

© Т.О. Корнеенко

Научная статья

УДК 378.048.2

DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2022.4.07>

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ СРЕДСТВАМИ ЦИФРОВОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА

Т.О. Корнеенко

Корнеенко Татьяна Олеговна,аспирант, Брянский государственный университет
имени академика И.Г. Петровского, Брянск, Россия.

РИНЦ SPIN-код: 1596-5909 / ORCID iD: 0000-0002-3160-1381

tanya-korneenko@mail.ru

Аннотация. В статье обоснована необходимость создания педагогических условий для формирования профессионально-коммуникативной компетентности будущего учителя. Цель исследования предполагала выявление педагогических условий для формирования профессионально-коммуникативной компетентности будущих учителей средствами цифрового образовательного пространства. Обоснован интегративный характер профессионально-коммуникативной компетентности как системы компетенций в области коммуникации. Выявлены факторы формирования профессионально-коммуникативной. Проанализированы современные условия общения в цифровом формате, выявлены особенности такого общения, основные речевые средства и специфика трансформации языка в условиях коммуникации, опосредованной компьютером. В частности, представлена характеристика коммуникации педагогов в мессенджерах с родителями обучающихся и администрацией образовательной организации. В ходе реализации поставленной цели проанализированы особенности современного образовательного пространства в условиях цифровизации общества. Выявлены наиболее значительные коммуникативные нарушения, допускаемые будущими педагогами в рамках общения в цифровой среде с преподавателями вуза. Сформулированы педагогические условия, обуславливающие формирование профессионально-коммуникативной компетентности будущих учителей. В частности, выявлена необходимость как использования стихийно складывающихся условий коммуникации, опосредованной компьютером, так и условий, которые моделируемы целенаправленно – например, посредством предложения студентам педагогических вузов заданий, способствующих формированию коммуникативной компетентности, навыков профессиональной коммуникации. Разработаны задания для работы в данном направлении, которые могут быть включены в элективный курс для педагогов или использоваться в рамках основных учебных курсов в педагогическом вузе. Практическая значимость исследования обоснована возможностью использования разработанных заданий в практике подготовки будущих учителей в рамках обучения в педагогических вузах и образовательных организациях среднего профессионального образования.

Ключевые слова: профессиональная компетентность, коммуникативная компетентность, компетенция, педагог, цифровизация, педагогические условия, высшее профессиональное образование.

Библиографическая ссылка: Корнеевко Т.О. Педагогические условия для формирования профессионально-коммуникативной компетентности будущих учителей средствами цифрового образовательного пространства // ЦИТИСЭ. 2022. № 4. С.76-88. DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2022.4.07>

Research Full Article

UDC 378.048.2

PEDAGOGICAL CONDITIONS FOR THE FORMATION OF PROFESSIONAL AND COMMUNICATIVE COMPETENCE OF FUTURE TEACHERS BY MEANS OF THE DIGITAL EDUCATIONAL SPACE

T.O. Korneenko

Tatiana O. Korneenko,

Graduate student, Bryansk State University

named after Academician I.G. Petrovsky,

Bryansk, Russian Federation.

ORCID iD: 0000-0002-3160-1381

tanya-korneenko@mail.ru

Abstract. *The article justifies the need to create pedagogical conditions for the formation of professional and communicative competence of the future teacher. The purpose of the study was to identify pedagogical conditions for the formation of professional and communicative competence of future teachers by means of a digital educational space. The integrative nature of professional and communicative competence as a system of competencies in the field of communication is justified. Factors of professional and communicative formation have been identified. Modern conditions of communication in digital format were analyzed, features of such communication, basic speech means and specifics of language transformation in conditions of computer-mediated communication were revealed. In particular, the characteristics of communication between teachers in instant messengers with parents of students and the administration of an educational organization are presented. In the course of the implementation of this goal, the features of the modern educational space in the context of the digitalization of society were analyzed. The most significant communicative violations committed by future teachers in the framework of communication in the digital environment with university teachers have been identified. The pedagogical conditions are formulated, which determine the formation of professional and communicative competence of future teachers. In particular, the need was revealed both to use spontaneously developing conditions of communication mediated by a computer, and conditions that are modeled purposefully - for example, by offering students of pedagogical universities assignments that contribute to the formation of communicative competence, skills of professional communication. Tasks have been developed to work in this direction, which can be included in an*

elective course for teachers or used as part of the main training courses at a pedagogical university. The practical significance of the study is justified by the possibility of using the developed tasks in the practice of training future teachers as part of training in pedagogical universities and educational organizations of secondary vocational education.

Keywords: *professional competence, communicative competence, competence, teacher, digitalization, pedagogical conditions, higher professional education.*

For citation: *Korneenko T.O. Pedagogical conditions for the formation of professional and communicative competence of future teachers by means of the digital educational space. CITISE, 2022, no. 4, pp.76-88. DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2022.4.07>*

Профессия учителя предполагает необходимость развития на высоком уровне, как общих коммуникативных компетенций, так и специальных коммуникативных компетенций, обеспечивающих способность к эффективному взаимодействию в профессиональной деятельности с участниками образовательных отношений.

В условиях тенденции к цифровизации общества, перехода коммуникации в компьютерно-опосредованный формат, коммуникация в системе образования, между участниками образовательных отношений также качественно трансформируется. Ярким примером тому стал переход на дистанционное обучение вследствие эпидемиологической ситуации в период распространения коронавирусной инфекции. Переход на дистанционное обучение, с одной стороны, показал высокий уровень адаптивности образовательных организаций и педагогических коллективов к условиям меняющейся реальности, но с другой стороны выявил ряд проблем в области коммуникации и педагогов и обучающихся в условиях цифровой образовательной среды. Это формирует новые вызовы в процессе подготовки будущих учителей, в части необходимости формирования дополнительных компетенций, обуславливающих возможность эффективной коммуникации в цифровом образовательном пространстве.

Ввиду актуальности проблемы, цель исследования – выявить педагогические условия для формирования профессионально-коммуникативной компетентности будущих учителей средствами цифрового образовательного пространства.

Методология исследования представлена общенаучными и частнонаучными методами. В частности, в рамках использования общенаучных методов применены обобщение, анализ, синтез. В рамках частнонаучных методов использованы метод педагогического конструирования, элементы метода педагогического эксперимента. В ходе исследования использованы данные интервью преподавателей педагогического вуза.

В ходе исследования формирование профессионально-коммуникативной компетентности будущих учителей рассмотрено в качестве особой группы компетенций, формирующихся на основе интеграции общих и специальных коммуникативных компетенций.

Группа общих коммуникативных компетенций рассматривается как система знаний, умений и навыков, а также ценностных ориентиров – представление об отдельно взятой компетенции с различными контрагентами, в разных условиях, в рамках разных социальных ролей. Группа профессиональных коммуникативных компетенций рассмотрена как система знаний, умений, навыков и ценностных ориентаций, которая обуславливает способность к коммуникации в рамках осуществления будущим педагогом своей профессиональной деятельности. Представленный подход, в целом, согласуется с представлением о структуре компетентности личности, представленной А.В. Хуторским, который рассматривал

различные компетенции в виде целостной системы, взаимно интегрированных компетенций – общих и профессиональных; личностных, коммуникативных, информационных и др. [15]. Профессионально-коммуникативная компетентность будущих учителей определяет их способность коммуницировать в условиях делового общения, главным образом, при взаимодействии с различными участниками образовательных отношений.

Специфика делового общения состоит в том, что оно всегда имеет конкретную цель, а его участники нацелены на решение определенных вопросов и задач. Отсюда следует, что языковые средства в деловом общении используются в соответствии с четким подчинением личной позиции в части определенного вопроса и достижения положительного результата в процессе решения конкретной проблемы. Особенности делового общения обуславливают условия его продуктивного протекания, одним из которых является регламентированность. Регламентированность представляет собой жесткое следование общепринятым нормам и правилам, как речевого плана (речевой этикет), так и общеповеденческого. Деловое общение в любой сфере, в том числе и педагогической отличается высокой степенью регламентированности, как в письменной, так и в устной форме. В условиях современной образовательной парадигмы, при которой обучающийся мыслится как полноправный и равный субъект образовательного процесса, перед будущим учителем стоит задача выстраивания коммуникации с обучающимися, как с партнером, но при этом при наличии субординации, понимания старшинства [13]. Немаловажным условием делового общения выступает соблюдение делового этикета. Используя этикетные речевые обороты собеседникам, удастся достигнуть полного взаимопонимания, установить контакт, создать благоприятную психологическую обстановку, поддерживать общение в определенной тональности в соответствии с социальными ролями участников общения [12]. То, каким будет речевой этикет в процессе деловой встречи, определяется, учитывая особенности партнеров, вступающих в деловые отношения, ведущих деловой разговор. Какой у собеседников социальный статус, их места в служебной иерархии, профессия, возраст, пол, характер и т. п. С точки зрения речевого этикета имеет значение каждая особенность делового собеседника, кто это: старший по возрасту или социальному положению мужчин, равный, женщина, коллега, клиент, подчиненный; для каждого собеседника есть свои необходимые речевые формулы. Достаточно существенным условием делового общения выступает невербальная вежливость. Невербальная вежливость подразумевает использование уважительных жестов, поз, интонации, правильного расположения в пространстве, например, при деловом общении не приемлемы похлопывания по плечу или сокращение физической дистанции (обнимание и др.), это касается и общения педагога и обучающегося [11]. В связи с этим, необходимо упомянуть, что приемы деловой коммуникации в России в большей степени формализованы, имеют более строгий регламент, нежели в культуре деловой коммуникации в Европе или США. Однако особую сложность представляет перенос норм коммуникации в цифровую среду общения и обучения. Неформальные формы и приемы в деловом общении именно через Интернет приобретают популярность, что также обуславливает актуальность целенаправленной работы педагогов по формированию навыков коммуникации в цифровом пространстве [16]. Например, при устном, визуальном деловом общении (на деловых переговорах, на уроке в школе, в высшем учебном заведении), действуют более строгие нормы, к примеру, нельзя сказать в ответ собеседнику «ок», принято говорить: «да, конечно, я это сделаю», или «да, договорились». При этом, при переписке в онлайн-коммуникации, при достижении соглашения собеседников допустимо написать «ок» и тем самым засвидетельствовать свое согласие с мнением собеседника или достижение договоренности с ним [2]. В то же время, при деловой переписке существует некая стандартизация общения, более строгая, чем при устной коммуникации. Например, при устном общении допустимо сказать: «Здравствуйте, Иван

Иванович». При этом, деловое письмо или сообщение, отправленное по электронной почте, например, в рамках рекламного предложения, практически любого типа необходимо обязательно начать с обращения «Уважаемый Иван Иванович», хотя в устной коммуникации слово «уважаемый» опускается. Таким образом, способность к коммуникации определяется, в том числе, уровнем знаний субъекта коммуникации об особенностях коммуникативной ситуации, социальных ролях, адекватным восприятием иных субъектов коммуникации, их позиции.

Способность к коммуникации, как система коммуникативных компетенций понимается как совокупность умений и навыков, а также опыта и ценностных ориентиров, которые обуславливают успешность вступления в диалог и возможность усвоения и передачи социального опыта, что лежит в основе развития личности. Процесс коммуникации представляет собой с одной стороны – процесс, в ходе которого происходит обмен социальным опытом, с другой – механизм развития личности и общества [1]. Уровень готовности к диалогу, взаимодействию с обществом определяет не только то, что именно собой представляет индивид, но и как он себя оценивает, как смотрит на свое деятельное начало, личностные и деловые качества, и возможность развития в будущем. Это обуславливает важность коммуникативной компетентности педагога. При этом, именно в отношении коммуникативной компетентности педагога, который воспринимается обществом, как «носитель знаний», предъявляются особенно жесткие требования – как формально (на уровне общих норм общения), так и неформально (например, в восприятии личности и общения педагога со стороны руководства и обучающихся). Для коммуникации современных людей в том числе, характерен закон речевой экономии (или экономии речевых усилий), который описывает стремление носителей языка к экономичности выражения своих мыслей и обнаруживается на разных уровнях языковой системы – в словообразовании, лексике, морфологии, грамматике, синтаксисе.

Наибольший резерв для экономии речевых усилий имеет синтаксис: различные устоявшиеся словосочетания могут послужить базой для формирования новых слов, а сложные предложения – сокращены до простых. Например: зачетка (зачетная книжка), электропоезд (электрический поезд), гречка (гречневая крупа). Для предложений характерно выпадение отдельных слов. Например: «Сестра сказала, что приедет брат». Достаточно характерным примером является вхождение в норму склонения различных аббревиатур, например, применительно к аббревиатуре «ВУЗ», допустимо употребление форм «в вузах», «в вузе»[4]. Компьютерно-опосредованная коммуникация, коммуникация в цифровой среде современного типа, привела к появлению качественно новой формы разговорной речи – излагаемой в письменной форме устной речи, без слухового и визуального сопровождения. В. М. Лейчик называет такую форму речи «устно-письменной» [10]. Е. И. Литневская говорит о том, что новые формы речи характеризуются тем, что позволяют общаться письменно on-line (в режиме реального времени) или в приближенных условиях, что делает их сходными по назначению с формами устной речи, однако сам процесс общения предполагает переписку [11]. Эти формы проявляют себя в чатах, форумах, переписке по электронной почте, в смс-сообщениях [7]. Для будущих учителей это также весьма актуально, поскольку они, так или иначе обязаны будут коммуницировать в различных чатах, создаваемых в различных мессенджерах – как в чатах администрации образовательных организаций, так и в чатах, создаваемых обучающихся. Многие авторы указывают на то, что использование таких письменно-устных форм речи ведет в дальнейшем к небрежности носителей языка к своей речи при общении в иных формах, в том числе и строго регламентированных, например, при деловом устном общении. С данной точки зрения, общение в Интернете и чатах может приводить к обеднению и искажению родного языка, его упрощению. Е. И. Гусева характеризует Интернет-общение как особую «устную речь на

графическом носителей» [4], а Т. Л. Балыхина относит общение в сети и через смс-сообщения к особой форме речи – «письменной форме отражения разговорного дискурса» [2 с. 10]. Т. Л. Балыхина говорит о том, что современные средства коммуникации, с одной стороны, ведут к сокращению традиционной письменной речи, особенно высокохудожественной. У носителей языка, по ее мнению, ослабевают навыки интерпретации письменного текста. В то же время, данные процессы можно считать и зарождением качественно иной формы общения, которая также имеет право на существование [2, с. 19]. О последнем свидетельствует тот факт, что компьютерно-опосредованная коммуникация привела к возникновению «новых языков» со специфической лексикой и синтаксисом, а также и словарем эмограмм (так называемых, «смайликов»). На современном этапе исследование Интернет-коммуникации и ее специфического языка находится в зачаточном состоянии, что обусловлено новизной самого предмета исследования (сравнительно общедоступным общение в сети Интернет стало 10-15 лет назад) [8].

Развитие общения через Интернет – это также и яркая демонстрация тенденции к демократизации языка, упрощению речевого дискурса в противоположность тенденции к его интеллектуализации и усложнению дискурса. Кроме того, меняется и речевой этикет, в частности, существуют негласные правила общения в сети и через сообщения в социальных сетях. Например, считается неприличным оставлять без ответа даже сообщение, которое завершает разговор и не нуждается по смыслу в ответе или пояснении, необходимо отправить смайлик или слово «ок» в качестве подтверждения того, что собеседник был услышан и понят. В данном случае можно отметить, что такие элементы речевого этикета диктует сама форма общения – письменная, без визуального и слухового контакта с собеседником [1]. С.О. Барина отмечает, что общение в сети Интернет и различного типа мессенджерах при помощи эмограмм или, так называемых «смайликов», предполагает необходимость соблюдения стихийно сложившихся правил и норм вежливости, которые выработались в процессе коллективного опыта общения в соответствующем формате, и столь же важны для эффективной коммуникации, как и традиционные, вербальные формы вежливости [3]. Н.Н. Давидович в том же контексте говорит о том, что коммуникация в чатах, мессенджерах, социальных сетях предполагает соблюдение регламентов общения, форм вежливости, в том числе и в части использования эмограмм, как особых графических символов для коммуникантов. Так, например, в деловом диалоге в социальной сети будет недопустимым использование отдельных видов эмограмм [5]. И.Ю. Кербис, О.В. Груздева рассматривают вышеуказанную проблему непосредственно в аспекте коммуникативной компетентности педагогов, отмечая, что для педагогов крайне актуальна проблема общения с родителями в «родительских чатах» и «родительских группах» в социальных сетях, именно в аспекте выражения вежливости и доброжелательности по отношению к родителям, которые не переходили бы грань формального общения. [6]. М.Л Кривуть в данном ключе подчеркивает также и необходимость, не только развития, но и диагностики соответствующих коммуникативных умений, связанных со способностью корректно общаться в дистанционном формате со всеми участниками образовательных отношений у будущих педагогов [7]. Общение в сети носит неформальный характер, и экономия речевых средств выступает одним из способов подчеркивания ее неформальности и несерьезности, что, однако, недопустимо для педагога в ситуации общения с обучающимися, хотя может быть сравнительно уместно с коллегами в «рабочем чате», но и последнее зависит от особенностей организационной культуры в образовательной организации [14]. Множественность подобных искаженных речевых образцов, недостаточное понимание уместности использования различных речевых средств в деловой переписке и вне ее, отсутствие представлений о закономерностях деловой коммуникации делает достаточно актуальной проблемой формирование у обучающихся цифрового этикета – не стихийно (в процессе коммуникации),

а целенаправленно, при системном обучении и практике. Это обуславливает необходимость внедрения в образовательную практику обучения будущих учителей тех педагогических условий, которые будут способствовать формированию профессионально-коммуникативной компетентности.

Под педагогическими условиями принято понимать комплекс условий образовательной среды, которые могут быть моделируемы целенаправленно или создаваться стихийно, но направлены на формирование и развитие определенных черт личности, навыков, знаний, приобретение опыта деятельности. Одним из стихийно формирующихся педагогических условий развития профессионально-коммуникативной компетентности будущих учителей является организация общения с ними в самом образовательном процессе вуза или учреждения среднего профессионального образования [19]. В рамках такого общения задача преподавателя, обучающего будущих учителей – представление им речевых образцов и передача коммуникативного опыта (непосредственно в процессе общения при обучении) [17]. В частности, в условиях дистанционного обучения в период распространения коронавирусной инфекции возникли условия, которые способствовали развитию у будущих учителей и педагогов-практиков, как в школах, так и в вузах цифровой грамотности. Цифровая грамотность – важное интегративное свойство личности, которое обуславливает способность результативно и безопасно использовать современные цифровые ресурсы и информационно-коммуникационные технологии в обучении, профессии, профессиональной деятельности [18]. В структуре цифровой грамотности выделяют цифровую безопасность, цифровой этикет в общении, цифровую деятельность или цифровую пользовательскую компетентность (непосредственно использование ресурсов). Цифровой этикет, в числе прочего, обуславливает способность к организации коммуникации посредством цифровых технологий [21]. Значимость формирования у будущих учителей профессионально-коммуникативной компетентности на современном этапе также и в том, что информатизация социального пространства формирует у современных людей качественно иную языковую личность, что влияет на развитие личности в целом.

Понятие языковой личности опирается на два значимых «элемента» освоения любого лингвистического опыта:

- когнитивного аспекта (собственно знание лексики, грамматики, стилистики и т.д.)

- личностного аспектов овладения языком (формирования собственно языковой личности «лингвистического «Я»», чувства языка) [20]. Это требует создания для будущих учителей многочисленных ситуаций общений, как реальных (посредством расширения кругов общения будущего учителя), так и «модельных», например, в формате организации элективных курсов для будущих педагогов, которые будут направлены на формирование у них профессионально-коммуникативной компетентности. Разработка соответствующих элективных курсов должна быть основана на тех ошибках коммуникации, которые встречаются наиболее часто. При анализе опыта дистанционного обучения, на основе опроса преподавателей педагогических вузов, были выявлены наиболее частые ошибки, которые допускают будущие учителя, это такие, как:

1. Неподходящие названия для аккаунтов и почтовых ящиков. В частности, преподаватели будущих учителей отмечали, что у студентов встречаются такие названия, как «old Godzilla», «great_lover», «privasik», а также такие аккаунты в мессенджерах, как «королева_XXX», «мышонок», безусловно, подобные наименования неприемлемы в деловой переписке, как с коллегами по образовательной организации, так и с родителями.

2. Отправка на проверку работ преподавателю без комментария, с приложением файла, но без его краткого описания.

3. Отсутствие форм вежливости при переписке по электронной почте с преподавателем, например, большинство студентов – будущих учителей, не добавляют в

конце письма «С уважением, Иван Иванов», а некоторая часть студентов не пишет даже вводную формулу вежливости при обращении к преподавателю. Например, письмо начинается не со слов «Добрый день, Петр Петрович», а со слов: «направляю файл с заданием», «направляю сделанное задание». Такой формат общения не только неприемлем при коммуникации в формальной обстановке, но и, зачастую, не позволяет идентифицировать того студента, который прислал работу на проверку.

4. Недостаточно корректное название файла. Наименование файла должно отражать максимальную информацию для педагога, например, «контрольная английский Иванов ИИ».

5. Часто, по отзывам преподавателей педагогического вуза, студенты – будущие педагоги забывают прикрепить свой файл к тексту письма и направляют еще одно сообщение без пояснений.

6. Строка «Тема» в сообщении часто не заполнена, что не позволяет идентифицировать предмет письма, а равно и найти нужное сообщение среди большого количества писем, что важно для преподавателя вуза при проверке студенческих работ. Таким образом, по итогам исследования выявлена необходимость создания педагогических условий для формирования профессионально-коммуникативной компетентности будущих учителей. Соответствующие педагогические условия могут быть созданы посредством:

- передачи коммуникативного опыта в рамках обучения, предложения речевых образцов будущим учителям, например через указание на ошибки в переписке (неверное наименование файла, недостаточно корректное название адреса электронной почты, незаполненная тема и др.);

- внедрение со стороны преподавателя для будущих учителей нормы общения в «личном формате» и Интернет-переписке;

- организацию различных дополнительных курсов, направленных на формирование профессионально-коммуникативной компетентности будущих учителей.

В части последнего условия можно предложить систему заданий для организации подобного курса – таблица 1.

Таблица 1

Система заданий для элективного курса, направленного на формирование профессионально-коммуникативной компетентности будущих учителей

Формируемые умения (в аспекте формирования профессионально-коммуникативной компетенции будущих учителей)	Примеры заданий для обучающихся – будущих педагогов	Используемые средства обучения
Умение видеть различие между стилями письма, интерпретировать деловой текст	Сравните текст старой и новой Конституции Российской Федерации. Найдите три отличия (разных абзаца, предложения в старом и новом тексте), оформите результат в виде таблицы. Найдите те слова в тексте, которые указывают на то, что перед Вами текст нормативного правового акта (закона), а не	Сеть «Интернет», Справочно-правовые системы («Консультант-Плюс», «Гарант» и др.)

	художественного произведения.	
<p>- Умение осуществлять целенаправленный поиск информации;</p> <p>- Умение оценивать актуальность, полноту информации;</p>	<p>1. Составьте список тех умений в области коммуникации, которые необходимо освоить для успешной работы педагога, с учетом особенностей Вашей специальности. Представьте свою будущую профессиональную деятельность в виде презентации по плану: цель вашей работы, ее «нужность» (актуальность), какие нужны инструменты и средства для работы, какие нужны знания для работы.</p> <p>Составьте примерный список слов, которые Вы будете использовать в Вашей профессии при коммуникации с разными субъектами: родителями, обучающимися, администрацией школы, органами управления образованием.</p> <p>Представьте список слов, которые «общие» для всех профессий.</p> <p>2. Представьте, что Вы представитель ООН.</p> <p>Выберите глобальную проблему современности. Представьте в виде презентации проект ее решения, с учетом существующих предлагаемых уже способов решения этой проблемы.</p> <p>Оформите результат в виде постера или презентации.</p> <p>- Представьте, что вы хотите открыть бизнес. Подумайте, что именно вы хотите открыть. Как реализуют такие бизнесы – найдите информацию в интернете. Составьте бизнес-план.</p> <p>Представьте его в графической форме или в виде презентации.</p> <p>Необходимо придерживаться делового языка, стиля общения.</p>	<p>Сеть «Интернет», программа «MS PowerPoint», Справочно-правовые системы</p>

<p>- Умение оценивать актуальность, полноту, достоверность, правдивость информации;</p> <p>- Умение создавать деловые тексты.</p>	<p>Найдите в справочно-правовых системах законы, которые вы должны будете знать при осуществлении будущей профессиональной деятельности. Представьте результат в виде таблицы «Наименование закона – Что регулирует закон».</p> <p>Попробуйте написать резюме и направьте его педагогу на e-майл, представив, что направляете работодателю. Как следует обратиться в таком письме к «работодателю».</p>	<p>Сеть «Интернет», образцы резюме.</p>
<p>- Умение осуществлять информационный поиск.</p> <p>- Умение создавать деловые тексты.</p>	<p>Составьте в виде таблицы список органов власти, в которые следует обратиться в случаях:</p> <p>Появления несанкционированной свалки рядом с вашим домом;</p> <p>Нарушения прав ребенка – Вашего ученика;</p> <p>Обнаружения совершенного преступления;</p> <p>Вырубки леса;</p> <p>При необходимости получения социального пособия.</p> <p>Составьте жалобу в орган власти на любую тему, изложив ее суть. Жалоба должна быть написана деловым стилем</p>	<p>Сеть «Интернет», текстовый редактор (MS Word).</p> <p>Справочно-правовые системы «Консультант-Плюс», «Гарант».</p>

Представленные виды заданий направлены на формирование умений в области работы с информацией и осознание будущими учителями важности коммуникации и особенностей и правил ее осуществления в обучении и различной профессиональной деятельности. Также представленные виды занятий позволят получить опыт написания деловых писем различного типа, в условиях разных коммуникативных ситуаций.

В заключение необходимо отметить, что выявленные проблемы в сфере формирования профессионально-коммуникативной компетентности будущих педагогов должны быть решаемые на комплексной основе, что и достижимо внедрением разнообразных педагогических условий. Дистанционное обучение в вузах, расширение образовательной среды за счет цифровизации позволило создать более разнообразные коммуникативные ситуации, что, безусловно, способствует формированию коммуникативной компетентности. Однако важным условием является и непосредственно коммуникация будущих учителей с преподавателями вузов, а также разработка новых образовательных продуктов, направленных на формирование и развитие у будущих учителей профессионально-коммуникативной компетентности.

Список источников:

1. Атаджанова Б.Т. Формирование профессионально-коммуникативной

- компетенции будущего специалиста // Вестник науки и образования. 2019. №. 19-2 (73). С. 47-49. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41172005>
2. Балыхина Т.М. Я люблю тебя, русская речь? (Современное речетворство) // Сб. матер. Регионального форума преподавателей-русистов восточноевропейских стран СНГ. – К.: Радуга, 2007. - 192 с.
 3. Барина С.О. Классификация эмограмм в сети Интернет // Актуальные проблемы теории и методологии науки о языке: междунар. научно-практ. конф. 24-25 мая 2008 г. - СПб.: ЛГУ им. А. С. Пушкина, 2008. - С. 69-72.
 4. Гусева Е. И. Диалоги форумчан, или Явление Интернет-стиля // Русский язык и литература: Проблемы изучения и преподавания: сб. научн. тр. - К.: 2019. - С. 130-134.
 5. Давидович Н.Н. Проблема становления коммуникативной компетентности в зеркале современности // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Педагогика. 2018. №. 4. С. 94-102. DOI: [10.18384/2310-7219-2018-4-94-102](https://doi.org/10.18384/2310-7219-2018-4-94-102)
 6. Кербис И.Ю. Груздева О.В. Особенности коммуникативной компетентности современных педагогов дошкольных образовательных организаций // Вестник Красноярского государственного педагогического университета им. В. П. Астафьева. 2017. №. 3 (41). С. 126-137. DOI: [10.25146/1995-0861-2017-41-3-12](https://doi.org/10.25146/1995-0861-2017-41-3-12)
 7. Кривуть М.Л. Роль волонтерского марафона в формировании коммуникативной компетентности педагогов инклюзивного образования // Гуманитарно-педагогические исследования. 2019. Т. 3, №. 3. С. 6-11. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41181566>
 8. Кривуть М.Л. Формирование эмпатии в процессе реализации дисциплины «коммуникативная деятельность педагога инклюзивного образования // Гуманитарно-педагогические исследования. 2021. Т. 5, №. 2. С. 33-38. DOI: [10.18503/2658-3186-2021-5-2-33-38](https://doi.org/10.18503/2658-3186-2021-5-2-33-38)
 9. Кривуть М.Л. Коммуникативная компетентность педагога: критериально-диагностический инструментарий // Вестник Сургутского государственного педагогического университета. 2022. №. 1 (76). С. 50-56. DOI: [10.26105/SSPU.2022.76.1.006](https://doi.org/10.26105/SSPU.2022.76.1.006)
 10. Лейчик В.М. Преподавание основ культуры речи в свете новейших тенденций в развитии русского языка // Вестник Российского ун-та дружбы народов. Серия «Русский и иностранные языки и методика их преподавания». 2007. №. 2. С. 7-12. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=992509>
 11. Литневская Е.И. О некоторых особенностях письменной разговорной речи // Русский язык и литература: Проблемы изучения и преподавания: сб. научн. тр. - К.: 2009. С. 197-201.
 12. Мачульская И.А., Машина А.В., Машин В.Н. Образовательная деятельность в контексте развития и формирования коммуникативной компетентности курсантов военных вузов в современных условиях // Перспективы науки и образования. 2018. №. 4 (34). С. 301-308. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=35534492>
 13. Наговицын Р.С., Голубева И.А. Формирование коммуникативных компетенций у будущего педагога в студенческом научном обществе // Интеграция образования, Т. 23, №. 1 (94), 2019, С. 66-84.
 14. Хуторской А.В. О соотношении личностно-ориентированного и человекообразного типов образования // Поликультурное образовательное пространство: пути и формы интеграции / Сборник материалов Международного научно-практического конгресса. V Славянские педагогические чтения. - М.: Эйдос, 2006. - С.191-197.
 15. Цвирко Н.И. Тюренкова С.А. Коммуникативная компетентность в структуре готовности педагогов и студентов педагогических вузов к профессиональной деятельности // Вестник Майкопского государственного технологического университета. 2018. №. 3. С. 97-105. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=36516159>

16. Elmetaher H. Active Learning in Language Classrooms: From Theory to Practice // Journal of the Nanzan Academic Society. 2021. Vol. 109. P. 309-316.
17. Lenstra M. Barriers to implementing communication education in the PK-12 schools // Communication Education. 2020. Vol. 69(1). P. 118–123. DOI: <https://doi.org/10.1080/03634523.2019.1683754>
18. Morreale S.P., Valenzano J.M., Bauer J.A. Why communication education is important: A third study on the centrality of the discipline's content and pedagogy // Communication Education. 2017. Vol. 66(4) P. 402–422. DOI: [10.1080/03634523.2016.1265136](https://doi.org/10.1080/03634523.2016.1265136)
19. Svinicki M.D., McKeachie W.J. McKeachie's teaching tips: Strategies, research and theory for college and university teachers (14 ed.). Belmont, California: Wadsworth, Cengage Learning. 2019. - 312 p.
20. Yastremski D., Morreale S. Communication education in K-12: Yes, still a concern for higher education // Communication Education. 2021. Vol. 70(1). P. 123-125. DOI: <https://doi.org/10.1080/03634523.2020.1811358>
21. Wright A.M. Historical view of accountability and teacher labor // Communication Education. 2020. Vol. 69(1). P. 105-118. DOI: <https://doi.org/10.1080/03634523.2019.1679381>

References:

1. Atadzhanova B.T. Formation of professional and communicative competence of the future specialist. *Bulletin of Science and Education*, no. 19-2 (73), 2019, pp. 47-49. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41172005>
2. Balykhina T.M. *I love you, Russian speech? (Modern wrestling)*. Krasnoyarsk, Rainbow Magazine Publ., 2007. 192 p. (In Russian).
3. Barinova S.O. *Classification of emograms on the Internet*. St. Petersburg, A.S. Pushkin Leningrad State University publ., 2008. pp. 69-72. (In Russian).
4. Guseva E.I. *Dialogues of the forum, or Phenomenon of Internet style*. Krasnoyarsk, 2019. pp. 130-134.
5. Davidovich N.N. The problem of the formation of communicative competence in the mirror of our time. *Bulletin of Moscow State Regional University. Series: Pedagogy*, 2018, no. 4, pp. 94-102. (In Russian). DOI: [10.18384/2310-7219-2018-4-94-102](https://doi.org/10.18384/2310-7219-2018-4-94-102)
6. Kerbis I.Yu. Gruzdeva O.V. Features of communicative competence of modern teachers of preschool educational organizations. *Bulletin of the Krasnoyarsk State Pedagogical University named after V.P. Astafiev*, 2017, no. 3 (41), pp. 126-137. (In Russian). DOI: [10.25146/1995-0861-2017-41-3-12](https://doi.org/10.25146/1995-0861-2017-41-3-12)
7. Krivot M.L. The role of a volunteer marathon in the formation of the communicative competence of teachers of inclusive education. *Humanitarian and pedagogical research*, 2019, vol. 3, no. 3, pp. 6-11. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41181566>
8. Krivot M.L. The formation of empathy in the process of implementing the discipline "communicative activities of an inclusive education teacher. *Humanitarian and pedagogical research*, 2021, vol. 5, no. 2, pp. 33-38. (In Russian). DOI: [10.18503/2658-3186-2021-5-2-33-38](https://doi.org/10.18503/2658-3186-2021-5-2-33-38)
9. Krivot M.L. Communicative competence of the teacher: criteria and diagnostic tools. *Bulletin of Surgut State Pedagogical University*, 2022, no. 1 (76), pp. 50-56. (In Russian). DOI: [10.26105/SSPU.2022.76.1.006](https://doi.org/10.26105/SSPU.2022.76.1.006)
10. Leychik V.M. Teaching the foundations of the culture of speech in the light of the latest trends in the development of the Russian language. *Bulletin of the Russian University of Friendship of Peoples. Series - Russian and foreign languages and the methodology of their teaching*, 2007, no. 2, pp. 7-12. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=992509>

11. Litnevskaya E.I. *On some features of written colloquial speech*. Krasnoyarsk, 2009. pp. 197-201. (In Russian).
12. Machulskaya I.A., Machine A.V., Machine V.N. Educational activity in the context of the development and formation of communicative competence of cadets of military universities in modern conditions. *Prospects of science and education*, 2018, no. 4 (34), pp. 301-308. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=35534492>
13. Nagovitsyn R.S., Golubeva I.A. Formation of communicative competencies among the future teacher in the student scientific society. *Integration of education*, 2019, vol. 23, no. 1 (94), pp. 66-84. (In Russian).
14. Farm A.V. *On the ratio of personality-oriented and humanoid types of education*. 2006. Moscow, 2006. pp. 191-197. (In Russian).
15. Tsvirko N.I. Tyurenkova S.A. Communicative competence in the structure of readiness of teachers and students of pedagogical universities for professional activities. *Bulletin of Maykop State Technological University*, 2018, no. 3, pp. 97-105. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=36516159>
16. Elmetaher, H. Active Learning in Language Classrooms: From Theory to Practice. *Journal of the Nanzan Academic Society*, 2021, vol. 109, pp. 309-316.
17. Lenstra M. Barriers to implementing communication education in the PK-12 schools. *Communication Education*, 2020, vol. 69(1), pp. 118-123. DOI: <https://doi.org/10.1080/03634523.2019.1683754>
18. Morreale S.P., Valenzano J.M., Bauer J.A. Why communication education is important: A third study on the centrality of the discipline's content and pedagogy. *Communication Education*, 2017, vol. 66(4), pp. 402-422. DOI: [10.1080/03634523.2016.1265136](https://doi.org/10.1080/03634523.2016.1265136)
19. Svinicki M.D., McKeachie W.J. *McKeachie's teaching tips: Strategies, research and theory for college and university teachers (14 ed.)*. Belmont, California, Wadsworth, Cengage Learning Publ., 2019. 312 p.
20. Yastremski, D., & Morreale, S. Communication education in K-12: Yes, still a concern for higher education. *Communication Education*, 2021, vol. 70(1), pp. 123-125. DOI: <https://doi.org/10.1080/03634523.2020.1811358>
21. Wright, A. M. Historical view of accountability and teacher labor. *Communication Education*, 2020, vol. 69(1), pp. 105-118. DOI: <https://doi.org/10.1080/03634523.2019.1679381>

Submitted: 25 September 2022

Accepted: 25 October 2022

Published: 26 October 2022

