

© И.В. Шиндряева, Е.В. Ковшикова, А.В. Секретева

DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2021.4.44>

УДК 37.013.78

ИНТЕРАКТИВНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ «КОММУНИКАТИВНЫЕ ПОЕДИНКИ» КАК ЭФФЕКТИВНОЕ СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

И.В. Шиндряева, Е.В. Ковшикова, А.В. Секретева

Шиндряева Ирина Викторовна,кандидат социологических наук, заведующий
кафедрой русского языка, Волгоградская академия
МВД России, Волгоград, Россия.
E-mail: i.shindryaeva@yandex.ru**Ковшикова Елена Владимировна,**кандидат филологических наук, доцент кафедры
русского языка, Волгоградская академия
МВД России, Волгоград, Россия.
E-mail: kelenavl@yandex.ru**Секретёва Алина Викторовна,**кандидат филологических наук, старший
преподаватель кафедры русского языка, Волгоградская
академия МВД России, Волгоград, Россия.
E-mail: alina-ts@mail.ru

Аннотация. В статье обсуждается роль интерактивных технологий в образовательном процессе высшей школы. Рассматриваются вопросы применения интерактивных методов обучения в развитии коммуникативной компетенции студентов. Уточняются понятия «интерактивный метод», «интерактивное обучение», «коммуникативная компетенция».

Репрезентирован опыт использования интерактивного средства «коммуникативные поединки» для формирования и развития коммуникативной компетенции. Перечислены правила и обязательные условия организации интерактивного занятия.

Авторы применяли интерактивную технологию «коммуникативные поединки» для оценки их влияния на результативность обучения. В статье представлены примеры игровых ситуаций. Обосновывается необходимость использования интерактивных методов обучения «коммуникативные поединки» для развития коммуникативной компетенции студентов.

Эмпирической основой работы являются результаты контент-анализа глубинного интервью. Респонденты: участники интерактивных занятий и эксперты. Результаты эмпирического исследования позволили заключить, что умелое сочетание интерактивной технологии взаимодействия со студентами приводит к повышению положительного мотивационного фона на учебном занятии, возрастает ответственность отдельного студента за результат коллективной, групповой или парной работы. Сделан вывод о том,

что вышеназванное средство позволяет улучшить результативность обучения.

Приведенный авторами анализ использования интерактивной технологии «коммуникативные поединки» позволил определить и обосновать следующие преимущества его применения в качестве эффективного средства формирования коммуникативной компетенции образовательном процессе высшей школы: развитие навыков аргументированного спора и умений командной работы; совершенствование умений отстаивать свою точку зрения и работать в команде; умений защищать свою точку зрения, корректно и с уважением относясь к оппоненту, формирование культуры знаний, включая правила, способствующие эффективному поиску, обмену и применению организационных знаний, развитие умения убеждать, реагировать на аргументы и вопросы оппонентов; совершенствование навыков ораторского искусства на публике; развитие логического и критического мышления; формирование умения работать с информацией в рамках подготовки к поединкам.

Все сказанное выше позволяет сделать вывод: «коммуникативные поединки» нужно рассматривать не в узком смысле как самостоятельный метод, а в широком смысле – как педагогическую технологию.

Ключевые слова: *студент, преподаватель, образовательный процесс, интерактивные технологии, интерактивное обучение, интерактивные технологии, интерактивные образовательные технологии, коммуникативная компетенция, коммуникативная деятельность, коммуникативные поединки.*

UDC 37.013.78

**INTERACTIVE TECHNOLOGY «COMMUNICATIVE DUELS» AS AN EFFECTIVE
MEANS OF FORMING COMMUNICATIVE COMPETENCE IN THE
EDUCATIONAL PROCESS OF HIGHER EDUCATION**

I.V. Shindrjaeva, E.V. Kovshikova, A.V. Sekreteva

Irina V. Shindrjaeva,

Candidate of sociological Sciences, Head of the
Russian Language Department, Volgograd Academy
of the Ministry of internal Affairs of Russia,
Volgograd, Russian Federation.
E-mail: i.shindryaeva@yandex.ru

Elena V. Kovshikova,

Candidate of philological Sciences, Associate
Professor of the Russian language Department,
Volgograd Academy of the Ministry of internal
Affairs of Russia, Volgograd, Russian Federation.
E-mail: kelenav1@yandex.ru

Alina V. Sekreteva,

Candidate of Philological Sciences, Senior Lecturer of the Russian Language Department, Volgograd Academy of the Ministry of internal Affairs of Russia, Volgograd, Russian Federation.
E-mail: alina-ts@mail.ru

Abstract. *The article discusses the role of interactive technologies in the educational process of higher education. The issues of using interactive teaching methods in the development of students' communicative competence are considered. The concepts of "interactive method", "interactive learning", "communicative competence" are clarified.*

The experience of using the interactive tool "communicative duels" for the formation and development of communicative competence is represented. The rules and mandatory conditions for organizing an interactive lesson are listed.

The authors used the interactive technology "communicative duels" to assess their impact on the effectiveness of training. The article presents examples of game situations. The necessity of using interactive teaching methods "communicative duels" for the development of students' communicative competence is substantiated.

The empirical basis of the work is the results of the content analysis of the in-depth interview. Respondents: participants of interactive classes and experts. The results of the empirical study allowed us to conclude that the skillful combination of interactive technology of interaction with students leads to an increase in the positive motivational background in the classroom, the responsibility of an individual student for the result of collective, group or pair work increases. It is concluded that the above-mentioned tool allows to improve the effectiveness of training.

The authors' analysis of the use of interactive technology "communicative duels" allowed us to identify and substantiate the following advantages of its use as an effective means of forming communicative competence in the educational process of higher education: the development of skills of reasoned argument and teamwork skills; improvement of skills to defend one's point of view and work in a team; the ability to defend one's point of view, correctly and with respect to the opponent, the formation of a culture of knowledge, including rules that facilitate the effective search, exchange and application of organizational knowledge, the development of the ability to convince, respond to arguments and questions of opponents; the improvement of public speaking skills; the development of logical and critical thinking; the formation of the ability to work with information in preparation for duels.

All of the above allows us to conclude that "communicative duels" should be considered not in a narrow sense as an independent method, but in a broad sense - as a pedagogical technology.

Keywords: *student, teacher, educational process, interactive technologies, interactive learning, interactive technologies, interactive educational technologies, communicative competence, communicative activity, communicative duels.*

Современные требования диктуют новые условия к организации учебного процесса в системе высшего образования. Согласно федеральным стандартам высшего образования, одной из важнейших компетенций, которой необходимо владеть выпускнику вуза, является способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(-ых) языке(-ах).

В последние годы понятия «компетентность» и «компетенция» активно осваиваются отечественной педагогикой [15, 10, 4]. Однако одной из проблем современного научного знания является проблема корректного использования терминологии.

Предпринятый анализ источников по обозначенной проблеме показал, что понятие коммуникативная компетенция было предложено лингвистом Д. Хаймсом, определившим её

прежде всего, как социально значимое явление, это отразилось в выводах о том, что коммуникативная компетенция приобретает человеком в процессе его социализации, она позволяет индивиду чувствовать себя значимым членом общества [7].

Социолог Р.Т. Белл определяет коммуникативную компетенцию как совокупность знаний, умений и навыков, которые необходимы человеку для того, чтобы понимать речь других и порождать собственные мысли согласно ситуациям общения, целям, сферам и как способность, которая развивается во взаимодействии человека с обществом [11].

Психолог И.А. Зимняя определяет коммуникативную компетенцию как умение осуществлять речевую деятельность с помощью родного языка, причём реализуется коммуникативное речевое поведение с помощью лексико - грамматических, фонологических, социолингвистических, предметных и страноведческих знаний и навыков, в соответствии с конкретными задачами и ситуациями [5].

С педагогической точки зрения этот вопрос рассматривал А. В. Мудрик, который выделил следующие составляющие коммуникативных умений: умение ориентироваться в партнерах, умение адекватно воспринимать людей, умение правильно разбираться в конкретной ситуации общения, умение сотрудничать в различных формах деятельности [3].

Анализ определений коммуникативной компетенции позволяет сделать вывод о том, что это понятие включает в себя несколько составляющих: коммуникативные способности, коммуникативные знания, коммуникативные умения, которые формируются в процессе развития индивида в социуме.

В современном мире коммуникативная деятельность является сложным неоднородным процессом, который осуществляет взаимодействие между людьми, включающее общение, обмен различной информацией, восприятие и понимание ее. По мнению ученого-психолога Л.С. Выготского - коммуникативная деятельность - это «взаимодействие двух и более людей, направленное на согласование и объединение их усилий с целью налаживания отношений и достижения общего результата» [8].

По мнению многих педагогов и психологов, любому общению свойственно креативное начало. Коммуникативная креативность – это определённая психическая и социальная готовность личности, позволяющая изменить имеющуюся ситуацию общения так, чтобы общающиеся партнёры могли бы довести до конца какую-то совместную деятельность, достичь взаимопонимания, уменьшить недоразумения, ликвидировать конфликты [6].

Наряду с термином «компетенция» в научной литературе и практиках управления используется близкое по смыслу понятие «грамотность». Если в первоначальном значении под грамотностью понималось умение читать и писать, то в настоящее время в это понятие вкладывается более ёмкое содержание. Грамотность стали соотносить с понятием «базовые умения», что подразумевает необходимые для жизнедеятельности в современном обществе умения, например, слушать, говорить, читать, писать, использовать научную информацию, квалифицированно применять методы теоретической и предметно-практической деятельности, познания и преобразования реальности. Следовательно, компетенция может рассматриваться как определённая форма проявления грамотности в конкретных видах деятельности.

В процессе овладения необходимыми коммуникативными компетенциями возникает потребность в новых педагогических технологиях, которые будут направлены на развитие внутренней мотивации студента, стремления к самообразованию, личностному росту.

Внедрение интерактивных образовательных технологий в практику высшей школы в настоящее время является весьма значимым и обусловлено тенденцией формирования профессиональной коммуникативной компетентности будущего специалиста. Большое количество исследований посвящено проблематике применения интерактивных педагогических технологий для формирования отдельных видов компетенций студентов

высшей школы: коммуникативной компетентности [12,13,19], управленческой компетентности [12], профессионально- коммуникативной [14] и др.

Интерактивный («inter» – это взаимный, «act» – действовать) – означает взаимодействовать, находиться в режиме диалога [9]. Интерактивное обучение – это специальная форма организации познавательной деятельности, способ познания, осуществляемый в форме совместной деятельности студентов, при которой все участники взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации, оценивают действия других и свое собственное поведение, погружаются в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблемы [18].

Таким образом, интерактивное обучение – это специальная форма организации познавательной деятельности, способ познания, осуществляемый в форме совместной деятельности студентов, при которой все участники взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации, оценивают действия других и свое собственное поведение, погружаются в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблемы.

Все технологии интерактивного обучения делятся на неимитационные и имитационные. Неимитационные технологии не предполагают построение моделей изучаемого явления и деятельности. В основе имитационных технологий лежит имитационное или имитационно-игровое моделирование, т.е. воспроизведение в условиях обучения процессов, происходящих в реальной системе [2].

Интерактивное обучение рассматривается авторами как приоритетная стратегия и тактика университетского образования, основанная на взаимодействии субъектов обучения (on-line и off-line) при координирующем влиянии педагогической поддержки (сопровождения) и способствующая развитию компетенций и самореализации студентов в учебно-профессиональной деятельности [1].

Современная педагогика располагает значительным перечнем интерактивных подходов, среди которых «коммуникативные поединки». Коммуникативные поединки – это лично-командное соревнование нескольких команд, которое состоит из поединков по публичной защите противоположных позиций на одну проблемную ситуацию, заложенных в коммуникативном задании. Чтобы разрешить проблемную ситуацию коммуникативного задания, необходимо в диалоге с соперником аргументировано отстоять одну из противоположных позиций.

Целями «коммуникативных поединков» являются формирование у участников (студентов) представлений о структуре и закономерностях коммуникативного акта, специфике эффективной коммуникации, а также выработка базового коммуникативного навыка, необходимого для успешного делового взаимодействия, – умения слушать собеседника.

В процессе такого взаимодействия - интерактивного общения - человек не только лучше познаёт себя в результате идентификации со своими партнёрами, но и вбирает в себя новый опыт деятельности и отношений.

Последовательность проведения интерактивного занятия:

На обсуждение участников поединка будет представлено 4 ситуации, в каждой из которых определены 4 ключевые роли непосредственных участников. Метод выбора – случайное вытягивание роли из общего массива.

Каждая команда выдвигает только одного представителя, который будет участвовать в конкретном поединке. Следует отметить, что один представитель команды может принимать участие только в одном поединке. После того, как каждый участник выбрал ситуационную роль – ему предоставляется возможность посоветоваться со своей командой в течение двух минут, чтобы определить стратегию и тактику ведения переговоров с

участниками других команд. После окончания обсуждения – игроку необходимо вернуться к месту поединка, чтобы приступить к обсуждению заданной ситуации с другими участниками в течение десяти минут.

По окончании поединка каждый эксперт выносит собственное решение: он присуждает один балл одному из участников, кратко аргументируя свой выбор - обозначает преимущества, удачные ходы и совершённые ошибки того или иного участника, благодаря наблюдению за действиями участников во время поединка. Благодаря данной обратной связи участники имеют возможность получить практический опыт.

Приведем примеры ситуаций, разработанных авторами.

Ситуация 1 «Несправедливая оценка». Студентка Гаянэ имеет дружеские отношения со студенткой Еленой, они учатся в одной группе. На занятиях стояла задача выполнить лабораторную работу. Так как студентка Гаянэ разбиралась в этом предмете лучше всех в группе, она дала списать свою лабораторную работу своей подруге студентке Елене.

Преподаватель, проверив лабораторные работы, поставил оценку четыре студентке Гаянэ и оценку пять студентке Елене. Студентка Гаянэ расстроилась и решила подойти к преподавателю и разобраться в объективности поставленной оценки, при этом она объяснила ситуацию и спросила совета у Старосты группы, который вызвался помочь, поучаствовав в беседе.

Роли и интересы:

Студентка Гаянэ - добиться пересмотра оценки, но не портить отношений со студенткой Еленой.

Студентка Елена - не признаваться в том, что она списала работу, но при этом не портить отношений со студенткой Гаянэ.

Преподаватель - не менять поставленной оценки.

Староста группы – любой ценой помочь Гаянэ, втайне считая, что Елена не права и должна сказать правду.

Ситуация 2 «Экзамен». Студент группы не сдал экзамен Преподавателю на старшем курсе. Староста группы, зная, что это ответственный хороший студент, но будучи свидетелем, что тот действительно не смог ничего ответить и Преподаватель прав, решает помочь Студенту и отправляется на переговоры к Преподавателю, прихватив с собой Председателя Студкома, чтоб тот его поддержал.

Роли и интересы:

Староста – опасается ухудшить свои отношения с Преподавателем, но стремится уговорить Преподавателя сделать исключение, и засчитать экзамен Студенту по текущим показателям. Постоянно обращается к Председателю Студкома за поддержкой, апеллируя к активной работе студента во внеучебных мероприятиях.

Председатель Студкома – студент, жалеет, что пришел, боится испортить отношения с Преподавателем, т.к. планирует остаться после учебы в вузе работать.

Студент – приободрился от поддержки товарищей и настаивает, что он много делает для вуза и для непрофильного предмета он и так неплохо ответил.

Преподаватель – стремится к объективности оценок и озабочен качеством образовательного процесса. Принципиален и вдумчив.

Ключевым понятием, определяющим смысл интерактивных методов, является «взаимодействие». Взаимодействие понимается как межличностная коммуникация между всеми участниками процесса обучения. В процессе взаимодействия все участники совместно решают поставленную проблему, моделируют ситуацию, делятся информацией, обмениваются мнениями по предложенному вопросу.

При подготовке и планировании исследования мы выделили несколько этапов.

На начальном этапе экспериментальной работы было выявлено, что студенты имеют

различный уровень сформированности коммуникативной компетенции.

Задача нашей констатирующей диагностики – выявить уровень сформированности коммуникативной компетенции посредством интерактивных технологий (коммуникативные поединки).

В процессе исследования была поставлена задача: экспериментально проверить на практике эффективность формирования коммуникативной компетенции посредством интерактивной технологии «коммуникативные поединки».

Работа проведена в рамках качественной методологии, материалом для анализа выступили глубинные интервью. В исследовании участвовали 20 человек. Предварительно эти респонденты принимали участие в интерактивном занятии «коммуникативные поединки». С разрешения респондентов интервью записывались на диктофон и расшифровывались. Для работы с расшифровками мы прибегли к тематическому анализу. Тематический анализ опирается на последовательное многоступенчатое кодирование.

Проведенная сравнительная диагностика мнения участников мероприятия (транскрипт глубинного интервью) позволяет сформулировать ряд выводов.

Первый вывод, который можно сделать на основании проведенных интервью, заключается в том, что развиваются такие формы поведения как перцепция (восприятие партнера), коммуникация (передача партнеру информации) и интеракция (воздействие на партнера по общению).

Второй вывод, респонденты овладевают различными способами межличностного взаимодействия, становятся более компетентными в общении.

Кроме того, интервьюируемые отметили, что в процессе коммуникации они овладевали новыми средствами коммуникации, тренировались в использовании их в процессе общения, учились анализировать свою коммуникативную деятельность.

Третий вывод, вышеописанная форма организации занятий позволяет каждому участнику экспериментировать с различными стилями общения.

В общем виде наши результаты согласуются с картиной, полученной в работах других исследователей [7, 17, 20].

В заключение отметим, что: коммуникативные поединки — это интеллектуальное публичное единоборство двух и более игроков, где каждый стремится показать своё мастерство в решении заданной ситуации, выступая в разных ролях. Можно констатировать увеличение заинтересованности студентов, и предоставление возможности проведения междисциплинарных занятий, что полностью соответствует современным требованиям к учебному процессу в целом, и позволяет повысить его эффективность. Максимальная эффективность от этого активного метода обучения, на наш взгляд, будет достигнута при проведении цикла занятий, которые проходят с определенной периодичностью.

Литература:

1. Алексеева А.Б., Максимова Н.Ю. Развитие коммуникативной компетенции посредством интерактивных форм организации занятий // Научный альманах. - 2016. - № 4-2 (18). - С. 26-28. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=26146792>
2. Алмабаева Э.Э. Интерактивные методы обучения как средства развития коммуникативных умений студентов // Научный потенциал. - 2021. - № 2 (33). - С.45-48. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=45768383>
3. Батурина А.С., Гайденко Е.Ю., Яблочкова Е.Т. Коммуникативная компетенция и коммуникативное умение: сравнительный анализ терминов // Новая наука: Современное состояние и пути развития. - 2016. - № 5-2. - С.32-35. URL <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=25948438>
4. Бухало И.В. Применение интерактивных методов обучения для формирования коммуникативной компетенции студентов // Актуальные научные исследования в

современном мире. - 2018. - № 1-6 (33). - С.38-40. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=32366569>

5. Быков А.К. Технология развития педагогического мастерства преподавателя высшей школы// ЦИТИСЭ. - 2019. - № 2 (19). - С. 34. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=38506004>

6. Быхтина Н.В., Клестова И.А. Интерактивные образовательные технологии как средство развития коммуникативной креативности обучающихся // Инновационная наука. - 2016. - № 2-4. - С. 15-18. URL; <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28144260>

7. Горлова Е.А., Полухина М.О., Ершова О.В. Развитие коммуникативных навыков посредством интерактивных технологий // Вестник Самарского государственного технического университета. Серия: Психолого-педагогические науки. - 2020. - № 2 (46). - С. 51-61. DOI: <https://doi.org/10.17673/vsgtu-pps.2020.2.4>

8. Ковшикова Е.В., Архипова Т.Г., Огарков А.А., Шиндряева И.В. Информационно- коммуникативная компетенция гражданских служащих в условиях цифровизации: региональный аспект // ЦИТИСЭ. - 2020. - № 4 (26). - С. 419-433. DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2020.4.36>

9. Ленская И.Ю., Шиндряева И.В. Формирование профессиональных компетенций и экспектаций у студентов через активные формы и методы обучения // Мир науки. - 2016. - №24. - С. 1-9. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=27201957>

10. Лысова О.В., Батухтин И.Ю. Интерактивные технологии обучения как способ формирования коммуникативных универсальных учебных действия // Альманах мировой науки. - 2017. - № 2-2 (17). - С. 26-27. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28824222>

11. Николаева Н.А. Формирование коммуникативной толерантности студентов-будущих юристов на основе интерактивного общения // Сибирский педагогический журнал. - 2007. - № 7. - С. 182-188. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=18148548>

12. Полежаева О.Д. Интерактивные технологии как развития управленческой компетентности // Научное мнение. - 2020. - № 7-8. - С. 64-70. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44026298>

13. Сивцева А.Р. Интерактивные технологии как средство формирования коммуникативной компетенции студентов // Мир науки, культуры, образования. - 2007. - № 5 (66). - С. 111-114. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=30468820>

14. Ударцева Т.С., Жаксыбаева Г.Д. Интерактивные методы формирования профессионально- коммуникативной компетенции // Вестник Томского государственного педагогического университета. - 2014. - № 6. - С. 76-78. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=21682108>

15. Хуторная М.Л. Развитие коммуникативных компетенций: интегративный подход // Современные проблемы гуманитарных и общественных наук. - 2014. - № 3 (3). - С. 126-131. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=22935936>

16. Шабалина С.Д. Коммуникативный тренинг как форма интерактивного обучения // Вестник Югорского государственного университета. - 2016. - № 1 (40). - С. 158-161. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=26210803>

17. Шиндряева И.В. Высшее профессиональное образование в структуре ценностных экспектаций студенческой молодежи: региональный аспект // Вестник экономики, права и социологии. - 2015. - № 4. - С. 352-355. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=25110262>

18. Шиндряева И.В. Повышение мотивации учебной деятельности студентов через активные методы и технологии обучения// Грани познания. - 2016. - №2 (45). - С. 120-123 — URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=26240684>

19. Яковенко О.В. Интерактивные методы обучения как средство развития коммуникативной компетенции студентов// Вестник Международного института рынка. -

2019. - № 2. - С. 60-64. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=41351023>

20. Ярычев Н.У., Дудаев Г.С.-Х. Развитие коммуникативных качеств обучающихся в образовательном процессе средствами интерактивных методов обучения // Гуманитарные науки (Г.Ялта). - 2017. - № 3 (39). - С. 85-89. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=29924189>

References:

1. Alekseeva A.B., Maksimova N.Yu. Development of communicative competence through interactive forms of organizing classes. *Scientific Almanac*, 2016, no. 4-2 (18), pp. 26-28. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=26146792>

2. Almabaeva E.E. Interactive teaching methods as a means of developing students' communicative skills. *Scientific potential*, 2021, no. 2 (33), pp. 45-48. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=45768383>

3. Baturina A.S., Gaidenko E.Yu., Yablochkova E.T. Communicative competence and communicative skill: comparative analysis of terms. *New science: Current state and development paths*, 2016, no. 5-2, pp. 32-35. (In Russian). URL <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=25948438>

4. Bukhalo I.V. The use of interactive teaching methods for the formation of the communicative competence of students. *Actual scientific research in the modern world*, 2018, no. 1-6 (33), pp. 38-40. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=32366569>

5. Bykov A.K. Technology for the development of pedagogical skills of a teacher of higher education. *CITISE*, 2019, no. 2 (19), pp. 34. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=38506004>

6. Bykhina N.V., Klestova I.A. Interactive educational technologies as a means of developing the communicative creativity of students. *Innovative Science*, 2016, no. 2-4, pp. 15-18. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28144260>

7. Gorlova E.A., Polukhina M.O., Ershova O.V. Development of communication skills through interactive technologies. *Bulletin of the Samara State Technical University. Series: Psychological and pedagogical sciences*, 2020, no. 2 (46), pp. 51-61. (In Russian). DOI: <https://doi.org/10.17673/vsgtu-pps.2020.2.4>

8. Kovshikova E.V., Arkhipova T.G., Ogarkov A.A., Shindryaeva I.V. Information and communication competence of civil servants in the context of digitalization: a regional aspect. *CITISE*, 2020, no. 4 (26), pp. 419-433. (In Russian). DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2020.4.36>

9. Lenskaya I.Yu., Shindryaeva I.V. Formation of professional competencies and expectations among students through active forms and methods of teaching. *World of Science*, 2016, no. 24, pp. 1-9. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=27201957>

10. Lysova O.V., Batukhtin I.Yu. Interactive learning technologies as a way of forming communicative universal educational actions. *Almanac of world science*, 2017, no. 2-2 (17), pp. 26-27. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28824222>

11. Nikolaeva N.A. Formation of communicative tolerance of future law students on the basis of interactive communication. *Siberian Pedagogical Journal*, 2007, no. 7, pp. 182-188. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=18148548>

12. Polezhaeva O.D. Interactive technologies as the development of managerial competence. *Scientific opinion*, 2020, no. 7-8, pp. 64-70. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44026298>

13. Sivtseva A.R. Interactive technologies as a means of forming students' communicative competence. *World of Science, Culture, Education*, 2007, no. 5 (66), pp. 111-114. (In Russian). URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=30468820>

14. Udartseva T.S., Zhaksybaeva G.D. Interactive methods of forming professional and communicative competence. *Bulletin of the Tomsk State Pedagogical University*, 2014, no. 6, pp. 76-78. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=21682108>

15. Khutornaya M.L. Development of communicative competencies: an integrative approach. *Modern problems of the humanities and social sciences*, 2014, no. 3 (3), pp. 126-131. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=22935936>
16. Shabalina S.D. Communication training as a form of interactive learning // *Bulletin of the Ugra State University*, 2016, no. 1 (40), pp. 158-161. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=26210803>
17. Shindryaeva I.V. Higher professional education in the structure of value expectations of student youth: a regional aspect. *Bulletin of Economics, Law and Sociology*, 2015, no. 4, pp. 352-355. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=25110262>
18. Shindryaeva I.V. Increasing the motivation of students' educational activity through active methods and technologies of teaching. *Facets of Knowledge*, 2016, no. 2 (45), pp. 120-123 (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=26240684>
19. Yakovenko O.V. Interactive teaching methods as a means of developing students' communicative competence. *Bulletin of the International Market Institute*, 2019, no. 2, pp. 60-64. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=41351023>
20. Yarychev N.U., Dudaev G.S.-Kh. Development of communicative qualities of students in the educational process by means of interactive teaching methods. *Humanities (Yalta)*, 2017, no. 3 (39), pp. 85-89. (In Russian). URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=29924189>

Submitted: 12 November 2021

Accepted: 12 December 2021

Published: 13 December 2021

