

© Е.В. Ковшикова, И.В. Шиндряева, О.В. Приходько

Научная статья

УДК 37.061

DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2022.4.37>**КОНФЛИКТ ПЕДАГОГА И РОДИТЕЛЕЙ УЧЕНИКА:
КОММУНИКАТИВНЫЕ АСПЕКТЫ**

Е.В. Ковшикова, И.В. Шиндряева, О.В. Приходько

Ковшикова Елена Владимировна,
кандидат филологических наук, доцент
кафедры русского языка, Волгоградская
академия МВД Российской Федерации,
Волгоград, Россия.
kelenav1@yandex.ru

Шиндряева Ирина Викторовна,
кандидат социологических наук, заведующий
кафедрой русского языка, Волгоградская академия
МВД Российской Федерации,
Волгоград, Россия.
i.shindryaeva@yandex.ru

Приходько Ольга Владимировна,
кандидат педагогических наук, доцент кафедры
иностраных и русского языков, Сибирский
юридический институт МВД Российской
Федерации, Красноярск, Россия.
i.shindryaeva@yandex.ru

Аннотация. *Статья посвящена изучению трансформации конфликтного поведения субъектов образования в условиях изменения коммуникативных практик.*

Противоречие между воспитательными и образовательными системами семьи и школы является источником конфликтов, преодолеваемых исключительно посредством коммуникации «Педагог - Родитель». Данное обстоятельство предполагает необходимость комплексного исследования характеристик и специфики такой коммуникации, а также выявления факторов ее конфликтогенности.

Опираясь на интерпретационный анализ текстов жалоб родителей учеников на действия педагогов школ и социологический опрос педагогов о проблемах коммуникаций с родителями учеников авторы установили, что коммуникация «Педагог - Родитель» обладает всеми признаками официально - делового дискурса. Она относится к институциональным формам общения и отвечает определенным социальным правилам и ритуализированным рамкам функционирования. Коммуникация «Педагог - Родитель» в ситуативном плане характеризуется следующим образом: она санкционируема и

осуществляется в нормативной стандартной ситуации (под стандартом в данном случае понимаются унифицированные формы общения, свойственные административной среде (например: родительское собрание, беседа учителя с родителями, жалоба родителя в структуры управления образованием или охраны детства и др).

Коммуникация «Педагог - Родитель» протекает в статусно - маркированной ситуации (ситуации социального, социально-ситуативного и ситуативного неравенства).

В обстоятельствах коммуникации «Педагог - Родитель» выделены тональность общения (официальность, шутливость, торжественность), цель и результат общения, канал общения (письменно/устно, опосредованно/лично, протоколно/без фиксации и т.п.), а также хронотопные характеристики общения (место, время, условия общения).

К специфическим чертам коммуникации «Педагог - Родитель» относятся следующие признаки, которые находятся в поле нормы: тематически в ней зачастую используются микротемы частной жизни ученика и его семьи; она может осуществляться в нестандартной и ненормативной ситуации; участники могут варьировать ситуативные статусы в процессе коммуникации для достижения собственных целей, использовать различную тональность и нестандартный хронотоп.

Коммуникация «Педагог - Родитель» нарацивает потенциал конфликтности в следующих случаях: участники неумело варьируют ситуативные статусы друг-друга, что приводит к их столкновению; педагог игнорирует влияние выбранной тональности и хронотопа на эффективность коммуникации; участники не учитывают коммуникативные цели друг-друга; участники не умеют переключать субкоды и др.

Ключевые слова: образовательная организация конфликтное поведение, педагог, родитель, коммуникации.

Библиографическая ссылка: Ковшикова Е.В., Шиндряева И.В., Приходько О.В. Конфликт педагога и родителей ученика: коммуникативные аспекты // ЦИТИСЭ. 2022. № 4. С.396-406. DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2022.4.37>

Research Full Article

UDC 37.061

THE CONFLICT BETWEEN THE TEACHER AND THE STUDENT'S PARENTS: COMMUNICATIVE ASPECTS

E. V. Kovshikova, I. V. Shindryaeva, O. V. Prikhodko

Elena V. Kovshikova,

Candidate of Philological Sciences, Associate
Professor of the Russian Language Department,
Volgograd Academy of the Ministry of Internal
Affairs of the Russian Federation.
Volgograd, Russian Federation.
kelenav1@yandex.ru

Irina V. Shindrjaeva,

Candidate of Sociological Sciences, Head of the Russian Language Department, Volgograd Academy of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation, Volgograd, Russian Federation.
i.shindryaeva@yandex.ru,

Olga V. Prikhodko,

Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Department of Foreign and Russian Languages Siberian Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation, Krasnoyarsk, Russian Federation.
i.shindryaeva@yandex.ru

Abstract. *The article is devoted to the study of the transformation of the conflict behavior of the subjects of education in the conditions of changing communicative practices.*

The contradiction between the educational and educational systems of the family and the school is a source of conflicts that can be overcome exclusively through the communication «Teacher - Parent». This circumstance implies the need for a comprehensive study of the characteristics and specifics of such communication, as well as the identification of factors of its conflictogenicity.

Based on an interpretive analysis of the texts of complaints from parents of students about the actions of school teachers and a sociological survey of teachers about the problems of communication with parents of students, the authors found that the communication «Teacher - Parent» has all the signs of an official business discourse. It refers to institutional forms of communication and meets certain social rules and ritualized framework of functioning. Communication «Teacher - Parent» in situational terms is characterized as follows: it is sanctioned and carried out in a normative standard situation (standard in this case means unified forms of communication peculiar to the administrative environment (for example: parent meeting, teacher's conversation with parents, parent's complaint to the educational management or child protection structures, etc.).

Communication «Teacher - Parent» takes place in a status-marked situation (situations of social, socio-situational and situational inequality).

In the circumstances of communication «Teacher - Parent» are highlighted the tone of communication (formality, joking, solemnity), the purpose and result of communication, communication channel (written / oral, indirect / personal, protocol / without fixation, etc.), as well as chronotopic characteristics of communication (place, time, conditions of communication).

The specific features of the communication «Teacher - Parent» include the following signs that are in the field of norm: thematically, it often uses microtemes of the private life of the student and his family; it can be carried out in a non-standard and non-normative situation; participants can vary situational statuses in the process of communication to achieve their own goals, use different tonality and non-standard chronotope.

Communication «Teacher - Parent» increases the potential of conflictogenicity in the following cases: participants clumsily vary each other's situational statuses, which leads to their collision; the teacher ignores the influence of the chosen tonality and chronotope on the effectiveness of communication; participants do not take into account each other's communicative goals; participants do not know how to switch subcodes, etc.

Keywords: *educational organization, conflict behavior, teacher, parent, communication.*

For citation: Kovshikova E.V., Shindryaeva I.V., Prikhodko O.V. *The conflict between the teacher and the student's parents: communicative aspects.* CITISE, 2022, no. 4, pp. 396-406. DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2022.4.37>

Введение. Система среднего образования, организованная для целенаправленного воздействия на ученика, предполагает участие в этом процессе институтов школы и семьи, находящихся в постоянном взаимодействии. Учитель (следует оговориться, что в рамках нашего исследования данное понятие синонимизируется с понятием педагог) как представитель института школы в образовательном и воспитательном процессе задействует родителей школьника для достижения более высоких результатов своей деятельности.

Современная практика институционального взаимодействия школы как образовательного учреждения и семьи посредством родительской общественности накопила значительный опыт конфликтов между данными институтами, которые преимущественно локализуются в коммуникации «Педагог – Родители ученика», что существенно снижает эффективность образовательного и воспитательного воздействия на обучающегося ребенка. Данная ситуация может быть оценена как проблема, требующая научного осмысления.

Современная научная литература трактует конфликтный потенциал как наличие противоречивых ценностей, интересов и потребностей, лежащих в основе социальной жизни. Каждый человек несет в себе природный импульс, направленный на защиту себя как живого организма [4]. Апплицируя данные выводы на социум, можно сделать выводы, что конфликтным потенциалом обладает не только человек или группа, но и социальные структуры: организации, города, регионы, государства, нации.

Результаты и дискуссия. Школа по сравнению со многими другими учреждениями отличается обилием всевозможных межличностных, групповых, ролевых взаимосвязей, причём порой запутанных, тесно переплетённых и неоднозначных. Кроме школы, в обществе практически нет других социальных институтов, имеющих столь разнородный по множеству параметров (возрасту, уровню образования, социальному положению, интересам, потребностям, ценностям, авторитетам) и одновременно столь многочисленный контингент. Поэтому многие конфликтные ситуации в концентрированном виде сосредотачиваются в школе.

Конфликты учителей с родителями начинаются с конфликта учителя с учеником. Ученик не может быть всегда послушным, а учитель всегда терпеливым. Это — человеческий фактор, и никуда от него не деться,» - отмечает С.М.Курганский, исследуя взаимодействие учителей и родителей учеников [5].

Школа как образовательная организация профессионально учитывает преимущества и функциональную роль семьи при выстраивании системы взаимодействия педагогического коллектива с родителями. Такой подход формирует определенные ожидания со стороны педагогов к участию родителей в образовательном процессе. Взаимоотношения общеобразовательного учреждения с родителями ученика, как правило, выстраиваются на договорной основе, т.е. юридически обеспечены.

В свою очередь, родители, отправляя ребенка в школу, также имеют свое видение степени участия семьи и школы в образовательном процессе. В родительской среде распространено мнение, что прежде всего школа должна выполнить свою миссию – дать образование человеку, способствуя, таким образом, его социализации.

Обобщив педагогическую практику и научные исследования, ученые приходят к выводу, что к специфическим причинам конфликтных ситуаций между родителями и учителями относятся разные уровни общей и педагогической культуры и рассогласованность

стратегии и тактики воспитания («педагогический разнобой»); непонимание родителями сложности учебно-воспитательного процесса, его зависимости от многих факторов, лежащих вне школы и семьи; различие в отношении к ребёнку как к личности.

В качестве проблемы исследования нами обозначено возникающее противоречие между воспитательными и образовательными системами семьи и школы, что является источником конфликтов, формируемых и преодолеваемых исключительно посредством коммуникации «Педагог – Родитель ученика». Данное обстоятельство предполагает необходимость комплексного исследования социально – ситуативных характеристик и правовой специфики такой коммуникации, а также выявления ее конфликтогенного потенциала и факторов конфликтогенности.

В рамках исследования нами выполнен содержательный анализ нормативно-правовой базы институционального взаимодействия школы с семьей ученика и интерпретационный анализ текстов жалоб родителей учеников на действия педагогов школ.

Основу законодательства, регулирующего права и обязанности родителей в сфере образования ребёнка в Российской Федерации составляют Конституция Российской Федерации, в которой отмечено, что получение основного общего образования обязательно и в обязанности родителей по воспитанию и образованию детей входит это обеспечить, Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», в котором освещены права родителей как законных представителей детей при реализации последними их прав, и Семейный кодекс Российской Федерации, содержащий базовые права и обязанности по воспитанию детей. Помимо этого, ряд положений могут быть уточнены в локальных актах школ и других образовательных организаций.

В частности, права родителей несовершеннолетних в сфере образования определены в 4 главе Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [13].

Текст закона, в первую очередь, посвящён правам обучающихся, но содержит и положения о родителях и их ответственности. В статье 44 вышеуказанного закона речь идет об обязанности родителей по воспитанию и образованию детей, а органы власти и образовательные организации призваны помогать родителям.

Также статья гласит, что родители обязаны уважать честь и достоинство работников образовательного учреждения и других обучающихся, соблюдать правила внутреннего распорядка организации, осуществляющей образовательную деятельность, и требования локальных нормативных актов.

Согласно Федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации», права родителей в сфере образования включают в себя право на участие в школьной жизни, но только в соответствии с внутренним распорядком.

Семейный кодекс в статье 63 содержит два основополагающих пункта: родители имеют право и обязаны воспитывать своих детей (п.1); родители обязаны обеспечить получение детьми общего образования (п. 2). Данные пункты наполнены следующим содержанием: «Родители несут ответственность за воспитание и развитие своих детей. Они обязаны заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей. Родители имеют преимущественное право на обучение и воспитание своих детей перед всеми другими лицами. Им принадлежит право выбора образовательной организации, формы получения их детьми образования и формы их обучения с учётом мнения детей до получения ими основного общего образования».

Итак, из Семейного кодекса видно, что права и обязанности родителей в сфере образования подразумевают определенную свободу: они могут самостоятельно решать, как и где будут учиться их дети. В этом же документе декларирована ответственность родителей за воспитание и обучение детей.

Согласно вышеуказанной статье, родители имеют право на доступ к следующей информации: лицензии на образовательную деятельность и свидетельству об аккредитации, уставу образовательной организации и всей учебно-программной документации. Родители должны быть уведомлены о любых обследованиях школьников (например, психологических), давая на них согласие либо отказ. Родители имеют право получать информацию о содержании образовательного курса, технологиях и методах обучения и воспитания, об оценках успеваемости своих детей.

Получается, что ведущая, инициативная роль института семьи в образовательном и воспитательном процессах законодательно закреплена, тогда как образовательные и управленческие организации призваны помогать родителям в данной области, ведь именно им, родителям, отдано преимущественное право на обучение и воспитание своих детей, чем и обеспечивается их ответственность в данном вопросе. Ресурсной базой данной ответственности выступает законодательно обеспеченный доступ родителей к различным видам информации об образовательном учреждении и процессах, в нём осуществляемых.

Родительское сообщество, будучи ознакомленным с вышеуказанными законодательными тезисами, интерпретирует их зачастую как, прежде всего, право на внешние контрольные функции по отношению к образовательному учреждению.

Учительское сообщество, в свою очередь, также зная содержание описанных статей о приоритете прав и ответственности родителей в образовательном и воспитательном процессах, интерпретируют именно свою роль в коммуникации «Педагог – Родитель ученика» как контрольную по отношению к институту семьи [15].

Указанные противоречия в трактовке законодательно закрепленных прав и обязанностей родителей несовершеннолетних и есть одно из оснований конфликтогенного потенциала коммуникативных контактов педагогов и родителей ученика.

Родители, в подавляющем большинстве случаев, убеждены, что их роль в образовательно - воспитательном процессе, осуществляемом в образовательном учреждении, сводится прежде всего к обеспечению ребенка всеми необходимыми ресурсами, прежде всего материально – бытовыми. Т.е. реализуются следующие концепты: ребенок одет, обут, сыт, обеспечен всем необходимым для школы – я хороший родитель; я, насколько умею, контролирую то, что происходит в школе, классе, на уроке – я хороший родитель; я контролирую, что должно ученику образовательное учреждение, а на что оно не имеет права – я хороший родитель.

Педагоги, также руководствуясь идеей приоритета родительской ответственности за образование и воспитание детей, распространяют ее на процессы, осуществляемые в образовательном учреждении, и последовательно, но не всегда успешно, вовлекают родителей ученика во все детали осуществляемого ими образовательно - воспитательного процесса в стенах образовательной организации. Созданные родительские чаты одноклассников наполняются информацией, которую, по соображениям этики, следовало бы сообщать об ученике приватно (то же происходит на родительских собраниях); домашние задания для учеников направляются напрямую родителям, что предполагает их обязательно участие в содержательном выполнении домашней работы или хотя бы контроль факта исполнения; педагоги регулярно распределяют задания по внеклассной работе напрямую между родителями. Т.е. реализуются следующие концепты: родитель, не участвующий в жизни класса своего ребенка, - плохой родитель; родитель, не помогающий выполнять домашние задания своему ребенку, - плохой родитель; родитель, не участвующий в школьной жизни своего ребенка, - плохой родитель.

Трудовременные нагрузки родителей несовершеннолетних на поддержку своего детей в учебно – воспитательных процессах образовательных учреждений возрастают существенно, что также становится одним из оснований конфликтогенного потенциала

коммуникативных контактов педагогов и родителей ученика.

В результате мы пришли к умозаключению, что нормативно-правовая база институционального взаимодействия школы и семьи ученика в части описания вопросов прав и обязанностей представителей института семьи в рамках взаимодействия с институтом общеобразовательной школы недостаточна и высокоинтерпретируема, что закладывает конфликтогенный потенциал в коммуникативные контакты учителей и родителей ученика.

Также в рамках нашего исследования актуальным является анализ как коммуникативных характеристик акторов, так и социальных установок субъектов деловой коммуникации, проведенный И.А. Савельевым [5]. По мысли автора, многие противоречия и, как следствие, конфликтные ситуации могут быть исследованы с позиции неотрефлексированности, в первую очередь, смысловых социальных установок самими субъектами коммуникации [2].

Коммуникация «Педагог – Родитель ученика» обладает всеми признаками официально - делового дискурса. Она относится к институциональным формам общения и отвечает определенным социальным правилам и ритуализированным рамкам функционирования. Коммуникация «Педагог – Родитель ученика» в ситуативном плане характеризуется следующим образом: она санкционируема и осуществляется в нормативной стандартной ситуации (под стандартом в данном случае понимаются унифицированные формы общения, свойственные административной среде (например: родительское собрание, беседа учителя с родителями, жалоба родителя в структуры управления образованием или охраны детства и др).

Коммуникация «Педагог – Родитель ученика» протекает в статусно - маркированной ситуации (ситуации социального, социально-ситуативного и ситуативного неравенства). Ситуация социального неравенства может выглядеть следующим образом: директор школы беседует с бабушкой ученика; ситуация социально-ситуативного неравенства - завуч школы объявляет благодарность родителям ученика на родительском собрании; ситуация ситуативного неравенства – родители выдвигают требования директору о смене классного руководителя [14].

В обстоятельствах коммуникации «Педагог – Родитель ученика» нами выделены тональность общения (официальность, шутовость, торжественность), цель и результат общения, канал общения (письменно/устно, опосредованно/лично, протокольно/без фиксации и т.п.), а также хромотопные характеристики общения (место, время, условия общения).

К специфическим чертам коммуникации «Педагог - Родитель ученика» относятся следующие признаки, которые находятся в поле нормы: тематически в ней зачастую используются микротемы частной жизни ученика и его семьи; она может осуществляться в нестандартной и ненормативной ситуации; участники могут варьировать ситуативные статусы в процессе коммуникации для достижения собственных целей, использовать различную тональность и нестандартный хромотоп.

Коммуникация «Педагог - Родитель ученика» наращивает потенциал конфликтогенности в следующих случаях: участники неумело варьируют ситуативные статусы друг-друга, что приводит к их столкновению (например, Родитель не выдерживает статусной дистанции и предъявляет претензии к оценкам своего ребенка); Педагог игнорирует влияние выбранной тональности и хромотопа на эффективность коммуникации (например, назначает родительское собрание на вечер субботы); участники не учитывают коммуникативные цели друг-друга (например: Родитель безосновательно требует особого отношения к своему ребенку); участники не умеют переключать субкоды (например, Педагог отчитывает Родителя, как ученика) и др. [12]

В прикладной части нашего исследования нами были проанализирован комплекс

личных обращений родителей (жалоб) в профильные структуры органов власти и управления Волгоградской области. В данных жалобах родители (либо иные законные представители несовершеннолетнего) обжаловали действия педагогов общеобразовательных учреждений города и области. Следует оговориться, что жалоб со стороны учительского корпуса нам выявить не удалось. Представители органов власти и управления уверенно отмечают, что в их практике такие документы отсутствуют, тогда как практика обжалования действий администрации и педагогов общеобразовательных учреждений широко распространена.

Выбрав в качестве эмпирического объекта личные обращения родителей (жалоб) в профильные структуры органов власти и управления, мы исходили из умозаключения, что данные обращения есть результат конфликта между педагогом и родителями ученика, который зашел в тупик на стадии деструктивной коммуникации и не был преодолен усилиями сторон посредством конструктивной коммуникации. Из двадцати одного письма – жалобы на педагога, исследованных нами, ни один текст не содержал сведений о предпринятой со стороны родителей попытке разрешить проблему в беседе с самим учителем, что свидетельствует о категоричной конфронтационной позиции автора и преследуемой цели наказать «виновное лицо».

В качестве иллюстрации приведем фрагмент обращения, которое, с нашей точки зрения, типично и четко отражает стратусно-ситуативные характеристики коммуникативной позиции автора.

Текст приводится с купюрами: *«Вынуждена обратиться к Вам со следующим. Мой сын ФИО, 11 лет, учится в 6 классе МОУ СОШ № xxx Волгограда, где грубо нарушаются его права и законные интересы. 20.09.2021 во время урока литературы учитель ФИО (классный руководитель) накричала на сына в присутствии всего класса, заявив, что он плохой ученик, тянет класс вниз, негативно отозвалась о нас, его родителях, чем публично унизила и оскорбила его, что вызвало у него стресс. Это подтверждается заключением психологического обследования от 07.11.2021 «...»*

14.10.2021 и 28.10.2021 я обратилась с письменным заявлением в прокуратуру и Аппарат Уполномоченного по правам ребенка по Волгоградской области. «...» 21.10.2021 - в Управление образования Администрации Волгограда. «...» 29.10.2021 в связи с моим обращением на детский телефон доверия с единым федеральным номером при учреждении здравоохранении ГБУЗ «Волгоградская областная детская клиническая психиатрическая больница», о чем была уведомена комиссия по делам несовершеннолетних, в кабинете директора школы ФИО прошло совещание под контролем КДМ, которое было предвзятым. «...»

Прошу принять меры по защите и восстановлению нарушенных прав моего сына; дать надлежащую оценку всем указанным мною фактам и привлечь виновных лиц к соответствующей ответственности. «...» Приложение: копии моих обращений в инстанции (7 документов)».

Итак, ситуация на уроке, описанная матерью шестиклассника, достаточно тривиальна: учитель критикует ученика (за что, в письме не указано). Мать, узнав о событии, квалифицирует событие как «оскорбление и унижение» (маркеры оскорбления и унижения «плохой ученик, тянет класс вниз») и обращается в семь контролирующих инстанций, чтобы наказать учителя. В инстанции она обращается последовательно, а не параллельно, что косвенно свидетельствует об отсутствии ожидаемых результатов (хотя срок исполнения документа – календарный месяц). Сложившаяся ситуация доводит ученика до проблем с нервной системой, после чего он переведен в параллельный класс, потеряв друзей и очень переживая (следует из текста).

Коммуникативная роль, взятая на себя матерью ученика, обладает следующими

характеристиками: автор исходит из статусно-ситуативного превосходства родителя над учителем, так как родитель в данной ситуации контролирует, оценивает образовательный процесс и стремится наказать «всех виновных», задействуя арсенал административных контролирующих структур. При этом образовательная организация (школа) в данной ситуации признает статусно-ситуативное превосходство родителя над учителем и, хотя профессиональные педагоги не могут не понимать последствия поступков матери для ученика, они не предпринимают попыток защитить его, успокоить родителей, задействовав профессиональный знаниевый потенциал, чем перевести коммуникацию в конструктивное русло, а лишь неумело уклоняются от конфликта.

Можно сделать выводы о том, что любой родитель ученика как человек обладает определенным конфликтным потенциалом, и степень его развитости, умение направлять его в определенное русло, управлять им во многом зависит и от него самого, и от профессиональных навыков педагогов по преодолению конфликтных ситуаций, их уровня культуры, образования, воспитания, ценностей и способности к самоопределению [1].

Выводы: представляется, что разработка и введение специального курса о технологиях деловых коммуникаций педагогов с родителями учеников в программы дополнительного профессионального образования для педагогических работников помогло бы в преодолении данных проблем.

Список источников:

1. Амиргамзаева Д.Н. Конфликты в школе и конфликтная компетентность учителя // Известия Дагестанского государственного педагогического университета. Психолого-педагогические науки. 2008. № 1 (2). С. 53-56. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=10120260>
2. Башмакова Е.А. Практические способы преодоления конфликтов в триаде «родители- дети- педагоги» // Конференциум АСОУ: сборник научных трудов и материалов научно-практических конференций. 2015. № 44. С. 1407-1413. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=26374597>
3. Воронюк Ю.В. Вызовы современности: взаимодействие учителя и родителей в режиме онлайн // Преемственность в образовании. 2021. № 28 (3). С. 484-494. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=45726370>
4. Зеленский Н.Д., Николаева А.А. Влияние ожиданий на выбор стратегии поведения в ситуации «родитель-педагог» // Образовательные ресурсы и технологии. 2018. Т. 4, №9. С. 328-332. DOI: [10.5281/zenodo.1419229](https://doi.org/10.5281/zenodo.1419229)
5. Ковшикова Е.В., Шиндряева И.В., Гуляева Е.В. Педагогические компоненты профессиональной деятельности преподавателя вуза: комплексный анализ / Развитие профессиональных компетенций учителя: основные проблемы и ценности: сборник научных трудов V Международного форума по педагогическому образованию: Часть 1. - Казань: Отечество, 2019. 420 с. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=39182401>
6. Кузьмина К.Е. Конфликты с родителями в современной школе: новые реалии // Социально-психологические проблемы ментальности менталитета. 2015. № 1. С. 56-66. DOI: [10.35785/978-5-88018-646-4-2021-17-56-66](https://doi.org/10.35785/978-5-88018-646-4-2021-17-56-66)
7. Курганский С.М. Родитель и учитель: конфликт или сотрудничество // Народное образование. 2015. № 1. С. 199-206. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=22965844>
8. Морозикова И.В. Конфликты в системе «учитель-родитель ученика»: основы психолого-педагогического сопровождения // Личность в пространстве и времени. 2019. № 8. С. 131-136. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=39267184>
9. Николаева А.А., Казачкина Ю.Ю. Реорганизация в сфере образования и

педагогические конфликты // Бюллетень науки и практики. 2018. № 3. С. 70-75. DOI: [10.21777/2500-2112-2018-3-70-75](https://doi.org/10.21777/2500-2112-2018-3-70-75)

10. Норсеева Е.Л. Проект «Школа для родителей» как эффективная форма сотрудничества школы и семьи // Вестник педагогического опыта. 2019. № 44. С. 41-44. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=39267184>

11. Полякова Л.В., Коджаспиров А.Ю. Особенности ценностно-мотивационных конфликтов у студентов педагогического вуза // ЦИТИСЭ. 2022. № 2. С.388-403. DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2022.2.34>

12. Пронина И.Н. Основные направления совместной деятельности учителей и родителей в современной школе // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. Серия: Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика. 2008. № 3. С. 140-145.

13. Роландас Б. Проектирование стратегий правового образования в школе с точки зрения учеников, родителей учеников и учителей // Потенциал современной науки. 2016. № 3. С. 138-152. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=25918693>

14. Степанова О.С., Николаева А.А. Исследование характера конфликтов между родителями и педагогами в образовательной организации // Педагогика и просвещение. 2020. № 4. С. 1-17. DOI: [10.7256/2454-0676.2020.4.30961](https://doi.org/10.7256/2454-0676.2020.4.30961)

15. Сулейменова Г., Фроловская М.Н. Особенности взаимодействия «учитель-ученик-родитель» в современной школе// Труды молодых ученых Алтайского государственного университета. 2013. № 1. С. 334-337. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=21948437>

16. Shindryaeva, I.V. Organizational communications in the enterprise management system / I.V. Shindryaeva, S.O. Shindryaev, A.Y. Berezovaya, T.V. Ovsyannikova // IOP Conference Series: Materials Science and Engineering, 2019. - С. 012059. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=38665508>

References:

1. Amirgamzaeva D.N. Conflicts at school and teacher's conflict competence. *Izvestiya of the Dagestan State Pedagogical University. Psychological and pedagogical sciences*, 2008, no. 1 (2), pp. 53-56. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=10120260>

2. Bashmakova E.A. Practical ways to overcome conflicts in the triad "parents-children-teachers". *ASOU Conference: a collection of scientific papers and materials of scientific and practical conferences*, 2015, no. 44, pp. 1407-1413. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=26374597>

3. Voronyuk Yu.V. Challenges of our time: online interaction between teachers and parents. *Continuity in education*, 2021, no. 28 (3), pp. 484-494. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=45726370>

4. Zelensky N.D., Nikolaeva A.A. Influence of expectations on the choice of behavior strategy in the situation "parent-teacher". *Educational resources and technologies*, 2018, vol. 4, no. 9, pp. 328-332. (In Russian). DOI: [10.5281/zenodo.1419229](https://doi.org/10.5281/zenodo.1419229)

5. Kovshikova E.V., Shindryaeva I.V., Gulyaeva E.V. *Pedagogical components of the professional activity of a university teacher: a comprehensive analysis*. Kazan, Fatherland Publ., 2019. 420 p. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=39182401>

6. Kuzmina K.E. Conflicts with parents in modern school: new realities. *Socio-psychological problems of mentality mentality*, 2015, no. 1, pp. 56-66. (In Russian). DOI: [10.35785/978-5-88018-646-4-2021-17-56-66](https://doi.org/10.35785/978-5-88018-646-4-2021-17-56-66)

7. Kurgansky S.M. Parent and teacher: conflict or cooperation. *Public education*, 2015, no. 1, pp. 199-206. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=22965844>

8. Morozikova I.V. Conflicts in the "teacher-parent student" system: the basics of psychological and pedagogical support. *Personality in space and time*, 2019, no. 8, pp. 131-136. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=39267184>
9. Nikolaeva A.A., Kazachkina Yu.Yu. Reorganization in the field of education and pedagogical conflicts. *Bulletin of Science and Practice*, 2018, no. 3, pp. 70-75. (In Russian). DOI: [10.21777/2500-2112-2018-3-70-75](https://doi.org/10.21777/2500-2112-2018-3-70-75)
10. Norseeva E.L. The project "School for parents" as an effective form of cooperation between school and family. *Bulletin of pedagogical experience*, 2019, no. 44, pp. 41-44. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=39267184>
11. Polyakova L.V., Kodzhaspirov A.Yu. Features of value-motivational conflicts among students of a pedagogical university. *CITISE*, 2022, no. 2, pp. 388-403. (In Russian). DOI: [http://doi.org/10.15350/2409-7616.2022.2.34](https://doi.org/10.15350/2409-7616.2022.2.34)
12. Pronina I.N. The main directions of joint activities of teachers and parents in a modern school. *Bulletin of the Kostroma State University named after N.A. Nekrasov. Series: Pedagogy. Psychology. Social work. Juvenology. Sociokinetics*, 2008, no. 3, pp. 140-145. (In Russian).
13. Rolandas B. Designing strategies for legal education at school from the point of view of students, parents of students and teachers. *Potential of modern science*, 2016, no. 3, pp. 138-152. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=25918693>
14. Stepanova O.S., Nikolaeva A.A. Study of the nature of conflicts between parents and teachers in an educational organization. *Pedagogy and education*, 2020, no. 4, pp. 1-17. DOI: [10.7256/2454-0676.2020.4.30961](https://doi.org/10.7256/2454-0676.2020.4.30961)
15. Suleimenova G., Frolovskaya M.N. Peculiarities of "teacher-student-parent" interaction in a modern school. *Proceedings of young scientists of the Altai State University*, 2013, no. 1, pp. 334-337. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=21948437>
16. Shindryaeva, I.V. *Organizational communications in the enterprise management system*. IOP Conference Series: Materials Science and Engineering, 2019. ID. 012059. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=38665508>

Submitted: 08 November 2022

Accepted: 08 December 2022

Published: 09 December 2022

