

© Я.В. Шимановская, Г. Гапоненко, А.С. Сарычев

DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2022.1.34>

УДК 37.02

**ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С ГРАЖДАНАМИ
ПОЖИЛОГО И СТАРЧЕСКОГО ВОЗРАСТА ПО РЕШЕНИЮ ИХ СОЦИАЛЬНЫХ
ПРОБЛЕМ: СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД**

Я.В. Шимановская, Г. Гапоненко, А.С. Сарычев

Шимановская Янина Васильевна,кандидат социологических наук, доцент, заместитель
декана социальной работы по учебно-методической
работе, Российский государственный социальный
университет, Москва, Россия.

SPIN-код: 6994-6579 / ORCID: 0000-0003-0282-1323

E-mail: ya1873@yandex.ru**Гапоненко Галина,**магистрант факультета социальной работы,
Российский государственный социальный
Университет, Беэр-Шева, Израиль.E-mail: gabis945@gmail.com**Сарычев Александр Сергеевич,**доктор медицинских наук, профессор,
Северный государственный социальный
университет, Архангельск, Россия.

SPIN-код: 5539-1073 / ORCID: 0000-0003-3064-9145

E-mail: k69069@yandex.ru

Аннотация. На фоне старения населения и тенденции к сепарации малой семьи в современном обществе обостряется актуальность проблем пожилых людей, все чаще сталкивающихся с одиночеством, социальной изоляцией и депрессией, ведущим к снижению уровня их жизни. В статье рассмотрены инновационные методы социальной работы, применяемые для оказания помощи пожилым людям, на базе департамента социальной работы г. Беэр-Шева, Израиль. Данные методы направлены на улучшение качества жизни данной социально-демографической группы граждан, их социализацию, реабилитацию и абилитацию. К ним относятся клубы для пожилых, группы здоровья, тренинги профессиональных и бытовых навыков, консультативная работа и прочее. Затрагивается тема поддержки членов семей пожилых людей. Отдельное внимание уделяется работе с группой пожилых людей, переживших Холокост, проводится аналогия между ними и ветеранами ВОВ с точки зрения эффективных приемов оказания социально-психологической поддержки. В статье также рассмотрены некоторые проекты, разработанные и запущенные отделом по работе с пожилыми людьми департамента социальной работы: дни здоровья, обучение компьютерной грамотности, навыкам кулинарного самообслуживания, формирование общин взаимопомощи по территориальному

признаку, проект «Вместе», направленный на поддержку членов семей пожилых людей, проживающих на территории дома престарелых в Беэр-Шеве. Все проекты направлены на улучшение качества жизни пожилых людей, реализацию и поддержку их физического, психологического и когнитивного потенциала.

Ключевые слова: *инновации, пожилые, терапия, реабилитация, Израиль, проекты.*

UDC 37.02

**INNOVATIVE TECHNOLOGIES IN SOCIAL WORK WITH CITIZENS
OF THE ELDERLY AND OLD AGE ON SOLVING THEIR SOCIAL
PROBLEMS: A SOCIAL AND PEDAGOGICAL APPROACH**

Ya.V. Shimanovskaya, G. Gaponenko, A.S. Sarychev

Yanina V. Shimanovskaya,

Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor, Deputy
Dean of Social Work for Educational and Methodological Work,
Russian State Social University, Moscow, Russian Federation.

ORCID: 0000-0003-0282-1323

E-mail: ya1873@yandex.ru,

Galina. Gaponenko,

Master student of the Faculty of Social Work,
Russian State Social University, Beersheba, Israel.

E-mail: gabis945@gmail.com

Alexander S. Sarychev,

Doctor of Medical Sciences, Professor, Northern State
Social University, Arkhangelsk, Russian Federation.

ORCID: 0000-0003-3064-9145

E-mail: k69069@yandex.ru

Abstract. *Against the background of the aging of the population and the trend towards the separation of a small family in modern society, the urgency of the problems of older people, who are increasingly faced with loneliness, social isolation and depression, leading to a decrease in their standard of living, is becoming more acute. The article discusses innovative methods of social work used to help the elderly, on the basis of the Department of Social Work in Beer Sheva, Israel. These methods are aimed at improving the quality of life of this socio-demographic group of citizens, their socialization, rehabilitation and habilitation. These include clubs for the elderly, health groups, training in professional and domestic skills, advisory work, and more. The theme of support for family members of the elderly is touched upon. Special attention is paid to working with a group of elderly Holocaust survivors, an analogy is drawn between them and WWII veterans in terms of effective methods of providing socio-psychological support. The article also discusses some projects developed and launched by the department for working with the elderly of the Department of Social Work: health*

days, training in computer literacy, self-service culinary skills, the formation of mutual aid communities on a territorial basis, the "Together" project aimed at supporting family members of the elderly living in the nursing home in Beersheba. All projects are aimed at improving the quality of life of older people, the realization and support of their physical, psychological and cognitive potential.

Keywords: *innovations, elderly, therapy, rehabilitation, Israel, projects.*

Введение. Возрастающая актуальность развития сферы социальной помощи людям пожилого возраста для современного общества обусловлена сразу несколькими причинами. На сегодняшний день в развитых странах по всему миру существуют две параллельные тенденции: старение населения, то есть увеличение средней продолжительности жизни, что обусловлено, в первую очередь, повышением уровня развития медицины, при одновременном снижении рождаемости, и трансформация традиционных семейных ценностей, связанная с ослаблением межпоколенных связей. Эти процессы неизбежно приводят к увеличению числа пожилых людей, проживающих в одиночку или оказавшихся в полной социальной изоляции.

Такое положение дел способствует ухудшению эмоционального состояния пожилых людей, а именно появлению чувств одиночества и оставленности, нарастанию уровня депрессии, утрате эффективности коммуникативных навыков, и, как следствие, снижению качества их жизни, что в совокупности может привести к самым тяжелым последствиям. Уровень самоубийств среди лиц пожилого возраста стабильно остается одним из самых высоких [9; 10]. Кроме того, положение обостряется социально-психологическими и возрастными особенностями данной социально-демографической группы, а именно началом необратимых изменений физических и когнитивных функций пожилого человека, изменение социального статуса в связи выходом на пенсию, возникновение временных ресурсов, которые трудно самостоятельно реализовать.¹

В странах с высоким уровнем общественного развития ведется активная разработка программ социальной и социально-психологической помощи гражданам пожилого возраста, внедрение в данную сферу инновационных технологий социальной работы, включающих в себя как организационные, так и технические решения по улучшению качества жизни пожилых людей.²

В данной статье рассматриваются инновационные технологии социальной работы с пожилыми гражданами на территории Израиля, что может быть интересно для специалистов социальной работы как в контексте кросс-культурного обмена положительным опытом, так и в плане практического применения описанных наработок.

Теоретико-методологические основы исследования. При проведении исследования были использованы: *теоретические методы* (анализ, сравнение, систематизация и обобщение научных материалов тематической литературы); *эмпирические* (наблюдение за работой специалистов отдела по работе с пожилыми людьми отдела социального обеспечения г. Беэр-Шева, интервьюирование специалистов по социальной работе с пожилыми людьми, анализ, синтез и обобщение полученной информации). Комплекс использованных методов позволил получить достаточно объективные данные и выработать авторскую позицию по проблеме настоящего исследования.

Результаты исследования и их обсуждение. Израильское Министерство социальной защиты и общественных услуг обладает развитой сетью социальных работников, задействованных в управлениях, программах и проектах министерства.

¹ Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Дашков и К°, 2003. – С. 10-22 (296 с.) - ISBN 5-94798-047-9

² Социальная работа: Учеб. пособие / под ред. В.Н. Курбатова / 2-е изд., перераб. и доп. – Ростов н/Д: Феникс, 2003 – С. 314-319 (480 с.) - ISBN 5-222-02961-1

Управление по реабилитации, которое занимается делами в городских департаментах, реабилитационных центрах, частных компаниях, оказывающих поддержку пожилым людям, людям с ограниченными возможностями или с особенностями развития, также подчинено Министерству.

Совместно с городским муниципалитетом Министерство социальной защиты и общественных услуг выполняет надзор, финансирование и оказывает содействие Департаменту социальной работы, одним из отделов которого является отдел по работе с пожилыми людьми.

Отдел по работе с пожилыми людьми осуществляет надзор над частными компаниями опеки, надзор над беспомощными людьми, выезд по месту проживания, материальную помощь.

Именно отдел по работе с пожилыми людьми Департамента социальной работы совместно с компаниями по уходу и реабилитации занимается поиском, разработкой и внедрением инновационных технологий социальной работы, в том числе организацией работы клубов и дневных центров для пожилых людей.

К инновационным формам социальной работы с гражданами пожилого возраста в Израиле относятся создание специальных клубов и досуговых центров для пожилых людей, а также тренинговых групп по освоению каких-либо бытовых или профессиональных навыков, обучение новым навыкам в индивидуальном порядке, организация культурных и спортивных мероприятий, создание групп поддержки для пожилых людей и их родственников, в том числе групп взаимопомощи и локальных общинных организаций, проведение психотерапевтической работы с применением приемов арт-терапии, имаго-терапии, библиотерапии, психологической консультации [1; 2; 8] и многое другое.

Групповые формы работы осуществляются, в основном, на базе клубов и дневных центров для пожилых людей, индивидуальные – с выездом специалиста социальной работы на дом к гражданину, которому оказывается услуга.

Остановимся подробнее на некоторых проектах, реализуемых с использованием инновационных технологий в рамках социальной помощи гражданам пожилого возраста.

На базе клубов для пожилых людей ежемесячно проводятся «Дни здоровья», включающие в себя оздоравливающие физические упражнения на свежем воздухе под руководством квалифицированных тренеров, посещение бассейна или оборудованных спортивных залов, а также проведение лекций на тему здорового образа жизни и оптимальных физических нагрузок, рекомендуемых для данной возрастной группы.

На постоянной основе осуществляет работу оборудованный тренинг-центр для обучения пожилых людей обращению с компьютером и использованию Интернет-ресурсов, в частности социальных сетей и мессенджеров для удаленного общения, что обретает еще большую актуальность в условиях пандемии.

В 2019 году была начата реализация проекта «Едим вкусно», целями которого стали: обучение пожилых вдовцов навыкам приготовления пищи; улучшение эмоционального и когнитивного состояния участников; расширение круга общения, облегчение коммуникации. В рамках проекта подбирается группа из пожилых вдовцов, и под руководством опытных поваров и специалистов по правильному питанию проводится просветительская лекционная, а также практическая работа по составлению здорового меню и приготовлению простых и полезных блюд в домашних условиях.

Особое внимание уделяется созданию групп взаимопомощи и взаимоподдержки. Внедряются общинные проекты, когда из пожилых людей, проживающих в определенном районе, формируется сообщество под руководством инициативной группы, роль которой на первом этапе берут на себя соц. работники, а в последствии проводится выявление и обучение самых активных членов группы. Отдел работы с пожилыми людьми при этом осуществляет постоянный надзор за деятельностью такой ячейки и по запросу выделяет финансирование на разрешение возникающих проблем, организацию мероприятий и прочее.

К проектам, направленным на оказание помощи родственникам пожилых людей, относится, например, программа «Вместе». Программа подразумевает создание на базе дома престарелых г. Беэр-Шева постоянно функционирующей группы взаимоподдержки родственников пожилых людей, проживающих в данном заведении. Целью работы является просвещение участников о физиологических и психических изменениях, происходящих с их родными, психологическая помощь в осознании и принятии ситуации старения, болезни и потенциально скорого ухода из жизни близкого человека.

Среди пожилых людей отдельной группой, с которой проводится активная социальная работа, являются люди, пережившие Холокост. Это люди обычно старше 78 лет, пережившие немецко-фашистскую оккупацию, находившиеся в эвакуации, как-либо пострадавшие от нацистского режима во время Второй мировой войны. Помимо социально-бытовой и материальной поддержки, эта группа клиентов при желании получает регулярную консультативную помощь от специалистов отдела по работе с пожилыми людьми. Симптоматика данной группы клиентов во многом сходна и представляет собой одновременно последствия травмирующих событий в юном возрасте и следствия возрастных психофизиологических изменений [4]. Такие люди жалуются на тревожность, нарушения сна, кошмары, навязчивые мысли и воспоминания о травмирующем событии, повышенные раздражительность и утомляемость, чувство покинутости и одиночества.

Консультативное сопровождение людей, переживших Холокост, продолжается длительное время и носит преимущественно поддерживающий характер. В рамках данного консультирования на этапе общения на тему травматического опыта и на последующих сеансах, консультант применяет отдельные методы когнитивной, нарративной, социально-гуманистической, имаго-терапии, социальной педагогики, а именно изменение угла восприятия, совместное перепроживание, проигрывание опыта, техники релаксации, семейное консультирование и так далее [1; 2; 4; 7; 8]. Процесс поддерживающего консультирования чаще всего приводит к облегчению симптоматики тревожности, нарушений сна, уменьшается чувство покинутости, одиночества и стыда, в ряде случаев клиенты отмечают улучшение отношений с супругами, детьми, внуками и прочими родственниками. Но в силу в том числе возрастных причин, а также того, что поддерживающее консультирование не является полноценной психотерапией, эффект достигается, в основном, за счет регулярности и продолжительности оказания услуги.

Данный опыт может быть адаптирован к Российской действительности в области внедрения консультативной психологической поддержки для ветеранов Великой Отечественной войны, поскольку целевая группа сходна сразу по нескольким параметрам: это люди, пережившие травмирующий опыт военных действий, фашистской оккупации и/или эвакуации; обе эти категории граждан попадают примерно в одну возрастную группу, классифицируемую в современной науке как пожилой возраст; они длительное время проживали в сходных социально-экономических условиях послевоенного восстановления.

Заключение. Таким образом, результаты проведенного исследования позволяют говорить о том, что граждане пожилого возраста создают постоянный и возрастающий спрос на социальные услуги, самого разного характера. В связи с данной ситуацией в современном обществе возникает потребность наращивания, как качественных, так и количественных показателей, касающихся социальной помощи данной категории населения. Считаем, что с учетом данного контекста:

- применение творческого инновационного подхода к оказанию социальных услуг для граждан пожилого возраста, представляется наиболее соответствующим и рациональным решением сложившейся ситуации;

- на первый план неизбежно выходит разработка социальных проектов, направленных на улучшение не только качества жизни пожилых людей, реализацию и поддержку их физического потенциала, но и, что очень важно – их психологических и когнитивных возможностей.

Литература:

1. Айзинова И.М. Социально-экономические проблемы старшего поколения: качество жизни населения старших возрастов // Проблемы прогнозирования. - 2017. - № 4 (163). - С.121-131. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=32236982>
2. Беловол Е.В., Бойко З.В., Радыш И.В. Возможно ли замедлить когнитивное старение, или о пользе обучения в зрелом и пожилом возрасте // Экология человека. - 2018. - № 2. - С. 59-64. DOI: [10.33396/1728-0869-2018-2-59-64](https://doi.org/10.33396/1728-0869-2018-2-59-64)
3. Бистяйкина Д.А., Соловьева Т.В., Панькова Е.Г. Социальное самочувствие пожилых людей в период режима самоизоляции // Социальная политика и социология. - 2020. - Т.19, № 3. - С. 33-40. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44883759>
4. Вольперт И.Е. Имаготерапия как метод реабилитации при неврозах и психических заболеваниях (к вопросу о теоретических основаниях имаготерапии) // Вестник психотерапии. - 2000. - № 7 (12). - С. 141–147.
5. Григорьева И.А., Парфенова О.А., Петухова И.С. Занятость и социальное исключение пожилых граждан (обзор европейских конференций) // Социологические исследования. - 2018. - № 5. - С.157-159. DOI: <https://doi.org/10.7868/S013216251805015X>
6. Григорьян М.Ф. Депрессия и тревога людей старческого возраста // Клиническая геронтология. - 2018. - № 9-10. - С. 16-17. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=35418963>
7. Демидова Т.Е. Социальная работа с пожилыми людьми: монография. - М.: Русайнс, 2017. - 255 с. ISBN 978-5-4365-1727-8
8. Ростовская Т.К., Егорычев А.М., Гуляев С.Б. Контакты социальной жизни: роль и влияние на формирование гармоничного человека и счастливого общества // Alma-mater (Вестник высшей школы). - 2021. - № 5. - С. 76-82. DOI: <https://doi.org/10.20339/AM.05-21.076>
9. Жорняк Е.С. Нарративная психотерапия: от дебатов к диалогу // Консультативная психология и психотерапия. - 2001. - Т. 9, № 3. - С. 91-124.
10. Зейг Дж. К. Эволюция психотерапии: сб. статей. Том 3. «Let it be...»: Экзистенциально-гуманистическая психотерапия / под ред. Дж. К. Зейга; пер. с англ. - М.: Независимая фирма «Класс», 1998. - 304 с. ISBN 5-86375-077-4 (РФ)
11. Зимина Е.В., Степанова А.А. Направления развития инновационных форм социальной работы с гражданами пожилого возраста // Global and regional research. - 2020, Т. 2, № 1. - С. 496-499. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=42896625>
12. Калмыкова Е.С., Миско Е.А., Тарабрина Н.В. Особенности психотерапии посттравматического стресса // Психологический журнал. - 2001. - Т. 22, № 4. - С. 70-80. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=21172227>
13. Кирилук И.Л., Свиридов А.П. Проблемы пожилых людей и развитие института пациентских организаций // Клиническая геронтология. - 2019. - № 9-10. - С. 52-53. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41420564>
14. Козина Г.Ю., Герасимова Ю.М. Современный взгляд на организацию социальной работы с пожилыми людьми // Молодой ученый. - 2018. - № 40 (226). - С. 70-73. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=36066674>
15. Лазебник Л.Б., Конев Ю.В. Пожилые люди в период эпидемии COVID-19. Точка зрения // Клиническая геронтология. - 2021. - Т.27. - №1-2. - С. 5-9. DOI: [10.26347/1607-2499202101-02005-009](https://doi.org/10.26347/1607-2499202101-02005-009)
16. Позднева Е.Г., Евсеев В.В. Здоровье и безопасность как взаимоусилители в обществе риска: социологический аспект // Здоровье - основа человеческого потенциала: проблемы и пути их решения. - 2018. - Том 13, № 1. - С. 108-115. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=36773780>

17. Приходько М.И., Киселёва И.Н. Инновационные формы в социальной работе с пожилыми людьми // *Международный журнал гуманитарных и естественных наук*. - 2018. - № 2. - С. 114-116. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=32637650>
18. Спирина М.Л., Газарян С.С. Социальные проблемы пожилых людей в современном обществе // *Актуальные направления научных исследований: перспективы развития: сб. матер. V Междунар. научно-практич. конф.* / Редк: О.Н. Широков, др. (Чебоксары, 23 апреля 2018 г.). - Чебоксары: Изд-во: «Интерактив плюс», 2018. - С. 135-137. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=34980473>

References:

1. Aizinova I.M. Socio-economic problems of the older generation: the quality of life of the population of older ages. *Problems of Forecasting*, 2017, no. 4 (163), pp.121-131. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=32236982>
2. Belovol E.V., Boyko Z.V., Radysh I.V. Is it possible to slow down cognitive aging, or about the benefits of learning in adulthood and old age. *Human Ecology*, 2018, no. 2, pp.59-64. (In Russian). DOI: [10.33396/1728-0869-2018-2-59-64](https://doi.org/10.33396/1728-0869-2018-2-59-64)
3. Bistyakina D.A., Solovieva T.V., Pankova E.G. Social well-being of older people during the period of self-isolation. *Social policy and sociology*, 2020, vol.19, no. 3, pp.33-40. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44883759>
4. Volpert I.E. Imagotherapy as a method of rehabilitation for neurosis and mental illness (to the question of the theoretical foundations of imagotherapy). *Bulletin of psychotherapy*, 2000, no. 7 (12), pp.141-147. (In Russian).
5. Grigorieva I.A., Parfenova O.A., Petukhova I.S. Employment and social exclusion of elderly citizens (review of European conferences). *Sociological research*, 2018, no. 5, pp.157-159. (In Russian). DOI: <https://doi.org/10.7868/S013216251805015X>
6. Grigoryan M.F. Depression and anxiety of people of senile age. *Clinical gerontology*, 2018, no. 9-10, pp.16-17. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=35418963>
7. Demidova T.E. *Social work with the elderly*. Monograph. Moscow, Rusajns Publ., 2017. 255 p. (In Russian). ISBN 978-5-4365-1727-8
8. Rostovskaya T.K., Egorychev A.M., Gulyaev S.B. Contacts of social life: the role and influence on the formation of a harmonious person and a happy society. *Alma-mater (Bulletin of higher education)*, 2021, no. 5, pp.76-82. (In Russian). DOI: <https://doi.org/10.20339/AM.05-21.076>
9. Zhornyak E.S. Narrative psychotherapy: from debate to dialogue. *Counseling psychology and psychotherapy*, 2001, vol. 9, no. 3, pp.91-124. (In Russian).
10. Zeig J.K. *The evolution of psychotherapy: Sat. articles*. Volume 3. "Let it be ...": Existential-humanistic psychotherapy. Moscow, Class Publ., 1998. 304 p. (In Russian). ISBN 5-86375-077-4
11. Zimina E.V., Stepanova A.A. Directions for the development of innovative forms of social work with elderly citizens. *Global and regional research*, 2020. vol. 2, no. 1. pp. 496-499. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=42896625>
12. Kalmykova E.S., E.A. Misko, Tarabrina N.V. Features of psychotherapy of post-traumatic stress. *Psychological journal*, 2001, vol. 22, no. 4. pp.70-80. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=21172227>
13. Kirilyuk I.L., Sviridov A.P. Problems of older people and the development of the institute of patient organizations. *Clinical Gerontology*, 2019, no. 9-10, pp.52-53. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41420564>
14. Kozina G.Yu., Gerasimova Yu.M. Modern view on the organization of social work with the elderly. *Young scientist*, 2018, no. 40 (226), pp.70-73. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=36066674>

15. Lazebnik L.B., Konev Yu.V. Elderly people during the COVID-19 epidemic. Point of view. *Clinical Gerontology*, 2021, vol. 27, no. 1-2, pp.5-9. (In Russian). DOI: [10.26347/1607-2499202101-02005-009](https://doi.org/10.26347/1607-2499202101-02005-009)
16. Pozdneva E.G., Evseev V.V. Health and safety as mutual amplifiers in a risk society: a sociological aspect. *Health is the basis of human potential: problems and ways to solve them*, 2018, vol. 13, no. 1, pp.108-115. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=36773780>
17. Prikhodko M.I., Kiseleva I.N. Innovative forms in social work with the elderly. *International Journal of the Humanities and Natural Sciences*, 2018, no. 2, pp.114-116. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=32637650>
18. Spirina M.L., Gazaryan S.S. *Social problems of older people in modern society*. Cheboksary, Interactive Plus Publ., 2018. pp.135-137. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=34980473>

Submitted: 12 February 2022

Accepted: 13 March 2022

Published: 14 March 2022

