

© Я.В. Шимановская, А.С. Сарычев

DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2021.1.31>

УДК 377.018.48: 364.02

**СОЦИАЛЬНАЯ И СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА  
ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ COVID-19**

Я.В. Шимановская, А.С. Сарычев

**Шимановская Янина Васильевна,**кандидат социологических наук, профессор,  
Российский государственный социальный  
университет, Москва, Россия.

SPIN-код: 6994-6579 / ORCID: 0000-0003-0282-1323

E-mail: ya1873@yandex.ru

**Сарычев Александр Сергеевич,**доктор медицинских наук, профессор  
Северный государственный медицинский  
университет, Архангельск, Россия.

SPIN-код: 5539-1073 / ORCID: 0000-0003-3064-9145

E-mail: k69069@yandex.ru

**Аннотация.** *Пожилым людям в период эпидемии коронавируса в России пришлось особенно трудно. Пенсионеры оказались в зоне повышенного риска, так как инфекция смертельно опасна для престарелых и больных граждан. В этой ситуации неизменными остались и типичные проблемы, с которыми ежедневно сталкиваются пожилые люди: обострение заболеваний, проблема одиночества и невостребованности, низкая материальная обеспеченность, различные психологические и медицинские проблемы, связанные с обострением хронических заболеваний. В последнее время формы и методы работы с пожилыми людьми постоянно претерпевают изменения, когда пожилые становятся активными участниками социальной жизни, участвуя в организации собственной жизни, а также жизни окружающих. Они участвуют в волонтерских проектах, занимаются самоорганизацией своего досуга и своего ближайшего окружения. Государство предоставляет возможность проходить обучение по различным программам подготовки по востребованным специальностям для возможного профессионального долголетия пожилых людей, что способствует в том числе и организации самозанятости граждан. Самоорганизация граждан пожилого возраста дает ощущение самореализации, востребованности и в целом, удовлетворенности жизнью в посттрудовой период. Самоорганизация рассматривается специалистами и экспертами в социальной сфере в качестве инновационной формы работы с данной категорией граждан, направленной на активизацию внутренних ресурсов и потенциала личности пожилого человека. Изучение нормативно-правовых форм обеспечения социальной поддержки пожилых людей в период пандемии COVID-19 дает информацию о том, какие действия предпринимает государство и общество в отношении пожилых людей. Эта информация может использоваться при*

*планировании мероприятий по социальной поддержке пожилых граждан в различных субъектах Российской Федерации.*

**Ключевые слова:** *пожилые люди, социальная защита, социальная помощь, переподготовка, социальная поддержка, самопомощь, пандемия COVID-19.*

**UDC 377.018.48:364.02**

**SOCIAL AND SOCIO-PEDAGOGICAL SUPPORT OLDER  
PEOPLE DURING THE COVID-19 PANDEMIC**

Y.V. Shimanovskaya, A.S. Sarychev

**Yanina V. Shimanovskaya,**

PhD (candidate of sociological sciences), professor, Russian  
State Social University, Moscow, Russian Federation.

ORCID: 0000-0003-0282-1323

E-mail: ya1873@yandex.ru

**Alexander S. Sarychev,**

Doctor of Medical Sciences, professor, Northern State  
Medical University, Arkhangelsk, Russian Federation.

ORCID: 0000-0003-3064-9145

E-mail: k69069@yandex.ru

**Abstract.** *Elderly people had a particularly difficult time during the coronavirus epidemic in Russia. Pensioners were at high risk, as the infection is deadly for the elderly and sick citizens. In this situation, the typical problems faced by older people on a daily basis remain unchanged: the exacerbation of diseases, the problem of loneliness and lack of demand, low material security, various psychological and medical problems associated with the exacerbation of chronic diseases. Recently, the forms and methods of working with older people are constantly undergoing changes, when older people become active participants in social life, participating in the organization of their own lives, as well as the lives of others. They participate in volunteer projects, are engaged in self-organization of their leisure time and their immediate environment. The state provides an opportunity to undergo training in various training programs in popular specialties for the possible professional longevity of older people, which also contributes to the organization of self-employment of citizens. Self-organization of elderly citizens gives a sense of self-realization, demand and, in general, satisfaction with life in the post-labor period. Self-organization is considered by specialists and experts in the social sphere as an innovative form of work with this category of citizens, aimed at activating the internal resources and potential of the elderly person's personality. The study of regulatory and legal forms of providing social support to older people during the COVID-19 pandemic provides information on what actions the state and society are taking in relation to older people. This information can be used in planning social support measures for elderly citizens in various regions of the Russian Federation.*

**Keywords:** *elderly people, social protection, social assistance, retraining, social support, self-help, COVID-19 pandemic.*

**Введение.** Широкие общественные интересы большинства представителей старшего поколения наших граждан, гуманистические идеалы, накопленный жизненный опыт и осознание возможности внести свою лепту в развитие страны, коллектива, семьи позволяют многим из них достигнуть благоприятного старения. Однако нельзя закрывать глаза на реально существующие и вновь возникающие в условиях существующей экономической системы нашего общества социально-экономические, нравственно-этические, психологические проблемы, затрагивающие социальное самочувствие и благополучия старшего поколения.

Трудоустроенные граждане пожилого возраста, привыкшие рассчитывать на постоянный доход, в данный момент были лишены его, поэтому в настоящее время для них источником дохода остается только пенсия, причем без индексации. Но выйти на работу они не могут, так как по возрасту находятся в группе риска. Им приходится пережить мировые события в условиях самоизоляции. Эта категория граждан серьезно страдает финансово и психологически, т. к. часть работников в возрасте отправили в оплачиваемый отпуск, но даже эта зарплата оказывается меньше привычной: премии не начисляются, размер минимальный. Другая часть пенсионеров сокращена и вообще осталась без дохода.

**Постановка исследовательской проблемы.** В условиях современной реальности президентом и правительством был предпринят комплекс мер по поддержке пенсионеров в стране из-за коронавируса. Также, помимо федеральной помощи, региональные власти пошли по пути введения своих компенсаций и доплат.

Всем работающим пенсионерам старше 65 лет была предусмотрена выплата пособия по нетрудоспособности в период самоизоляции (с марта по июнь 2020 г.) по коронавирусу. Это временный порядок оплаты карантина для работников 65 и старше. Условия введены постановлением правительства № 402 от 01.04.2020 (ред. от 15.05.2020).

Поддержку в виде карантинного пособия получили все пенсионеры в возрасте старше 65 лет. Но есть и исключения. Выплата не предусмотрена для пожилых работников, которые: находились в оплачиваемом отпуске; переведены на дистанционную работу; продолжали работать на основании законодательных норм.

Обращаться за поддержкой в период самоизоляции не требовалось. По всем работающим пенсионерам работодатель был обязан отчитаться в Фонд социального страхования. На основании полученной информации представители Фонда направляли сведения в уполномоченные медучреждения, где формировались электронные больничные листки для работников 65 и старше.

Величина пособия для пожилого сотрудника рассчитывается по стандартным правилам. При его исчислении учитывается средний дневной заработок и страховой стаж. Новая финансовая поддержка пенсионеров из-за коронавируса назначалась в следующем порядке:

- на 14 календарных дней одновременно с 6 по 19 апреля 2020 г.;
- на 11 календарных дней одновременно с 20 по 30 апреля 2020 г.;
- на 18 календарных дней одновременно с 12 по 29 мая 2020 г.

Выплата осуществлялась в течение 7 календарных дней с момента формирования электронного больничного листка.

В каждом регионе России размер и порядок получения выплат определялся особо. В стандартном порядке на материальную прибавку к пенсии вправе были претендовать люди в возрасте 65 лет и старше и граждане, страдающие хроническими заболеваниями: органов дыхания; иммунной системы; сердечно-сосудистой системы; патологиями печени и почек; онкологией; диабетом и т.д.

Граждане 65 и старше получали все виды выплат в без заявительном порядке. Например, карантинное пособие перечислялось на зарплатную или пенсионную карту, либо

иным способом, предусмотренным для расчетов с получателем государственных пенсий (на вклад, наличными на дом, в почтовом отделении и т.д.).

Единовременную материальную помощь по коронавирусу людям 65 и старше, соблюдающим режим самоизоляции, тоже начисляют в автоматическом порядке. Никаких заявлений и документов подавать в органы соцзащиты не придется.

Для граждан с хроническими заболеваниями были предусмотрены особые правила. Например, согласно указу № 12-УМ мэра города Москвы, в части положений о мерах поддержки в связи с коронавирусом, предусмотрен заявительный порядок получения выплат. Если, например, у гражданина имеется хроническое заболевание, определенное нормативными актами, ему необходимо обратиться за выплатами в органы социальной защиты. Помимо пособий и прямых выплат, положена материальная поддержка пенсионеров в связи с коронавирусом в виде бесплатных наборов продуктов, лекарственных препаратов и иных товаров первой необходимости. Помощь осуществляется на безвозмездной основе.

Товары, лекарства и продукты доставляют волонтерские объединения, причем с соблюдением всех мер безопасности. Для получения материальной помощи пожилому человеку необходимо было обратиться в территориальное отделение социальной защиты, например, по телефону.

Субъекты Российской Федерации в период коронавируса за счет своих бюджетов были уполномочены оказывать материальную поддержку жителям. Первой решение поддержать пенсионеров на время самоизоляции приняла Москва. Аналогичным образом поступило руководство Московской области, где пенсионерам, входящим в категорию риска, решено было доплатить по 3 тысячи рублей. Половину суммы подмосковные пенсионеры уже получили, остаток будет перечислен в середине апреля. О выплате пособия жителям возрастной категории 65 + в размере двух тысяч рублей весной 2020 г. заявили также власти Санкт-Петербурга, Якутии, Тюменской области, при этом подчеркивается, что для получения денег не нужно обращаться в Пенсионный фонд РФ и подавать заявления.

В Ханты-Мансийском автономном округе приняли постановление «О предоставлении единовременной денежной выплаты гражданам, в том числе неработающим пенсионерам». В соответствии с этим документом, все пенсионеры ХМАО получают в апреле по 3 тысячи рублей. Дополнительная помощь будет перечисляться на счета автоматически, никаких документов собирать не следует и посещать Пенсионный Фонд лично тоже не надо.

Что касается произведенной с 1 апреля 2020 г. пенсионной индексации, то она не имела никакого отношения к ситуации с пандемией коронавируса. Это плановое повышение и оно затронуло только социальные пенсии. По заявлению главы Минтруда А.О. Котякова, пенсии россиян были увеличены на 6,1 %, индексация коснулась 4 миллионов россиян и потребовала дополнительно 21,7 миллиарда рублей из средств федерального бюджета. Средний размер социальной пенсии после повышения составляет 9850 рублей.

Режим самоизоляции в октябре 2020 г. на территории страны продлен, в связи с ним у пенсионеров возникает множество вопросов финансового характера. Важно понимать, что имеются и единовременные выплаты, которые полагаются дополнительно для некоторых категорий лиц пенсионного возраста. В данный момент предполагается осуществить доплаты, связанные с эпидемиологической ситуацией по России. Вирус расходуется по стране, пенсионеры находятся в группе риска. Из-за невозможности выйти из дома у них появляются дополнительные расходы, при этом они не могут выйти на любые виды работ, за исключением удаленной.

Эпидемия изменила привычную жизнь миллионов россиян, в том числе и в оказание бесплатной медицинской помощи престарелым гражданам. Если пациенту – пожилому человеку требуется лечение в стационаре, в том числе дневном, такую медпомощь можно получить строго по направлению врача поликлиники, в рамках учреждения к которому человек прикреплен по полису обязательного медицинского страхования. Направление

также может выдать орган здравоохранения субъекта РФ (министерство, департамент). Пациент в условиях пандемии временно ограничивается в праве на выбор места госпитализации. Лечение проводится в той больнице, куда дано направление. Получить лечение, например, в крупных медицинских центрах Москвы в ближайшие месяцы у жителей других регионов не получится.

Такой же порядок устанавливается для проведения лабораторных и инструментальных исследований. Для назначения МРТ, УЗИ сердечно-сосудистой системы, компьютерной томографии потребуется получить направление врача своей поликлиники или регионального органа здравоохранения.

Руководство субъекта РФ вправе увеличивать сроки ожидания оказания медпомощи в плановой форме, установленные правилами ОМС. С учетом эпидемиологической ситуации в регионе время проведения плановых операций и обследований может быть отложено на более поздний срок. Этот шаг направлен на перераспределение ресурсов здравоохранения для борьбы с коронавирусом.

Пациенты с хроническими заболеваниями переводятся на диспансерное наблюдение в удаленной форме. Врачи обязаны регулярно обзванивать таких больных, давать им при необходимости консультации. Также проведение телекоммуникационных врачебных консультаций, работу бесплатных горячих линий рекомендовано организовать и для пациентов со всеми другими заболеваниями.

Изменения не коснулись лиц с тяжелыми заболеваниями. Лицам с заболеваниями сердечно-сосудистыми и эндокринными заболеваниями, онкологией, а также находящимся на диализе никаких направлений получать не нужно. Медицинская помощь им должна оказываться в полном объеме. В случае обострения любого заболевания или приступа скорая медицинская помощь также предоставляется безотлагательно и в полном объеме. При угрозе жизни и здоровью пациенту не могут отказать в проведении экстренных неотложных медицинских процедур, например, ссылаясь на карантин в больнице.

Режим самоизоляции предписывает гражданам пожилого возраста не выходить из дома без крайней необходимости. Покинуть квартиру можно только для похода в близлежащий магазин или аптеку, прогулки с собакой, вынос мусора. Тем же, кто находится в группе риска, инфицирован или на карантине, запрещено выходить из дома под угрозой штрафа или уголовной ответственности. При этом у многих имеется необходимость регулярно принимать жизненно важные лекарства. Для приобретения ряда медикаментов требуется получить рецепт у лечащего врача в поликлинике.

Разработана система, позволяющая обеспечить граждан во время пандемии необходимыми препаратами, как обычными, так и рецептурными, не выходя из дома. Руководители всех поликлиник обязаны обеспечить дистанционную выписку и доставку на дом лекарственных препаратов.

Граждане пожилого возраста автоматически попадают под условия доставки лекарств, если состоят на учете в поликлинике, находятся на карантине или получают лечение в связи с заболеванием или травмой.

Определенные категории граждан пожилого возраста имеют право на получение льготных лекарств бесплатно на основе рецепта, например диабетиков. Ранее таким пациентам приходилось регулярно посещать своего лечащего врача для получения рецепта. На время пандемии предусмотрен дистанционный порядок получения льготных лекарств. Для оформления рецепта нужно обратиться в свою поликлинику по телефону и оставить соответствующую заявку. Она передается лечащему врачу, который выписывает льготные препараты. Оформленный рецепт передается в аптеку по месту жительства гражданина или волонтеру. Пациенту остается только забрать лекарство в близлежащей аптеке или получить дома от волонтера. Все другие граждане, нуждающиеся в лекарствах, но не желающие выходить лишней раз из дома и нарушать режим самоизоляции,

**Основные результаты исследования.** Пандемия коронавируса COVID-19 заставила пересмотреть методы и переосмыслить принципы и формы организации социального волонтерского сообщества, актуализировав конкретную целевую аудиторию (пожилые, маломобильные граждане и др.), которой в первую очередь требовалась поддержка добровольных помощников.

В период пандемии в 2020 г. в столице была организована Общероссийская акция взаимопомощи «МыВместе». «Ресурсный центр по развитию и поддержке волонтерского движения «Мосволонтер» города Москвы выступил региональным оператором акции с целью оказания помощи пожилым, маломобильным гражданам, также гражданам с хроническими заболеваниями, находящимся на самоизоляции, в доставке продуктов, лекарств и предметов первой необходимости. Руководителем московского штаба Акции являлся директор ГБУ города Москвы «Мосволонтер» Дмитрий Покровский.

Более 22 000 волонтеров было зарегистрировано на сайте [мывместе.мосволонтер.рф](http://мывместе.мосволонтер.рф). В рамках Акции «МыВместе» волонтеры Москвы оказывали адресную помощь москвичам, находящимся на самоизоляции в целях профилактики распространения коронавирусной инфекции: покупали и доставляли продукты, лекарства, а также средства первой необходимости. Акция была реализована в 2 волны: в весенний период (с 28 марта по 15 июля) и в осенний период (с 28 сентября сегодня по сегодняшний день).

За весенний период Акции «МыВместе» к волонтерской деятельности присоединилось более 21 000 волонтеров, которыми было выполнено более 33 000 заявок по оказанию адресной помощи.

За осенний период Общероссийской акции к волонтерской деятельности присоединились более 280 волонтеров, отработавшие более 4500 заявок по оказанию адресной помощи пожилым людям.

Ярким примером консолидации добровольческих усилий в период пандемии является проект «Мы рядом. Волонтерская помощь на дому», который был создан для помощи пожилым людям и тем, кто оказался в трудном положении в период пандемии коронавируса. Волонтеры были сформированы в миникоманды, оказывающие разовую и регулярную помощь людям в трудной ситуации.

Методология проекта основана на базовых принципах волонтерского менеджмента, адаптированных к реальным потребностям целевых групп проекта. Для методологического обеспечения работы проекта были разработаны: типовые формы и памятки по работе с волонтерами, порядок типизации потребностей граждан пожилого возраста в волонтерской поддержке, выявлены и описаны основные процессы оказания помощи силами волонтеров. В качестве основных принципов проекта были использованы принципы и подходы, заложенные и реализуемые благотворительным фондом «Старость в радость» в рамках системы долговременного ухода. Для обеспечения сопровождения и супервизии волонтеров и координаторов предусматривалось участие психолога Ассоциации.

В рамках проекта, волонтерами оказывался следующий перечень помощи своим подопечным – гражданам пожилого возраста:

- Сопровождение подопечного (за покупками, к врачу, на прогулках, на общественном и личном транспорте);
- Помощь в покупке и доставке продуктов питания/лекарств за счет средств нуждающихся;
- Помощь по дому, вынос мусора;
- Помощь в выгуле собак;
- Помощь в написании писем;
- Организация коммуникативного пространства, коммуникативных ситуаций (очное общение с подопечным);
- Организация онлайн коммуникаций с подопечным, а также общения по телефону;

- Помощь в обеспечении нуждающихся благотворительными продуктовыми наборами, предоставляемыми Ассоциацией;
- Иные виды помощи, в том числе организационная и административная помощь в рамках уставной деятельности Ассоциации.

Только за апрель-сентябрь 2020 г. более 80 волонтеров оказали помощь и поддержку около 500 благополучателям из числа незащищенных категорий населения. Всего на горячую линию организации поступило 1000 обращений на горячую линию, 7500 кг продуктов распределено. Кроме того, была сформирована инфраструктура для оказания постоянной помощи, в т.ч. подключение CRM-системы и мобильного приложения.

Переход от разовой помощи к постоянному волонтерскому шефству стал важной вехой в развитии проекта «Мы рядом. Волонтерская помощь на дому». В сентябре 2020 г. волонтеры подписали соглашение на оказание постоянной помощи с подопечным. Теперь они будут не просто привозить продукты или лекарства, а несколько раз в неделю приезжать в гости: разговаривать, вместе выходить на прогулки и помогать по дому.

Особую актуальность в период распространения коронавирусной инфекции весной 2020 г. приобрел проект #ПоможемДелом, который реализуется при поддержке Всероссийского студенческого корпуса спасателей (ВСКС) с 2019 г. Проект направлен на помощь одиноким ветеранам в переезде на дачные и садовые участки перед началом летнего сезона (конец апреля – начало мая). Волонтеры, используя личный автотранспорт или автотранспорт, предоставленный ВСКС, перевозили ветеранов на дачные участки, помогали им убрать мусор на участках, скопившийся после зимы, по возможности вскапывать грядки. Волонтеры также осуществляли покупку продуктов и медикаментов по запросу ветеранов. Весной 2020 г. в связи с ограничениями передвижения населения, введенных в связи с пандемией коронавируса волонтеры МГО ВСКС в индивидуальном порядке связывались с Департаментом информационных технологий г. Москвы для получения цифрового пропуска для передвижения граждан старше 65 лет по территории города Москвы.

Трудоустройство и улучшение качества жизни социально незащищенных групп населения - один из важнейших вопросов в политике многих государств на сегодняшний день [20], Москва заняла активную позицию в решении этой задачи. Например, все более популярным становится проект «Московское долголетие», который открывает возможности для активной и насыщенной жизни пенсионеров. Только в 2019 г. в программе приняло участие более 200 тыс. пожилых людей самого разного возраста от 55 до 80 лет и старше.

Восприятие пожилых людей, не как отживших свой век, а как имеющих богатый опыт и способных его передать, меняют не только усилия государства, но и частные инициативы [1]. Так, основатели федерального портала для старшего поколения «Баба-Деда.ру», который задумывался как место, где можно найти занятие по душе, начав заниматься досугом, очень быстро заметили проблему трудоустройства. В небольшой бизнес можно превратить давнее увлечение. Пенсионеры все чаще монетизируют свое малое хобби: делают деревянную мебель, вяжут. Пожилые люди больше всех остальных хотят участвовать в общественных и социально полезных проектах.<sup>1</sup> Так, петербургские активисты «Ассоциации ветеранов, инвалидов и пенсионеров» в условиях пандемии создали платформу по обмену и продаже вещей собственного изготовления. Поставщиками нового ресурса стали более 250 самозанятых пенсионеров. Они шьют подушки, игрушки, плетут из лозы и бересты, делают сувениры и украшения.

К числу современных форм работы с пожилыми людьми относятся технологии трудоустройства и самозанятости данной категории граждан. Рынок самозанятости

---

<sup>1</sup> Малютина Л.Н. (2020). Старость отступает перед жизнелюбием // Социальная работа. 2016. - № 2.- С. 21–24.

пенсионеров оказался очень разнообразным, интересным [18]. Выяснилось, что есть спрос на услуги ветеранов в качестве нянь, «бабушки на час», переводчиков, репетиторов (одни учат вязанию, другие – вышиванию, третьи – игре в бильярд), автоинструкторов, садоводов. Так, сотрудники программы «5.0» столичного Центра занятости буквально вручную решают проблемы трудоустройства, договариваются с работодателями, которые открывают стажировки для 5–10 человек. Специалисты программы проводят обучение (в том числе цифровой грамотности, навыкам удаленной занятости), психологические тренинги. На тренингах и мастер-классах люди вспоминают свои старые мечты и хобби, а специалисты помогают им раскрыть свой потенциал, понять, как можно использовать имеющиеся навыки, развивать предпринимательское мышление.

К помощи пожилым москвичам, которые оказались в самоизоляции, привлечены специалисты, ранее занимавшиеся программой «Московское долголетие». Столичный проект из-за распространения коронавируса был приостановлен. Однако социальные помощники, которые занимались организацией досуга москвичей старшего поколения, теперь доставляют им же продукты, лекарства, а также оказывают психологическую поддержку.<sup>2</sup>

Всё больше пенсионеров, прошедших обучение основам самозанятости в рамках проекта «Снова в деле», решаются использовать свой потенциал, знания и навыки, интересы в любимую работу, которая способна принести дополнительных доход.<sup>3</sup> Исследовательский интерес представляют профильные школы самозанятости пенсионеров «Снова в деле» – это социальный проект, который реализуется Межрегиональным общественным благотворительным фондом «Качество жизни». Эта программа была разработана для того, чтобы помочь новоиспечённым пенсионерам найти себя и организовать свое дело, которое может приносить доход к пенсии. Основной курс рассчитан на месяц, 48 часов.

По итогам реализации проекта, его участники – пожилые люди стали зарабатывать на сочинении поздравительных стихов «на заказ», оформлении свадеб, пошиве стильных юбок, изготовлении сувениров ручной работы, продаже комнатных фиалок и др.

В 2019 г. в Университете Правительства Москвы открылся «Серебряный университет», где люди пожилого возраста учатся работать с компьютером и смартфоном, пользоваться видеокамерой и создавать видео, быть гидами для иностранных туристов и волонтерами, рисовать с нуля и вести активный образ жизни.

Если пенсионер устраивается на работу по трудовому договору или договору ГПХ, социальную пенсию и социальные доплаты не выплачивают вообще, а страховая пенсия не индексируется.<sup>4</sup> После увольнения можно подать заявление на перерасчёт и получить всё, что не начисляли в период работы.

В отличие от трудоустроенных физических лиц, самозанятые пенсионеры, которые не платят добровольные взносы в ПФР, освобождены от обязательных платежей в бюджет. Их пенсия и все надбавки сохраняются, но работа в этом статусе не засчитывается в общий трудовой стаж. Налоговый режим для самозанятых уже действует во всех регионах России. Чтобы стать самозанятым, пенсионеру не нужно обращаться ни в налоговую, ни в пенсионный фонд. Пройти регистрацию можно дистанционно. Ставка налога на профессиональный доход - 4 % при работе с физлицами и 6 % - при сотрудничестве с юридическими лицами. А единственная форма отчётности для самозанятых - чеки. Их необходимо формировать и отправлять клиентам после каждой оплаты. Сделать это можно прямо в приложении. При регистрации каждый самозанятый получает налоговый

<sup>2</sup> Варакина С.С. (2019). Социальная самореализация пожилых людей путем вовлечения их в добровольческое движение // Работник социальной службы. 2013. - № 5. - С. 58–61.

<sup>3</sup> Дронова О.А. (2019). Новая стратегия долголетия // Социальная работа. 2015. - № 2. - С. 54–58.

<sup>4</sup> Звездина В.С. Оказание социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в комплексном центре социального обслуживания населения // Работник социальной службы. 2015. - № 8. - С. 63–66.

вычет в размере 10 000 рублей. Налоговая ставка временно снижается до 3 % на гонорары от физлиц и 4 % - от юридических лиц, пока сумма «скидки» в денежном эквиваленте не составит те самые 10 тысяч. Никаких действий для получения вычета дополнительно предпринимать не нужно. А в 2020 году всем самозанятым положен дополнительный вычет - 12 130 рублей. Годовой доход от самозанятости не должен превышать 2,4 миллиона рублей без учёта пенсии. Плательщики налога не могут нанимать сотрудников, сдавать в аренду нежилую недвижимость и перепродавать товары.

Среди различных инновационных форм активизации пожилых людей большая роль отводится вовлечения данных категорий граждан в сферу волонтерской деятельности.<sup>5</sup> Впервые в современной истории России обратились к потенциалу и ресурсам пожилых людей в рамках волонтерских программ крупномасштабных спортивных мероприятий, которые с 2013 г. реализовывались на территории страны. По завершению Олимпийских и Паралимпийских игры в 2014 г. по всей стране стали создаваться профильные волонтерские объединения пожилых граждан, в том числе и на базе высших учебных заведений, которые были призваны аккумулировать добровольческие усилия пожилых людей и одновременно решить проблему одиночества, социальной изоляции и их самоорганизации [5].

В настоящее время ни одно мероприятие ни проходит без участия волонтеров из числа пожилых людей. «Серебряные волонтеры» - так называют людей граждан пожилого возраста, которые нашли смысл жизни в помощи другим. Вопреки распространённому мнению, люди старше 50 лет – это более устойчивые и терпеливые волонтеры, чем люди более молодого возраста [10]. Серебряные волонтеры более постоянны и ответственны, не стремятся к смене впечатлений и располагают гораздо большим жизненным опытом. В их мотивации преобладают не порывы и эмоции, а зрелое, осознанное понимание причин и смыслов

Осенью 2018 г. в России впервые прошел форум серебряных добровольцев, а в январе 2019 г. в Москве открыта «Школа серебряного волонтерства». Ее создатели - Союз волонтерских организаций и движений (СВОД) и проект «Волонтеры 55+», который уже больше четырех лет объединяет неравнодушных пожилых людей.

Социальные учреждения также активно обращаются к добровольческому ресурсу пожилых людей. Волонтерский центр «Серебряный возраст» созданный в городе Москве для того, чтобы граждане из Москвы и Московской области возраста 50+ смогли реализовать себя в волонтерской деятельности. Волонтеры помогают в организации и проведении крупнейших мероприятий Москвы: форумов, выставок, спортивных соревнований и всегда находятся в центре культурной, спортивной и социальной жизни московского региона. Жизнь серебряного волонтера насыщена множеством разнообразных добрых дел - помимо участия в мероприятиях федерального уровня, волонтеры проводят занятия с детьми в коррекционных школах-интернатах и пожилыми людьми в домах престарелых, пробуют себя в роли блогеров и фотокорреспондентов и многом другом [11].

В до карантинных времен волонтеры Волонтерского центра «Серебряный возраст» каждый месяц проводили мастер-классы по сохранению памяти для пожилых людей, проживающих в пансионате для ветеранов труда № 6. Эти мастер-классы пользовались очень большой популярностью: участники мастер-классов с удовольствием выполняли упражнения пальчиковой гимнастики, отгадывали ребусы, загадки, читали стихи, учились поддерживать свое эмоциональное состояние в стабильном и позитивном состоянии и многое другое [19].

Во время эпидемии коронавируса социально активные горожане старше 50 лет из волонтерского центра «Серебряный возраст» дистанционно поддерживали пожилых людей, которые проводили самоизоляцию дома, в реабилитационных центрах или закрытых

---

<sup>5</sup> Косоротова О.Г. Социальный клуб как эффективная форма повышения социальной активности граждан пожилого возраста // *Работник социальной службы*. 2011. - № 11. - С. 21–28.

пансионатах. Так, в условия самоизоляции волонтерский центр «Серебряный возраст» запустил новый проект - социальные волонтеры делают видеозаписи своего чтения романа "12 стульев". Идея таким образом проявить свою заботу и порадовать тех, кто находится сейчас в ПВТ 29, появилась в связи с невозможностью личного посещения волонтерами социальных учреждений из-за карантина. Волонтеры читают с душой и в конце обязательно от себя говорят несколько добрых слов и оптимистичных пожеланий.

Одна из целей Благотворительного фонда «Старость в радость» – обеспечивать бытовую безопасность и комфортные условия жизни для пожилых людей и инвалидов посредством реализации программы «Уютный дом».

Программа охватывает в основном стационарные учреждения – то есть интернаты, в которых пожилые люди и инвалиды проживают постоянно. К 2020 г. фонд сотрудничает более чем с 350 интернатами в более чем 30 регионах, которые нуждаются в оборудовании, мебели, косметическом или более серьезном ремонте. Фонд рассматривает заявки от учреждений и выявляет потребности по время поездок. Помимо этого, фонд по возможности старается обеспечить доступную среду, уют и комфорт тем, кто живет дома и находится в трудном материальном положении. Помощь сотрудников фонда в переоборудовании пространства и улучшении условий в их домах дает возможность дольше оставаться дома, не переселяться в интернат.<sup>6</sup> Примеры реализации: заменить старые и расколотые окна, чтобы из них не дуло; заменить линолеум или прогнивший пол под ним, уличную кабинку на теплый туалет внутри дома, сделать пандусы для жителей, передвигающихся на колясках, чтобы они могли выходить на воздух; оснастить помещения поручнями и опорами для тех, кто ходит с трудом, но все же может ходить; оснастить санузлы специальными унитазами и приспособлениями для мытья для пожилых и ограниченных в движении людей купить бытовую технику: обогреватели, водонагреватели, вентиляторы, плиты, холодильники, хлебопечки и посудомоечные машины; покрасить стены в палатах и коридорах; заменить расшатанную мебель в палате-комнате; купить вещи для интерьера и создания уюта: коврики, скатерти, шторы и т.п.

Интернаты содержатся за счет региональных бюджетов и частично за счет ренты, которая удерживается из пенсий проживающих (75%). Этих ресурсов часто не хватает на то, чтобы поддерживать дом в хорошем состоянии. Чтобы решить проблему, государство иногда пытается оптимизировать расселение: расформировать маленькие и ветхие дома, а проживающих поселить в одном большом доме — на 200-400-600 мест. Но при переезде даже в самые лучшие новые условия, состояние здоровья пожилых людей резко ухудшается, нередко люди уходят из жизни сразу после этого: так в пожилом возрасте сказывается стресс от перемен, разлука с родным поселком и необходимость адаптироваться к новому месту и новому персоналу.<sup>7</sup> Фонд старается по возможности улучшить для людей в интернатах условия жизни и работы.

В рамках программы фонд:

- Подбирает дополнительных помощников по уходу и оплачивает их работу. Помощники по уходу помогают маломобильным и прикованным к постели людям возвращаться к жизни и улучшать ее качество, максимально восстанавливать самостоятельность. Они помогают с гигиеническими процедурами и в приеме пищи, дают возможность гулять, тренироваться садиться и вставать самостоятельно, поддерживают чистоту и уют в комнате и просто общаются.

<sup>6</sup> Нейман М.В. Внедрение передовых технологий и методик работы с различными категориями граждан // Работник социальной службы. 2013. - № 6. - С. 24–31.

<sup>7</sup> Бычкова Н.Н. Обобщение успешного опыта групповых форм рекреационной и реабилитационной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами в комплексном центре социального обслуживания населения // Работник социальной службы. 2016. - № 8. - С. 23–27.

- Подбирает физоргов и тренеров ЛФК и оплачивает их работу. Физорги и тренеры ЛФК помогают пожилым людям реабилитироваться после инсульта, преодолеть сниженную подвижность, восстанавливают и развивают моторные навыки. Их задача — не просто предлагать упражнения, а на максимально доступном уровне поддерживать у пожилых людей способность самостоятельно двигаться и обслуживать себя.

- Фонд также ведет активную работу для профилактики попадания людей в дома-интернаты: сотрудники стараются продлить для них возможность проживания дома, при этом создав качественные условия жизни. В сотрудничестве с несколькими центрами социального обслуживания населения в нескольких регионах (Псковская, Смоленская, Тверская области) фонд организовал работу медико-социальных бригад, которые помогают на дому людям, наиболее нуждающимся в помощи. Бригады предоставляют уход в большем объеме, чем это может обеспечить социальный работник.<sup>8</sup> Помощь одной нянечки из бригады распределена между 2-3 подопечными, что дает возможность людям оставаться дома в родных стенах, а государству — экономить средства, необходимые для круглосуточного обеспечения людей в доме престарелых.

- Фонд оплачивает или силами приглашенных специалистов проводит обучение этих сотрудников по техникам перемещения маломобильных пациентов, правильного кормления, позиционирования, ухода, абилитации и активизации.

На начало 2020 г. в разных регионах работает почти 150 дополнительных специалистов по уходу и реабилитации (не считая организаторов досуга), нанятых и оплачиваемых фондом: в стационарах и в составе надомных служб.

**Заключение.** В настоящее время пожилые люди подвержены множеству проблем, на первом месте располагаются, прежде всего, трудности материально-экономического характера. Ухудшают состояние пожилых людей и проблемы одиночества, общественной невостребованности, потеря социальных контактов, невозможность организации собственного досуга, незнание правовых норм и законодательных актов, обеспечивающих социальную защищенность лиц старческого возраста, это и отсутствие специальных приспособлений для обустройства их жизненного пространства [16]. В условиях роста цен и тарифов их уровень жизни неуклонно снижается. Все более проблематичным становится получение сбалансированного питания, бесплатных качественных медицинских и бытовых и социокультурных услуг. Все острее проявляется проблема одиночества. В ежедневной практике социального работника уже стали привычным случаи, когда при наличии взрослых детей, других близких молодых родственников старшие остаются один на один со своими бедами и проблемами. Многие пожилые люди чувствуют внутреннее отчуждение от общества, ухудшается состояние их здоровья.

Подводя итоги, необходимо отметить, что за последние годы претерпели существенные изменения формы и методы работы с гражданами пожилого возраста, из пассивного объекта социальной работы пожилые люди превратились в активных субъектов, участвующих в волонтерском движении и практиках безвозмездной деятельности, занимающиеся самоорганизацией своего досуга, как эффективного инструмента социализации и интеграции в обществе в посттрудоустройственный период, осваивающие образовательные программы в целях успешного трудоустройства или создания собственного дела, обеспечив тем самым свою самозанятость и др. Что касается технологий работы с пожилыми в период пандемии коронавируса, то можно говорить о социально-педагогической помощи пожилым людям в освоении навыков интернет-пользователя для дистанционного оформления различного рода услуг и заказа товаров, оказание

---

<sup>8</sup> Матвеева В.П. Применение инновационных методик и технологий в организации социального обслуживания пожилых людей и инвалидов // Работник социальной службы. 2013. - № 3. - С. 22–30.

образовательных программ и технических консультаций, налаживания коммуникативных связей с окружающим миром.

Во время пандемии коронавируса государственная власть и общественность активно включились в процесс поддержки пожилых людей на различных уровнях (финансовом, экономическом, социокультурном, Социально-педагогическом). Принят комплекс нормативно-правовых мер по поддержке пенсионеров. Помимо федеральной помощи, региональные власти пошли по пути введения своих компенсаций и доплат. Кроме того, волонтеры в рамках Всероссийской акции #МыВместе взяли на себя основные обязанности по оказанию своевременной поддержки и социально-педагогической помощи граждан пожилого возраста в условиях самоизоляции.

### Литература:

1. Башкова Н.С. Приоритетные направления развития социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов // Актуальные направления научных исследований: от теории к практике. - 2016. - № 1(7). - С. 180-181. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=25612321>
2. Безенкова Т.А., Испулова С.Н., Олейник Е.В., Потрикеева О.Л., Супруненко Г.А., Андрусак Н.Ю. Социально-педагогические технологии сопровождения и поддержки пожилых людей (на примере города Магнитогорска) // Современные наукоемкие технологии. – 2018. – № 8. – С. 176-180. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=35590847>
3. Варфоломеев А.Г. Капитал здоровья в России: основные тенденции развития и современные реалии // ЦИТИСЭ. — 2020. — № 4. — С. 408-418. DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2020.4.35>
4. Гавловская Г.В., Пушкарева Н.О. Проблемы и тенденции в социальной сфере России в условиях устойчивого развития // Вестник алтайской академии экономики и права. – 2020. - №4. - С. 19-28. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=42673304>
5. Грабчук К.М. Влияние социокультурной активности пожилых людей на преодоление негативных стереотипов старости // Психология зрелости и старения. 2009. - № 2. - С. 5–12. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=23280387>
6. Григорьева С.А. Формирование условий для социальной активности граждан старшего поколения // Социальные и гуманитарные знания. – 2018. – Т. 4, №. 3. – С. 164-172. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=35667153>
7. Евсеев В.О. Моделирование вариативных показателей развития системы социальной защиты населения // ЦИТИСЭ. — 2020. — № 2. — С. 356-370. DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2020.2.33>
8. Козина Г.Ю., Герасимова Ю.М. Современный взгляд на организацию социальной работы с пожилыми людьми // Молодой ученый. — 2018. — № 40 (226). — С. 70-73. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=36066674>
9. Кислицина О.А. Факторы, оказывающие влияние на удовлетворенность россиян системой здравоохранения // Социальные аспекты здоровья населения. - 2020. - № 2 (66). DOI: [10.21045/2071-5021-2020-66-2-8](https://doi.org/10.21045/2071-5021-2020-66-2-8)
10. Кононова Л.И., Кононова А.П. Ресурсы социальной работы с человеком в условиях перемен: монография. – М.: ИДПО ДТЭСЗН, 2018. – 181 с. ISBN 978-5-4213-0104-2
11. Куликова Н.А., Самарина М.Н. Организация клубов общения для граждан пожилого возраста в контексте реализации модели активной старости // Вестник Томского государственного университета. - 2014. - № 385. - С. 57–61. DOI: [10.17223/15617793/385/9](https://doi.org/10.17223/15617793/385/9)
12. Папанова Е.К. Факторы различий в самооценке здоровья между населением Москвы и остальных регионов России // Социальные аспекты здоровья населения. - 2020. - № 1 (66). DOI: [10.21045/2071-5021-2020-66-1-11](https://doi.org/10.21045/2071-5021-2020-66-1-11)

13. Секинаева Б.Ш. Реализация программ дополнительного образования по информационным технологиям для граждан предпенсионного возраста // ЦИТИСЭ. — 2020. — № 1. — С. 347-355. DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2020.1.32>
14. Соколова И.И., Ильина Л.Н. Новые дискурсы образования взрослых: от дополнительного профессионального образования к обучению через всю жизнь // Непрерывное образование. — 2018. — №4 (26). — С. 10-12. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=36776504>
15. Хизбуллина Р.З., Галина Г.К., Султанова Р.М., Валеева А.И., Салемгараева Л.Р. Использование дистанционного обучения, как инновационной технологии современной системы образования во время пандемии // ЦИТИСЭ. — 2020. — № 4. — С. 149-161. DOI:<http://doi.org/10.15350/2409-7616.2020.4.14>
16. Шимановская Я.В., Шимановская К.А., Сарычев А.С., Основы социальной медицины. – 2020. – М.: Изд-во КноРус. - 438 с. ISBN: 978-5-406-07477-0
17. Тынникова А.Н., Смирнова Е.В. Сущность и особенности образования взрослых в системе дополнительного профессионального образования // Международный студенческий научный вестник. - 2017. - № 4-7. - С. 1028-1030. URL:<https://www.elibrary.ru/item.asp?id=29966350>
18. Kozlovskaya S.N., Anikeeva O.A., Sizikova V.V. The Influence of Cultural Tourism on the Disabled People's Personal Advancement and Evaluation of the Quality of Life // Modern journal of language teaching methods. - 2018. - Vol. 8, Issue 12. - P. 342-351.
19. Medvedeva G.P., Shimanovskaya Ya.V. Well-being as meaning of social-and-humanitarian activities. RPTSS 2018 // International conference on research paradigms transformation in social sciences. – Irkutsk: Irkutsk National Research Technical University, 2018. - Vol. 5. - P. 778-784. DOI: [10.15405/epsbs.2018.12.96](http://doi.org/10.15405/epsbs.2018.12.96)
20. Sizikova V., Anikeeva O., Shimanovskaya Ya. Formation of practical competences in disabled people professional education and persons with health opportunities restrictions. – М: Russian State Social University, 2018. – P. 853-859. URL:<https://www.elibrary.ru/item.asp?id=36396463>

### References:

1. Bashkova NS Priority directions of development of social services for elderly citizens and disabled people. *Actual directions of scientific research: from theory to practice*, 2016, no. 1 (7), pp. 180-181. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=25612321>
2. Bezenkova T.A., Ispulova S.N., Oleinik E.V., Potrikeeveva O.L., Suprunenko G.A., Andrusyak N.Yu. Socio-pedagogical technologies for accompanying and supporting the elderly (on the example of the city of Magnitogorsk). *Modern science-intensive technologies*, 2018, no. 8. pp. 176-180. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=35590847>
3. Varfolomeev A.G. Health capital in Russia: main development trends and modern realities. *CITISE*, 2020, no. 4, pp. 408-418. (In Russian) DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2020.4.35>
4. Gavlovskaya G.V., Pushkareva N.O. Problems of Trends in the Social Sphere of Russia in Conditions of Sustainable Development. *Bulletin of the Altai Academy of Economics and Law*, 2020, no. 4, pp. 19-28. (In Russian) URL:<https://www.elibrary.ru/item.asp?id=42673304>
5. Grabchuk K.M. The influence of the socio-cultural activity of older people on overcoming negative stereotypes of old age. *Psychology of maturity and aging*, 2009, no. 2, pp. 5–12. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=23280387>
6. Grigorieva S.A. Formation of conditions for social activity of citizens of the older generation. *Social and humanitarian knowledge*, 2018, vol. 4, no. 3, pp. 164-172. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=35667153>

7. Evseev V.O. Modeling of variable indicators of the development of the system of social protection of the population. *CITISE*, 2020, no. 2, pp. 356-370. (In Russian) DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2020.2.33>
8. Kozina G.Yu., Gerasimova Yu.M. Modern view of the organization of social work with older people. *Young scientist*, 2018, no. 40 (226), pp. 70-73. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=36066674>
9. Kislitsina O.A. Factors influencing the satisfaction of Russians with the healthcare system. *Social aspects of population health*, 2020, no. 2 (66). (In Russian) DOI: [10.21045/2071-5021-2020-66-2-8](https://doi.org/10.21045/2071-5021-2020-66-2-8)
10. Kononova L.I., Kononova A.P. *Resources of social work with a person in conditions of change*. Monograph. Moscow, IDPO DTSZN Publ., 2018, 181 p. (In Russian) ISBN 978-5-4213-0104-2
11. Kulikova N.A., Samarina M.N. Organization of communication clubs for elderly citizens in the context of the implementation of the model of active aging. *Bulletin of the Tomsk State University*, 2014, no. 385, pp. 57–61. (In Russian) DOI: [10.17223/15617793/385/9](https://doi.org/10.17223/15617793/385/9)
12. Papanova E.K. Factors of differences in self-assessment of health between the population of Moscow and other regions of Russia. *Social aspects of population health*, 2020, no. 1 (66). (In Russian) DOI: [10.21045/2071-5021-2020-66-1-11](https://doi.org/10.21045/2071-5021-2020-66-1-11)
13. Sekinaeva B.Sh. Implementation of additional education programs on information technology for citizens of pre-retirement age. *CITISE*, 2020, no. 1, pp. 347-355. (In Russian) DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2020.1.32>
14. Sokolova I.I., Ilyina L.N. New discourses in adult education: from additional vocational education to lifelong learning. *Continuous education*, 2018, no. 4 (26), pp. 10-12. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=36776504>
15. Khizbullina R.Z., Galina G.K., Sultanova R.M., Valeeva A.I., Salemgaraeva L.R. Using distance learning as an innovative technology of the modern education system during a pandemic. *CITISE*, 2020, no. 4, pp. 149-161. (In Russian) DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2020.4.14>
16. Shimanovskaya Ya.V., Shimanovskaya K.A., Sarychev A.S. *Fundamentals of social medicine*. Moscow, KnoRus Publ., 2020, 438 p. (In Russian) ISBN: 978-5-406-07477-0
17. Tynnikova A.N., Smirnova E.V. The essence and characteristics of adult education in the system of additional professional education. *International student scientific bulletin*, 2017, no. 4-7, pp. 1028-1030. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=29966350>
18. Kozlovskaya S.N., Anikeeva O.A., Sizikova V.V. The Influence of Cultural Tourism on the Disabled People's Personal Advancement and Evaluation of the Quality of Life. *Modern journal of language teaching methods*, 2018, vol. 8, issue 1-2, pp.342-351.
19. Medvedeva G.P., Shimanovskaya, Ya.V. *Well-being as meaning of social-and-humanitarian activities*. RPTSS 2018. Irkutsk, Irkutsk National Research Technical University Publ., 2018, vol. 5, pp. 778-784. DOI: [10.15405/epsbs.2018.12.96](https://doi.org/10.15405/epsbs.2018.12.96).
20. Sizikova V., Anikeeva O., Shimanovskaya Ya. *Formation of practical competences in disabled people professional education and persons with health opportunities restrictions*. Moscow, Russian State Social University Publ., 2018, pp. 853-859. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=36396463>

Submitted: 10 February 2020

Accepted: 10 March 2021

Published: 11 March 2021

