© Б.Т. Дзусова, Л.А. Туаева

DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2020.4.13>

УДК 378

**ВОЗМОЖНО ЛИ ПОЛУЧЕНИЕ КАЧЕСТВЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ В
УДАЛЕННОМ РЕЖИМЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
ДИСТАНЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ?**

Б.Т. Дзусова, Л.А. Туаева

Дзусова Бэлла Таймуразовна,

кандидат педагогических наук, доцент кафедры осетинской
филологии, Северо-Осетинский государственный
педагогический институт, Владикавказ, Россия.

E-mail: dzhusoeva55@inbox.ru

Туаева Лариса Ахсарбековна,

кандидат педагогических наук, доцент кафедры осетинской
филологии, Северо-Осетинский государственный
педагогический институт, Владикавказ, Россия.

E-mail: dzhusoeva55@inbox.ru

Аннотация. *Статья посвящена проблеме совершенствования системы высшего образования, поддержания его качества в удаленном режиме с использованием дистанционных технологий. В настоящее время востребованность дистанционного образования вызвана по причине распространения коронавирусной инфекции, требующей определенного рода ограничительных мер. Необходимость развития и использования дистанционных технологий в системе высшего образования отражена и в государственных проектах и программах. Дистанционное образование осуществляется при помощи различных информационно-коммуникационных сервисов, через которые преподаватели и студенты взаимодействуют друг с другом. Основными направлениями дистанционного образования выступают: повышение качества образования на основе инновационных компьютерных технологий; реализация интерактивных методов обучения; формирование творческих и интеллектуальных способностей обучающихся; междисциплинарная интеграция средствами мультимедийных технологий и др. При грамотной организации процесса дистанционного обучения у студентов, помимо повышения уровня владения академическими знаниями, формируются такие личностно важные качества, как ответственность, самодисциплина, инициативность, усидчивость, ведь большой объем учебной информации студентам приходится осваивать самостоятельно. Необходимо соблюдать дидактические принципы реализации учебных занятий, а также требования, предъявляемые к качеству высшего образования в условиях дистанционного обучения. Важной особенностью технологии дистанционного образования выступает организация стабильного информационного пространства, включающего мультимедийные информационные источники, свободный доступ к электронным библиотекам, удобная и доступная онлайн-платформа для беспрепятственной реализации видео-занятий.*

Основными субъектами такого образовательного пространства являются студенты и преподаватели, результативное взаимодействие которых происходит на базе инновационных телекоммуникационных сервисов. Такая система образования должна создавать студентам уникальные условия и возможности для получения качественного образования, как под руководством преподавателей, так и на основе самостоятельной работы.

Ключевые слова: *высшее образование, качество высшего образования, удаленный режим обучения, дистанционные технологии обучения, образовательные онлайн-платформы.*

IS IT POSSIBLE TO OBTAIN A QUALITY EDUCATION IN A REMOTE MODE USING REMOTE TECHNOLOGIES?

B.T. Dzusova, L.A. Tuaeua

Bella T. Dzusova,

Candidate of pedagogical sciences, associate professor
Department of Ossetian Philology, North Ossetian State
Pedagogical Institute, Vladikavkaz, Russian Federation.
E-mail: dzhusoeva55@inbox.ru

Larisa A. Tuaeua,

Candidate of pedagogical sciences, associate professor
Department of Ossetian Philology, North Ossetian State
Pedagogical Institute, Vladikavkaz, Russian Federation.
E-mail: dzhusoeva55@inbox.ru

Abstract. *The article is devoted to the problem of improving the system of higher education, maintaining its quality remotely using distance technologies. Currently, the demand for distance education is due to the spread of coronavirus infection, which requires a certain kind of restrictive measures. The need for the development and use of distance technologies in the higher education system is also reflected in government projects and programs. Distance education is carried out using various information and communication services through which teachers and students interact with each other. The main directions of distance education are: improving the quality of education based on innovative computer technologies; implementation of interactive teaching methods; the formation of creative and intellectual abilities of students; interdisciplinary integration by means of multimedia technologies, etc. With the competent organization of the distance learning process, students, in addition to increasing the level of possession of academic knowledge, develop such personally important qualities as responsibility, self-discipline, initiative, perseverance, because a large amount of educational information students have to master on their own. It is necessary to comply with the didactic principles of the implementation of training sessions, as well as the requirements for the quality of higher education in the context of distance learning. An important feature of distance education technology is the organization of a stable information space, including multimedia information sources, free access to electronic libraries, a convenient and accessible online platform for the smooth implementation of video lessons. The main subjects of such an educational space are students and teachers, whose effective interaction*

takes place on the basis of innovative telecommunication services. Such an education system should create unique conditions and opportunities for students to receive quality education, both under the guidance of teachers and on the basis of independent work.

Keywords: *higher education, quality of higher education, remote learning mode, distance learning technologies, educational online platforms.*

Получение качественного образования во все времена была и останется важнейшей составляющей будущего профессионального роста личности, а также ее жизненного успеха, как результата научных поисков, передового педагогического опыта отдельных преподавателей и целых коллективов. Современные вызовы информационного общества и государства в целом, привели к объективной необходимости разработки и реализации качественно новых форм, технологий и средств осуществления эффективного учебно-воспитательного процесса, отвечающего требованиям новых государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО). В одном из пунктов ФГОС ВО говорится, что при реализации программы бакалавриата образовательная организация вправе применять электронное обучение, дистанционные образовательные технологии. «При реализации образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в организациях должны быть созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся» [11; 12]. Сегодня, как мы все убедились, образовательные организации не только могут, но и обязаны использовать современные средства цифровой связи для организации виртуального пространства взаимодействия преподавателя с обучающимися. При этом, соглашаясь с мнением некоторых ученых (Н.А. Гаркуша, Б.Т. Дзусова, С.С. Ковальчук, Е.Н. Медянкина, Ю.Н. Мухина, Д.В. Растягаев, Г.А. Шабанов), отметим, что обеспечение процесса обучения дистанционными технологиями должно стать одним из приоритетных тенденций в системе образования и способствовать оптимальному решению необходимых дидактических задач на основе инновационных компьютерных технологий [4; 8; 14].

Таким образом, одним из основных задач образовательной организации любого типа и уровня, осуществляющей учебно-воспитательный процесс на основе дистанционных технологий, является организация доступного информационного пространства. Создание и развитие информационной среды (М.И. Бекоева), в свою очередь, затрагивает основательно образовательную сферу [1]. Все эти инновационные преобразования, связанные с активным внедрением дистанционных технологий, участники образовательного процесса ощутили достаточно безапелляционно, приобрели при этом некоторый опыт, дали первые оценки дистанционным технологиям обучения.

Несомненными достоинствами дистанционных технологий являются их высокая эффективность за счет индивидуализации обучения, сокращение издержек учебных заведений, и, соответственно, большая доступность образовательных программ. *Но значит ли это, что пришло время для отказа от традиционных форм обучения и полного перевода образовательной сферы на цифровые технологии?* Полагаем, в этом вопросе нужны разумные, дозированные решения. Например, инструменты дистанционного обучения хорошо вписываются в сферу дополнительного профессионального образования, где они позволяют взрослым людям, имеющим определенную подготовку, с наименьшими

временными и финансовыми затратами получить новую профессию. В то же время школьный уровень образования имеет совершенно иную сущность и требует более глубокого изучения последствий дистанционного обучения.

Введение дистанционных образовательных технологий в условиях вынужденной самоизоляции, затрагивает в большей степени техническую сторону учебного процесса, оставляя при этом массу нерешенных пока вопросов с точки зрения педагогики. Поэтому внедрять дистанционные технологии в образование следует поэтапно, при условии изученности последствий и возможности минимизации нежелательных последствий.

Понимают это и в Правительстве РФ, поскольку Михаил Мишустин официально заверил обеспокоенных россиян, что «страна не будет отказываться от традиционных форм образования, но может использовать технологии в дополнение к традиционному обучению. Компьютер никогда не заменит живое общение учителя и ученика. Мы говорим лишь о разумном и оправданном использовании технологий в дополнение к традиционному обучению» [6]. Использование дистанционных технологий оправдано тогда, когда они результативны, то есть при одних и тех же затратах участники образовательного процесса добиваются более высоких учебных достижений.

При осуществлении учебно-воспитательного процесса на основе дистанционных технологий в современных условиях информационного общества используется широкий спектр разнообразных форм, методов и средств (С.А. Болгов, Е.В. Болгова, М.В. Курникова), сервисов и технологий общеобразовательной и специальной подготовки [2]. Технологию дистанционного обучения необходимо рассматривать как один из вариантов технологии интерактивного обучения (Н.П. Шаталова), осуществляемого на расстоянии (от лат. *distantia* – расстояние) и наиболее актуального в современных условиях [15]. Но для осуществления качественного образования следует изучить функциональные возможности различных сервисов для дистанционного обучения и оценить уровень сложности использования этих онлайн платформ. Учитывая прошлый опыт реализации дистанционного обучения, немаловажно, что еще до перехода на удаленный режим необходимо обеспечить надежную бесперебойную связь между преподавателем и обучающимися. Средствами такой связи могут быть различные образовательные платформы [3]. Необходимо позаботиться о том, чтобы онлайн связь была доступной и качественной (Б.Т. Дзусова), так как это основа дистанционного обучения [4]. «Популярной российской платформой для создания массовых открытых онлайн-курсов, пишет в своем исследовании Ю.В. Диканская, является STEPIK. Она позволяет зарегистрированным пользователям создавать онлайн-курсы с применением видео, текстовой информацией и тестовыми заданиями, которые могут быть автоматически проверены, а пользователи могут получить обратную связь с преподавателем в режиме реального времени. Для общения между собой, а также с преподавателем студентам доступен раздел «Форум»» [5, с. 183-185].

Оправдал ли себя удаленный режим обучения с использованием дистанционных технологий? Разумеется, однозначного ответа на данный вопрос нет, так как качество образования на основе дистанционных технологий зависит от многих факторов: умения преподавателя разработать и реализовать учебный материал в формате дистанционного обучения; состояния медиакоммуникационного сервиса, используемого образовательной организацией; готовности студентов к обучению в режиме онлайн; уровня обеспеченности студентов техническими средствами дома; организации учебного процесса в целом и т.д. Результаты экспериментальных исследований (С.И. Ельникова, М.Н. Русецкая, Е.Н. Павличева, Е.В. Рублева и др.) подтвердили, что содержание и дизайн учебных дисциплин, форматы дистанционного обучения, равно как и сам процесс преподавания при использовании компьютерных технологий обучении, зачастую намного качественнее, чем при традиционных методах и средствах обучения [13]. Современные образовательные

порталы, такие как moeobrazovanie.ru, онлайн-платформа Zoom, доступные через глобальную сеть Интернет, не только могут обеспечить активное вовлечение студента в учебный процесс, но и позволяют управлять этим процессом в отличие от большинства традиционных учебных сред. «Информатизация образования – это процесс обеспечения системы образования теорией и практикой разработки и использования новых информационных технологий (С.Э. Кегеян), ориентированных на реализацию целей обучения и воспитания» [7, с. 22-24].

При реализации образовательного процесса в удаленном режиме с использованием дистанционных технологий на базе Северо-Осетинского педагогического института (СОГПИ) были подобраны сервисы, которые обеспечивали стабильный учебно-воспитательный процесс, но чаще преподаватели пользовались онлайн платформой Zoom. Данная платформа для дистанционного обучения содержит в себе, как образовательные интерактивные материалы, так и инструменты для организации и проведения онлайн-занятий. Разобраться в функционале этой платформы достаточно несложно, есть сопроводительные материалы и инструкции по использованию. Отдельно стоит отметить возможность проведения онлайн видеотрансляций. По сути, это универсальный образовательный сервис (Л.Б. Гацалова, Л.К. Парсиева), ориентированный на проведения онлайн видеоконференций в прямом эфире [10]. Данный сервис мирового масштаба и не обладает специализированным функционалом именно для российских образовательных организаций. Однако, как инструмент, может также эффективно использоваться в образовательных целях. Регистрация и использование ресурса немного сложнее таких платформ, как Яндекс. Учебник, Google Класс, Российская электронная школа и т.д. Но платформа Zoom имеет меньше ограничений по сравнению с перечисленными сервисами. Бесплатный тариф платформы позволяет проводить групповые онлайн видеоконференции численностью до 100 участников, длительностью до 40 минут. Однако по истечении отведенного времени можно повторно зайти по этой же ссылке, либо запланировать новую конференцию и продолжит занятие. Следует отметить возможности функции «демонстрация экрана», которая позволяет просмотр заранее подготовленного учебного материала на экране всеми участниками видео лекции. Это может быть текстовой документ, презентация слайдов, видеоролик и т.д.

Чтобы выяснить, как отразилось дистанционное обучение во время вынужденной самоизоляции на качество образования студентов, в середине сентября было проведено тестирование остаточных знаний студентов 3 курса психолого-педагогического факультета по нескольким дисциплинам: всеобщая история, русский язык и культура речи, педагогика, математическая статистика. Как показали результаты тестирования, качество образования по тестируемым дисциплинам существенно не изменилась. Незначительные сдвиги были, но это связано с тем, что, ни студенты, ни преподаватели не были готовы к столь резким изменениям в учебно-воспитательном процессе.

В текущем учебном году в СОГПИ в качестве медиакоммуникационного сервиса для дистанционного обучения планируется использовать онлайн-платформу «Periscope». «Periscope» имеет хороший образовательный потенциал для трансляции видеозанятий и мастер-классов; участия в режиме реального времени на занятиях у других преподавателей; знакомства с интересными событиями в научной сфере (конференции, вебинары, семинары, мастер-классы и т.д.). Это удобная платформа для интерактивного обучения. Для овладения навыками работы в данном приложении преподаватели прошли обучение на базе Центра повышения квалификации СОГПИ, мастер-классы были проведены также среди студентов. Чтобы не возникли проблемы в случае перехода на дистанционное обучение, было проведено тестирование приложения «Periscope» с участием студентов, которое прошло довольно успешно.

Таким образом, качественное образование в удаленном режиме с использованием дистанционных медиакоммуникационных технологий студенты смогут получить, если: исходные позиции разработки и внедрения инновационных образовательных технологий будут ориентированы на гармоничное развитие личности каждого обучающегося; образовательный портал, используемый для удаленного обучения, позволяет освоить практически любую учебную дисциплину в оптимальном для преподавателя и студента режиме без ущерба качеству образования; сохраняется технологичность, непрерывность и открытость учебно-воспитательного процесса в условиях высокого уровня развития информационных технологий; дистанционное обучение способен обеспечить гибкость и соответствие новых методов и технологий обучения телекоммуникационной среде взаимодействия преподавателя со студентами; предоставляется возможность осуществления учебно-познавательной деятельности наиболее эффективными для всех участников образовательного процесса технологиями, в том числе для самообучения и саморегуляции; интерактивные возможности электронных образовательных сервисов, предлагаемых на онлайн платформах, позволяют наладить качественную обратную связь, которую не всегда можно обеспечить в традиционной системе образования.

Литература:

1. Бекоева М.И. Условия оптимизации профессиональной успешности студентов в современных условиях // Азимут научных исследований: педагогика и психология. - 2016. - Т. 5, № 4 (17). - С. 63-65. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=28139503>
2. Болгова Е.В., Курникова М.В., Болгов С.А. Образовательная политика и развитие высшего образования // Экономика образования. - 2020. - № 1 (116). - С. 16-26. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=42323853>
3. Гацалова Л.Б., Парсиева Л.К. Рализация социально-экономической политики занятости в Республике Северная Осетия-Алания // Вестник Поволжского института управления. - 2015. - № 2 (47). С. 19-23. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=23273541>
4. Дзусова Б.Т. Создание единой образовательной среды в педагогическом вузе на основе информационно-коммуникационных технологий // ЦИТИСЭ. - 2019. - № 1 (18). - С. 11. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=37292584>
5. Диканская Ю.В. Онлайн-платформа STEPIK для создания массовых открытых онлайн-курсов // В сборнике: Европейские научные исследования. Сборник статей V Международной научно-практической конференции. – Пенза: Наука и просвещение, 2020. С. 183-185. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41719772>
6. Дистанционное обучение и использование интернет технологий [Электронный ресурс] // Режим доступа URL: <https://megaobuchalka.ru/16/28091.html> (дата обращения 16.09.2020 г.)
7. Кегеян С.Э. Электронные учебники как информационно-образовательная среда // Сборники конференций НИЦ Социосфера. –Прага: Vedecko vydavatelske centrum Sociosfera-CZ s.r.o., 2020. -№ 1. - С. 22-24. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41746369>
8. Ковальчук С.С., Гаркуша Н.А., Медянкина Е.Н., Мухина Ю.Н. Онлайн-обучение: из опыта зарубежных и российских вузов // Высшее образование сегодня. - 2020. - № 1. - С. 31-37. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41866849>
9. Мисикова Б.Г. Технологии коммуникативного обучения на уроках русского языка в осетинской школе // Современные технологии в образовании. - 2019. - № 19. - С. 154-159. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=41212763>
10. Парсиева Л.К., Гацалова Л.Б. Социальная работа с молодежью: к постановке проблемы // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. - 2014. - № 9-3. - С. 166-167. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=21944378>

11. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования [Электронный ресурс] // Режим доступа URL: <http://fgosvo.ru/fgosvo/151/150/24> (дата обращения 19.09.2020 г.)

12. Приказ от 9.01.2014 г. п 2 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ». [Электронный ресурс] // Режим доступа URL: https://school2.kngcit.ru/images/my_files/do/1.pdf (дата обращения 25.09.2020 г.)

13. Русецкая М.Н., Ельникова С.И., Павличева Е.Н., Рублева Е.В. Дистанционное образование в обучении РКИ: положительный опыт использования ресурсов портала «образование на русском» // Русский язык за рубежом. - 2017. - № 4 (263). - С. 6-11. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=29898780>

14. Шабанов Г.А., Растягаев Д.В. Цифровизация вуза: реальность и ожидания // Высшее образование сегодня. - 2020. - № 1. - С. 2-7. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41866843>

15. Шаталова Н.П. Конструктивное образование в условиях цифровизации // Конструктивные педагогические заметки. - 2020. - № 8-1 (13). - С. 92-102. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41575618>

References:

1. Bekoeva M.I. Conditions for optimizing the professional success of students in modern conditions. *Azimuth of scientific research: pedagogy and psychology*, 2016, vol. 5, no. 4 (17), pp. 63-65. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28139503>

2. Bolgova E.V., Kournikova M.V., Bolgov S.A. EU educational policy and the development of higher education. *Economics of education*, 2020, no. 1 (116), pp. 16-26. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=29898780>

3. Gatsalova L.B., Parsieva L.K. Realization of social and economic policy of employment in the Republic of North Ossetia-Alania. *Bulletin of the Volga Institute of Management*, 2015, no. 2 (47), pp. 19-23. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=23273541>

4. Dzusova B.T. Creation of a unified educational environment in a pedagogical university based on information and communication technologies. *CITISE*, 2019, no. 1 (18), pp. 11. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=37292584>

5. Dikanskaya Yu.V. *STEPIK online platform for creating massive open online courses*. Penza, Science and Education Publ., 2020. pp. 183-185. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41719772>

6. *Distance learning and the use of Internet technologies*. Available at: <https://megaobuchalka.ru/16/28091> (accessed 16 September 2020).

7. Kegeyan S.E. *Electronic textbooks as an information and educational*. Prague, Vedecko vydavatelske centrum Sociosfera-CZ s.r.o., 2020, no. 1. pp. 22-24. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41746369>

8. Kovalchuk S.S., Garkusha N.A., Medyankina E.N., Mukhina Yu.N. Online learning: from the experience of foreign and Russian universities. *Higher education today*, 2020, no. 1, pp. 31-37. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41866849>

9. Misikova B.G. Technologies of communicative teaching at the lessons of the Russian language in the Ossetian school. *Modern technologies in education*, 2019, no. 19, pp. 154-159. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41212763>

10. Parsieva L.K., Gatsalova L.B. Social work with youth: to the problem statement. *International Journal of Applied and Fundamental Research*, 2014, no. 9-3, pp. 166-167. (In Russian) URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=21944378>
11. *Portal of the Federal State Educational Standards of Higher Education*. Available at: <http://fgosvo.ru/fgosvo/151/150/24> (accessed 19 September 2020).
12. *Order dated January 9, 2014 n 2 "On the approval of the procedure for the use of organizations engaged in educational activities, e-learning, distance learning technologies in the implementation of educational programs."* Available at: https://school2.kngcit.ru/images/my_files/do/1.pdf (accessed 25 September 2020).
13. Rusetskaya M.N., Elnikova S.I., Pavlicheva E.N., Rubleva E.V. Distance education in teaching RFL: positive experience of using the resources of the portal "education in Russian". *Russian language abroad*, 2017, no. 4 (263), pp. 6-11. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=29898780>
14. Shabanov G.A., Rastyagaev D.V. University digitalization: reality and expectations. *Higher education today*, 2020, no. 1, pp. 2-7. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41866843>
15. Shatalova N.P. Constructive education in the context of digitalization. *Constructive pedagogical notes*, 2020, no. 8-1 (13), pp. 92-102. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41575618>

Submitted: 25 September 2020

Accepted: 27 October 2020

Published: 01 November 2020