

© А.В. Ткаченко

DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2021.2.32>

УДК 378

**НЕОБХОДИМОСТЬ ФОРМИРОВАНИЯ КУЛЬТУРЫ МЕЖНАЦИОНАЛЬНОГО
ОБЩЕНИЯ У СПЕЦИАЛИСТОВ ТАМОЖЕННОЙ СЛУЖБЫ РОССИИ**

А.В. Ткаченко

Ткаченко Алла Викторовна,кандидат педагогических наук, доцент, и.о. заведующего
кафедрой иностранных языков, ГКОУ ВО «Российская
таможенная академия», Москва, Россия.
E-mail: a.tkachenko@customs-academy.ru

Аннотация. В статье представлены результаты проведенного исследования, касающегося необходимости формирования культуры межнационального общения у специалистов таможенной службы России. Автор считает, что формирование культуры межнационального общения у будущих специалистов таможенной службы выступает важным социально-педагогическим направлением, которое при условии органичной интегрированности в воспитательно-образовательный процесс высшей школы, позволит: а) на более качественном уровне решать образовательные задачи их профессиональной подготовки; б) выпускникам решать на высоком уровне эффективности профессиональные задачи, способствовать повышению статуса страны как мировой державы.

Показана важности и значимость культуры межнационального общения специалистов таможенной службы в их профессиональной деятельности; продемонстрирован анализ научной литературы по проблеме исследования; выявлен ряд противоречий, определяющих проблему исследования, сущность которой заключается в необходимости разработки теоретических и методико-технологических основ формирования культуры межнационального общения у специалистов таможенной службы в условиях их обучения в вузе; разработана модель формирования культуры межнационального общения в профессиональной подготовке специалистов таможенной службы как система теоретических положений, описывающих совокупность приемов и способов организации процессов, определения требований к результатам подготовки, оценки индивидуальных образовательных достижений, и предложена конструктивно проработанная технология ее реализации; определены и обоснованы перспективные направления по совершенствованию процесса формирования культуры межнационального общения специалистов таможенной службы в процессе их профессиональной подготовки.

Ключевые слова: таможенная служба, межнациональное общение, профессиональная подготовка, культура межнационального общения.

UDC 378

**THE NECESSITY OF FORMATION OF A CULTURE OF INTERNATIONAL
COMMUNICATION WITH THE SPECIALISTS OF THE CUSTOMS
SERVICE OF RUSSIA**

A.V. Tkachenko

Alla V. Tkachenko,

Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, and about.
Head of the Department of Foreign Languages, State Educational
Institution of Higher Education «Russian Customs
Academy», Moscow, Russian Federation.
E-mail: a.tkachenko@customs-academy.ru

Abstract. *The article presents the results of the study concerning the need to form a culture of interethnic communication among specialists of the customs service of Russia. The author believes that the formation of a culture of interethnic communication among future customs specialists is an important socio-pedagogical direction, which, provided that it is organically integrated into the educational process of higher education, will allow: a) to solve the educational tasks of their professional training at a higher quality level; b) graduates to solve professional tasks at a high level of efficiency, to help improve the status of the country as a world power.*

The importance and significance of the culture of interethnic communication of customs specialists in their professional activities is shown; the analysis of scientific literature on the research problem is demonstrated; a number of contradictions were identified that determine the research problem, the essence of which lies in the need to develop theoretical, methodological and technological foundations for the formation of a culture of interethnic communication among customs specialists in the conditions of their study at a university; a model for the formation of a culture of interethnic communication in the professional training of customs specialists has been developed as a system of theoretical provisions describing a set of techniques and methods for organizing processes, determining the requirements for training results, assessing individual educational achievements, and a constructively developed technology for its implementation has been proposed; identified and substantiated promising directions for improving the process of forming a culture of interethnic communication of customs specialists in the process of their professional training.

Keywords: *customs service, interethnic communication, professional training, culture of interethnic communication.*

Обоснование проблемы исследования. Процессы глобализации активизировали систему взаимоотношений государств и народов мирового сообщества, оказали значительное влияние на развитие их взаимодействия в различных сферах, в том числе и в области международных торгово-экономических отношений. В сложившихся условиях особую значимость приобретает деятельность таможенной службы Российской Федерации (РФ), которая выполняет важные государственные функции по обеспечению экономической безопасности, развитию национальной экономической и финансовой систем, пресечению незаконного перемещения товаров и в целом способствует повышению статуса страны как мировой державы. Данные положения нашли отражение в «Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года».

Одной из важнейших сторон профессиональной деятельности специалистов таможенной службы Российской Федерации, выступает должный уровень их общения и

взаимодействия, как представителя Российского государства, с представителями других государств и народов, носителями другой культуры, системы социального взаимодействия.

Качественной характеристикой должного конструктивного взаимоотношения специалиста таможенной службы выступает культура его межнационального общения, основы которой формируются в системе вузовского обучения. Это, в свою очередь, резко актуализирует необходимость формирования высокого уровня культуры межнационального общения специалистов таможенной службы в процессе их профессиональной подготовки в вузе.

О важности культуры межнационального общения специалистов таможенной службы свидетельствует включение соответствующих требований в Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (ФГОС ВО) по специальности 38.05.02 – Таможенное дело.

Изложенное свидетельствует о важной государственной задаче, связанной с необходимостью обеспечения качественного формирования культуры межнационального общения специалистов таможенной службы в процессе их профессиональной подготовки в системе высшей школы.

Анализ литературы показал, что в ней нашли отражение многие вопросы, связанные с подготовкой специалистов таможенной службы. В частности, проведен анализ состояния, функционирования и развития таможенной службы Российской Федерации (А.Ф. Андреев, С.В. Барамзин, В.Ф. Волков, Р.В. Давыдов, В.Ю. Дианова, А.Д. Ершов, А.А. Костин, О.В. Костина, Л.А. Лозбенко, В.В. Макрусев, О.В. Маркина, О.А. Москаленко, Е.Ф. Прокушев, К.К. Сандровский, В.Т. Тимофеев и др.). Отмечена важность повышения роли специалиста как представителя государства и необходимость как внутренней модернизации самих таможенных органов, так и взаимодействия с зарубежными таможенными администрациями, включая активизацию всей совокупности социально-педагогических механизмов в системе профессиональной подготовки специалистов таможенной службы.

Проанализированы научные направления, касающиеся проблемы исследования:

- *история таможенного дела и таможенной политики России* (Н.М. Блинов, Я.В. Бутов, Ю.Г. Кисловский, В.А. Колесов, С.Г. Курдюмов, Е.М. Некрасов и др.);
- *межрегиональное сотрудничество государств мирового сообщества* (В.А. Гошин, С.В. Мозер, А.В. Журова, А.А. Мигранян, М.Ф. Ткаченко и др.);
- *таможенная политика России* (П.В. Дзюбенко, В.Н. Иванов, В.Б. Кухаренко, Ю.Г. Кисловский, А.Г. Пашинский и др.);
- *роль таможенной системы Российской Федерации в укреплении экономического потенциала страны* (С.Ю. Глазьев, А.Е. Городецкий, Ю.Е. Гупанова, С.В. Курихин, Г.И. Немирова, В.Б. Мантусов, А.А. Моисеев, и др.);
- *управление институтом таможенной деятельности в Российской Федерации* (А.Ф. Андреев, Ю.Е. Гупанова, С.В. Барамзин, В.Ю. Дианова, В.Н. Дьяконов, И.Н. Колобова, В.В. Макрусев, А.В. Сафронов, Д.Е. Сорокин, и др.);
- *мониторинг в системе управления таможенной службой Российской Федерации* (А.В. Нестеров, О.Г. Симахин, А.Я. Черныш и др.);
- *регулирование внешнеэкономической деятельности соответствующими институтами, структурами таможенной службы Российской Федерации* (С.А. Агамагомедова, В.А. Гошин, Р.В. Давыдов, В.Г. Беспалько, Н.М. Кожуханов, Л.А. Лозбенко, П.Н. Сафоненков и др.);
- *правовые аспекты развития таможенного дела в Российской Федерации* (К.В. Антонов, В.А. Жбанков, А.В. Зубач, К.К. Сандровский, В.Г. Свинухов, С. Сенотрсова, И.В. Тимошенко, Ю.А. Тихомиров, и др.);

- *теория и методология формирования таможенного дела в Российской Федерации* (В.Е. Бурдин, Ю.Е. Гупанова, А.Д. Ершов, А.И. Евдокимов, А.Н. Доля, Э.П. Купринов, А.В. Тебекин, и др.);
- *терминологика таможенного дела* (Т.Д. Михайленко, Г.А. Сосунова, Е.А. Федорченко и др.);
- *информационное обеспечение таможенного дела в Российской Федерации* (С.В. Бизин, Э.П. Купринов, Д.В. Рищенко, Ю.И. Сомов и др.);
- *проблемы качества и эффективности услуг, предоставляемых таможенными Российской Федерации* (А.Ю. Антонов, С.В. Барамзин, Ю.Е. Гупанова, А.Т. Климович, О.П. Матвеева, А.Б. Новиков, М.А. Рыльская, и др.).

В научной литературе достаточно полно рассмотрены проблемы межнационального общения (С.А. Аругюнов, А.Г. Асмолов, А.Г. Ахтян, В.Г. Бабаков, Е.В. Басаргина, Н.Н. Касенова, Ю.В. Манько, Е.В. Милосердова, Г.В. Надземковская, Г.У. Солдатова, Р.З. Хайруллин, Е.И. Шлягтна и др.), а также вопросы формирования межкультурных компетенций и межнационального общения в профессиональной подготовке (И.Н. Айнутдинова, В.Ф. Аитов, Н.И. Алмазова, Б.Л. Вульфсон, Е.И. Зритнева, Е.С. Милованова, В.Г. Крысько, Т.Г. Стефаненко, Т.Н. Ломтева, Н.Г. Маркова, Ю. Рот, А.П. Садохин, А.Б. Серых, Я.М. Хаштыров, Н.В. Янкина и др.).

В то же время анализ литературы показал, что вопросы формирования культуры межнационального общения специалистов таможенной службы в процессе профессиональной подготовки в вузе не получили достаточного отражения в научных исследованиях.

Изложенное позволило выявить ряд противоречий, между:

- потребностью современной таможенной службы России в специалисте, обладающем культурой межнационального общения, способном научно организовывать и обоснованно осуществлять межнациональное общение в профессиональной деятельности, и шаблонностью существующей системы профессиональной подготовки специалистов таможенной службы в вузе;
- наличием значительного количества теорий по вопросам культуры межнационального общения и недостаточным научно-методическим обеспечением процесса ее профессионального формирования у будущих специалистов таможенной службы в вузе;
- потенциальными возможностями образовательно-воспитательной системы вуза, осуществляющей профессиональную подготовку специалистов таможенного дела и их недостаточным использованием в процессе формирования культуры межнационального общения у студентов.

Данные противоречия определили проблему настоящего исследования, сущность которой заключается в необходимости разработки теоретических и методико-технологических основ формирования культуры межнационального общения у специалистов таможенной службы в условиях обучения в вузе.

Теоретико-методологические основы исследования. *Цель* исследования – разработать модель формирования культуры межнационального общения у специалистов таможенной службы и экспериментально проверить технологию ее реализации в процессе их профессиональной подготовки в вузе. *Объект* исследования – процесс профессиональной подготовки специалистов таможенной службы в вузе. *Предмет* исследования – технология формирования культуры межнационального общения будущих специалистов таможенной службы. Была разработана *гипотеза исследования*, которая заключалась в том, что эффективность формирования культуры межнационального общения специалиста таможенного дела в процессе профессиональной подготовки в вузе может быть обеспечена, если: содержание обучения строится с учетом требований, предъявляемых к формированию межкультурной компетентности специалиста таможенного дела, обеспечивающей

профессиональную деятельность в условиях полиязычной среды; формирование культуры межнационального общения специалистов таможенной службы моделируется и составляет часть их профессиональной подготовки, реализуется через собственную национальную культуру, а также языки и культуры народов, обусловленных сферой профессиональной деятельности; технология формирования культуры межнационального общения строится поэтапно, способствуя ее становлению и развитию в учебное и внеучебное время; учебно-воспитательная среда вуза способствует формированию культуры межнационального общения у будущих специалистов таможенной службы.

Определены *задачи исследования*: 1) выделить совокупность профессиональных компетенций и ценностно-личностных ориентиров специалистов таможенной службы, необходимых для формирования культуры межнационального общения; раскрыть сущность и содержание культуры межнационального общения специалистов таможенной службы; 3) выявить особенности проявления культуры межнационального общения специалистами таможенной службы, определить критерии и соответствующие им показатели ее оценки; 4) разработать модель формирования культуры межнационального общения специалистов таможенной службы и ее содержательно-технологическое обеспечение в условиях вуза; 5) экспериментально проверить технологию формирования культуры межнационального общения в процессе профессиональной подготовки специалистов таможенной службы.

Общую методологию исследования составили социально-философские идеи, концепции, теории и положения, определяющие: ценности человеческого бытия (Н.А. Бердяев, Н.О. Лосский, В.В. Ильин, М.С. Каган и др.); основы социокультурного развития человеческого сообщества (А.Ф. Лосев, Л.Н. Гумилев, С.Л. Франкл, С. Хантингтон и др.); органическую взаимосвязь развития культуры и системы образования (В.И. Добреньков, В.Я. Нечаев, С.И. Гессен и др.); особенности развития человека в тесной взаимосвязи с национальной культурой (Ю.В. Бромблей, М.М. Бахтин, Н.А. Бердяев, И.А. Ильин, К.Д. Ушинский, Н.Я. Данилевский, А.С. Хомяков, К.Г. Юнг и др.).

Основополагающее значение для разработки модели культуры межнационального общения в профессиональной подготовке специалистов таможенной службы и технологии её реализации имели научные теории, представления и положения: *о диалектическом единстве обучения и воспитания в развитии личности* (А.С. Макаренко, В.В. Краевский, И.П. Подласый, Б.Т. Лихачев, И.А. Колесникова, В.Д. Шадриков и др.); *о гуманистическом и культурологическом подходах в образовании* (В.П. Бездухов, Э.В. Ильенков, И.Ф. Исаев, В.А. Сластенин, О.К. Позднякова, Н.Б. Крылова, Ю.В. Сенько, Е.Н. Шиянов и др.); *о сущности общения и взаимодействия в развитии человека и его профессиональном становлении* (А.А. Бодалев, Г.Н. Бутырин, В.Н. Мясищев, В.А. Сластенин, М.Г. Ярошевский и др.); *о формировании культуры межнационального общения и взаимодействия* (Е.В. Басаргина, З.Т. Гасанов, Н.Н. Касенова, Н.В. Кергилова, Р.И. Кусарбаев и др.); *об этнопедагогических основах образовательного процесса* (В.А. Вакаев, Г.Н. Волков, И.Ф. Гончаров, А.М. Егорычев, В.С. Кукушин, А. Панькин, Е.Н. Селезнева, Т.Г. Стефаненко, В.К. Шаповалов и др.); *о духовно-нравственных основах развития и формирования личности* (С.К. Бондырева, Д.В. Колесов, А.Б. Мазуров, И.В. Метлик и др.); *об аксиологическом подходе в образовании* (Б.Т. Лихачев, Г.А. Мелекесов, В.М. Розин, Н.Д. Никандров и др.); *о роли социокультурной среды в формировании личности* (А.В. Иванов, Е.А. Леванова, Л.И. Новикова, А.В. Мудрик, Ю.С. Мануйлов, Э.А. Орлова и др.); *о социально-педагогической поддержке и сопровождении обучающихся* (В.Г. Бочарова, О.И. Воленко, Л.В. Мардахаев, Т.В. Пушкарева и др.).

Использовались следующие *методы исследования*: *теоретические* (анализ, синтез, сравнение, сопоставление, классификация, обобщение, проектирование, моделирование); *эмпирические* (наблюдение, беседа, интервью, анкетирование, тестирование, экспертная оценка, педагогический эксперимент), а также *методы математической статистики*.

База исследования: Государственное казенное образовательное учреждение высшего образования «Российская таможенная академия» и ее филиалы: Санкт-Петербургский имени В.Б. Бобкова филиал; Владивостокский филиал; Ростовский филиал; Военный учебно-научный центр Сухопутных войск «Общевойсковая академия Вооруженных сил Российской Федерации» (Новосибирск). В исследовании приняли участие 128 студентов и 48 преподавателей, а также 38 специалистов таможенного дела и 12 экспертов-специалистов по вопросам культуры межнационального общения.

Обсуждение результатов исследования. В результате проведенного исследования были решены следующие задачи:

- Выявлена совокупность необходимых профессиональных компетенций и ценностно-личностных ориентиров, составляющая основу межкультурной компетентности специалиста таможенной службы и обеспечивающая его будущую профессиональную деятельность в условиях полиязычной среды.

- Раскрыта сущность, содержание и особенности проявления культуры межнационального общения специалистов таможенной службы, что позволяет комплексно применять вариативность форм и методов реализации программ обучения, исходя из особенностей и характера будущей профессиональной деятельности.

- Выделены и научно обоснованы уровни сформированности культуры межнационального общения: оптимальный, допустимый, критический, недопустимый, а также критерии и показатели оценки его проявления специалистами таможенной службы (информационный, образовательный, мотивационный, коммуникативный, социальной мобильности).

- Разработана модель формирования культуры межнационального общения в профессиональной подготовке специалистов таможенной службы как система теоретических положений, описывающих совокупность приемов и способов организации процессов, определения требований к результатам подготовки, оценки индивидуальных образовательных достижений, и предложена конструктивно проработанная технология ее реализации.

- Разработана технология формирования культуры межнационального общения будущих специалистов таможенной службы, которая представляет собой целенаправленную поэтапную образовательную деятельность по обеспечению становления культуры межнационального общения у будущих специалистов таможенной службы в процессе их профессиональной подготовки.

Решение обозначенных задач позволило сформулировать определенные научные положения, имеющие как научное, так и практическое значение. Представим основные:

1. *Совокупность профессиональных компетенций и ценностно-личностных ориентиров, составляющих основу культуры межнационального общения специалиста таможенной службы, необходимой для будущей профессиональной деятельности в условиях полиязычной среды составляют:*

- высокая профессиональная подготовленность как основа культуры профессиональной деятельности, определяющая сформированность общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций;

- развитость общей и профессиональной культуры специалиста; владение умениями, навыками взаимодействия и общения с представителями других культур, позволяющими быстро и профессионально решать служебные задачи;

- развитость способности к эффективному межнациональному общению и взаимодействию в процессе решения задач таможенной службы;

- способность обеспечивать взаимопонимание и согласие в интересах взаимодействующих сторон, обладающих разной национальной ментальностью,

стереотипами и нормами поведения, в интересах национальных потребностей таможенной службы РФ.

2. *Культура межнационального общения специалиста таможенной службы* представляет собой сложное личностное образование, включающее: ценностные ориентиры и мотивы профессиональной деятельности таможенника как официального представителя Российского государства; совокупность знаний, определяющих его профессиональную подготовленность, – основ этнических культур, владение культурой языка, нормами и правилами взаимодействия, их повседневное проявление в профессиональной деятельности, обусловленной потребностями таможенной службы. Культура межнационального общения представляет собой единство внутреннего и внешнего:

- *внутренняя составляющая* – это усвоенные знания культуры языков, обусловленные потребностями таможенной службы, национальными нормами, стереотипами и традициями межнациональных взаимоотношений;

- *внешняя составляющая* – повседневность проявления культуры межнациональных взаимоотношений, обусловленной потребностями выполнения служебных задач таможенной службы в интересах Российского государства.

Качественными характеристиками культуры межнационального общения являются: ценностные ориентиры и мотивы профессиональной деятельности специалиста таможенного дела как официального представителя Российского государства (ценностно-мотивационный); совокупность знаний, определяющих его профессиональную подготовленность, а также знание этнических культур, норм и правил межнационального взаимодействия (когнитивный); владение культурой языка и межнационального взаимодействия, повседневно проявляемое в профессиональной деятельности, обусловленное потребностями таможенной службы (деятельностный).

3. *Уровнями проявления культуры межнационального общения* специалиста таможенной службы являются: *оптимальный* (устойчивое проявление культуры межнационального общения, в полной мере соответствующее требованиям профессиональной этики специалиста таможенной службы); *допустимый* (проявление культуры межнационального общения не всегда имеет выраженный характер, не в полной мере соответствует требованиям профессиональной этики специалиста таможенной службы); *критический* (проявление культуры межнационального общения имеет слабое выражение, мало соответствующее требованиям профессиональной этики специалиста таможенной службы); *недопустимый* (отсутствие проявления культуры межнационального общения, полное несоответствие требованиям профессиональной этики специалиста таможенной службы). Критерии и показатели оценки их проявления: *информационный* (знания о нормах межнационального общения, особенностях культуры народов мировой цивилизации); *образовательный* (способность к постоянному обучению, к творческому решению служебных задач, связанных с межнациональным общением и взаимодействием); *мотивационный* (сформированность личностной мотивации к межнациональному общению и взаимодействие с представителями разных национальных культур); *коммуникативный* (способность на высоком бесконфликтном уровне организовывать межнациональное общение и взаимодействие); *социальной мобильности* (высокий уровень гражданской и социальной активности).

4. *Модель формирования культуры межнационального общения* специалистов таможенной службы в процессе их профессиональной подготовки в Российской таможенной академии представляет собой совокупность взаимосвязанных и взаимообусловленных компонентов (целевой, организационный, технологический, мониторинговый, результативный, средовой). *Технология реализации модели* представляет собой целенаправленную поэтапную воспитательно-образовательную деятельность по

обеспечению формирования культуры межнационального общения специалистов таможенной службы в процессе их профессиональной подготовки.

5. *Основными этапами* реализации технологии являются:

- *информационно-аналитический* (анализ и оценка состояния культуры межнационального общения у будущих специалистов таможенной службы);

- *прогностический* (составление прогноза и перспектив формирования культуры межнационального общения); *целевой* (разработка, уточнение и обоснование цели и задачи реализации настоящей технологии);

- *мотивационный* (выработка мотивационных установок у субъектов воспитательно-образовательного процесса на необходимость формирования культуры межнационального общения);

- *плановый* (разработка и обоснование календарного плана мероприятий, являющегося составной частью технологии формирования культуры межнационального общения в профессиональной подготовке специалистов таможенной службы в условиях вузовского обучения);

- *организационный* (деятельность по обеспечению процесса поэтапной реализации технологии);

- *деятельностный* (поэтапная реализация технологии);

- *аналитико-коррекционный* (мониторинг эффективности деятельности по реализации технологии формирования культуры межнационального общения специалистов таможенной службы в процессе их профессиональной подготовки);

- *результативный* (общая оценка реализации технологии, предполагает высокий уровень сформированности культуры межнационального общения у будущих специалистов – выпускников Российской таможенной академии).

Принципами реализации технологии формирования культуры межнационального общения у специалистов таможенной службы в процессе их профессиональной подготовки в Российской таможенной академии являются следующие: комплексности, системности, коллективного взаимодействия, открытости, культуросообразности, преемственности, полиэтничности, ситуативности.

5. *Основными условиями*, необходимыми для реализации технологии формирования культуры межнационального общения в вузе, являются:

- сформированность благоприятной социокультурной среды в системе вуза; этнокультурная и этнопедагогическая направленность учебно-воспитательного процесса в вузе;

- развитость системы партнерства вуза с зарубежными образовательными и таможенными организациями по научно-исследовательскому, учебно-производственному, социокультурному направлениям; мотивированность и профессиональная готовность профессорско-преподавательского состава вуза к реализации технологии формирования культуры межнационального общения у будущих специалистов таможенной службы;

- развитость методико-технологической и информационной базы вуза;

- мотивированность и активность обучаемых в овладении профессией и культурой межнационального общения и ее реализация по профессиональному назначению.

Заключение и выводы. Результаты проведенного исследования, позволяют сделать некоторые обобщения:

Во-первых, формирование культуры межнационального общения будущих специалистов таможенной службы выступает важным социально-педагогическим направлением, которое при условии органичной интегрированности в воспитательно-образовательный процесс высшей школы позволяет на более качественном уровне решать образовательные задачи их профессиональной подготовки.

Во-вторых, культура межнационального общения специалистов таможенной службы представляет собой сложное личностное социально-психологическое образование, соединяющее в себе внутреннюю (мировоззренческие установки, система взглядов и убеждений) и внешнюю её составляющие (индивидуальный стиль поведения и взаимодействия с окружающими людьми разной культуры и национальности), которые, находясь в органическом единстве, позволяют каждому работнику на высоком профессиональном уровне решать служебные задачи.

Полученные результаты по проведенному исследованию (теоретическое и эмпирическое), также позволили выделить *перспективные направления по совершенствованию процесса формирования культуры межнационального общения специалистов таможенной службы в процессе их профессиональной подготовки*:

- *развитие инновационных методов и интерактивных форм обучения и воспитания в вузе*, которые предусматривают различные формы и виды учебно-воспитательной деятельности (моделирование различных ситуаций межнационального общения; деловые игры по формированию умений и навыков межнационального общения и взаимодействия; круглые столы, посвященные проблеме понимания особенностей других культур, др.);
- *развитие мотивации у студентов Российской таможенной академии к изучению иностранных языков других культур и народов*, как иностранных (английский, немецкий, французский, испанский, китайский и др.), так и народов Российской Федерации (татарский, башкирский, калмыцкий, алтайский, тувинский, хакасский, чеченский и др.);
- *развитие у студенческой молодежи интереса к самостоятельному познанию культур народов*, проживающих как на территории России, так и проживающих в мировом сообществе.

Литература:

1. Бедрик А.В., Бинева Н.К., Дюжиков С.А. Гражданский потенциал регулирования межэтнических отношений в современном российском обществе // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки. - 2018. - № 4. - С. 206-210. DOI: [10.22394/2079-1690-2018-1-4-206-210](https://doi.org/10.22394/2079-1690-2018-1-4-206-210)
2. Бондарева Н.А. Роль таможенной политики в решении актуальных проблем экономической безопасности в условиях членства России в ВТО // Вестник Российской таможенной академии. - 2013. - № 2. - С. 22. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=19072276>
3. Тен Ю.П., Гаминдулаев С.Н. Взаимодействие народов и культур в эпоху глобализации: монография. – Ростов н/Д: Российская таможенная академия, Ростовский филиал, 2014. - 186 с. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=23890002>
4. Гришко И.Г. Формирование рационального варианта распределения контингента обучаемых по элементам системы профессиональной подготовки таможенных органов // Вестник Российской таможенной академии. - 2014. - № 2. - С. 126-131. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=21613718>
5. Давыдов Р.В. Современные проблемы развития всемирной таможенной организации // Вестник российской таможенной академии. - 2015. - № 4. - С. 61-65. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=24913949>
6. Дробижеева Л.М. Межэтническое согласие в условиях новых вызовов // Социальные процессы современной России / под ред. З.Х. Саралиевой: В 2 т. Т. 1. – Н. Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2020. - С. 41-45. ISBN 978-5-93116-221-8
7. Егорычев А.М. Россия и мировая цивилизация начала XXI века: философские и социокультурные основы построения стратегии социального развития // Ученые записки РГСУ. - 2015. – Т. 14, № 1(128). - С. 78-89. DOI: [10.17922/2071-5323-2015-1-78-89](https://doi.org/10.17922/2071-5323-2015-1-78-89)

8. Егорычев А.М., Ткаченко А.В. Формирование гражданско-патриотического сознания: национальные социокультурные основания // Образ Родины: содержание, формирование, актуализация: матер. Межд. конф. (21 апреля 2017 г. Москва). - М: МХПИ. 2017. - С. 61-66. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=29786357>
9. Егорычев А.М., Ткаченко А.В. Межнациональное общение и взаимодействие: составляющая профессиональной подготовки специалистов таможенного дела // Ученые записки Российского государственного социального университета. - 2016. - № 1 (134). - С. 102-110. DOI: [10.17922/2071-5323-2016-15-1-102-110](https://doi.org/10.17922/2071-5323-2016-15-1-102-110)
10. Имплементация зарубежных моделей национальной интеграции, ценностной политики и институциональных практик в сфере межэтнических отношений в российских условиях: монография / Ю.Г. Волков, А.В. Бедрик, В.П. Войтенко, др.; отв. ред. Ю.Г. Волков. -М.: Социально-гуманитарные знания, 2017. - 332 с. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=27465179>
11. Лебедь Е.С., Рыбаков С.В. О некоторых особенностях кросс-культурного взаимодействия // Этносоциум и межнациональная культура. - 2021. - № 2 (152). - С. 32-40. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=45723720>
12. Макаров В.Н., Овасапян Т.У., Гарманов С.С. Проблема межэтнического взаимодействия в воинском коллективе // Гуманитарные научные исследования. - 2017. - № 5. - С. 31. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=29232497>
13. Мантусов В.Б., Коваленко С.А. Приоритетные направления международного сотрудничества Федеральной таможенной службы на современном этапе // Вестник российской таможенной академии. - 2016. - № 4. - С. 7-13. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=27469670>
14. Межнациональные (межэтнические) отношения в суровых условиях: ожидания и реальность // Социология и общество: традиции и инновации в социальном развитии регионов [Электронный ресурс]: сб. докладов VI Всероссийского социологического конгресса (Тюмень, 14–16 октября 2020 г.) / Отв. ред. В.А. Мансуров; ред. Е.Ю. Иванова. - М.: ФНИСЦ РАН, 2020. - С. 3713-3722. DOI: [10.19181/kongress.2020.443](https://doi.org/10.19181/kongress.2020.443)
15. Михайленко Т.Д. Социолингвистические аспекты формирования культуры речи в сфере образования и науки // Вестник Российской таможенной академии. - 2016. - № 1. - С. 149-157. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=25629559-7240>
16. Мукомель В.И. Крым в ожидании перемен: социально-экономический контекст // Мониторинг общественного мнения: Экономические и социальные перемены. - 2019. - № 2. - С. 141-156. DOI: <https://doi.org/10.14515/monitoring.2019.2.07>
17. Сун В. Компаративный анализ этнополитических конфликтов (на примере осетино-ингушского конфликта и конфликта в Бирюлево) // Этносоциум и межнациональная культура. - 2021. - № 1 (151). - С. 69-73. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44888625>
18. Фадеев П.В. Межэтнические установки в трудовой сфере (на примере отношения к руководителю иной национальности) // Инноватика и экспертиза: Научные труды. - 2019. - №1 (26). - С. 177-189. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=37381163>
19. Щеголькова Е.Ю. Межэтнические отношения в оценках россиян: социологический анализ // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. - 2020. - № 4. - С. 499-520. DOI: <https://doi.org/10.14515/monitoring.2020.4.1260>

References:

1. Bedrik A.V., Bineeva N.K., Dyuzhikov S.A. Civil potential for regulating interethnic relations in modern Russian society. *State and municipal management. Scholarly notes*, 2018, no. 4, pp. 206-210. (In Russian) DOI: [10.22394/2079-1690-2018-1-4-206-210](https://doi.org/10.22394/2079-1690-2018-1-4-206-210)

2. Bondareva N.A. The role of customs policy in solving urgent problems of economic security in the context of Russia's membership in the WTO. *Bulletin of the Russian Customs Academy*, 2013, no. 2, pp. 22. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=19072276>
3. Ten Yu.P., Gamindulaev S.N. *Interaction of peoples and cultures in the era of globalization*. Monograph. Rostov n/a, Russian Customs Academy Publ., 2014. 186 p. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=23890002>
4. Grishko I.G. Formation of a rational variant of the distribution of the contingent of trainees according to the elements of the system of professional training of customs authorities. *Bulletin of the Russian Customs Academy*, 2014. no. 2, pp. 126-131. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=21613718>
5. Davydov R.V. Modern problems of the development of the world customs organization. *Bulletin of the Russian customs academy*, 2015, no. 4, pp. 61-65. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=24913949>
6. Drobizheva L.M. *Interethnic harmony in the face of new challenges. Social processes of modern Russia*. N. Novgorod, NISOTs Publ., 2020, pp. 41-45. (In Russian) ISBN 978-5-93116-221-8
7. Egorychev A.M. Russia and world civilization at the beginning of the XXI century: philosophical and socio-cultural foundations of building a strategy for social development. *Scientific notes of the RSSU*, 2015, vol. 14, no. 1 (128), pp. 78-89. (In Russian) DOI: [10.17922/2071-5323-2015-1-78-89](https://doi.org/10.17922/2071-5323-2015-1-78-89)
8. Egorychev A.M., Tkachenko A.V. *Formation of civil-patriotic consciousness: national sociocultural foundations*. Moscow, MHPi Publ., 2017, pp. 61-66. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=29786357>
9. Egorychev A.M., Tkachenko A.V. International communication and interaction: a component of professional training of customs specialists. *Scientific notes of the Russian State Social University*, 2016, no. 1 (134), pp. 102 -110. (In Russian) DOI: [10.17922/2071-5323-2016-15-1-102-110](https://doi.org/10.17922/2071-5323-2016-15-1-102-110)
10. Volkov Yu.G., Bedrik A.V., Voitenko V.P., *Implementation of foreign models of national integration, value policy and institutional practices in the field of interethnic relations in Russian conditions*. Monograph, Moscow, Social and humanitarian knowledge Publ., 2017. 332 p. (In Russian) URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=27465179>
11. Lebed E.S., Rybakov S.V. On some features of cross-cultural interaction. *Ethnosocium and interethnic culture*, 2021, no. 2 (152), pp. 32-40. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=45723720>
12. Makarov V.N., Ovasapyan T.U., Garmanov S.S. The problem of interethnic interaction in the military collective. *Humanitarian research*, 2017, no. 5, pp. 31. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=29232497>
13. Mantusov V.B., Kovalenko S.A. Priority directions of international cooperation of the Federal Customs Service at the present stage. *Bulletin of the Russian Customs Academy*, 2016, no. 4, pp. 7-13. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=27469670>
14. Mansurov V.A. *Interethnic (interethnic) relations in harsh conditions: expectations and reality*. Moscow, FNISTS RAN Publ., 2020. pp. 3713-3722. (In Russian) DOI: [10.19181/kongress.2020.443](https://doi.org/10.19181/kongress.2020.443)
15. Mikhailenko T. D. Sociolinguistic aspects of the formation of speech culture in education and science. *Bulletin of the Russian Customs Academy*, 2016, no. 1, pp. 149-157. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=25629559-7240>
16. Mukomel V.I. Crimea in anticipation of changes: socio-economic context // *Monitoring of public opinion: Economic and social changes*, 2019, no. 2, pp. 141-156. DOI: <https://doi.org/10.14515/monitoring.2019.2.07>

17. Sun V. Comparative analysis of ethnopolitical conflicts (on the example of the Ossetian-Ingush conflict and the conflict in Biryulyovo). *Ethnosocium and interethnic culture*, 2021. no. 1 (151), pp. 69-73. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44888625>
18. Fadeev P.V. Interethnic attitudes in the labor sphere (on the example of attitudes towards a leader of a different nationality). *Innovation and Expertise: Scientific Works*, 2019, no. 1 (26), pp. 177-189. (In Russian) URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=37381163>
19. Shchegolkova E.Yu. Interethnic relations in the assessments of Russians: a sociological analysis. *Monitoring of public opinion: economic and social changes*, 2020, no. 4. pp. 499-520. DOI: <https://doi.org/10.14515/monitoring.2020.4.1260>

Submitted: 05 May 2021

Accepted: 05 June 2021

Published: 07 June 2021

