

© Л.В. Полякова, А.Ю. Коджаспиров

DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2022.2.34>

УДК 37.043

**ОСОБЕННОСТИ ЦЕННОСТНО-МОТИВАЦИОННЫХ
КОНФЛИКТОВ У СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВУЗА**

Л.В. Полякова, А.Ю. Коджаспиров

Полякова Людмила Викторовна,кандидат педагогических наук, доцент,
Московский педагогический государственный
университет, Москва, Россия.

SPIN-код: 3323-5350 / ORCID iD: 0000-0002-6071-2603

E-mail: Polyakova.lyudmi@mail.ru

Коджаспиров Алексей Юрьевич,кандидат педагогических наук, доцент, Московский
государственный психолого-педагогический
университет, Москва, Россия.

ORCID iD: 0000-0001-9016-2553

E-mail: teledov@list.ru

Аннотация. В статье рассмотрены основные подходы к изучению возникновения и протекания ценностно-мотивационных конфликтов личности как сложного многоаспектного явления. Регулятором активности студента как субъекта собственной жизнедеятельности и учебно-профессиональной деятельности является ценностно-мотивационная сфера. Именно её особенности определяют эффективность, продуктивность, возможности самореализации и характер взаимоотношений в учебной среде. Многообразие компонентов ценностно-мотивационной сферы способствуют возникновению внутриличностных конфликтов, которые приводят к снижению уровня учебной деятельности и качеству жизни. Ценностно-мотивационный конфликт менее изучен среди внутриличностных конфликтов. Отсутствует его чёткая дифференциация, классификация, специфика протекания и особенности воздействия на другие характеристики личности. Уровень психологической неподготовленности влияет на возникновение внутриличностных конфликтов, которые характеризуются дезинтеграцией смыслообразующих мотивов. Появлению внутриличностных конфликтов предшествуют ситуации в которых действия субъекта оказались не эффективными по преодолению противоречий. Особенности внутриличностных конфликтов зависят от типа гендерной идентичности, силы выраженности конфликта. Ценностно-мотивационный конфликт возникает если оценка важности и особенностей профессиональной сферы не совпадает с мнением субъекта о доступности этой сферы для себя или с её реальной спецификой и особенностями. Представленные результаты исследования особенностей ценностно-мотивационных конфликтов у студентов педагогического вуза свидетельствуют о том, что для студентов педагогического вуза наиболее типичными ценностно-мотивационными

конфликтами являются конфликт неадекватной самооценки, адаптационный конфликт, ролевой конфликт и конфликт нереализованного желания.

Ключевые слова: *ценностно-мотивационный конфликт, внутриличностный конфликт, студенты, педагогический вуз.*

UDC 37.043

FEATURES OF VALUE AND MOTIVATIONAL CONFLICTS AMONG STUDENTS OF PEDAGOGICAL UNIVERSITY

L.V. Polyakova, A.Yu. Kodzhaspirov

Ludmila V. Polyakova,

Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Moscow Pedagogical State University, Moscow, Russian Federation.
ORCID iD: 0000-0002-6071-2603
E-mail: Polyakova.lyudmi@mail.ru

Alexey Yu. Kodzhaspirov,

Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Moscow State Psychological and Pedagogical University, Moscow, Russian Federation.
ORCID iD: 0000-0001-9016-2553
E-mail: teledov@list.ru

Abstract. *The main approaches to the study of the emergence and course of value-motivational conflicts of the individual as a complex multidimensional phenomenon. The regulator of the student's activity as a subject of his own life and educational and professional activities is the value-motivational sphere. It is its features that determine the effectiveness, productivity, opportunities for self-realization and the nature of relationships in the learning environment. The variety of components of the value-motivational sphere contribute to the emergence of intrapersonal conflicts, which lead to a decrease in the level of educational activity and the quality of life. Value-motivational conflict is less studied among intrapersonal conflicts. There is no clear differentiation, classification, specificity of the course and features of the impact on other personality characteristics. The level of psychological unpreparedness affects the occurrence of intrapersonal conflicts, which are characterized by the disintegration of meaning-forming motives. The appearance of intrapersonal conflicts is preceded by situations in which the actions of the subject were not effective in overcoming contradictions. Features of intrapersonal conflicts depend on the type of gender identity, the strength of the conflict. A value-motivational conflict arises if the assessment of the importance and characteristics of the professional sphere does not coincide with the subject's opinion about the accessibility of this sphere for himself or with its real specifics and features. The presented results of the study of the features of value-motivational conflicts among students of a pedagogical university indicate that for students of a pedagogical university, the most*

typical value-motivational conflicts are the conflict of inadequate self-esteem, adaptation conflict, role conflict and the conflict of unfulfilled desire.

Keywords: *value-motivational conflict, intrapersonal conflict, students, pedagogical university.*

Актуальность. Известно, что конфликты ценностно-мотивационной сферы регулируют все виды активности человека. Именно ценности и мотивы влияют на характер взаимодействия человек с окружающим миром. Но в то же время такие конфликты могут приводить как к развитию личности, так и ее дезорганизации. Разрешая внутриличностный конфликт, личность обретает возможность интериоризации, сознательного принятия моральных ценностей, приобретения адаптивных умений и самореализации. Не разрешение внутриличностного конфликта приводит к неуверенности в себе, неустойчивости поведения, неспособности достижения поставленной цели. Диагностика ценностно-мотивационного конфликта на этапе обучения в вузе дает возможность зафиксировать противоречивые ценности и мотивы, а следовательно, и противоречия с ними связанные. Разрешение противоречий – двигатель развития личности, что позволит достигнуть адекватные современным стандартам результаты обучения, а следовательно, сформировать компетентных специалистов.

Регулятором активности студента как субъекта собственной жизнедеятельности и учебно-профессиональной деятельности является ценностно-мотивационная сфера. Именно её особенности определяют эффективность, продуктивность, возможности самореализации и характер взаимоотношений в учебной среде. Многообразие компонентов ценностно-мотивационной сферы способствуют возникновению внутриличностных конфликтов, которые приводят к снижению уровня учебной деятельности и качеству жизни.

Внутриличностный конфликт обладает рядом особенностей. Во-первых, отсутствует субъект противостояния, так как сторонами конфликта являются внутриличностные образования. Во-вторых, поскольку его протекание связано с тяжёлыми переживаниями, он может сопровождаться депрессиями, страхом, трансформироваться в невроз. В-третьих, он может не осознаваться личностью. Вспыхивать они могут спонтанно, без видимых на то причин. Как и конфликты их разделяют на конструктивные, которые являются необходимым моментом развития личности, и деструктивные, которые несут опасность депрессии и суицида.

Анализ научной литературы по проблеме исследования. Анализируя позиции отечественных и зарубежных авторов А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов, определяют внутриличностный конфликт как «острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее связи с социальной средой и задерживающее принятие решения».¹ При этом необходимо учитывать, что авторы выделяют при анализе ценностно-мотивационной сферы конфликты, которые возникают из-за ценностно-мотивационных различий. Они могут быть межличностными (являются следствием несовместимости, невозможности реализовать в действительности) и внутриличностными (при столкновении собственных мотивов и ценностных ориентаций).

А.С. Валева подчёркивает значительное влияние социальной среды: соревновательность и соперничество, что может быть причиной страха и неудач и как следствие потеря чувства самоуважения.²

¹ Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. - М.: ЮНИТИ, 2000. - с. 294 (551 с.). - ISBN 5-238-00062-6.

² Валева М.А. Особенности влияния образовательной среды вуза на профессиональное становление студента // Сибирский педагогический журнал. 2008. - № 11. - С. 72-81. - eLIBRARY ID: 18097513

А.И. Шипилов выделяет структуры внутреннего мира личности, играющие роль в конфликте:

- мотивы – выражены понятием «Я хочу», отражает потребности, интересы, желания, т.е. все стремления;
- ценности – «Я должен, надо», принятые и не принятые личностью, нормы, которым приходится следовать;
- самооценка – «Я есть, могу», определяется авторов как «самоценность себя для себя».³ На основе трёх структурных элементов определяются шесть видов внутриличностного конфликта: мотивационный – между «хочу» и «хочу», нравственный – между «хочу» и «надо», конфликт нереализованного желания – между «хочу» и «могу», ролевой – между «надо» и «надо», адаптационный – между «надо» и «могу», неадекватной самооценки – между «могу» и «могу». В случае, когда переживания, связанные с конфликтом, начинают занимать центральное место, а ситуация становится чрезвычайно значимой – внутриличностный конфликт может перерасти в невротический. Этот вид конфликта были подробно рассмотрены В.Н. Мясичевым. Они возникают в условиях противоречивых влияний и внутренних противоречивых тенденциях, между желанием и долгом, принципами и личными привязанностями. Как результат – эмоциональная неустойчивость, возбудимость, снижение продуктивности деятельности.

Следует выделить работы Н.А. Подымова и Э.Э. Сульчинской. Авторы акцентируют внимание на сущности внутриличностного конфликта и определяют основные характеристики конфликтов в ценностно-мотивационной сфере. Внутриличностный конфликт трактуется как «отражение сложных взаимоотношений человека с социальной и природной реальностью, способов существования, самоосуществления и развития в мире» [13, с. 73] Авторы фиксируют необходимость изучения внутриличностного конфликта, с целью определения динамических (зарождение – обострение – угасание – разрешение) и структурных (специфика взаимодействия) аспектов. Ценностно-мотивационный конфликт трактуется как один из внутриличностных конфликтов, так в группе внутриличностных конфликтов выделяются:

- ценностные конфликты – усиление противодействий между разнонаправленными ценностями личности;
- мотивационные – конфликты между образованиями мотивационного характера;
- ценностно-мотивационные конфликты – возникают при наличии разной силы ценности и мотивации (значимая ценность – слабый мотив, незначимая ценность – сильный мотив).

Авторы установили два вида ценностно-мотивационных конфликта у преподавателей высшей школы: доминирование ценности над мотивом (низкая активность, значимость определённых объектов или сфер жизни) и желание действовать при низком уровне «субъективной значимости объекта». Только второй вид обладает характеристиками внутриличностного конфликта: наличие психоэмоционального напряжения, длительность, поверхность-глубина противоречий, высокая устойчивость.

А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов⁴ разработали эволюционно-междисциплинарную теорию конфликта, в которой предлагает универсальную схему описания конфликта. Авторская схема включает 11 понятийно-категориальных групп: сущность конфликта, классификация, структура, функции, генезис, эволюция, динамика, системно-

³ Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. - М.: ЮНИТИ, 2000. - С. 296. (551 с.). - ISBN 5-238-00062-6.

⁴ Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. - М.: ЮНИТИ, 2000. - 551 с. - ISBN 5-238-00062-6.

информационное описание конфликта, предупреждение, завершение, исследование и диагностика (табл. 1).

Таблица 1

Понятийно-категориальное описание конфликта (А.Я. Анцупов)

Понятия-категории	Характеристика
Сущность	основополагающая характеристика.
Классификация	структура объективного поля конфликта.
Структура	совокупность устойчивых элементов, включающая субъективные и объективные подструктурные элементы.
Функции	отношения между элементами подсистемы, влияние на противоречия его породившие.
Генезис	возникновение-развитие-завершение под воздействием факторов и причин
Эволюция	изменение характеристик.
Динамика	ход развития конфликта: 1 период – латентный – возникновение, 2 период – открытый – инцидент, эскалация противодействия, 3 период – латентный - нормализация
Системно-информационное описание конфликта	системный анализ, выявление закономерностей информационного обмена.
предупреждение	деятельность субъектов по взаимодействия по устранению причин конфликта.
завершение	разрешение, урегулирование, затухание, устранение
исследование и диагностика	8 этапов: разработка программы – определение объекта – разработка методики – пробное исследование – сбор первичной информации – обработка данных – объяснение результатов – формулирование выводов и разработка рекомендаций.

И.А. Красильников, анализируя внутриличностную конфликтность как диспозицию в зарубежной и отечественной психологии приходит к заключению, что психологическая конфликтность — это результат системной личностной реакции на невозможность разрешить жизненные противоречия. Такие конфликты автор называет экзистенциальными, они затрагивают наиболее глубокие слои жизненного бытия. Для их разрешения, человек должен «осуществить акт онтологического понимания необходимости смирения, используя созерцательные формы жизнедеятельности и медитации», что требует длительного времени и приводит к чувству внутренней свободы [11].

В работе О.О. Шемякина определены семь устойчивых факторов, влияющих на протекание внутриличностного конфликта: самооценка условий развития, личностная самостоятельность, эмоциональная устойчивость, самооценка актуальной жизнедеятельности, психическое напряжение, когнитивная сфера, тенденции поведения [24].

Анализ психолого-педагогической литературы позволяет утверждать, что внутриличностный конфликт сложное многоаспектное явление и это обуславливает сложность и в то же время необходимость его диагностики, так как осознание его особенностей позволяет понять возможные пути его разрешения, а следовательно, и разрешения противоречий саморазвития.

Зафиксируем определение ценностно-мотивационного конфликта сформулированный Э.Э. Сульчинской в диссертационном исследовании: «состояние рассогласования ценностей и мотива, при котором имеется значительная разница между значимостью ценности и силы мотива, сопровождаемая психологическим напряжением, эмоциональным дискомфортом, дезадаптацией и дезорганизацией поведения» [16, с. 48]. Причины могут быть внешние и внутренние. К внешним причинам относятся: изменение ценностей общества или их противоречивость между декларируемыми и действительными, отсутствие возможности реализации мотива. Внутренние причины связаны со снижением значимости мотива и изменения ценностных ориентаций.

Ценностно-мотивационный конфликт выполняет ряд функций:

- обострение и снятия внутриличностного напряжения;
- сигнальная – разрешение проблем, снятие противоречий внутренней и внешней мотивации, осознание своих ценностей, устремлений;
- информационная – фиксация внешних (условия деятельности) и внутренних (личностных) причин, породивших конфликт;
- динамическая – влияние на динамику развития личности, имеют два варианта решений: деструктивный (мотивационный кризис, нарушение саморегуляции и адаптации, рассогласование структурных элементов самосознания) и конструктивный (поиск творческих решений, условия развития самосознания, формирование адекватной самооценки, укрепление психики в целом,

– трансформационная – преобразование, изменение личности [14; 15; 16].

Важной проблемой внутриличностного конфликта является их разрешение. Б.С. Волков и Н.Д. Волкова⁵ фиксируют отсутствие единого способа разрешения и возможность использования силы воли, рефлексии, управление эмоциями и отношение к проблеме. Предлагают три способа разрешения:

- адекватная оценка ситуации: помощью рефлексии осознать себя и воссоздать необходимый образ собственного «Я», при делая акцент на факты, контролировать эмоции;
- перенос эмоционального груза на решение проблем;
- описать ситуацию и создать алгоритм решения.

О.Н. Юрьева⁶ анализирует способы предупреждения и разрешения конфликтов. Указывает на необходимость, при предупреждении внутриличностного конфликта, научиться создавать условия, которые предотвращают негативные последствия. Так как при внутриличностном конфликте участником становится один человек, логично, что и осознание причин зависит от самой личности. Автор предлагает вспомнить принцип «познай самого себя», так как «образ Я», смысл жизни, ценностные приоритеты позволяют осознавать, что является главным, а что второстепенным. В связи с этим стоит задавать вопросы самому себе:

- Есть ли у меня жизненная цель?
- Часто ли я впадаю в депрессию?
- Есть ли слова или моменты, при которых я выхожу из себя?
- Избегаю ли я говорить о негативных вещах?

⁵ Волков Б. С., Волкова Н. Д. Конфликтология: учеб. пособие для студ. высш. учеб. завед. - М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2007.

⁶ Юрьева Ю. П. Корпоративные конфликты в российских акционерных обществах // Право и политика. 2006. - № 8. - С. 147.

Т.В. Мальцева обобщила накопленный в литературе материал и выявила психологические условия предупреждения и разрешения конфликтов.⁷ К ним относятся:

- осознание внутренних противоречий;
- активная позиция личности, а значит переструктурирование иерархии ценностей и формирование внутреннего мира;
- преобразование составляющих внутриличностного конфликта;
- развитие навыков рефлексии.

Автор фиксирует два способа преодоления внутриличностного конфликта: конструктивного (достижение равновесия) и деструктивного посредством стихийного развития и захвата всей сферы психического мира.

Анализ психолого-педагогической литературы позволяет утверждать, что ценностно-мотивационный конфликт это один из видов внутриличностного конфликта, характерологической особенностью которого является рассогласование значимости между ценностью и мотивом, сопровождающийся эмоциональным напряжением и негативными переживаниями сложившейся ситуации. К основным признакам ценностно-мотивационного конфликта относятся: наличие психоэмоционального напряжения, длительность, наличие противоречия, устойчивость. Они бывают: межличностные и внутриличностные; доминирование ценности над мотивом и доминирование мотива над ценностью.

Л.Н. Зыбина (2009) изучая ценностно-смысловой аспект студентов-психологов выделила шесть ценностей профессиональной направленности студентов первого курса: профессиональная жизнь, социальные контакты, хобби, творчество, семья, общественная жизнь.⁸ Профессиональная жизнь отражает представления о себе как субъекта будущей профессиональной деятельности, в этом основной смысл на данном этапе. Социальные контакты рассматриваются как адаптация, поскольку усваиваются новые ценности и нормы. Творчество как сфера реализации потребности в преобразовании. К третьему курсу ценности и смыслы располагаются следующим образом: хобби, профессиональная жизнь, общественная жизнь, социальные контакты, творчество, престиж и материальные ценности.

Профессиональная направленность связана с желанием выполнять деятельность на высоком уровне, стать хорошим специалистом. Духовная составляющая выражается ценностями: саморазвитие, достижение и духовное удовлетворение. На пятом курсе – престиж, профессиональная жизнь, общественная жизнь, семья, социальные контакты. Престиж связывается с активной деятельностью в профессиональном направлении. В составе духовности преобладают достижения в профессиональной деятельности, личностное саморазвитие и индивидуальность.

Таким образом, осознание путей развития профессиональной деятельности и себя в ней способствует формированию мотивов, целей, смыслов и ценностного отношения к профессии [7]. Противоречия, которые возникают между действительным и желаемым, идеальным и реальным преодолеваются благодаря актуализации таких ценностей как саморазвитие, индивидуальность и престиж.

В.Б. Веретенникова, О.Ф. Шихова изучали осознание: цели педагогической деятельности, мотивов выбора педагогической профессии, мотивационного потенциала профессии, социальной значимости профессиональной деятельности, профессионального эталона, динамики мотивов, удовлетворённость успехами в овладении педагогической профессией и стремление к профессиональному самопознанию. Авторы установили тенденцию снижения мотивации при переходе от первого курса к четвёртому. С целью

⁷ Мальцева Т.В. Внутриличностные конфликты и пути их преодоления: учебное пособие. – Руза: МОФМУ МВД РФ. 2012. – 56 с.

⁸ Зыбина Л.Н. Динамика уровня профессиональной направленности студентов психологов в процессе получения высшего образования // Мир науки, культуры, образования. 2009. - № 6(18). – С. 203-206.

формирования мотивации студентов к профессиональной деятельности ими было предложено организовать индивидуализацию образовательного процесса, на основе учёта индивидуальных особенностей, реализации индивидуальных образовательных траекторий, благоприятного профессионально-педагогического общения, анализа и осмысления совместной деятельности [4].

Л.А. Алексеева, И.А. Кох акцент делали на профессионально-ценностную ориентацию, рассматривая её как интегральную личностную структуру, которая отражает профессиональное сознание специалиста, характеризует отношение к профессии. Ими было установлено, что самореализация для большинства является значимой ценностью, значимыми характеристиками выступают востребованность и возможности адаптации на рынке труда, а приоритетной является личностная оценка профессиональной деятельности. Среди термальных ценностей значимыми являются: счастливая семья, материальный достаток, любимая работа. Ценность труда толкуется как инструментальная ценность [1].

А.В. Котенева и А.Н. Оганесян изучали внутриличностный конфликт в ценностно-мотивационной сфере у старших школьников во взаимосвязи с профессиональным самоопределением. Авторы выявили взаимосвязи: «чем сильнее выражен ценностно-мотивационный конфликт в области интересной работы, чем ниже оказывается готовность старшеклассников к выбору профессии и, тем слабее у них профессиональная мотивация» [9, с. 107-144]. При отсутствии конфликта эффективно развивается высокая степень готовности к выбору профессии. Выявлена взаимосвязь ценностно-мотивационного конфликта между потребностью в достижениях и страхом неудачи, при которой снижается мотивация самоутверждения в труде и затрудняется формирование профессиональной идентичности. Авторы предлагают с помощью тренингов скорректировать ценностно-мотивационный конфликт и, как результат профессиональную мотивацию, удалось повысить мотивацию достижения успеха в профессиональном самоопределении информированию психологической готовности к выбору профессии.

Обсуждение результатов исследования. Таким образом, в современных исследованиях зафиксирована динамика изменений мотивационно-ценностной сферы на этапе обучения. На первом курсе доминируют ценности: профессиональная жизнь, социальные контакты, хобби, творчество, семья, общественная жизнь. К середине обучения обостряется желание выполнять деятельность на высоком уровне. Самореализация для многих студентов является значимой ценностью.

Уровень психологической неподготовленности влияет на возникновение внутриличностных конфликтов, которые характеризуются дезинтеграцией смыслообразующих мотивов. Появлению внутриличностных конфликтов предшествуют ситуации в которых действия субъекта оказались не эффективными по преодолению противоречий. Особенности внутриличностных конфликтов зависят от типа гендерной идентичности, силы выраженности конфликта.

Ценностно-мотивационный конфликт возникает, если оценка важности и особенностей профессиональной сферы не совпадает с мнением субъекта о доступности этой сферы для себя или с ее реальной спецификой и особенностями.

Для разрешения внутриличностного конфликта необходима психолого-педагогическое сопровождение и рациональная психотерапия.

Особенности ценностно-мотивационного конфликта:

1. Сущность конфликта. Ценностно-мотивационный конфликт это один из видов мотивационного конфликта, возникновение которого связано с разной силой ценностей и мотивации.

2. Среди ценностно-мотивационных конфликтов выделяют: ценностные конфликты – усиление противодействий между разнонаправленными ценностями личности; мотивационные – конфликты между образованиями мотивационного характера; ценностно-

мотивационные конфликты – возникают при наличии разной силы ценности и мотивации (значимая ценность – слабый мотив, незначимая ценность – сильный мотив).

3. Структурными элементами ценностно-мотивационного конфликта являются: мотивы, которые выражены понятием «Я хочу», отражает потребности, интересы, желания, т.е. все стремления и ценности – «Я должен, надо», принятые и не принятые личностью, нормы, которым приходится следовать;

4. Функции ценностно-мотивационного конфликта: обострение и снятия внутриличностного напряжения; сигнальная – разрешение проблем, снятие противоречий внутренней и внешней мотивации, осознание своих ценностей, устремлений; информационная – фиксация причин, породивших конфликт; динамическая – влияние на динамику развития личности; трансформационная – преобразование, изменение личности

5. Генезис. Причиной возникновения ценностно-мотивационного конфликта является неосознаваемый конфликт мотивов и ценностного отношения, ценности лишаются мотивационного потенциала.

6. Предупреждение возможно при реализации психолого-педагогического сопровождения.

7. Завершение. Для разрешения ценностно-мотивационного конфликта необходима своевременная актуализация личностных и внешних ресурсов, что возможно на этапе профессионализации студентов и в рамках психотерапии.

Эмпирическое исследование проводилось в 2021 г. в городе Москва, в МПГУ. В исследовании приняло участие 20 человек в возрасте 18-20 лет. Все студенты ориентированы на преподавательскую деятельность и деятельность по работе с семьёй. С целью определения особенностей ценностно-мотивационного конфликта были использованы следующие методики: методика "Уровень соотношения "ценности" и "доступности" в различных жизненных сферах" (УСЦД) Е.Б. Фанталовой; диагностика мотивации достижения А. Мехрабиана; тест по выявлению уровня внутриличностной конфликтности (А.И. Шипилов).

Для определения расхождения «желаемого» и «реального» была проведена диагностика по методике "Уровень соотношения "ценности" и "доступности" в различных жизненных сферах" (УСЦД) Е.Б. Фанталовой [21, с. 30-38.] Данная методика проводилась с целью определения расхождения «желаемого» и «реального».

На первом курсе средний показатель индекса расхождения ценность – доступность – 5,1, на втором курсе 6,8, что соответствует низкому уровню, а следовательно, можно констатировать удовлетворенность желаний, т.е. ценное” – одно и тоже для меня, что “доступное”, и, наоборот, “доступное” – одно и тоже, что “ценное”. Однако с помощью данной методики были выявлены внутренние конфликты и внутренний вакуум. Результаты представлены на рисунках 1-2.

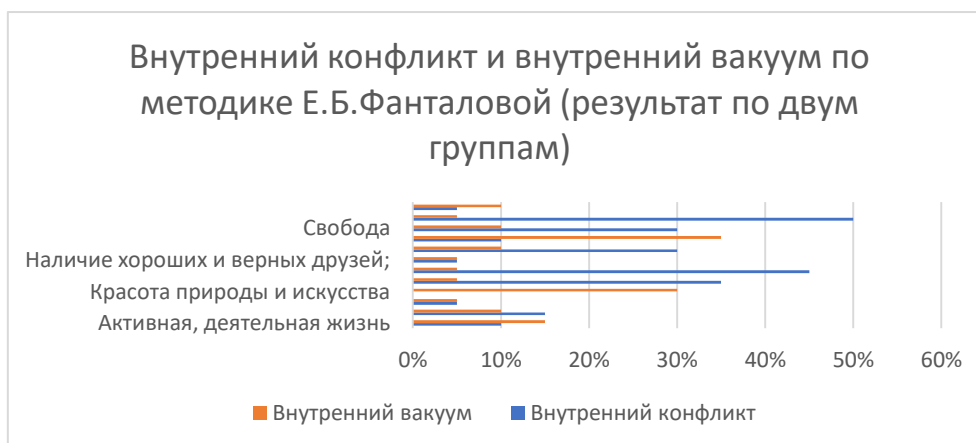
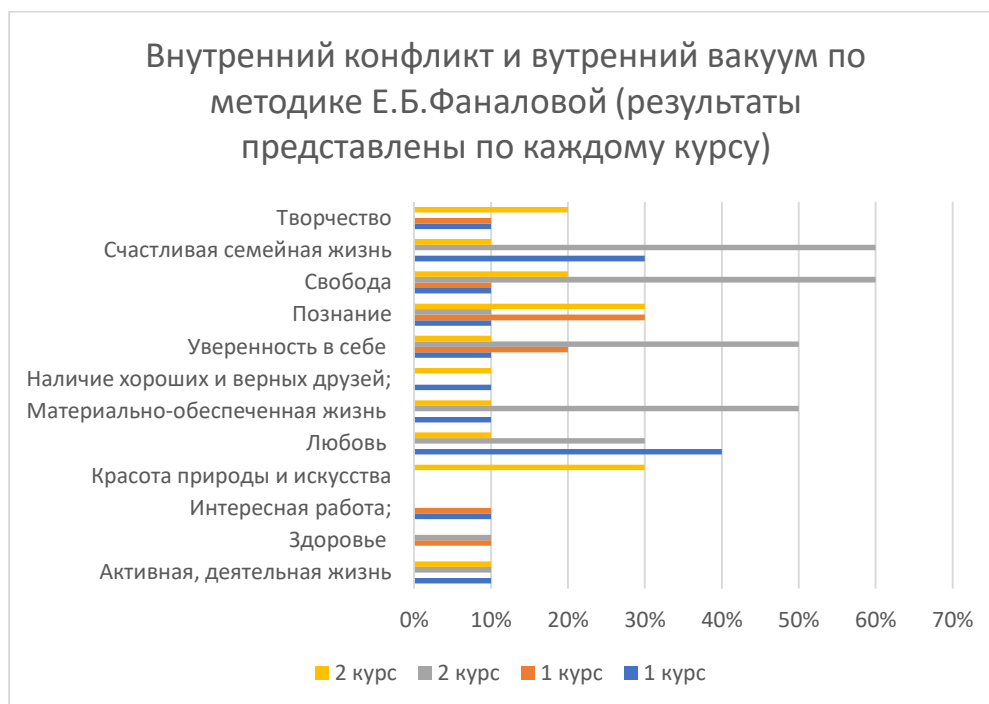


Рисунок 1 - Внутренний конфликт и внутренний вакуум по методике Е.Б. Фанталовой**Рисунок 2** - Внутренний конфликт и внутренний вакуум по методике «Уровень соотношения "ценности" и "доступности" в различных жизненных сферах"(Е.Б. Фанталовой.)

Внутренний конфликт на 1 и 2 курсах связан с ценностями счастливая семейная жизнь (50%), материально-обеспеченная жизнь (45%), свобода как независимость в поступках и действия (30%), любовь (35%), уверенность в себе (30%), т.е. зафиксированы расхождения между “хочу” и “могу”, между “хочу” и “имею”, а также между тем, что “есть” и тем, что с Вашей точки зрения, “должно быть”.

Во внутреннем вакууме находятся сферы: познание, возможность расширения своего образования, кругозора, общей культуры, а также интеллектуальное развитие (35%) и красота природы и искусства (30%).

Таким образом, на этапе обучения необходимо разрешение внутренних конфликтов, связанных с семейной жизнью, материальным обеспечением, свободой, любовью и уверенность в себе.

В результате ранжирования было установлено, что для первого курса внутриличностный конфликт связан с ценностями любовь (духовная и физическая близость с любимым человеком) – 40% и счастливая семейная жизнь – 30%, т.е. $Ц-Д \geq 4$, когда $Ц > Д$, ценностный объект малодоступен или недоступен совсем, «желаемое» не совпадает с «реальным», значимые потребности и ценности заблокированы. Во внутреннем вакууме находятся сферы познание (возможность расширения своего образования, кругозора, общей культуры, а также интеллектуальное развитие) – 30% и уверенность в себе (свобода от внутренних противоречий, сомнений) – 20%, т.е. $Ц-Д \leq -4$, когда $Ц < Д$, объект доступен, но он не представляет интереса, может сопровождаться ощущением избыточности или ненужности, по характеристикам Е.Б. Фанталовой.

На втором курсе внутриличностный конфликт связан со свободой как независимостью в поступках и действиях – 60%, счастливой семейной жизнью – 60%, уверенность в себе - 50%, материально-обеспеченная жизнь 50%, любовь -30%. Внутренний

вакуум составляют: красота, природа и искусство – 30%, познание 30%, свобода и творчество – 20%.

Таким образом, можно констатировать: наиболее ценными в жизни студентов педагогического вуза являются семья, свобода, уверенность в себе, материально-обеспеченная жизнь, любовь. Значения их достигают зоны внутреннего конфликта, заключающегося в превышении «ценности» над «доступностью».

Диагностика мотивации достижения А. Мехрабиана. Цель – оценка двух обобщённых устойчивых мотивов личности: мотива стремления к успеху и мотива избегания неудач. Определение доминирующего мотива. Результаты представлены в рисунке 3.

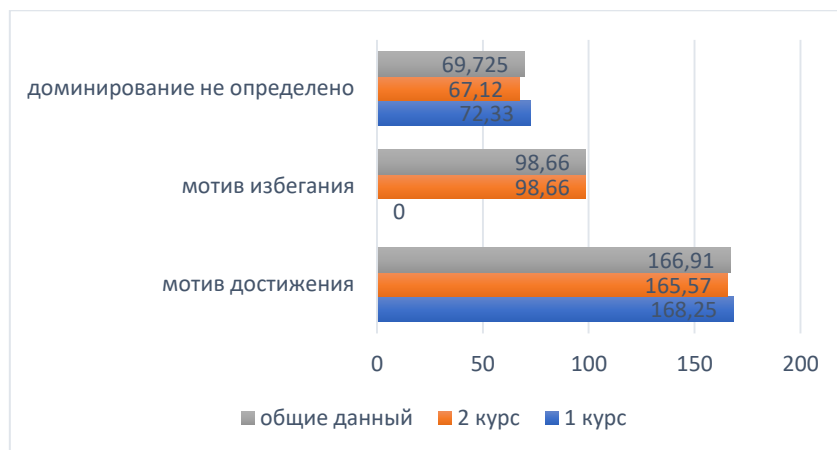


Рисунок 3 - Доминирующий мотив по методике А. Мехрабиана (ср. зн.)

Анализ эмпирических данных показал доминирование мотива достижения (10 человек) над мотивом избегания (3 человека). Следовательно, обучающиеся стремятся быстро и эффективно справляться с трудностями, готовы преодолевать препятствия, соревноваться с другими и даже превосходить их, увеличивать свое самоуважение за счёт реализации своих возможностей, бессознательно стремятся к более совершенному действию. На первом курсе больше обучающихся с неопределённым доминированием (средний показатель составляет 72 – 1 курс и 67 – 2 курс), на втором курсе есть обучающиеся с доминированием мотива избегания (средний показатель 99).

Для изучения степени конфликтности личности в процессе деятельности в исследовании был использован тест А.И. Шпилова по выявлению уровня внутриличностной конфликтности. Результаты представлены на рисунках 4.

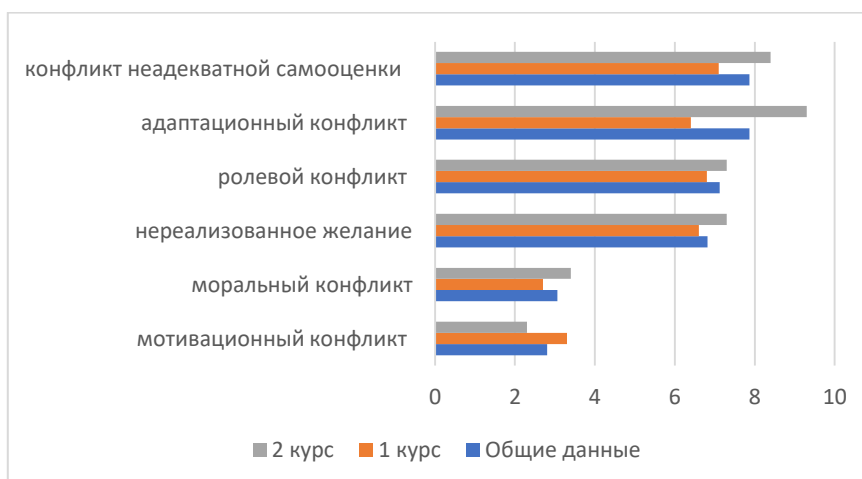


Рисунок 4 - Результаты показатели по выявлению уровня внутриличностной конфликтности (тест А.И. Шипилова, ср. зн.)

Остановимся более подробно на результатах исследования. В ходе проведенной диагностики было установлено, что доминирующими конфликтами для 1 и 2 курсов являются: адаптационный (7,87), неадекватной самооценки (7,86), ролевой конфликт (7,12) и нереализованное желание (6,82).

Для первого курса большее значение по средним показателям набрали: конфликт неадекватной самооценки (7,1), ролевой конфликт (6,9), нереализованное желание (6,6) и адаптационный конфликт (6,4). Для второго курса: адаптационный конфликт (9,3), конфликт неадекватной самооценки (8,4) и одинаковые показатели у конфликта ролевого и нереализованное желание (7,3). Ролевой конфликт связан с невозможностью реализовать одновременно несколько ролей или с особым личностным пониманием предъявляемых требований. Адаптационный конфликт – выражается в нарушении равновесия между субъектом и окружающей средой, связан с требованиями действительности и возможностями личности. Конфликт неадекватной самооценки – расхождение между притязаниями и оценкой своих возможностей. Конфликт нереализованного желания характеризуется столкновением желания и невозможностью его реализовать в действительности, конфликт между желаниями и действиями, блокирующими их удовлетворения. Есть студенты и с моральными (2) и мотивационными (2,8) конфликтами. Моральный конфликт – конфликт между желаниями и долгом, моральными принципами и личными притязаниями. Мотивационный конфликт – столкновение разных мотивов.

Уровень внутриличностной конфликтности (тест А.И. Шипилова) (рис. 5).

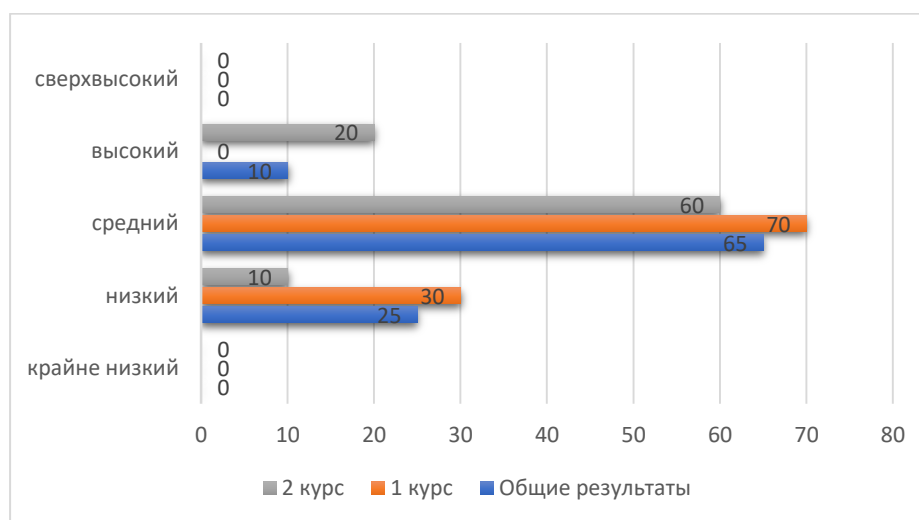


Рисунок 5 - Уровень внутриличностной конфликтности (тест А.И. Шипилова)

Для данной группы выборки был подсчитан общий уровень конфликтности, средний уровень внутриличностной конфликтности (65%) является доминирующим для первого и второго курсов. Это ответственные люди, которые устойчивы, адекватно реагируют на трудные жизненные ситуации, способные к самоанализу. Для них характерна гибкая и умеренная ситуативная тревожность, переживания и сомнения. Испытуемые с низким уровнем конфликтности (25%) преодолевают конфликты без осложнений. Они обладают высокоразвитыми волевыми качествами, решительны, настойчивы и ориентированы на достижение значимых задач. Легко адаптируются, для них не характерны сомнения, контролируют эмоции.

Для студентов с высоким уровнем внутриличностной конфликтности (10%) характерна сложная иерархия потребностей и мотивов. Они обязательны и ответственны, но нерешительны, испытывают трудности с адаптацией, устойчивы к привычкам и не тяготеют к переменам. Эмоционально реагируют на жизненные трудности.

С целью определения нормальности распределения переменных в работе был использован критерий Колмогорова-Смирнова.

Анализ данных по критерию Колмогорова-Смирнова позволяют утверждать, что данные не распространяются нормально по критерию R – индекс расхождения ценности доступности ($p \leq 0,05$); показатели по всем видам конфликта существенно не отличаются от тех, которые обычно распространяются ($p \geq 0,05$).

Для оценки различий величин средних значений 1 и 2 курса по уровню внутриличностного конфликта для выборок по нормальному закону в шкалах интервалов и отношений был использован t-критерий Стьюдента. В зоне значимости находится только адаптационный конфликт ($t_{эмп} = 3,1$). Следовательно, уровень адаптационного конфликта на 1 курсе ниже, чем на втором.

Заключение. На основании сравнительной статистики можно предполагать, что специфика ценностно-мотивационного конфликта имеет различия у студентов первого и второго курса. Это даёт нам основание утверждать, что различия могут определяться более высоким уровнем вхождения в профессию у студентов и особенностями мотивационной сферы. Однако это утверждение требует дальнейшего изучения.

Таким образом, для студентов педагогического вуза наиболее типичными ценностно-мотивационными конфликтами являются конфликт неадекватной самооценки, адаптационный конфликт, ролевой конфликт и конфликт нереализованного желания. Следовательно, необходимо введение мер по разрешению внутриличностных конфликтов.

Литература:

1. Алексеева Л.А., Кох И.А. Терминальные и инструментальные ценности в структуре профессионально-ценностных ориентаций студенческой молодёжи // Вопросы управления. - 2018. - №2(51). - С. 103-107. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=35611578>
2. Бондарук А.Ф., Голянич В.М., Шаповал В.А. Динамика параметров ценностно-интенционального конфликта у курсантов в процессе социально-психологической адаптации к условиям обучения // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. - 2012. - Т. 53, №. 1. - С. 247-256. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=17715156>
3. Вартанова И.И. Мотивация и внутренние конфликты старшеклассников // Психологическая наука и образование. - 2012. - Т. 4, № 2.
4. Веретенникова В.Б., Шихова О.Ф. О мотивации студентов – будущих педагогов к педагогической деятельности // Современные проблемы науки и образования. - 2020. - № 2. - С. 72. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=42918287>
5. Внутриличностные конфликты и пути их преодоления: учебное пособие / Т.В. Мальцева. - Руза: Московский университет МВД России, 2012. - 56 с. ISBN: 978-5-9903205-1-2
6. Зейгарник Б.В., Гинзбург М.Р. Психология личности: норма и патология: монография. - М.: МПСИ, 2007. - 352 с. ISBN: 978-5-9770-0214-1
7. Зыбина Л.Н. Структурные компоненты динамика профессиональной направленности: дисс. ... к-та психол. наук: специальность 19.00.01 - общая психология, психология личности, история психологии. - Новосибирск, 2009. - 317 с.
8. Зыбина Л.Н. Ценностно-смысловой аспект профессиональной направленности студентов-психологов в период обучения в вузе // Философия образования. - 2009. - №. 1. - С. 213-219. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=11837684>

9. Котенева А.В., Оганесян А.Н. Ценностно-мотивационные конфликты у старшеклассников в процессе профессионального самоопределения // Психологическая безопасность образовательной среды: подходы, модели, профилактика: кол. монография. - М.: Авторская мастерская, 2016. - С. 107-144. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=28950563>
10. Котенева А.В. Психологическая защита личности: монография. - М.: МГГУ, 2013. - 560 с. ISBN 978-5-91615-037-7
11. Красильников И.А. Внутриличностная конфликтность как диспозиция в зарубежной и отечественной психологии // Известия Саратовского университета. - 2013. - Т. 2, №. 2. - С. 134-141. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=20958167>
12. Леонтьев Д.А. Понятие мотива у А.Н. Леонтьева и проблема качества мотивации // Вестник Московского университета: научный журнал. - 2016. - №2. - С. 3-18. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=27672137>
13. Подымов Н.А., Сульчинская Э.Э. Проблема диагностики внутриличностных конфликтов в ценностно-мотивационной сфере // Научный результат. Педагогика и психология образования. - 2018. Т. 4, №. 3. - С.71-79. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=36278125>
14. Сульчинская Э.Э. Ценностные ориентаций сотрудников учреждений высшего образования как фактор эффективности их деятельности // Роль бизнеса в трансформации общества: сб. матер. восьмого Международного научного конгресса. - Москва, 2013. - С. 357-359.
15. Сульчинская Э.Э. Особенности ценностных ориентаций преподавателей вузов // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. - 2016. - Т. 5, №. 6А. - С. 133-149. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=28998895>
16. Сульчинская Э.Э. Личностно-профессиональные детерминанты ценностно-мотивационного конфликта преподавателей высшей школы: дис. ... канд. псих. наук. - М. 2018. - 186 с.
17. Татьянченко Н.П. Исследование мотивационно-ценностной направленности студентов техникума на профессиональную деятельность // Психолог. - 2020. - № 2. - С. 45-56. DOI: [10.25136/2409-8701.2020.2.32506](https://doi.org/10.25136/2409-8701.2020.2.32506)
18. Терешина Е.А. История конфликтологии: учебное пособие. - М.: Проспект, 2015.- 237 с. ISBN 978-5-392-17444-7
19. Фанталова Е.Б. Диагностика и психотерапия внутреннего конфликта: монография. - Берлин: Directmedia, 2015. - 69 с. ISBN 978-5-4475-3999-3
20. Фанталова Е.Б. Ценности и внутренние конфликты: теория, методология: монография. - Берлин: DirectMedia, 2015. - 137 с. ISBN 978-5-4475-3624-4
21. Фанталова Е.Б. Методика «Уровень соотношения ценности и доступности в различных жизненных сферах»: ценностно-ориентированные конструкты личности и их иллюстрация на конкретных примерах // Сборники конференций НИЦ Социосфера. - 2013. - №. 8. - С. 30-38. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=19080686>
22. Фанталова Е.Б. Диагностика и психотерапия внутреннего конфликта: монография. - Москва; Берлин: Directmedia, 2015. - 69 с. ISBN 978-5-4475-3999-3
23. Хекхаузен Х. Мотивация и деятельность: Учеб. пособие / пер. с англ.: Т. Гудкова и др.; науч. ред. пер. на рус. яз.: Д.А. Леонтьев, Б.М. Величковский. -2. изд. - М.: Смысл, 2003. - 859 с. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=20072647>
24. Шемякина О.О. Исследование внутриличностных конфликтов юношеского этапа развития // Психологическая наука и образование. - 2012. - Т. 4, №. 2. - С. 180-190. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=17986680>
25. Юрлов Ю.Н. Внутриличностные конфликты курсантов высшего военного училища и их разрешение: Дис. ... канд. психол. наук: 19.00.14 Москва, 1996. - 246 с.

References:

1. Alekseeva L.A., Kokh I.A. Terminal and instrumental values in the structure of professional value orientations of student youth. *Management Issues*, 2018, no. 2 (51), pp. 103-107. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=35611578>
2. Bondaruk A.F., Golyanich V.M., Shapoval V.A. Dynamics of parameters of the value-intentional conflict among cadets in the process of social and psychological adaptation to learning conditions. *Bulletin of the St. Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of Russia*, 2012, vol. 53, no. 1, pp. 247-256. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=17715156>
3. Vartanova I.I. Motivation and internal conflicts of high school students. *Psychological science and education*, 2012, vol. 4, no. 2. (In Russian).
4. Veretennikova V.B., Shikhova O.F. On the motivation of students - future teachers for pedagogical activity. *Modern problems of science and education*, 2020, no. 2, pp. 72. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=42918287>
5. Maltsev T.V. *Intrapersonal conflicts and ways to overcome them*. Ruza, Moscow University of the Ministry of Internal Affairs of Russia Publ., 2012. 56 p. (In Russian). ISBN: 978-5-9903205-1-2
6. Zeigarnik B.V., Ginzburg M.R. *Psychology of personality: norm and pathology*. Monograph. Moscow, MPSI Publ., 2007. 352 p. (In Russian). ISBN: 978-5-9770-0214-1
7. Zybina L.N. *Structural components of professional orientation dynamics*. Doct. Diss. Novosibirsk, 2009. 317 p. (In Russian).
8. Zybina L.N. Value-semantic aspect of the professional orientation of students-psychologists during their studies at the university. *Philosophy of education*, 2009, no. 1, pp. 213-219. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=11837684>
9. Koteneva A.V., Oganessian A.N. *Value-motivational conflicts among high school students in the process of professional self-determination*. Monograph. Moscow, Author's workshop Publ., 2016. pp. 107-144. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=28950563>
10. Koteneva A.V. *Psychological protection of personality*. Monograph. Moscow, MGGU Publ., 2013. 560 p. (In Russian). ISBN 978-5-91615-037-7
11. Krasilnikov I.A. Intrapersonal conflict as a disposition in foreign and domestic psychology. *Bulletin of the Saratov University*, 2013, vol. 2, no. 2, pp. 134-141. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=20958167>
12. Leontiev D.A. The concept of motive in A.N. Leontiev and the problem of the quality of motivation. *Bulletin of the Moscow University: scientific journal*, 2016, no. 2, pp. 3-18. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=27672137>
13. Podymov N.A., Sulchinskaya E.E. The problem of diagnosing intrapersonal conflicts in the value-motivational sphere. *Scientific result. Pedagogy and psychology of education*, 2018, vol. 4, no. 3, pp. 71-79. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=36278125>
14. Sulchinskaya E.E. *Value orientations of employees of higher education institutions as a factor in the effectiveness of their activities*. Moscow, 2013. pp. 357-359. (In Russian).
15. Sulchinskaya E.E. Features of value orientations of university teachers. *Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches*, 2016, vol. 5, no. 6A, pp. 133-149. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=28998895>
16. Sulchinskaya E.E. *Personal and professional determinants of the value-motivational conflict of higher school teachers*. Doct. Diss. Moscow, 2018. 186 p. (In Russian).
17. Tatyanchenko N.P. Study of the motivational and value orientation of college students for professional activities. *Psychologist*, 2020, no. 2, pp. 45-56. (In Russian). DOI: [10.25136/2409-8701.2020.2.32506](https://doi.org/10.25136/2409-8701.2020.2.32506)
18. Tereshina E.A. *History of conflictology*. Moscow, Prospekt Publ., 2015. 237 p. (In Russian). ISBN 978-5-392-17444-7

19. Fantalova E.B. *Diagnostics and psychotherapy of internal conflict*. Monograph. Berlin, Directmedia Publ., 2015. 69 p. (In Russian). ISBN 978-5-4475-3999-3
20. Fantalova E.B. *Values and internal conflicts: theory, methodology*. Monograph. Berlin, Directmedia Publ., 2015. 137 p. (In Russian). ISBN 978-5-4475-3624-4
21. Fantalova E.B. Methodology "The level of correlation of value and accessibility in various life spheres": value-oriented personality constructs and their illustration on specific examples. *Collection of conferences of the Research Center Sociosphere*, 2013, no. 8, pp. 30-38. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=19080686>
22. Fantalova E.B. *Diagnostics and psychotherapy of internal conflict*. Monograph. Berlin, Directmedia Publ., 2015. 69 p. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=20072647>
23. Hekhauzen H. *Motivation and activity*. Moscow, Meaning Publ., 2003. 859 p. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=20072647>
24. Shemyakina O.O. The study of intrapersonal conflicts of the youthful stage of development. *Psychological science and education*, 2012, vol. 4, no. 2, pp. 180-190. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=17986680>
25. Yurlov Yu.N. Intrapersonal conflicts of cadets of a higher military school and their resolution. Doct. Diss. Moscow, 1996. 246 p. (In Russian).

Submitted: 07 May 2022

Accepted: 07 June 2022

Published: 08 June 2022

