© А.А. Перминова

DOI: <http://doi.org/10.15350/24097616.2020.1.22>

УДК. 379.841

**ВЕДУЩИЕ СОЦИАЛЬНО – ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА
ВОСПИТАТЕЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО ДЕТСКОГО
ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ЛАГЕРЯ**

А.А. Перминова

Перминова Аннета Александровна,
кафедра социальной педагогики и психологии,
ФГБОУ ВО «Московский педагогический
государственный университет», Москва, Россия.
E-mail: anneta.koc@mail.ru

Аннотация. В современный период ведется активная реорганизация структуры детского отдыха и организаций, и, конечно же, это касается и оздоровительных лагерей. Это осуществляется с целью организации качественного досуга, эффективности воспитательного пространства и социализации детей и подростков отдыхающих в детском лагере. В одном ряду с методами, приемами и средствами пребывают разнообразные организационные формы воспитательной деятельности, в качестве способа целесообразной реализации индивидуальной и групповой и массовой деятельности подростков. Социальное воспитание в детском оздоровительном лагере реализуется через детский отряд, другими словами - временный коллектив. Для рассмотрения временного детского коллектива детского оздоровительного лагеря как малой группы в статье представлены различные концепции определения «малой группы». Временный детский коллектив рассмотрен в рамках структурной характеристики малой группы в детском оздоровительном лагере. Проанализировав классификации малых групп и применив их к детскому временному коллективу, были выявлены социально – психологические особенности изучаемой группы. Далее нами был проведен анализ экспериментальной деятельности по выявлению социально – психологических движущих сил организации воспитательного пространства детского оздоровительного лагеря, который был организован в 2016 году на территории детского оздоровительного лагеря «Юный строитель», находящийся в Московской области. Для выявления социально – психологических обстоятельств, которые влияют на реализацию воспитательного пространства рассматриваемого детского учреждения, мы организовали опрос среди: подростков из числа участников лагерной смены, их родителей и представителей администрации. Обработанные результаты мы сопоставили с полученными данными от опроса вожатых и выявили ведущие социально – психологические обстоятельства, влияющие на организацию воспитательного пространства рассматриваемого детского учреждения.

Ключевые слова: *малая группа, временный детский коллектив, временный детский коллектив детского оздоровительного лагеря, социально – психологические факторы организации воспитательного пространства.*

LEADING SOCIO-PSYCHOLOGICAL FACTORS INFLUENCING THE EDUCATIONAL SPACE OF CHILDREN'S HEALTH

A. A. Perminova

Anneta A. Perminova,

Department of social pedagogy and psychology,
Federal State Budget Educational institution of Higher Professional Education
"Moscow state pedagogical University, Moscow, Russian Federation.
E-mail: anneta.koc@mail.ru

Abstract. *In the modern period, there is an active reorganization of the structure of children's recreation and organizations, and, of course, this also applies to health camps. This is organized for the purpose of organizing high-quality leisure, effective educational space and socialization of children and adolescents who are vacationing in a children's camp. Along with methods, techniques and means, there are various organizational forms of educational activity, as a way of expedient implementation of individual and group and mass activities of adolescents. Social education in a children's health camp is implemented through a children's group, in other words - a temporary team. To consider the temporary children's collective of a children's health camp as a small group, the article presents various concepts for defining a "small group". The temporary children's team is considered within the framework of the structural characteristics of a small group in a children's health camp. After analyzing the classifications of small groups and applying them to the children's temporary collective, the socio-psychological features of the studied group were revealed. Next, we analyzed experimental activities to identify the socio-psychological driving forces of the organization of the educational space of the children's health camp, which was organized in 2016 on the territory of the children's health camp "Young Builder", located in the Moscow region. To identify socio-psychological circumstances that affect the implementation of the educational space of the child care institution in question. We organized a survey among: teenagers from among the participants of the camp shift, their parents and representatives of the administration. We compared the processed results with the data obtained from the survey of counselors and identified the leading socio-psychological circumstances that affect the organization of the educational space of the considered children's institution.*

Keywords: *small group, temporary children's team, temporary children's team of the children's recreation camp, socio-psychological factors of educational space organization.*

Постановка проблемы исследования. Человек взаимодействует с миром, который его окружает и в течение социализации становится взрослым и учится. Мы поддерживаем профессора Михаила Иосифовича Рожкова в том, что процесс и итог социализации несут в себе скрытое противоречие и разногласие. Социализированный человек сопротивляется различным жизненным факторам, поэтому важным условием является обучение и воспитание, что является сложным процессом, к которому нужно быть готовым. Процедура,

включающая в себя воспитание и обучение новым навыкам и умениям, сосредотачивается в период организации досуга. Во время школьных каникул система досуга и оздоровления является важнейшей частью организованного воспитательного пространства. Организации досуга и оздоровления подростков дают дополнительные возможности для системы разнообразных программ, среди которых: образовательные, воспитательные и оздоровительные. Важнейшей задачей детского лагеря является создание системы для отдыха, развития, оздоровления, самосовершенствования и жизнедеятельности подростков. Основополагающая цель для педагога в работе с воспитанниками это дать им возможность самоопределиться и заложить основы для дальнейшего выбора жизненной позиции. Мы поддерживаем профессора Елену Александровну Леванову, в том, что большое значение имеет активная позиция вожатого, которая проявляется в создании культурно-досуговой деятельности. Так же немаловажным условием является совершенствование профессионального уровня. Так же в период студенческого обучения следует изучить теоретические и практические, необходимые для педагога, знания и умения, которые направлены на реализацию творческих задатков и развитие индивидуальности обучающегося. Во время становления подростка возникают различные сложности, которые мешают формированию будущих черт характера и становлению личных качеств. Одной из задач качественно организованного воспитательного пространства оздоровительного лагеря и является помощь в преодолении этих сложностей.

Можно отметить, что на новейшем этапе развития нашей страны идет активный процесс становления и преобразования процесса организации детского досуга, а также учреждений, в списке которых и оздоровительные лагеря. Для эффективной организации досуга, создания воспитательного пространства и адаптации подростков в социуме реформирование коснется и воспитательное пространство детских учреждений, среди которых и оздоровительные лагеря.

Деятельность временного детского коллектива и вожатых взаимосвязана и реализуется в едином воспитательном пространстве детского оздоровительного лагеря. Мы поставили перед собой цель, выявить ведущие социально-психологические движущие силы, которыми являются факторы организации воспитательного пространства детского оздоровительного лагеря. Достичь поставленную цель помогли выделенные нами задачи: выявить социально – психологические особенности временного детского коллектива; провести опрос и выявить социально – психологические факторы, оказывающие влияние на создание воспитательного пространства детского оздоровительного.

Методологическая основа исследования. Настоящее исследование носит практический характер. Строилось с опорой на фундаментальные труды и труды современных авторов: организация и деятельность личности и коллектива в детском оздоровительном лагере (Данилков А.А., Леванова Е.А., [4, 14] Уманский А.Л., Щербакова Е.В., и др.); психология малых групп (Андреева Г. М., Андриенко Е.В., Барина О.В., Дмитриев Ю.А., Дубовская Е.М., Елизаров С.Г. и др.) [1, 2, 3, 6, 7, 8]. Так же использовались труды и зарубежных ученых (Майерс Д. [11], О'Брайен Л. Т. И др.).

Обсуждение результатов исследования. Основополагающей целью создания культурно - досуговой деятельности в воспитательном пространстве рассматриваемого детского лагеря представляется всестороннее развитие подростка в отряде лагеря [13, с. 22]. Подростковый отряд в детском оздоровительном лагере является временным, как и написала Елена Александровна Леванова [12, с. 6]. Лагерь часто бывает стационарным, даже располагается круглогодично на одной базе, а проживание детей бывает только временным. Изучим разнообразные понятия детского временного коллектива детского лагеря в качестве малой группы. Мнение Роберта Львовича Кричевского и Екатерины Михайловны Дубовской про малую группу мы поняли так – любое количество людей, встречаясь разово

или неоднократно, вступают во взаимодействие и оказывают впечатление или дают оценку друг другу [10, с. 7-8]. Понятие Галины Михайловны Андреевой мы интерпретировали как «группу, в которой тесно переплетаются общественные и личные отношения» [1, с. 184]. Определение Анатолия Лактионовича Журавлева мы рассмотрели так группа людей — имеющая небольшие размеры по количеству в ней людей, которых связывает взаимодействие [9, с. 193]. Группа, которая должна быть не менее двух людей, взаимодействие между которыми приводит к общему чувству «мы» [11, с. 356], так мы интерпретировали мнение, которое высказал Дэвид Майерс. По мнению Елены Васильевны Андриенко группа, в которой все люди знакомы и имеют взаимную деятельность и единую цель [2, с. 80]. Людмила Георгиевна Почебут описывает малую группу как «некоторое число лиц, взаимодействующее друг с другом в течение некоторого времени» [9, с. 402-403]. Любен Десев считал, что главным признаком малой группы, считается общение между людьми находящимися в ее составе [3, с. 30]. Так же малые группы рассматривали и другие авторы.

Рассмотрев временный детский коллектив, в качестве малой группы и проведя анализ в границах классификаций малых групп, которые описаны в монографии Роберта Львовича Кричевского и Екатерины Михайловны Дубовской, мы применили полученные данные к подростковому отряду, и выявили пять социально – психологических особенностей. Во-первых, он представляет собой естественную группу. Мы так считаем, потому что изучаемая группа выполняет свои функции в условиях максимально приближенных к фактическим и жизненным. Так, же могут быть сформированы, например, для организации исследования, что позволяет называть их лабораторными. Данный пример рассматривается в научной статье Аннеты Александровны Перминовой. В работе автора описывается пример, с формированием подростковых отрядов, которые были максимально приближенные друг к другу по различным показателям, например, по возрастному и гендерному [8]. Во-вторых, изучаемый коллектив является организованной (по иной терминологии — формальной, официальной) группой. Создание отряда вызвано необходимостью организации. А участники одного отряда могут состоять и в различных спонтанных (или неформальных, неофициальных) группах, которые родились сами собой, стихийно, как внутри, так и снаружи созданных групп, во время их общения, что стало результатом эмоционального выбора [5, с. 14]. В-третьих, рассматриваемый коллектив можно считать открытой группой. Мы так считаем, потому что он не изолирован от окружающего мира, на него оказывает влияние внешняя социальная среда. В-четвертых, рассматриваемый коллектив – можно называть референтной группой. Детские оздоровительные лагеря и их вожатые стремятся к тому, чтобы каждый член группы считал общие нормы и ценности своими и соотносил их с личными установками. Встречаются отряды, в которых подростки рассматривают лагерь только как место личного обитания без принятия его установок и ценностных ориентаций. В-пятых, соответствуя классификации Майкла Аргайла, исследуемый коллектив считается подростково – юношеским. Здесь происходит объединение подростков общим интересам, эмоциональным отношениям, что вызывает мотивацию и взаимную симпатию у ее членов, напоминающие семью.

Временный детский коллектив последовательно развивается. Можно выделить три основные ступеньки. Первая ступенька это рождение нового коллектива. Очень важно заложить все необходимые кирпичики в самом начале строительства отряда. С самых первых дней необходимо осуществлять правильное управление отрядом, которое поначалу осуществляет вожатый. На первой ступеньке, которая является появлением отряда, вожатый выступает главным организатором всей жизнедеятельности отряда, показывая пример управления. Отряд подростков не сможет жить и действовать без организатора, которым сначала является только вожатый, а уже в дальнейшем станет кто-то из членов отряда. Что бы запустить процесс строительства нового коллектива подростков, педагогу необходимо

изучить индивидуальные качества каждой личности и всего отряда в целом. Вожатый организует всю деятельность временного детского коллектива. Знакомит подростков друг с другом, расселяет их по комнатам, информирует обо всем, что их ждет в ближайшее время. Рассаживает по местам в столовой и берет необходимое количество порций еды, что бы никто не остался голодным. Вожатый помогает организовать процесс принятия душа, найти время для телефонного звонка домой и создает максимально комфортное существование подростка в отряде. Эти процессы так и остаются в компетенции вожатого, а вот вопросы подготовки к мероприятиям, играм и другим, творческим и спортивным событиям постепенно переходят от вожатого к подросткам. Организовывать нужно что-то, поэтому в паре с организатором всегда присутствует дело. Постепенно в отряде зарождается система самоуправления. И отряд переступает на вторую ступеньку, которая ознаменует начало нового состояния. Отряд развивается, в нем начинают меняться взаимоотношения и соответственно и позиция вожатого. Поначалу структура отряда была такой, какую задавал ее педагог. Для того что бы отряд начал принимать свой индивидуальный образ, необходимо переходить к системе соуправления, в которой вожатый и подросток, в лице командира, и других управленческих должностей руководят отрядом вместе, сообща. Созданию системы самоуправления способствует чередование различных поручений. Вожатый переходит из роли основного организатора в роль старшего наставника, советника. Третья ступенька в строительстве отряда является переход к стабильному состоянию. На данном этапе педагогу важно поддерживать командира и других членов управленческого аппарата отряда, что поспособствует саморазвитию временного детского коллектива.

Рассмотрев временный детский коллектив, в качестве малой группы и проведя анализ, мы выявили пять его социально – психологических особенностей: он является организованной, референтной, естественной, открытой, и подростково - юношеской группой. В течение трех лет, в период с 2013 по 2015 гг. нами была организована опытно-экспериментальная работа, в рамках которой принимали участие более 500 студентов Московского Педагогического Государственного Университета. Следуя примеру доктора педагогических наук, профессора Левановой Елены Александровны и взяв за образец ее модель формирования навыков организатора культурно-досуговой деятельности, мы создали программу выездного инструктивно-методического лагеря.

С целью проследить динамику обучения и провести ее анализ, выездной обучающий инструктивно-методический лагерь организовывался в период с 2013 по 2015 гг. В течение выделенного периода в ходе организованного комплекса мероприятий нами были выявлены восемь социально–психологических факторов, т.е. движущих сил организации воспитательного пространства детского оздоровительного лагеря, среди которых: навыки эмпатии, гуманизм, коммуникативные навыки, ответственность (дисциплина), лидерские качества, творческие способности, наличие практических навыков деятельности, профессиональная компетентность. Выявленные социально–психологические факторы, т.е. движущие силы организации воспитательного пространства детского оздоровительного лагеря реализуются от администрации коллективу педагогов, от вожатых к участникам смены, в семейных отношениях.

В 2016 году мы провели эксперимент с целью выявить те социально – психологические движущие силы, т.е. факторы, которые оказывают наибольшее влияние на организацию воспитательного пространства детского оздоровительного лагеря, среди выделенных нами ранее. Респондентами опытно-экспериментальной работы стали несколько групп людей, среди которых:

- подростки детского оздоровительного лагеря среди отрядов старшего звена численностью - 103 человека;

- родители подростков-респондентов, численность которых составила - 197 человек;
- представители администрации учреждения, в котором проходил эксперимент в количестве - 62 человека;

Всего в эксперименте приняли участие - 362 человека. Все респонденты эксперимента приняли участие в анкетировании, в котором выделяли важнейшие движущие силы, оказывающие влияние на организацию воспитательного пространства рассматриваемого нами в исследовании детского оздоровительного лагеря. Полученные ответы вожатых мы представили в виде рейтинга, результаты проведенного опроса приведены на рисунке 1.

Рисунок 1. Рейтинг ответов вожатых.

Полученные данные анкетирования вожатых показали, что наиболее важной социально-психологической движущей силой организации воспитательного пространства исследуемого учреждения является – профессиональная компетентность, так считает 73,4 процента опрошенных. Это мнение подавляющего большинства. Для получения качественного результата необходимо владеть профессиональной компетентностью, на второе место, вожатые определили - творческие способности, так считают - 44,59 процента опрошенных. Данный показатель действительно важен, ведь на территории детского лагеря организуется огромное количество разнообразных творческих мероприятий и событий. Третье место досталось показателю – лидерские качества, так ответили 37,58 процента опрошенных. На четвертой полосе рейтинга ответов оказались коммуникативные навыки, так ответили 36,25 процента респондентов. Завершает рейтинг значимости пятой полосой – гуманизм, так ответили 32,5 процента вожатых. У остальных показателей проценты важности значительно ниже. В рейтинг с низкими процентами вошли такие социально-психологические движущие силы как: ответственность, практические умения работы с детьми и эмпатия.

Рассмотрим рейтинг ответов представителей административного аппарата исследуемого детского учреждения, которые изображены на рисунке 2.

Рисунок 2. Рейтинг ответов администрации

Первое место в рейтинге ответов представителей администрации совпадает с мнением вожатых – профессиональная компетентность, так ответили 76 процентов опрошенных. Второе и третье место важности показателей близки, их занимают – коммуникативные навыки, так считают 52 процента опрошенных, и – лидерские качества, так считают 48 процентов. На четвертой полосе рейтинга значимости показателей располагается – ответственность, так считают 32 процента опрошенных среди представителей администрации. Самую нижнюю строчку рейтинга занимает показатель – навыки эмпатии, так ответили только 4 процента опрошенных. А средние места достались: гуманизму, творческим способностям и практическим владениям навыками работы с детьми.

Далее представлен рейтинг ответов подростков, которые изображены на рисунке 3.

Рисунок 3. Рейтинг ответов подростков.

Полученный рейтинг ответов информирует нас о том, что подростки на первое место ставят - профессиональную компетентность, так ответили 52,3 процента опрошенных. На второй строчке рейтинга, которая очень близка первой - коммуникативные навыки, так считают 50,99 процента опрошенных. Третью полосу занимают - творческие способности, так ответили 45,03 процента опрошенных. Четвертое место - лидерские качества, это мнение 30,46 процента испытуемых. Не попали в пятерку наиболее важных факторов следующие показатели: практические владения навыками работы с детьми, ответственность, навыки эмпатии, а также гуманизм.

Рассмотрим рейтинг ответов родителей подростков, которые изображенные на рисунке 4.

Рисунок 4. Рейтинг ответов родителей подростков

Наиболее важным показателем для родителей является - профессиональная компетентность, так считают 68,8 процента испытуемых. На втором месте - лидерские качества, так ответили 38,46 процента испытуемых. Третью полосу рейтинга показателей заняла - ответственность, это мнение 32,91 процента опрошенных. Четвертая строка – владение на практике работой с детьми, это мнение 32,05 процента опрошенных. Вышли за пределы 5 наиболее важных факторов следующие показатели: гуманизм, творческие умения, эмпатия, коммуникативные навыки.

Мы проанализировали результаты анкетирования всех исследуемых групп, свели данные респондентов в единую таблицу и составили рейтинг наиболее важных показателей среди социально-психологических движущих сил, т.е. факторов организации воспитательного пространства исследуемого детского учреждения, которые изображены на рисунке 5.

Рисунок 5. Рейтинг наиболее важных показателей среди всех опрошенных

Заключение. Мнения о выборе ведущих социально – психологических факторах влияющих на воспитательное пространство детского оздоровительного лагеря оказались схожими у различных групп - участников исследования, среди которых: вожатые, подростки, их родители и представители администрации. Итог эксперимента дал возможность определить ведущие социально-психологические движущие силы, т.е. факторы организации воспитательного пространства исследуемого детского учреждения. Этими факторами стали: профессиональная компетентность, коммуникативные навыки, лидерские качества и творческие способности. Поставленная нами цель была достигнута.

Литература:

1. Андреева Г. М. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений – 5-е изд., испр. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2005. – 363 с.
2. Андриенко Е.В. Социальная психология: Учеб. пособие для высш. пед. учеб. заведений / Под ред. В. А. Сластенина. – 2. изд., доп. – Москва: Academia, 2003. – 262, 116 с.
3. Барина О.В. Концептуальные основы социально - психологической устойчивости малых групп с внешним статусом / - Тверь: Триада, 2016. – 140 с. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=30676688>
4. Данилков А.А., Данилкова Н.С. Детский оздоровительный лагерь: организация и деятельность, личность и коллектив / 2-е изд., перераб. и доп. – Новосибирск: Новосибирская государственная областная научная библиотека, 2018. – 287 с. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=32628967>
5. Десев Л. Психология малых групп: социальные иллюзии и проблемы. – М.: прогресс, 1979. – 208 с.
6. Дмитриев Ю.А. Психология преодоления негативных проявлений в малых и больших общественных группах: монография / Ю. А. Дмитриев; Рос. акад. образования. – М: Моноскрипт, 2004. – 200с. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=20085934>
7. Дубовская Е.М. Психологические характеристики детской неформальной группы // Современная социальная психология: теоретические подходы и прикладные исследования. – 2012. - № 3. - С. 5-14. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=18067604>

8. Елизаров С.Г. Мотивационно-ценностная включенность малой группы в социальную систему: опыт исследования / С. Г. Елизаров – Курск: Курский гос. ун-т, 2009. – 198 с. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=19668794>
9. Журавлев А.Л. Социальная психология. Учебное пособие. / Отв. Ред. А. Л Журавлев. М.: ПЕР СЭ, 2002. – 351 с.
10. Кричевский Р.Л., Дубовская Е. М. Социальная психология малой группы / Учеб. пособие для студентов вузов. М., 2007. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=20089050>
11. Майерс Д. Социальная психология/Перев. с англ. — СПб.: Питер, 1997. — 688 с.
12. Мастерская вожаго. Руководство для начинающих и опытных / под ред. Е.А. Левановой. – М.: Педагогическое общество России, 2003. – 176 с.
13. Перминова А.А. Культурно - досуговая деятельность студентов – вожаков в воспитательном пространстве детских лагерей. // Глобальный научный потенциал. – 2017. - № 12(81). – С. 21-23
14. Подготовка вожатских кадров на базе образовательных организаций высшего образования в России: коллективная монография / под ред. Т. Н. Владимировой, Н. Ю. Лесконог, Л. Ф. Шаламовой. – М.: МПГУ, 2019. – 160 с. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=37256729&>
15. Почебут Л.Г., Свенцицкий А.Л., Капустина А.Н. и др. Социальная психология общения / Сер. Научная мысль – М.: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2017. – 256 с. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28335302>

References:

1. Andreeva G. M. *Social psychology*. Moscow, Aspect press Publ., 2005. - 363. (In Russian)
2. Andrienko E. V. *Social psychology*. Moscow, Academia Publ., 2003, 262, 116 p. (In Russian)
3. Barinova.V. *Conceptual bases of social and psychological stability of small groups with external status*. Tver, Triad, 2016, 140 p. (In Russian) URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=30676688>
4. Danilkov A. A., Danilkova N. S. *Children's health camp: organization and activity, personality and team*. Novosibirsk, Novosibirsk state regional scientific library Publ., 2018, 287 p. (In Russian) URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=32628967>
5. Desev L. *Psychology of small groups: social illusions and problems*. Moscow, Progress, 1979, 208 p. (In Russian)
6. Dmitriev Yu. A. *Psychology of overcoming negative manifestations in small and large social groups: monograph*. Moscow, Manuscript Publ., 2004, 200 p. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=20085934>
7. Dubovskaya E.M. Psychological characteristics of children's informal group. *Modern social psychology: theoretical approaches and applied research*, 2012, no. 3, pp. 5-14. (In Russian) URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=18067604>
8. Yelizarov S. G. Motivational-value inclusion of a small group in the social system: research experience. Kursk, Kursk state University Publ., 2009, 198 p. (In Russian) URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=19668794>
9. Zhuravlev A. L. *Social psychology*. Moscow, PER SE Publ., 2002, 351 p. (In Russian)
10. Krichevsky R. L., Dubovskaya E. M. *Social psychology of a small group*. Moscow, 2007. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=20089050>

11. Myers D. *Social psychology*. St. Petersburg, Peter Publ., 1997, 688 p. (In Russian)
12. Levanova E. A. *Counselor's workshop*, 2003, 176 p. (In Russian)
13. Perminova A. A. Cultural and leisure activities of student counselors in the educational space of children's camps. *Global scientific potential*, 2017, no. 12 (81), pp. 21-23 (In Russian)
14. T. N. Vladimirova, N. Leskonog Yu, L. F. Shalloway. *Training of personnel on the basis of educational institutions of higher education in Russia*. Monograph. Moscow, Moscow state pedagogical university Publ., 2019, 160 p. (In Russian) URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=37256729&>
15. Pochebut L. G., Svetsitsky A. L., Kapustina A. N., *Social Psychology of Communication*. Moscow, Infra-M Publ., 2017, 256 p. (In Russian) URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=28335302>

Submitted: 03 January 2020

Accepted: 05 February 2020

Published: 11 February 2020