горлова, Л.И. Старовойтова

**Горлова Наталья Ивановна,**

доктор исторических наук, доцент кафедры  
индустрии гостеприимства, туризма и спорта,  
Российский экономический университет им. Г.В.  
Плеханова, Москва, Россия.

ORCID iD: 0000-0003-0833-2053

gorlovanat@yandex.ru

**Старовойтова Лариса Ивановна,**

доктор исторических наук, профессор кафедры  
социальной работы, Российский национальный  
исследовательский медицинский университет  
имени Н. И. Пирогова, Москва Россия.

ORCID iD: 0000-0001-8660-4101

starovojtova@list.ru

**Аннотация.** *Статья отражает основные направления волонтерской деятельности в период пандемии как важные компоненты системы ценностей и приоритетов современного общества, так как пандемия затронула все социальные отношения, институты и каждого человека. Адаптация к новым условиям частной жизни, работы, обучения, коммуникации не только разрушила сложившиеся ранее правила, но и породила новые формы волонтерской практики. Волонтерская деятельность рассматривается как один из действенных способов решения социально значимых задач государства. В настоящее время уже трудно представить какую-либо сферу человеческой деятельности без участия волонтеров (добровольцев). Авторы обозначили актуальность и основные направления добровольческой (волонтерской) деятельности в период пандемии COVID-19 в России, выделив инновационные направления, определяются перспективы дальнейшего развития волонтерств как социального явления. Особое внимание в статье уделяется вопросу подготовки волонтеров (добровольцев), связанный с необходимостью их ускоренной адаптации к условиям пандемии. Потребность в отборе и комплексном обучении волонтеров была продиктована высоким спросом на волонтерские вакансии, стремлением организаторов получить наиболее компетентные кадры при условии четкого понимания качеств и характеристик кандидата каждой функции, а также необходимостью обеспечить безопасность как для волонтеров, так и для получателей помощи. В рамках исследуемой проблемы представляется важным определить, как волонтеры и волонтерские организации помогли в решении социальных проблем в период пандемии нуждающимся гражданам и какие уроки были извлечены из практики помощи.*

**Ключевые слова:** *добровольчество, волонтерские практики, пандемия COVID-19, альтруистическая модель поведения, социальное волонтерство, виртуальное волонтерство, социальная активность.*

**Библиографическая ссылка:** Горлова Н.И., Старовойтова Л.И. Уроки и основные направления деятельности российского волонтерского сообщества в период пандемии COVID-19 // ЦИТИСЭ. 2023. № 1. С. 109-120. DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2023.1.09>

Research Full Article

UDC 372.001

## LESSONS AND MAIN ACTIVITIES OF THE RUSSIAN VOLUNTEER COMMUNITY DURING THE COVID-19 PANDEMIC

N.I. Gorlova, L.I. Starovoitova

### **Natalya I. Gorlova,**

Doctor of Historical Sciences, Associate Professor of the Department of Industry Hospitality, Tourism and Sports, Plekhanov Russian University of Economics, Moscow, Russian Federation.

ORCID iD: 0000-0003-0833-2053

gorlovanat@yandex.ru

### **Larisa I. Starovoitova,**

Doctor of Historical Sciences, Professor of the Department of Social Work of the Russian National Research Medical University named after N.I. Pirogov, Moscow, Russian Federation.

ORCID iD: 0000-0001-8660-4101

starovojtova@list.ru

**Abstract.** *The article reflects the main directions of volunteer activity during the pandemic as important components of the system of values and priorities of modern society, since the pandemic affected all social relations, institutions and every person. Adaptation to the new conditions of private life, work, education, communication not only destroyed the previously established rules, but also gave rise to new forms of volunteer practice. Volunteer activity is considered as one of the effective ways to solve socially significant tasks of the state. Currently, it is already difficult to imagine any sphere of human activity without the participation of volunteers (volunteers). The authors have identified the relevance and main directions of volunteer (volunteer) activity during the COVID-19 pandemic in Russia, highlighting innovative areas, determining the prospects for further development of volunteerism as a social phenomenon. Special attention is paid in the article to the issue of training volunteers (volunteers), related to the need for their accelerated adaptation to the conditions of the pandemic. The need for the selection and comprehensive training of*

*volunteers was dictated by the high demand for volunteer vacancies, the desire of the organizers to get the most competent personnel provided a clear understanding of the qualities and characteristics of the candidate of each function, as well as the need to ensure safety for both volunteers and recipients of assistance. Within the framework of the problem under study, it seems important to determine how volunteers and volunteer organizations helped to solve social problems during the pandemic to citizens in need and what lessons were learned from the practice of assistance.*

**Keywords:** *volunteerism, volunteer practices, COVID-19 pandemic, altruistic behavior model, social volunteering, virtual volunteering, social activity.*

**For citation:** *Gorlova N.I., Starovoitova L.I. Lessons and main activities of the Russian volunteer community during the COVID-19 pandemic. CITISE, 2023, no. 1, pp. 109-120. DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2023.1.09>*

**Введение.** Современная жизнь характеризуется высокой динамикой общественных изменений, и вместе с ней набирают обороты гражданские инициативы, поражающие многообразием, — от исторически традиционного социального волонтерства до современных виртуальных практик добровольческой деятельности. Среди россиян выделяют группы активных граждан, которые готовы объединяться с единомышленниками, участвующими в работе общественных объединений и организаций, акциях помощи нуждающимся категориям населения.

В 2020 году в мире началась пандемия COVID-19, которая была объявлена Всемирной организацией здравоохранения особенно опасной в современном информационном мире, охватившая всех живущих на земле людей. Она поспособствовала быстрому усилению движения волонтеров – добровольцев [13].

Никак не игнорируя явления страха и депрессии, повышенный уровень беспокойности, состояние неизвестности как следствия эпидемии коронавирусной инфекции COVID-19, следует отметить, что одной из преобладающих общественных реакций стало проявление солидарности, выраженной в практических шагах взаимопомощи и взаимоподдержки. Эпидемиологический вызов спровоцировал повсеместный всплеск добровольческой активности в стране, что лишней раз подтверждает высокий ресурсный потенциал отечественного добровольческого движения. Многие из волонтерских инициатив уже продемонстрировали осязаемый результат. Высокая сознательность была и остается ценной чертой большинства россиян. Так, по результатам опроса ВЦИОМ, проведенного в 2020 году, более половины жителей РФ (56%) выразили мнение, что пандемия коронавируса привела к усилению сплоченности и единству людей. Также 11% считают, что сложные ситуации объединяют, а еще 6% — что люди поняли, что нужно полагаться друг на друга. 59% респондентов заявили, что люди стали чаще заниматься добровольчеством. 34% респондентов сообщили о наличии знакомых, участвующих в волонтерской деятельности.<sup>1</sup>

С 2020 года движение #МЫВМЕСТЕ является ярким примером способности российского общества сплотиться в кризисных ситуациях. Зародившись как стихийная реакция на пандемию коронавируса, оно продолжает успешно проявлять себя при устранении последствий социальных и природных катаклизмов. Слаженная и самоотверженная работа медиков, специалистов социальной работы, психологов, волонтеров помогла не выпустить ситуацию из-под контроля. Вполне закономерно, что в 2020 году,

<sup>1</sup> Солидарность на фоне пандемии. [электронный ресурс]: URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/solidarnost-na-fone-pandemii> (дата обращения: 30.10.2022).

согласно опросу, ВЦИОМ, волонтеры вместе с социальными работниками вошли в топ-10 героев года. Все службы, общественные организации, бизнес приняли вызов пандемии оперативно и эффективно реагировали на меняющиеся условия.

**Теоретико-методологическая основа исследования.** Сегодня пандемию принято называть синдемой. Это не просто эпидемия, которая создала проблемы жизнедеятельности для людей. Она повлияла на все стороны социальной, экономической и политической жизни общества. В России накоплен и осмыслен отечественный опыт волонтерства (Н.И. Горлова, М.И. Кирикова, С.Г. Климова, М.В. Певная, П.В. Шевченко, Л.И. Щербакова, Т.Ю. Коренюгина, М.Ф. Коренюгина др.). Также имеется достаточно значительный опыт развития волонтерства за рубежом, совокупность исследований включают работы, посвященные различным темам, связанным с волонтерами, например, их мотивации, удовлетворения от работы [18], приверженности ценностям мероприятия и волонтерства [16], процессу набора волонтеров [15], а также последствиям участия в волонтерской работе [17]. Эти и другие исследования сформировали достаточную базу знаний о волонтерах и их движении, однако пока недостаточно изучен процесс подготовки и обучения волонтеров с учетом онлайн-технологий в период социальных и природных катаклизмов, таких как пандемии.

Именно поэтому авторы исследовали наиболее значимые вопросы, которые могут представлять определенный интерес для специалистов, работающих в сфере социальной работы, общественных объединениях и участвующих в волонтерских практиках, так как получен неоценимый опыт волонтерских практик в период синдемии, который ляжет в копилку добровольчества. В ходе исследований авторы стремились к обеспечению необходимой достоверности и обоснованности результатов исследования на основе применения комплекса научных методов.

**Обсуждение результатов исследования.** Пандемия вируса COVID-19 является беспрецедентной в новейшей истории. Фактически человечество вступило в новую эру ограничений, порожденных эпидемией и принявших повсеместный и повседневный характер.

В условиях тяжелой эпидемиологической обстановки как никогда оказалась важна солидарность граждан, направленная на адаптацию в условиях пандемии, а также минимизацию опасности для людей, состоящих в группах риска. Население России продемонстрировало поддержку ключевых и базовых установок добровольчества. Рост в геометрической прогрессии числа граждан, участвовавших в волонтерской деятельности по всей стране, объяснялся единственной причиной — спецификой сложившейся ситуации. Бескорыстные практики актуализировали необходимость социальной поддержки населения с опорой на принципы гуманизма, справедливости, помогающего поведения, обеспечения достойной жизни уязвимым категориям граждан в условиях локдауна.

Фонд «Общественное мнение» (ФОМ) в 2020 году проводил замеры, связанные с оценкой поведения россиян в кризисный период. В апреле 2020 года социологи ФОМ выявили, что 41% граждан РФ оказывал какую-либо помощь окружающим. Важно отметить, что 74% респондентов считали, что Россия относится к тем странам, где люди склонны помогать друг другу, а каждый третий россиянин (33%) лично помогал тем, кто в период пандемии оказался в трудной жизненной ситуации.<sup>2</sup> В декабре 2020 года уже 59% участников всероссийского опроса ФОМ отметили, что стали чаще помогать другим людям. Доля молодежи среди россиян, заявивших об опыте добровольческого участия, значительно выше, чем среди других возрастных групп. В период кризиса, отразившегося на всех сферах социально-экономической жизни, уровень солидаризации в нашей стране оставался достаточно высоким.

<sup>2</sup> Взаимопомощь во время пандемии. Склонны ли россияне друг другу помогать? И стали ли больше помогать в пандемию? // ФОМ. 2020. 12 мая. — URL: <https://fom.ru/TSennosti/14393> (дата обращения: 21.10.2022).

Исследования Высшей школы экономики продемонстрировали, что в критической ситуации в помощь нуждающимся, находящимся, с разной частотой готово включиться более 60% населения (доставка лекарств/продуктов, решение бытовых проблем, информирование о методах профилактики коронавируса и др.), и этот процент возрастает до 88%, когда речь идет о поддержке людей, проживающих по соседству.<sup>3</sup>

Кроме реакции граждан и общества на вызовы пандемии, развитие практик взаимопомощи и волонтерского участия детерминируется государственной политикой. В Российской Федерации такой эффект был обеспечен централизованно организованной по всей стране сетевой Всероссийской акцией взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ. Весной 2020 года, когда на страну обрушилась пандемия, Ассоциация волонтерских центров совместно с Общероссийским народным фронтом и движением волонтеров-медиков запустила движение #МЫВМЕСТЕ. Во всех 85 регионах России были оперативно организованы штабы помощи пожилым и маломобильным гражданам.

Особенность акции заключалась в том, что добровольческая поддержка нуждающихся осуществлялась по всей стране при активном содействии государства. Цифровые площадки для экстренного информирования граждан, бизнеса и НКО полноценно функционировали на национальном уровне. Так, в рамках акции #МЫВМЕСТЕ была организована бесперебойная работа горячей линии для людей в возрасте 65+ (позже категории были расширены). Пожилые и маломобильные граждане оставляли заявку волонтерам на оказание помощи в покупке и доставке продуктов, медикаментов и товаров первой необходимости, а также могли получить консультацию профессиональных психологов и юристов. Кроме того, операторы учили пожилых людей самостоятельно покупать продукты и заказывать лекарства через сеть Интернет. За время Всероссийской акции взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ на горячую линию поступило 3 616 965 обращений.

В рамках Всероссийской акции взаимопомощи по всей стране формировалась инфраструктурная сеть региональных волонтерских штабов #МыВместе, участниками которых стали более 118 тыс. волонтеров. В состав волонтерских штабов входили представители региональных отделений ВОД «Волонтеры-медики», Ассоциации волонтерских центров, Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы», Всероссийского студенческого корпуса спасателей, Российских студенческих отрядов, ресурсных центров добровольчества, волонтерских центров вузов и ссузов, других волонтерских, спортивных, патриотических и общественных объединений, поисковых движений, бизнеса.

Обозначились новые задачи, связанные с необходимостью ускоренной адаптации волонтерского сообщества к условиям пандемии, с проблемами набора и системной подготовки новых добровольцев. Потребность в отборе и комплексном обучении добровольцев была вызвана высоким спросом на волонтерские вакансии, стремлением организаторов получить компетентные кадры, которые четко ориентировались в функциональных обязанностях каждого направления, будь то помощь в организации вакцинирования граждан, покупка и доставка товаров первой необходимости, помощь в медицинских организациях, оказание психологической поддержки, работа на горячей линии и т.д., а так же, необходимостью обеспечить безопасность как волонтеров, так и благополучателей. Для волонтеров она реализовывалась через процедуру check-in перед началом работы: измерение температуры, инструктаж по технике безопасности и получение индивидуальных защитных комплектов.

Задача подготовки волонтеров решалась через обязательную систему специального обучения, которое включало в себя следующие этапы:

---

<sup>3</sup> Самоорганизация и взаимопомощь в условиях противодействия распространению коронавирусной инфекции. - М., 2020. - [электронный ресурс]: URL: <https://clck.ru/PWLtE> (дата обращения: 30.10.2022).

– Дистанционное обучение по темам:

- санитарно-гигиенические нормы для волонтеров;
- механизм оказания волонтерской помощи пожилым людям;
- особенности взаимодействия с пожилыми людьми;
- действия волонтеров в экстренных и нестандартных ситуациях.

– Очный инструктаж по технике безопасности в штабе группами (до 20 человек) или в индивидуальном порядке;

– Получение аккредитационного бейджа и допуск к работе;

Аккредитационный бейдж и допуск к работе волонтер получал только после успешного завершения обучения.

После завершения обучения в функционал волонтеров входили следующие позиции: покупка и доставка товаров первой необходимости, помощь в медицинских организациях (при этом следует учитывать, что добровольцы (волонтеры) не могут привлекаться к оказанию медицинской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией COVID-19 (п. 3, 4 ст. 2 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; п. 8 Минимальных требований, утв. Приказом Минздрава России от 19.03.2020 № 198 н), оказание психологической помощи, онлайн-помощь, оказание юридической поддержки и др. Был четко продуман алгоритм оказания волонтерской помощи, включавший 7 этапов: от получения заявки на «горячую линию» до закрытия заявки в волонтерском штабе [10].

С началом пандемии было выделено несколько социальных групп, для которых помощь волонтеров имела первостепенное значение:

1. *Пожилые люди.* Именно население старшего возраста (65+) оказалось наиболее уязвимой категорией граждан во время COVID-19.

2. *Люди с хроническими заболеваниями.* Их состояние ухудшалось и имело во многих случаях летальный исход.

3. *Больные COVID-19,* проходившие лечение дома / соблюдали карантин после выписки из больницы. Если пожилым людям настоятельно, но все же лишь рекомендовалось соблюдать самоизоляцию, то данная группа людей могла понести ответственность, если бы покинула свое место жительства без экстренной необходимости.

Изначально организаторами планировалось оказание помощи именно наиболее уязвимым категориям населения, но за время проведения Всероссийской акции взаимопомощи аудитория благополучателей значительно расширилась. Так, во время пандемии волонтеры — сотрудники государственных и негосударственных организаций — могли принять на временное проживание, в том числе под временную опеку, инвалидов, граждан старшего возраста, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей. По предварительным данным, откликнулись на такую инициативу около 4,5 тыс. человек, под временную опеку было взято около 5,5 тыс. нуждающихся.<sup>4</sup>

Среди методов профилактики распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 и мер по борьбе с ее последствиями можно выделить следующие особо востребованные направления деятельности волонтеров:

– *Помощь в снабжении людей из групп риска товарами первой необходимости.*

Пандемия выявила значительный неудовлетворенный запрос на волонтерскую поддержку на дому. Если в стационарных учреждениях волонтерские проекты в доковидный период стали нормой, то помощью на дому занималось относительно небольшое количество НКО и сообществ. Среди них можно выделить Благотворительный фонд «Справедливая помощь доктора Лизы», Фонд помощи хосписам «Вера», Православную службу помощи

<sup>4</sup> В режиме ковид [электронный ресурс]: URL: <https://sotszashita.ru/articles/social/v-rezhime-kovid/> (дата обращения: 18.10.2022).

«Милосердие», Благотворительный фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам», проект «Мы рядом. Волонтерская помощь на дому» Союза волонтерских организаций и движений, проекты приходов православных храмов.

К середине мая 2020 года адресную волонтерскую помощь в России получили порядка 2,84 млн нуждающихся. Эти цифры подтверждают востребованность добровольческих услуг в условиях пандемии коронавируса.<sup>5</sup> Перед второй волной эпидемии данный показатель составлял уже 3,48 млн человек.<sup>6</sup>

*– Выгул домашних питомцев пожилых людей и людей с хроническими заболеваниями.*

Подобная практика ранее не встречалась в России. На основании заявок граждан и с учетом их пожеланий волонтеры привозили не только лекарства, продукты, товары первой необходимости, но также и корм для животных. Кроме того, волонтеры выгуливали собак. Для этих целей специалисты Российской кинологовической федерации разработали специальную памятку. Предусматривалось несколько типов волонтерских услуг и получать их можно было непрерывно в течение 14 дней: выгулы (два раза в день по 20 минут), няня для питомца (один раз в день по 15 минут) или передержка (14 дней нахождения питомца дома у догситтера с выгулами два раза в день, если это собака (подходило для тех, кто попал в больницу и не мог заботиться о кошке или собаке)).<sup>7</sup> Для присмотра за животными во время госпитализации их хозяев в Москве были выделены 2 зоогостиницы и 5 приютов, где размещалось более 400 питомцев.<sup>8</sup>

*– Помощь в медицинских учреждениях, поддержка медицинского сообщества.*

Распространение новой коронавирусной инфекции затронуло в той или иной мере все сферы жизни общества. Наибольшее давление пришлось на систему здравоохранения, недостатки которой проявились особенно остро. Дефицит кадров, низкая мобильность системы, увеличение нагрузки на медицинских работников — все эти проблемы потребовали привлечения волонтеров-медиков в медицинские учреждения. Большинство волонтеров — студенты медицинских вузов и колледжей, а также ординаторы и аспиранты. Так, согласно данным Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», в июне 2020 года свыше 7 тыс. волонтеров-медиков помогали в 288 медицинских организациях, расположенных в 58 регионах страны. В зависимости от уровня подготовки добровольцы занимались административной работой или уходом за пациентами. Волонтеры-медики участвовали в транспортировке, кормлении больных, постановке инъекций, измерении температуры, давления и пульса, перевязках, сборе и доставке анализов, помогали врачам в ординаторской, на обходах, заполняли дневники, а также работали на горячей телефонной линии для общения с родственниками заболевших [9]. К примеру, многопрофильная больница в поселке Коммунарка искала волонтеров на позиции медсестер (с профильным образованием), санитарок, администраторов [2].

В связи с началом масштабной вакцинации в России волонтерские штабы Всероссийской акции взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ начали оказывать помощь в вакцинации населения от коронавирусной инфекции в рамках акции «МыВместе с заботой». Помощь добровольцев позволила ускорить процесс проведения вакцинации и разгрузить медицинский персонал. Добровольцы оказывали помощь пожилым гражданам при записи на

<sup>5</sup> Российские практики волонтерства в условиях пандемии: Аналитический бюллетень [электронный ресурс]: URL: [https://www.hse.ru/data/2020/06/03/1603919375/HSE\\_Covid\\_01\\_2020\\_4\\_4.pdf](https://www.hse.ru/data/2020/06/03/1603919375/HSE_Covid_01_2020_4_4.pdf) (дата обращения: 02.11.2022).

<sup>6</sup> Сервис «Собака-гуляка» бесплатно поможет с выгулом и передержкой животных в период пандемии. [электронный ресурс]: URL: <https://dobro.press/novosti/4238> (дата обращения: 22.10.2022).

<sup>7</sup> Сервис «Собака-гуляка» бесплатно поможет с выгулом и передержкой животных в период пандемии. [электронный ресурс]: URL: <https://dobro.press/novosti/4238> (дата обращения: 22.10.2022).

<sup>8</sup> Волонтеры помогут: к кому обращаться во время самоизоляции [электронный ресурс]: URL: <https://sberbankaktivno.ru/journal/article/2044> (дата обращения: 24.10.2022).

вакцинацию, для этого на «горячей линии» #МыВместе была доступна отдельная функция «Помощь в записи на вакцинацию».

В настоящее время в медицинских учреждениях волонтеры оформляют документы о прохождении вакцинации, готовят материалы для процедурного кабинета, помогают в регистратуре. Кроме того, они ведут просветительскую работу среди населения, осуществляют дистанционный мониторинг состояния здоровья пациентов с хроническими заболеваниями с целью своевременного выявления тяжелых побочных эффектов после вакцинации и установления дальнейшего контроля над их состоянием.

Новым и ключевым направлением волонтерского движения в период пандемии стала поддержка не только государственной системы здравоохранения, но и медицинских работников и членов их семей. Например, сбор средств на покупку средств индивидуальной защиты и вещей первой необходимости для медучреждений Московского региона объявили фонды «Правмир» и «Созидание». Неравнодушные граждане по всей стране закупали или самостоятельно создавали средства индивидуальной защиты для врачей, оплачивали им горячее питание и транспорт. Более 1,5 тыс. человек в России печатали на своих 3D-принтерах защитные приспособления для работы с инфицированными больными. Движение «Матери России» разработало логистику распространения готовых масок для медицинских работников, находящихся на рабочих местах. Служба психологической помощи «Ясное утро» запустила бесплатные круглосуточные консультации для медиков.

В период эпидемической опасности, помимо традиционных направлений волонтерской работы (услуг по доставке продуктов питания, предметов первой необходимости и лекарственных средств на дом), активно развивались новые форматы и сферы приложения добровольческого труда. В первую очередь, речь идет о так называемом виртуальном (онлайн-) волонтерстве, которое позволяло добровольцам оказывать помощь нуждающимся не выходя из дома. Онлайн-формат волонтерской деятельности, во-первых, привел к высокой степени дифференциации виртуальных услуг, обусловленной персонификацией и индивидуализацией спроса на них, а также появлением нестандартных и креативных сервисов. Во-вторых, виртуализация деятельности добровольцев со всей очевидностью продемонстрировала, что в условиях пандемии невозможно полноценно заменить реальную физическую работу. В-третьих, в ряды волонтерского сообщества пришли люди, не имевшие ранее возможности участвовать в практиках добровольческой деятельности в офлайн-режиме.

В онлайн-формате добровольцами предоставлялись такие виды услуг как:

- *Психологическая помощь заболевшим коронавирусом и тем, кто находится в состоянии тревоги.* Инициатива свыше 7 тыс. специалистов оказывать безвозмездную психологическую поддержку во время Всероссийской акции взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ переросла в полноценное направление профессиональной сферы приложения добровольческих усилий. За период работы волонтеров-психологов с марта по июль 2020 года более 164 тыс. россиян получили профессиональную психологическую помощь и свыше 1,5 млн человек ознакомились с форматами помощи в чат-боте Viber.

- *Юридическая помощь заболевшим коронавирусом и членам их семей.* Проведение бесплатных юридических консультаций и оказание помощи в сложных ситуациях, связанных с COVID-19.

- *Поиск противоправного контента в сети Интернет, ведение тематических сообществ в социальных сетях, создание и распространение полезных материалов по тематике, просветительская работа (онлайн) с населением по вопросам безопасного поведения в условиях пандемии.* Эпидемия коронавируса весной 2020 года актуализировала роль киберволонтерства, целью которого стал поиск ложной информации о коронавирусе.



- *Организация досуговой деятельности в онлайн- формате.* В сложной ситуации волонтеры заботились не только о здоровье и благополучии населения, но и о культурной жизни. На первый взгляд, самоизоляция должна была разобщить людей, однако возникшие трудности, наоборот, вызвали колоссальный подъем взаимной поддержки. Активно оказывало помощь населению и учреждениям культуры Всероссийское общественное движение «Волонтеры культуры».

Растущая популярность виртуального волонтерства в условиях пандемии и расширение его функционального диапазона позволяют говорить о том, что данный формат, который развивался как реакция на социальное дистанцирование в условиях локдауна, стал важной и самостоятельной практикой гражданского участия. Появление новых форм волонтерской активности в ответ на ограничения и вызовы, возникшие в результате распространения новой коронавирусной инфекции. Ярким примером служит практика организации медицинской помощи на дому больных COVID-19 с привлечением автоволонтеров. Подобная деятельность волонтеров в данном контексте — яркий пример объединительных практик, способствующих консолидации общества в условиях эпидемии.

**Заключение.** Обобщая волонтерские практики и инициативы, появившиеся в период эпидемии коронавирусной инфекции, можно выделить следующие особенности:

- В условиях глобальной эпидемической угрозы на передний план выступила альтруистическая модель поведения и такие виды добровольческой активности, как социальное и медицинское волонтерство. В ситуации пандемии волонтеры часто выступали связующим звеном между государственными службами, органами опеки, социальными и медицинскими учреждениями, помогая этим организациям в их деятельности.

- Во время пандемии коронавируса современные информационные технологии помогали распространять новые инициативы взаимопомощи и расширять социальную базу волонтерства.

- Период пандемии COVID-19 стал толчком для тестирования, применения и усовершенствования различных средств взаимодействия и методов работы волонтеров с благополучателями. В связи с этим многие волонтерские объединения перенесли часть активностей в интернет-среду, используя различные платформы для проведения онлайн-мероприятий. Таким образом, виртуальное волонтерство получило новый импульс развития в качестве ответа на вводимые ограничения, а добровольные помощники успешно опробовали дистанционный формат деятельности.

- Частым явлением стала переориентация волонтерских программ НКО и общественных объединений на более актуальные задачи в сложившейся эпидемиологической ситуации.

- Вместе с востребованностью неспецифического/непрофессионального волонтерства возросла необходимость в новых его видах (высокоспециализированном, в том числе медицинском добровольчестве, других профессиональных навыках, работе с данными, обучении граждан).

- Примечательно, что пандемия и карантин поделили представителей добровольческого сообщества на две половины, прочертив между ними четкую границу. По одну сторону оказались те активисты, которые в критический период не смогли организовать свою деятельность, в том числе и в социальной сфере. Так, личные живые очные отношения и связи с конкретными благополучателями оказались очень значимы. А с другой стороны, были те, кто сумел не только адаптироваться к новым ограничениям и условиям, но и трансформировать свою деятельность в онлайн-формате.

- Многие проекты и инициативы с участием волонтеров, зародившиеся в период COVID-19, оказались долгосрочными и успешно продолжили функционировать по окончании карантина. К примеру, проект Союза волонтерских организаций и движений

(АНО «СВОД») «Мы рядом. Волонтерская помощь на дому», в настоящее время оформился в постоянно действующий проект оказания адресной помощи гражданам пожилого возраста, людям с инвалидностью и многодетным семьям. Волонтеры помогают купить продукты и лекарства, погулять с собакой, вынести мусор. Кроме того, они развозят благотворительные продуктовые наборы, предоставленные партнерскими организациями.

- Обозначились новые подходы, связанные с необходимостью ускоренной адаптации волонтерского движения к условиям пандемии, с проблемами набора и системной подготовки новых добровольцев. Потребность в отборе и комплексном обучении волонтеров была продиктована, высоким спросом на волонтерские вакансии, стремлением организаторов получить наиболее компетентные кадры при условии четкого понимания, какими качествами и характеристиками должен обладать кандидат каждой функции, а также необходимостью обеспечить безопасность как для волонтеров, так и для получателей помощи.

Таким образом, эпидемия коронавирусной инфекции заставила обратиться к потенциалу добровольчества с точки зрения его ценности и значимости для развития современного общества. В рамках Всероссийской акции взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ в кратчайшие сроки удалось создать инфраструктуру для оказания экстренной помощи людям — за несколько дней была организована работа горячей линии, запущен сайт, сформированы волонтерские штабы во всех регионах России. Созданная инфраструктура доказала свою эффективность во время пандемии и стала основой для реагирования на общественные угрозы и чрезвычайные ситуации.

Заметный вклад волонтеров в борьбу с последствиями пандемии коронавируса обеспечил рост доверия к субъектам добровольческого труда. Всероссийская акция взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ изменила отношение к добровольчеству среди народных масс и сделала явление волонтерства более ясным, привычным и востребованным. Произошел переворот в общественном сознании: от непонимания сущности добровольчества до возведения его в ранг ведущих социальных трендов.

#### **Список источников:**

1. Адресную помощь в период пандемии получили почти 3,5 млн россиян [Электронный ресурс]. URL: <https://tass.ru/obschestvo/9250173> (дата обращения: 25.10.2022).
2. Волонтеры - медикам: переводчики и психологи в борьбе с коронавирусом [Электронный ресурс]. URL: <https://ria.ru/20200325/1569098770.html> (дата обращения: 25.10.2022).
3. Горлова Н.И. Меры по формированию государственной системы мотивации граждан к участию в добровольческой деятельности // Волонтер. 2016. № 4 (20). С. 6–15. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=27538240>
4. Егорычев А.М. Институт воспитания в информационном обществе: сохранение исторической преемственности // Педагогическое образование и наука. 2021. № 2. С. 13-17. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=46541525>
5. Егорычев А.М. Добровольчество как феномен русской культуры и философии: духовная основа воспитания подрастающего поколения и развития российского общества // Славянский мир без границ: прошлое, настоящее, будущее: сб. научн. трудов ученых Международной славянской академии наук, образования, искусств и культуры (ЗСО им. В.П. Казначеева); под ред. А.М. Егорычева. - Новосибирск: МСА (ЗСО). 2021. – С. 125-133 (434 с.). ISBN 978-5-94301-890-9
6. Климова С.Г. Идеи и практики солидарности в добровольческом движении // Социологические исследования. 2013. №6 (350). С. 32-41. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=20155557>

7. Метелев А.П., Белецкая Е.С., Козак Е.М. Модель регионального ресурсного центра добровольчества. - М.: Перо, 2018. - 167 с. ISBN 978-5-00122-538-6
8. Организация волонтерской (добровольческой) деятельности в некоммерческой организации / авт.-сост. А.В. Ковтун, А.А. Соколов, А.П. Метелев / под ред. Т.Н. Арсеньевой. - М., 2017. - 75 с.
9. Официальный сайт Всероссийской акции взаимопомощи #МыВместе. Ежедневная статистика по проекту за 26.06.2020. [Электронный ресурс]. URL: <https://clck.ru/TaqLC> (дата обращения: 30.06.2020)..
10. Паклина Е.А. Организация волонтерской деятельности в период пандемии COVID-19 // Вестник СПбГИК. 2020. № 4 (45). С. 130-135. EDN: [KCFTRL](https://doi.org/10.30725/2619-0303-2020-4-130-135), DOI: [10.30725/2619-0303-2020-4-130-135](https://doi.org/10.30725/2619-0303-2020-4-130-135)
11. Певная М.В. Волонтерство как социологическая проблема // Социологические исследования. 2013. №2 (346). С. 110-119. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=18863688>
12. Ростовская Т.К., Козак Е.М. Формирование эффективной инфраструктуры поддержки волонтерства // ЦИТИСЭ. 2019. № 1(18). С. 20. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=37292603>
13. Рыбасова Ю.Ю., Утеева Э.Н. Формы работы волонтерского движения с пожилыми людьми в условиях изменяющейся социальной среды // Современные наукоемкие технологии. 2022. № 8. С. 179-183. EDN: [IDFDLC](https://doi.org/10.17513/snt.39288), DOI: [10.17513/snt.39288](https://doi.org/10.17513/snt.39288)
14. Gorlova N.I., Starovojtova L.I., Akhtyan A.G. Interaction between volunteer organizations and state social institutions in Russian regions as essential condition for efficiency of social institutions // Asia Life Sciences. 2020. No.1. S 23. P. 51-61. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=44172768>
15. Coyne B.S., Coyne E.J. Getting, keeping and caring for unpaid volunteers for professional golf tournament events // Human Resource Development International. 2001. No. 4. P. 199–216. DOI: [10.1080/13678860121999](https://doi.org/10.1080/13678860121999)
16. Cuskelly G., Boag A. Organisational commitment as a predictor of committee member turnover among volunteer sport administrators: Results of a time-lagged study // Sport Management Review. 2001. Vol. 4, No. 1. P. 65–86. DOI: [10.1016/S1441-3523\(01\)70070-8](https://doi.org/10.1016/S1441-3523(01)70070-8)
17. Doherty A. The volunteer legacy of a major sport event // Journal of Policy Research in Tourism, Leisure and Events. 2009. Vol. 1, № 3. P. 185–207. DOI: [10.1080/19407960903204356](https://doi.org/10.1080/19407960903204356)
18. Elstad B. Volunteer perception of learning and satisfaction in a mega-event: The case of the XVII Olympic Winter Games in Lillehammer // Festival Management and Event Tourism. 1996. Vol. 4, No. 3–4. P. 75–83. DOI: <https://doi.org/10.3727/106527096792195290>

#### References:

1. Almost 3.5 million Russians received targeted assistance during the pandemic. Available at: <https://tass.ru/obschestvo/9250173> (accessed 22 November 2022)
2. Volunteers for doctors: translators and psychologists in the fight against coronavirus. Available at: <https://ria.ru/20200325/1569098770.html> (accessed 22 November 2022)
3. Gorlova N.I. Measures to form a state system of motivating citizens to participate in volunteer activities. *Volunteer*. 2016. no. 4 (20). pp. 6–15. (In Russian).
4. Egorychev A.M. Institute of Education in the Information Society: Preservation of Historical Continuity. *Pedagogical Education and Science*, 2021, no. 2, pp. 13-17. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=46541525>
5. Egorychev A.M. *Volunteering as a Phenomenon of Russian Culture and Philosophy: The Spiritual Basis for the Upbringing of the Younger Generation and the Development of Russian Society*. Novosibirsk, MSA (ZSO) Publ., 2021. pp. 125-133. (In Russian). ISBN 978-5-94301-890-9

6. Klimova S.G. Ideas and practices of solidarity in the volunteer movement. *Sociological research*, 2013, no. 6 (350), pp. 32-41. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=20155557>
7. Metelev A.P., Beletskaya E.S., Kozak E.M. Model of the regional resource center of volunteering. Moscow, Pero Publ., 2018. 167 p. (In Russian). ISBN 978-5-00122-538-6
8. Kovtun A.V., Sokolov A.A., Metelev A.P. *Organization of volunteer (volunteer) activities in a non-profit organization*. Moscow, 2017. 75 p. (In Russian).
9. *Official website of the All-Russian mutual assistance action #WeTogether. Daily project statistics for 06.26.2020*. Available at: URL: <https://clck.ru/TaqLC> (accessed 22 November 2022)
10. Paklina E.A. *Organization of volunteer activities during the COVID-19 pandemic*. *Vestnik SPbGIK*, 2020, no. 4 (45), pp. 130-135. (In Russian). EDN: [KCFTRL](https://elibrary.ru/item.asp?id=18863688), DOI: [10.30725/2619-0303-2020-4-130-135](https://doi.org/10.30725/2619-0303-2020-4-130-135)
11. Pevnaya M.V. Volunteering as a sociological problem. *Sociological research*, 2013, no. 2 (346), pp. 110-119. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=18863688>
12. Rostovskaya T.K., Kozak E.M. Formation of an effective infrastructure for supporting volunteering. *CITISE*, 2019, no. 1(18). pp. 20. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=37292603>
13. Rybasova Yu.Yu., Uteeva E.N. Forms of work of the volunteer movement with the elderly in a changing social environment. *Modern science-intensive technologies*, 2022, no. 8, pp. 179-183. (In Russian). EDN: [IDFDLC](https://elibrary.ru/item.asp?id=44172768), DOI: [10.17513/snt.39288](https://doi.org/10.17513/snt.39288)
14. Gorlova N.I., Starovojtova L.I., Akhtyan A.G. Interaction between volunteer organizations and state social institutions in Russian regions as essential condition for efficiency of social institutions. *Asia Life Sciences. Manila*, 2020, vol. 1, no. S23, pp. 51-61. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=44172768>
15. Coyne B. S., Coyne E. J. Getting, keeping and caring for unpaid volunteers for professional golf tournament events. *Human Resource Development International*, 2001, no. 4, pp. 199–216. DOI: [10.1080/13678860121999](https://doi.org/10.1080/13678860121999)
16. Cuskelly G., Boag A. Organisational commitment as a predictor of committee member turnover among volunteer sport administrators: Results of a time-lagged study. *Sport Management Review*, 2001, vol. 4, no. 1, pp. 65–86. DOI: [10.1016/S1441-3523\(01\)70070-8](https://doi.org/10.1016/S1441-3523(01)70070-8)
17. Doherty A. The volunteer legacy of a major sport event. *Journal of Policy Research in Tourism, Leisure and Events*, 2009, vol. 1, no. 3, pp. 185–207. DOI: [10.1080/19407960903204356](https://doi.org/10.1080/19407960903204356)
18. Elstad B. Volunteer perception of learning and satisfaction in a mega-event: The case of the XVII Olympic Winter Games in Lillehammer. *Festival Management and Event Tourism*, 1996, vol. 4, no. 3–4, pp. 75–83. DOI: <https://doi.org/10.3727/106527096792195290>

Submitted: 28 December 2022

Accepted: 28 January 2023

Published: 29 January 2023

