© Ю.Л. Загуменнов

DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2021.1.11>

УДК 371:378

**ПРОФИЛАКТИКА НАСИЛИЯ И РАЗВИТИЕ МЕЖЭТНИЧЕСКОЙ
ТОЛЕРАНТНОСТИ МОЛОДЕЖИ**

Ю.Л. Загуменнов

Загуменнов Юрий Леонидович,
кандидат педагогических наук, профессор кафедры менеджмента,
учета и финансов, Минский филиал Российского экономического
университета имени Г.В. Плеханова, Минск, Республика Беларусь.
РИНЦ SPIN-код: 1300-4030
E-mail: inedu@mail.ru

Аннотация. В статье рассмотрена проблема предотвращения насилия и развития межэтнической толерантности молодежи. Толерантность утвердилась как одна из базовых характеристик белорусского народа, уникальная черта, свойственная белорусам как этнической группе и отличающая ее от других. Вместе с тем в условиях глобализации, открытости границ и информационного пространства, притока в республику беженцев, в том числе нетрадиционных для Беларуси вероисповеданий, республика не может быть изолирована от тех негативных процессов и конфликтов на национальной почве, которые происходят в мире, в том числе, в соседних европейских странах, где с увеличением числа мигрантов все в большей степени развиваются различные формы нетерпимости, экстремизма и ксенофобии. В складывающихся условиях все более актуальным становится вопрос о необходимости разработки специальных образовательных программ, которые, с одной стороны, закрепили бы лучшие традиции межнациональных отношений в Беларуси, а с другой – подготовили белорусских школьников и студентов к новым реалиям. Необходимость таких программ также обусловлена вызовами развивающихся цифровизации и интернационализации образования. Автор стоит на позиции необходимости целенаправленного формирования у молодежи ценностей и убеждений, лежащих в основе поликультурных компетенций, межэтнического и межкультурного доверия. Цель работы - предложить педагогический подход, обеспечивающие активную роль самих школьников и студентов в этом процессе. Методом исследования является сравнительный анализ отечественных и зарубежных подходов, а также проведение экспериментальной работы в учебных заведениях. Результаты исследования могут быть использованы при организации образовательного процесса в средней и высшей школах.

Ключевые слова: предотвращение насилия, межэтническая толерантность, инклюзивное образование, проектное обучение.

UDC 371:378

**PREVENTION OF VIOLENCE AND DEVELOPMENT OF INTERETHNIC
TOLERANCE OF YOUTH**

I.L. Zagoumenov

Iouri L. Zagoumenov,Ph.D., professor of department
of management, accounting and finance,
Minsk Branch of the Russian Economic University
named after G.V. Plekhanov, Minsk, Belarus.

E-mail: inedu@mail.ru

Abstract. *The article discusses the problem of preventing violence and the development of interethnic tolerance among young people. Tolerance has established itself as one of the basic characteristics of the Belarusian people, a unique feature characteristic of Belarusians as an ethnic group and distinguishing it from others. At the same time, in the context of globalization, open borders and information space, an influx of refugees into Belarus, including non-traditional for it religions Belarus, cannot be isolated from those negative processes and conflicts on national grounds that are taking place in the world, including in neighboring European countries, where, with the increase in the number of migrants, various forms of intolerance, extremism and xenophobia are increasingly developing. In the current conditions, the question of the need to develop special educational programs that, on the one hand, would consolidate the best traditions of interethnic relations in Belarus, and on the other hand, would prepare Belarusian schoolchildren and students for new realities, becomes more and more urgent. The need for such programs is also due to the challenges of the developing digitalization and internationalization of education. The author takes the position of the need to purposefully form youth values and beliefs that underlie multicultural competences, interethnic and intercultural trust. The purpose of the work is to propose a pedagogical approach that ensures an active role for schoolchildren and students themselves in this process. The research method is a comparative analysis of domestic and foreign approaches, as well as experimental work in educational institutions. The research results can be used in the organization of the educational process in secondary schools and universities.*

Keywords: *violence prevention, interethnic tolerance, inclusive education, project-based learning.*

За последние десятилетия лет международное сообщество признало существование множества новых глобальных «вызовов», таких, как ухудшение состояния окружающей среды, торговля наркотиками, конфликты на межэтнической почве, насилие и терроризм, распространение опасных для жизни людей вирусов.

Сегодня становится, как никогда, важно, чтобы нынешние и последующие поколения осознали свою функцию, свои пределы и, прежде всего, свои возможности в предотвращении

конфликтов на межэтнической почве, насилия и терроризма. Глобальные вопросы чрезвычайно актуальны для жизни молодых людей во все более взаимосвязанном мире.

Для каждого последующего поколения все более реальным становится представление о том, что оно живет в мире одной семьей, и понимание того, что необходим совместный поиск компромиссов, новых форм сотрудничества, согласия, единения, ненасильственных путей разрешения конфликтных ситуаций.

Как и любая другая просветительская деятельность, передача знаний о глобальных вопросах сопряжена с дополнительной ответственностью: необходимо позволить школьникам выразить свои надежды в отношении будущего планеты и дать им возможность действовать для воплощения их в жизнь. Если учащимся не будут предоставлены такие возможности, то педагоги рискуют воспитать поколение циников и невежественных граждан, не только безразличных к существующим проблемам, но и бессильных предпринять что-либо.

Проблема формирования межкультурной компетенции профилактики насилия и развития межэтнического доверия находится в центре внимания российских и зарубежных исследователей.

Обзор отечественных исследований и публикаций по проблеме формирования межкультурной компетенции свидетельствует о том, что до недавнего времени эта проблема рассматривалась в основном в контексте обучения иностранным языкам, что естественно, т.к. знание иностранного языка является важным компонентом межкультурной компетентности [1; 2; 7], а также в рамках преподавания литературы и историко-обществоведческих курсов [9],

В то же время в последние годы все больше российских исследователей выходят за рамки конкретных учебных дисциплин и рассматривают проблему в более широком контексте [5; 6], а также исследуют такие актуальные аспекты проблемы, как формирование культуры межэтнических отношений [17].

В обобщенном виде процесс межкультурной коммуникации рассматривается как взаимодействие индивидов, которые являются носителями разных культур, при этом каждый из которых имеет свой язык, типы поведения, ценностные установки, обычаи и традиции. Вступая в коммуникацию, каждый участник представляет определенное культурное сообщество, одновременно являясь представителем всего человечества. Для взаимопонимания в такой коммуникации необходимы определенные знания, навыки и умения, а также опыт, в результате которого и формируется межкультурная компетенция.

Соглашаясь с тем, что в межкультурной компетенции знания, навыки, умения и опыт, несомненно, имеют большое значение, отметим так же и то, что определяющую роль в поведение человека в поликультурной среде играют соответствующие межкультурные ценности и убеждения.

Одной из таких ценностей, лежащих в основе межкультурной компетенции, является толерантность - терпимость, предполагающая уважение к разнообразию различных мировых культур, цивилизаций и народов, готовности к пониманию и сотрудничеству с людьми, различающимися по внешности, языку, убеждениям, обычаям и верованиям [10].

Такое понимание содержания межкультурной компетентности и лежащих в ее основе ценностей и убеждений находит свое отражение в документах ЮНЕСКО, направленных на решение актуальных проблем, связанных с насилием и экстремизмом. В них предлагаются рекомендации по разработке недискриминационного содержания образования; созданию в учебных заведениях безопасной среды, соответствующей подготовке учителей и установление партнерских отношений между участниками образовательного процесса.

В качестве одного из самых мощных инструментов против распространения идеологий воинствующего экстремизма и способствующего формированию у учащихся устойчивости к ненавистническим нарративам, укреплению их приверженности ненасилию и миру ЮНЕСКО рассматривает инклюзивное образование [12].

В зарубежных источниках по вопросам развития межкультурной компетенции у школьников и студентов межкультурная компетентность определяется как комплекс способностей, необходимых для адекватного и эффективного взаимодействия с людьми из других культур [18]; отмечается возрастающее значение межкультурной компетенции в условиях расширяющейся и углубляющейся глобализации [13], а так же то, что такие межкультурные компетенции как межкультурная восприимчивость, признание культурных различий и способность участвовать в межкультурном диалоге, являются ключевыми навыками профессионала в двадцать первом веке. Особое внимание обращается на необходимость формирования не только знаний и навыков, но и соответствующих отношений [15].

В зарубежных исследованиях рассматривается роль и значение в формировании межкультурных компетенций образовательных и культурных обменов, в которых участвуют учащиеся, студенты и преподаватели учебных заведений [11], а также изменения в этой сфере, связанные с пандемией [16].

Зарубежные авторы также обращают внимание на необходимость обеспечения преемственности в формировании межкультурных компетенций на всех ступенях обучения, сотрудничества между учителями общеобразовательных школ, преподавателями высших учебных заведений и научными работниками, а также объективной и систематической оценки результатов этой деятельности.

Проблема формирования у школьников и студентов межкультурной компетенции, в том числе, ее межэтнической составляющей является актуально для Республики Беларусь, где проживают представители более 140 национальностей.

Стоит отметить, что в настоящее время положение национальных общностей в Беларуси характеризуется стабильностью и уникальностью, что выражается в отсутствии в стране каких-либо столкновений и конфликтов на этнической, расовой и религиозной основе. Толерантность утвердилась как одна из базовых характеристик белорусского народа, уникальная черта, свойственная белорусам как этнической группе и отличающая ее от других [8].

Вместе с тем в условиях глобализации, открытости границ и информационного пространства, притока в республику беженцев, в том числе нетрадиционных для Беларуси вероисповеданий, республика не может быть изолирована от тех негативных процессов и конфликтов на национальной почве, которые происходят в мире, в том числе, в соседних европейских странах, где с увеличением числа мигрантов все в большей степени развиваются различные форм нетерпимости, экстремизма и ксенофобии.

В складывающихся условиях все более актуальным становится вопрос о необходимости разработки специальных образовательных программ, которые, с одной стороны, закрепили бы лучшие традиции межнациональных отношений в Беларуси, а с другой – подготовили белорусских школьников и студентов к новым реалиям. Необходимость таких программ также обусловлена вызовами развивающихся цифровизации и интернационализации образования [4].

С этой целью нами, начиная с 2004 года, регулярно осуществляется мониторинг отношения учащейся молодежи к межнациональным и межрелигиозным конфликтам и насилию с последующим инициированием образовательной программы, направленной на сохранение и

укрепление традиции межнациональных и межрелигиозных отношений в Беларуси, а также на социальную инклюзию прибывающих в страну мигрантов.

Эта программа базируется на четырех посылах:

Во-первых, деятельность по профилактике насилия и развития межкультурной толерантности молодежи рассматривается нами в контексте инклюзивного образования и реализации Целей в области устойчивого развития [3].

Во-вторых, мы убеждены в том, что образование способно сыграть значимую роль в развитии доверия и предотвращении насилия на межнациональной и межрелигиозной почвах.

В-третьих, важно сформировать у учащихся и студентов ценностные установки, необходимые для жизни в поликультурном обществе, вовлечь их в процесс осмысления окружающего их сообщества, а также своего поведения, научить анализировать тот взаимозависимый мир, в котором они живут, и помочь им осознать свою способность формировать этот мир.

В-четвертых, важно сформировать у учащихся и студентов практические навыки и умения, необходимые для жизни в поликультурном обществе и для этого необходимо вовлечь учащихся в исследовательскую и инновационную проектную деятельность по развитию межкультурного и межэтнического доверия в своем учебном заведении и обществе.

Особое внимание в программе уделяется групповым мероприятиям. Решающая роль здесь отводится развитию коммуникационных навыков, умению сотрудничать, находить консенсус. Цель совместной работы и обсуждения состоит в пропаганде уважения к различным точкам зрения, в поощрении дискуссии как средства поиска решений общих проблем, в формировании критического и открытого образа мышления по каждому вопросу. В равной мере важно помочь учащимся осознать свою ответственность и роль в предотвращении насилия в своем доме, микрорайоне, городе, стране, мире, и те возможности, которые открывает для этого их участие в работе молодежных общественных организаций.

Об актуальности такой образовательной программы излишне говорить, потому что, к сожалению, мы живем в мире, где до сих пор тысячи людей ежедневно становятся жертвами насилия и убийств, терроризма и войн.

Можно ли насилие остановить ответным насилием? Смертная казнь: за и против? Справедливая война...? Способны ли различные этнические группы научиться жить и трудиться вместе на общее благо?

Участие в программе школьников и студентов — одна из возможных попыток найти ответы на глобальные «вызовы».

Участниками программы по предотвращению насилия в учебных заведениях и обществе являются учащиеся старших классов, их родители, учителя предметов общественно-гуманитарного цикла, психологи, социальные педагоги, медицинские работники, а также студенты, преподаватели и работники высших учебных заведений.

Суть программы состоит в следующем: на основе данных группового опроса по теме «Отношение к проблемам насилия и терроризма» в учебных заведениях разрабатывается и апробируется система мер и мероприятий, направленных на снятие у субъектов образовательного процесса установок на насильственное поведение; формирование у них умений наблюдать, распознавать и классифицировать опасные виды мышления, понимать их соотношение с насилием и, самое главное, предотвращать насилие; развитие доверия и уважения к людям разных национальностей и религий; равнодушие к тому, что происходит в мире, в котором мы живем; поиск путей собственного участия в предотвращении насилия.

Реализация программы включает в себя несколько этапов: организационно-подготовительный; исполнительный; оценочно-рефлексивный.

Руководители и педагоги учебных заведений проходят обучение в рамках курса «Опасные виды мышления и насилие», знакомятся с методологией исследования и проектной деятельности, отечественным и международным опытом по проблемам развития межэтнического доверия и предотвращения насилия в учебном заведении и обществе.

Исходной посылкой здесь явилось то, что опасные виды мышления могут привести к насилию, и для предотвращения насилия подобный образ мысли должен быть изменен [14].

Для мониторинга и оценки этих изменений используется анкета «Отношение молодежи к насилию». Анализ результатов начального среза позволяет выявить те вопросы анкеты, которые вызывают особый интерес у учащихся и студентов, а также широкий диапазон суждений.

На основе полученных результатов корректируется работа классных руководителей в школах и кураторов в вузах с психологами, социальными педагогами, преподавателями общественно-гуманитарных предметов, родителями учащихся, работниками правоохранительных органов.

Так, например, результаты анкетирования студентов, проведенное в Минском филиале Российского экономического университета им. Г.В.Плеханова, свидетельствуют о том, что 78,6% опрошенных обеспокоены ростом межэтнических и межконфессиональных конфликтов и насилия в мире. 44,7% респондентов считают, что в условиях глобализации, открытости границ, миграции, а также интернационализации образования ни одна страна, включая Беларусь, не может быть застрахована от межэтнических и межконфессиональных конфликтов. 57,1% молодых людей поддерживает развитие в Беларуси культуры, традиций и религий представителей национальных меньшинства, проживающих в Беларуси, считая, что это не угрожает безопасности страны.

Благодаря традиционным ценностям белорусов 80,4% молодых людей отметили, что никогда не унижали национальное достоинство человека, даже разозлившись на него. В то же время 58,9% молодых людей поддерживают политиков, которые выступают против приезда в Беларусь на постоянное место жительства представителей некоторых национальностей (в последующих обсуждениях они указали, что имеют в виду приверженцев Ислама).

Наши исследования свидетельствуют о том, что в личном опыте белорусской учащейся молодежи, как правило, отсутствуют примеры, способствующие росту негативного отношения к людям других этнических групп и религий.

Основным фактором формирования негативного отношения является информация о конфликтах и актах насилия на межнациональной и межрелигиозной почвах за рубежом, которую молодежь получает из средств массовой информации.

В результате 19,6 % респондентов не хотят, чтобы в их учебном заведении было больше студентов других национальностей. 45% молодых людей предпочитают жить по соседству только с людьми своей национальности. 23,2% студентов возражают против брака своего родственника с представителем другой национальности.

В то же время 75% опрошенных студентов считает, что разные этнические группы способны учиться жить и работать вместе ради общего блага, но только 35,7% верят в то, что этническое разнообразие может сделать Беларусь сильнее.

На следующем этапе в учебных заведениях на основе предложенных материалов разрабатывается система педагогических мер по формированию у учащихся ценностных ориентацией, необходимых для жизни в поликультурном обществе, и практических навыков по

предотвращению насилия и развитию межкультурного и межэтнического доверия в учебном заведении и обществе.

С учащимися школ и студентами проводятся занятия, на которых они учатся распознавать и классифицировать опасные виды мышления, понимать их соотношение с насилием, узнавать, как люди порой «дегуманизируют» своих врагов и как научиться противостоять этому, проявлять терпимость по отношению к этническим и культурным различиям.

Учащиеся и студенты, выполняют практические задания, учатся анализировать происходящие в мире и стране события, находить те предлоги, которые оправдывают насилие, и, самое главное, пытаются изменить мышление своих оппонентов так, чтобы они не смогли находить предлоги для совершения насилия. В ходе занятий использовались вспомогательные пособия по видам опасного мышления, газетные истории, фрагменты из фильмов, реальные жизненные ситуации.

После завершения серии занятий и дискуссий в группах проводится промежуточный срез, позволяющий оценить позитивные изменения в отношении школьников и студентов к проблемам насилия и терроризма, а также в ходе обсуждения полученных результатов выявить проблемы, требующие дальнейшего решения.

Результаты исследования используются для последующего обсуждения с учащимися и студентами тех вызовов, которые стоят перед обществом, учебным заведением и ими лично в связи с развитием этнического, языкового, религиозного и культурного разнообразия.

Исследование также служит отправной точкой для разработки ученических и студенческих проектов по изучению истории, культуры и традиций национальных и религиозных общностей, проживающих в Беларуси, а также выявлению факторов, которые способствовали и продолжают способствовать тому, что в стране на протяжении веков бесконфликтно проживали, проживают, взаимодействуют и сотрудничают представители многих национальностей, в том числе, приверженцы Ислама, сохраняя свой язык, ценности, культуру и традиции, при этом способствуя развитию языка, ценностей, культуры и традиций титульной нации.

Через эти инициативы, участники проектов узнают об этнических и религиозных корнях и традициях своих семей, а также полиэтнических сообществ, в которых они живут. Они исследуют историю, традиции и культуру этнических и религиозных меньшинств, проживающих в этих сообществах, и определяют факторы, поддерживающие мирные и дружеские межнациональные и межрелигиозные отношения.

В процессе работы над исследовательским и/или инновационным проектами учащиеся и студенты постигают реальные процессы межкультурного взаимодействия; проживает конкретные ситуации, приобщается к проникновению вглубь явлений поликультурного сообщества.

Учащиеся и студенты также разрабатывают последующие инициативы, направленные на укрепление межэтнических отношений и межрелигиозного доверия, вовлекают в этот процесс представителей этнических групп и религиозных конфессий, проживающих в их сообществах.

Оценка и анализ результатов разработанных образовательных программ позволяет сделать вывод об эффективности предлагаемых мер по развитию межкультурных компетенций учащихся, в том числе, толерантности, межкультурного, межэтнического доверия.

Проектная деятельность формирует у учащихся и студентов практические навыки и умения, необходимые для жизни в поликультурном обществе, т.к. в проектной деятельности

проявляется рациональное сочетание теоретических знаний и практических действий в решении конкретной проблемы, используется совокупность проблемных, исследовательских, практических методов работы, по сути своей всегда творческих.

Также важно, что в ходе работы над проектами учащиеся и студенты думают и говорят о межкультурном доверии не на каком-то абстрактном, далеком от них уровне, а соотносят глобальные «вызовы» со своим собственным опытом, ищут и находят пути собственного участия в предотвращении конфликтов на межнациональной и межрелигиозной почвах.

Закономерным этапом в развитии образовательных программ является активное вовлечение в работу по развитию межкультурного доверия родителей учащихся и студентов.

Анализ полученных материалов убедил в том, что каждая эпоха дает людям новые ориентиры, заставляет смотреть на глобальные «вызовы» по-новому, и сама жизнь подсказывает, что сегодня, когда истинные духовные ценности переместились в семью, прежде всего от семьи зависит выбор того, как распорядиться правами и обязанностями в мире «межкультурных и межэтнических войн и междоусобиц», как уберечь детей и молодежь от неоправданных стрессов и страданий, как сделать семью основой гуманного воспитания.

Литература:

1. Бахтиозина М.Г., Хачатрян Г.С. Языковое образование как фактор развития межкультурной коммуникации в контексте современной деловой поликультурной парадигмы // Вестник Московского университета. Серия 19: Лингвистика и межкультурная коммуникация. - 2020. - №1. - С. 164-173. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=42598556>
2. Варламова Е.Ю., Марина А.Н. Социокультурное развитие личности в процессе её подготовки к межкультурной коммуникации // ЦИТИСЭ. - 2019. - №1 (18). - С. 8. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=37292581>
3. Загуменнов Ю.Л. Инклюзивный подход к обеспечению качества образования // ЦИТИСЭ. - 2019. - №1 (18). - С. 13. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=37292586>
4. Загуменнов Ю.Л. Развитие межэтнического доверия в вузе в условиях интернационализации образования // Современные инновационные технологии и проблемы устойчивого развития общества: материалы XI международной научно-практической конференции. - Минск: Ковчег, 2018. - С. 311-313. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=37237541>
5. Иголеви́ч Н.И. Формирование универсальных компетенций "межкультурное взаимодействие" в профессиональной подготовке студентов вуза // Вестник Удмуртского университета. Серия Философия. Психология. Педагогика. - 2020. - № 1 (30). - С. 76-82. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=42754696>
6. Куваева Л.В. Трансдисциплинарный подход в формировании межкультурной грамотности студентов // Вестник Северо-Кавказского федерального университета. - 2020. - №2(77). - С.188-192. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=43127708>
7. Нгома А.Д., Нгома Лухуоло Г.Ж. Понятия "кросс-культурная коммуникация" и "межкультурная компетенция" в контексте преподавания русского языка как иностранного // Мир науки, культуры, образования. - 2020. - №1(80). - С. 202-204. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=42507520>
8. Сосновская, Н. А. Толерантность и ее проявление в общественном сознании населения Беларуси // Социологический альманах. - 2015. - Вып. 6. - С. 244-252. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=23306128>

9. Хайруллин Р.З. Формирование культуры межнационального общения и общероссийского самосознания студентов в процессе изучения курса "история отечественной литературы" в вузе // ЦИТИСЭ. - 2017. - №3 (12). - С.22. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=30797580>
10. Declaration of principles on tolerance. - Paris: UNESCO, 1995. - 12p.
11. Fantini A. Intercultural Communicative Competence in Educational Exchange: A Multinational Perspective. - New York: Routledge, 2018. - 358p. DOI: <https://doi.org/10.4324/9781351251747>
12. Inclusive Education: The Way of the Future. - Geneva: UNESCO, 2008. - 31p.
13. Gronwald K-D. Intercultural Competencies / In book: Global Communication and Collaboration. - Berlin: Springer, 2017. - P.51-66. DOI: [10.1007/978-3-662-53150-1_5](https://doi.org/10.1007/978-3-662-53150-1_5)
14. McAlister A.L., Wilczak B. Moral Disengagement in "War Fever": How Can We Resist? - Cham: Springer, 2015, - P. 33-43. DOI: [10.1007/978-3-319-10687-8_4](https://doi.org/10.1007/978-3-319-10687-8_4)
15. Ilie O-A. The Intercultural Competence. Developing Effective Intercultural Communication Skills. - 2019. - Vol. 25. - Issue 2. DOI: <https://doi.org/10.2478/kbo-2019-0092>
16. Rawal R, Deardorff D.K. Intercultural competences for all. In book: Reshaping International Teaching and Learning in Higher Education. - London: Routledge, 2020. - P.46-59. DOI: <https://doi.org/10.4324/9780429278075>
17. Tkachenko A. Culture of interethnic communication // CITISE. - 2017. - №1(10). - P. 16. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28806424>
18. Fabian W., Borzikowsky C. Intercultural Competence by International Experiences. An Investigation of the Impact of Educational Stays Abroad on Intercultural Competence and Its Facets // Journal of Cross-Cultural Psychology. - 2018. - Vol. 49, Issue 3. - P. 488-514. DOI: <https://doi.org/10.1177/0022022118754721>

References:

1. Bakhtiozina M.G., Khachatryan G.S. Language education as a factor in the development of intercultural communication in the context of the modern business multicultural paradigm. *Moscow University Bulletin. Series 19: Linguistics and Intercultural Communication*, 2020, no. 1, pp. 164-173. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=42598556>
2. Varlamova E.Yu., Marina A.N. Socio-cultural development of a personality in the process of its preparation for intercultural communication. *CITISE*, 2019, no.1 (18), pp. 8. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=37292581>
3. Zagoumenov I.L. An inclusive approach to ensuring the quality of education. *CITISE*, 2019, no. 1 (18), pp. 13. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=37292586>
4. Zagoumenov I.L. *Development of interethnic trust in the university in the context of the internationalization of education*. Minsk, Kovcheg Publ., 2018, pp. 311-313. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=37237541>
5. Iogolevich N.I. Formation of universal competences "intercultural interaction" in the professional training of university students. *Bulletin of the Udmurt University, Philosophy, Psychology, Pedagogy Series*, 2020, no.1(30), pp. 76-82. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=42754696>
6. Kuvaeva L.V. Transdisciplinary approach in the formation of intercultural literacy of students. *Bulletin of the North Caucasus Federal University*, 2020, no.2 (77), pp.188-192. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=43127708>

7. Ngoma A.D., Ngoma Luhulo G.Zh. The concepts of "cross-cultural communication" and "intercultural competence" in the context of teaching Russian as a foreign language. *World of Science, Culture, Education*, 2020, no.1(80), pp. 202-204. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=42507520>
8. Sosnovskaya N. A. Tolerance and its manifestation in the public consciousness of the population of Belarus. *Sociological almanac*, 2015, no.6, pp. 244-252. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=23306128>
9. Khairullin R.Z. Formation of the culture of interethnic communication and the all-Russian self-awareness of students in the process of studying the course "History of Russian Literature" at the university. *CITISE*, 2017, no.3(12), pp.22. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=30797580>
10. *Declaration of principles on tolerance*. Paris, UNESCO Publ., 1995, 12p.
11. Fantini A. *Intercultural Communicative Competence in Educational Exchange: A Multinational Perspective*. New York, Routledge Publ., 2018, 358p. DOI: <https://doi.org/10.4324/9781351251747>
12. *Inclusive Education: The Way of the Future*. Geneva, UNESCO Publ., 2008, 31p.
13. Gronwald K-D. *Intercultural Competencies*. Berlin, Springer, 2017, pp.51-66. DOI: [10.1007/978-3-662-53150-1_5](https://doi.org/10.1007/978-3-662-53150-1_5)
14. McAlister A.L., Wilczak B. *Moral Disengagement in "War Fever": How Can We Resist?* Cham, Springer Publ., 2015, pp. 33-43. DOI: [10.1007/978-3-319-10687-8_4](https://doi.org/10.1007/978-3-319-10687-8_4)
15. Ilie O-A. *The Intercultural Competence*. Developing Effective Intercultural Communication Skills, 2019, vol. 25, issue 2. DOI: <https://doi.org/10.2478/kbo-2019-0092>
16. Rawal R, Deardorff D.K. *Intercultural competences for all*. London, Routledge Publ., 2020, pp.46-59. DOI: <https://doi.org/10.4324/9780429278075>
17. Tkachenko A. Culture of interethnic communication. *CITISE*, 2017, no.1(10), pp. 16. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28806424>
18. Fabian W., Borzikowsky C. Intercultural Competence by International Experiences. An Investigation of the Impact of Educational Stays Abroad on Intercultural Competence and Its Facets. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 2018, vol. 49, issue 3, pp. 488-514. DOI: <https://doi.org/10.1177/0022022118754721>

Submitted: 23 December 2020

Accepted: 23 January 2021

Published: 27 January 2021