© О.В. Прозументик, Н.А. Зорина

DOI: <http://doi.org/10.15350/24097616.2020.1.10>

УДК 373.24

**ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ
РОДИТЕЛЕЙ ПОСРЕДСТВОМ ТРЕНИНГА**

О.В. Прозументик, Н.А. Зорина

Прозументик Ольга Владимировна,кандидат психологических наук, доцент кафедры дошкольной
педагогике и психологии, Пермский государственный
гуманитарно-педагогический университет, Пермь, Россия.E-mail: prozumentik-pspu@mail.ru**Зорина Наталья Анатольевна,**старший преподаватель кафедры дошкольной
педагогике и психологии, Пермский государственный
гуманитарно-педагогический университет, Пермь, Россия.E-mail: zorina@pspu.ru

Аннотация. Целью статьи является теоретическое обоснование коммуникативного тренинга как средства формирования коммуникативной компетентности родителя ребенка дошкольного возраста; конкретизация содержания и технологии тренинга в контексте его применения в процессе решения задач обогащения всех составляющих компетентности родителя в вопросах общения и взаимодействия с ребёнком.

Обращение к вопросу формирования коммуникативной компетентности родителя обусловлено её значением для своевременной социализации и воспитания ребенка дошкольного возраста, недостаточностью внимания педагогов и специалистов ДОО к решению задач формирования такой компетентности, ограниченностью применения в процессе образования родителей интерактивных технологий. Трудности современного родителя в воспитании ребенка зачастую связаны с ограниченностью опыта общения и взаимодействия с ребенком, неумением и нежеланием понять и принять его, дефицитом опыта гуманного разрешения конфликтов.

Методологическим основанием позиции авторов статьи выступают положения: полисубъектного подхода об общении как условии, механизме социализации и воспитания ребенка на этапе дошкольного детства; компетентностного подхода о сущности, структуре, содержании и путях формирования коммуникативной компетентности родителей; деятельностного подхода об общении как коммуникативной деятельности; личностного подхода о необходимости учёта в межличностном взаимодействии особенностей родителей как коммуникаторов, о партнёрстве и диалоге как условиях личного развития и саморазвития воспитывающих взрослых и детей.

Результатами анализа теоретических и практических аспектов рассматриваемой проблемы являются конкретизация понятия «педагогическая компетентность родителя», «коммуникативная компетентность родителя», характеристика тренинга как средства

формирования коммуникативной компетентности родителя, соотнесения компонентов и содержания процесса формирования коммуникативной компетентности родителя со структурными компонентами тренинга.

Новизна материалов статьи заключается в выявлении и обосновании потенциала тренинга как средства формирования коммуникативной компетентности родителя.

Ключевые слова: компетентность, педагогическая компетентность родителя, коммуникативная компетентность родителя, коммуникативный тренинг.

PARENTS COMMUNICATIVE COMPETENCE FORMATION BY MEANS OF TRAINING

O.V. Prosumetic, N.A. Zorina

Olga V. Prosumetic,

Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the
Department of Preschool Pedagogy and Psychology, Perm State
Humanitarian Pedagogical University, Perm, Russian Federation.

E-mail: prozumentik-pspu@mail.ru

Natalya A. Zorina,

Senior lecturer of Preschool Pedagogy and Psychology, Perm State
Humanitarian Pedagogical University, Perm, Russian Federation.

E-mail: zorina@pspu.ru

Abstract. *The purpose of the article is the theoretical rationale of the communicative training as a means of forming the communicative competence of a preschool child's parent, the specification of the training contents and technology in the context of its application in the process of solving the enrichment problems of all the parent's competence components in matters of communication and interaction with the child.*

Turning to the question of the parent's communicative competence formation is due to its importance for the forehanded socialization and upbringing of a preschool child, inadequate attention of teachers and specialists in preschool organizations to solving the problems of forming such competence, and the limited use of interactive technologies in the process of parents education.

The methodological basis for the authors' position is the provisions of a multisubject approach to communication as a condition, a mechanism for a child socialization and education at the preschool stage, a competence building approach about the essence, structure, contents and ways of parents communicative competence formation, an active approach to communication as a communicative activity, and a personal approach about the need to take into account the characteristics of parents as communicators in the interpersonal interactions, about partnership and dialogue as conditions of personal development and self-education of adults and children.

The results of the theoretical and practical aspects analysis within the framework of the problem under consideration are the concretization of the concept of "the pedagogical parents competence", "the communicative parents competence", the characteristic of training as a means of forming the communicative parents competence, correlation of the components and contents of

the parent's communicative competence forming process with the structural components of the training.

The novelty of the article is to detect and justify the potential of the training as a means of the parent's communicative competence forming.

Keywords: *competence, pedagogical parent competence, a competent parent, communicative parent competence, communication with a child, training, communicative training.*

В условиях признания научно обоснованного и законодательно оформленного статуса родителей как первых воспитателей ребенка, осознающих ответственность за его своевременную социализацию и развитие, проблема формирования готовности родителей к грамотному и эффективному осуществлению воспитательной функции сохраняет актуальность. В настоящее время она рассматривается в новых условиях жизни семьи и ее связи с различными образовательными институтами. К таким условиям относятся: недостаточность осознания родителями всей степени ответственности за развитие и воспитание ребенка в сложной и противоречивой социальной ситуации; ограниченность объема свободного и доверительного общения детей с родителями и замещение такого общения компьютерными суррогатами и др.

Обращение исследователей к вопросам содействия и помощи родителям в решении задач гармонизации отношений с детьми, их воспитания все чаще связано с поиском механизмов и средств, позволяющих с одной стороны сохранить уникальность и самоценность семейного воспитания и не превратить его в «школу в миниатюре», с другой – обеспечить уверенность родителей в грамотности и эффективности принимаемых воспитательных решений. Ряд исследований связывает возможности оптимизации воспитательной и социализирующей функции семьи с формированием компетентности родителя (О.Л. Зверева, Ю.А. Гладкова, В.В. Селина, Ю.А., В.В. Коробкова и др.) [3, 6, 7, 12]. Ученые полагают, что именно такая компетентность необходима современному родителю для успешной реализации родительских функций (А.В. Минина, Е.В. Чердынцева) [9, 14]. В то же время практическая реализация процесса содействия овладению родителями компетентностью в области воспитания детей не дает ожидаемых результатов, что может быть связано с терминологической неопределенностью феномена «педагогическая компетентность», отсутствием аргументированной дифференциации данного явления с близкими и сходными по сущности (педагогическая культура, педагогическое просвещение, родительская компетентность и др.).

Понятие «педагогическая компетентность родителя» характеризуется множественностью его трактовок. Чаще всего данное понятие раскрывается с помощью терминов способность и готовность, реже – знание, умение, навык, комплекс личностных качеств. В.В. Селина определяет педагогическую компетентность родителя как единство и интеграцию когнитивного, операционально-технологического, эмоционально-личностного компонентов в системе взаимодействия «родитель-ребенок», то есть автор обращается к структуре компетентности, не обозначая того, чем компетентность является по своей социально-психологической сути: личностное качество, способность, умелость и т.д. [12]. В коллективной работе учёных кафедры дошкольной педагогики и психологии ПГПТУ («Я – компетентный родитель») родительская компетентность рассматривается как «интегративное личностное образование, основанное на ряде компетенций...» [15, с. 11]. Исследователи проблем взаимодействия детского сада и семейного воспитания полагают, что «педагогическая компетентность родителя представляет собой единство теоретической и практической готовности к осуществлению педагогической деятельности, способность понять потребности детей и создавать условия для их удовлетворения» [9, с. 92–93].

Резюмируя обозначенные позиции, необходимо отметить, что педагогическая компетентность – это сложное и многогранное явление, объединяющее в себе и способность, и личностные качества, и знания, и умения и др. Следствием неопределенности характеристик феномена «педагогическая компетентность родителя» является механический перенос содержания, средств, методов и форм взаимодействия педагогов и семьи из сферы профессиональной подготовки педагога к решению задач образования ребенка в сферу формирования готовности родителя к ответственному, осознанному, уверенному родительству.

Мы полагаем, что все эти характеристики могут быть отражены в термине «готовность». Компетентность выражается в готовности к принятию и реализации воспитательного решения на основе владения (мотивированного, сознательного и ответственного применения) педагогическими знаниями и умениями. При этом принятие и осуществление родителем того или иного решения осуществляется еще и на основе личного опыта, под влиянием воспитательных установок. В соответствии с этим под педагогической компетентностью родителя мы понимаем готовность к оперативному и уверенному принятию воспитательного решения в условиях конкретных типичных и нестандартных ситуаций взаимодействия с ребенком на основе общей осведомленности в вопросах развития и воспитания ребенка, его понимания и принятия, личностных педагогических установок и опыта. Педагогическая компетентность родителя, с нашей точки зрения, является целевым и результативным вектором процесса подготовки родителя к выполнению воспитательной и социализирующей функций, тогда как компетенции – это приобретения родителя (знания, умения, навыки), обеспечивающие готовность к грамотной, успешной реализации этих функций. Лишь синтез знаний и умений (компетенция) позволяет родителю принять взвешенное, оптимальное решение в отношении воспитания и развития ребенка.

Педагогическая компетентность, в том числе компетентность родителя – это системное образование. В структуре педагогической компетентности родителей чаще всего выделяют мотивационный, личностный, знаниевый (когнитивный), деятельностный (конативный), рефлексивный и коммуникативный компоненты. В данном контексте представляет интерес позиция А.В. Хуторского, который дополняет обозначенный состав компонентов компетентностным опытом [13]. Мы полагаем, что данный компонент должен быть включен в педагогическую компетентность родителей, так как, не имея педагогического образования, родитель, принимая решения в отношении ребенка, часто руководствуется опытом воспитания, приобретенным ранее, в том числе в процессе взаимодействия с педагогами.

В любой системе существует компонент, связывающий между собой все структурные единицы и влияющий на них. По отношению к педагогической компетентности родителя в качестве системообразующего может выступать коммуникативный компонент. Так, формирование информационного компонента происходит в условиях общения родителя с другими воспитывающими взрослыми, а применение родителем знаний для принятия и осуществления воспитательных решений происходит в ситуации общения с ребенком. Осознание себя как родителя и становление мотивационного компонента компетентности так же тесно связано с общением. Овладение разнообразными умениями, входящими в состав когнитивного компонента педагогической компетентности родителя, так же происходит в условиях взаимодействия и общения родителя, педагога и ребенка. Поэтому коммуникативный компонент педагогической компетентности родителя интегрируется во все остальные её компоненты. В связи с этим содействие овладению родителем коммуникативной компетентностью является первоочередной задачей процесса формирования педагогической компетентности родителя.

В социальной психологии коммуникативная компетентность личности рассматривается как синоним социально-психологической компетентности или

компетентности в общении, под которой понимается способность индивида эффективно взаимодействовать с окружающими его людьми в системе межличностных и деловых отношений (Г.М. Андреева, В.Д. Жуков, Л.А. Петровская) [1, 5, 11]. То есть, компетентность связывается с интерактивной стороной (функцией) общения, тогда как для реализации воспитательной функции родителями значение имеет и информационная (обмен информацией) и перцептивная (восприятие и понимание другого) стороны.

Таким образом, определяя сущность коммуникативной компетентности воспитывающего взрослого, исследователи обращаются к категориям «функция общения», «способности в сфере отношения», «знания об общении», «коммуникативные умения и навыки», «ценностные ориентации и установки личности в коммуникативной деятельности».

Обобщая изложенные позиции, мы определяем коммуникативную компетентность родителя как готовность к оперативному и уверенному осуществлению общения с ребенком на основе знаний об особенностях и эффективных способах коммуникативного взаимодействия, понимания и принятия ребенка как ценности и полноправного субъекта общения, диалогических и партнерских установок и личного коммуникативного опыта.

В содержание коммуникативной компетентности родителя входит ряд компонентов: знания, умения, мотивы общения с ребенком и другими воспитывающими взрослыми, установки родителя и ожидания в общении, коммуникативный опыт (навыки).

Содержание первого компонента составляют знания о роли общения в жизни ребенка и функций общения в его развитии, социализации, воспитании; об особенностях общения в системе «взрослый – ребенок» и закономерностях коммуникативного развития в дошкольный период детства; о стилях общения и возможностях их сочетания в практике воспитания; о содержании, средствах, правилах и способах, условиях, результатах общения с ребенком.

В процессе формирования коммуникативной компетентности родителям необходимо освоить комплекс умений: ориентация в коммуникативной составляющей ситуации взаимодействия с ребенком; эмоционально положительно настраиваться на ребенка как партнера по общению; реализовывать технологии и техники конструктивного общения с ребенком («парафраз(а)», «продуктивная похвала», «авансирование» и др.); определять актуальные эмоциональные состояния ребенка и причины их возникновения; использовать эмоциональные эталоны для распознавания по внешним признакам внутренних состояний ребенка; поставить себя на место ребенка и прожить вместе с ним его эмоциональные и социальные проблемы; прогнозировать поведение ребенка, связывая его с условиями конкретной ситуации и собственными влияниями на него; выбирать адекватные ситуации, воспитательной задаче, переживаниям ребенка средства и способы общения с ним; осуществлять коммуникацию в формате диалога, стимулировать коммуникативную активность ребенка, обеспечивать обратную связь с ребенком.

Мотивационный компонент коммуникативной компетентности составляют: демонстрация заинтересованности в общении с ребенком, проявление доброжелательного внимания, любви и др.; желание совершенствовать процесс общения с ребенком; обмен информацией, мнениями, чувствами, желаниями, оценками, намерениями; предупреждение нежелательного поведения ребенка; оценка достижений ребенка, эмоциональная поддержка; трансляция требований к социально одобряемому поведению и др.

К установкам родителя и его ожиданиям относятся: готовность действовать в различных ситуациях общения в соответствии с воспитательными установками на принятие и понимание ребенка, бесконфликтное общение, партнерское взаимодействие и общение, выражение подлинных эмоций и чувств, отражение эмоций и чувств ребенка; проявлять коммуникативные качества в общении: наблюдательность и чувствительность к

коммуникативным сигналам, доброжелательность, открытость, эмпатийность, толерантность, рефлексивность.

Формируемый в процессе овладения коммуникативной компетенцией опыты включает в себя навыки: – ориентации в коммуникативной ситуации; – конгруэнтного общения (искреннего проявления, описания и названия своих эмоций, чувств, настроения); применения средств общения в соответствии с целями общения (теплой и воодушевляющей интонации при поддержке ребенка в ситуации затруднения, твердой и спокойной при непослушании ребенка); использования техник личностно-ориентированного общения.

Уровень сформированности обозначенных выше знаний, умений, установок, опыта определяет эффективность общения родителя с ребенком.

Среди многообразия привлекательных для родителей, активных, интерактивных и продуктивных форм повышения компетентности выделяется тренинг. Данная форма получила распространение в образовательной практике, используется для решения локальных задач – познакомить и сплотить родителей, обучить игровому взаимодействию, содержательному общению с ребенком в период «почемучек» и др.

Для обучения искусству общения в современной психологической практике образования родителей применяется социально-психологический тренинг или коммуникативный тренинг. Он традиционно рассматривается как средство психологического воздействия, направленного на формирование знаний, социальных установок, коммуникативных умений и опыта в области межличностного и делового общения (Л.А. Петровская, Ю.М. Жуков) [5, 11]. Коммуникативный тренинг – это и форма обучения, способствующая расширению границ профессиональной компетентности в области общения [5, 10].

Коммуникативный тренинг восполняет дефицит знаний и умений в области общения, способствует осмыслению коммуникативного опыта, формированию и коррекции установок необходимых для успешной коммуникации, развитию социальной перцепции как способности наиболее полно воспринимать и понимать себя и других, выстраиванию межличностных отношений с социальным окружением [4]. Данный тренинг обладает такими чертами как погружение в коммуникативную деятельность (диалог, полилог, обратная связь, активное слушание, «отзеркаливание» коммуникативного поведения), интернальность (направленность на субъектное отношение участника к реальности, принятие ответственности за то, что с ним происходит и за свои поступки), структурированность (упорядоченная активность участников в совместном приобретении коммуникативного опыта; логика движения от имеющегося опыта к обогащенному опыту с установкой на применение результатов в реальной жизни). В тренинге используются активные методы обучения коммуникативному взаимодействию, например, ролевые игры. В условиях ролевой игры участников вводят в ситуацию, релевантную тем процессам, которые характерны для воспитательной деятельности родителя и ставят перед необходимостью понять и пересмотреть свои воспитательные установки с учетом полученных знаний и умений в мини-лекции и групповой дискуссии [2].

Принципы отбора содержания и организации тренинговых встреч: приоритета образовательных потребностей (темы определяются исходя из запросов родителей и трудностей, наблюдаемых педагогами в общении с родителями с детьми); актуализации воспитательных целей родителей (исследование ценностных оснований и стратегий воспитательной практики); проявления и поддержки субъектности родителя (инициативности, креативности, рефлексивной апелляции к позитивному опыту, почерпнутому из различных источников информации); отражение в содержании материала (игр, заданий, упражнений) типичных трудностей и запросов родителей (насыщение тренинга ситуациями «Ребенок не слушается», «Ребенок требует игрушку», «Ребенок

спрашивает: «Откуда я появился?» и др. для обсуждения, моделирования реакций и диалога, проигрывания), опоры на воспитательный ресурс семьи (исследование и открытие для себя и других участников встречи основ эмоциональных связей в семье – уважение, принятие, поддержка; традиций эмоционально и содержательно насыщенного общения; продуктивного коммуникативного опыта и т.д.), создания эмоционально и познавательно комфортной образовательной среды (акцент на доверительном, открытом, доброжелательном, эмпатийном, толерантном общении; концентрация на оказании помощи в преодолении проблем ребенка и родителя) обеспечения диалогического характера взаимодействия всех участников (включение родителей в коммуникативные ситуации, требующих применения спектра умений: инициировать диалог, поддерживать диалог, вести диалог, контролировать эмоции и чувства во время диалога, конструктивно завершать диалог, рефлексировать его результаты), установка на перенос достижений в практику общения с собственным ребенком и детьми группы детского сада (всё познанное, пережитое, осмысленное рассматривается как проба, обеспечивающая готовность к применению в общении с ребенком; у родителя имеется возможность вести дневниковые записи и обсуждать достижения и не достаточно эффективное коммуникативное взаимодействие с «наставниками» – воспитателем и педагогом-психологом).

С целью формирования составляющих компетентности коммуникативной предлагаются различные темы для тренинговых встреч: «Общение: в поисках миссии. Какой я родитель в общении с ребенком?», «Что нам мешает и помогает общаться?», «Мир взрослых и мир детей в зеркале общения», «Язык принятия и язык непринятия», «Слышим и слушаем друг друга», «Как вести диалог с ребенком?», «Кувшин эмоций и чувств родителя», «Конфликт: предупредить и разрешить» и др.

Каждая тематическая встреча в рамках тренинговой программы включает этапы, которые представляют собой алгоритм формирования и обогащения компетентности (коммуникативной) родителя.

Воспитатель как участник тренинга включается в работу на разных этапах по согласованию с педагогом-психологом содержания и способов его активности, выполняя роли лектора, организатора дискуссии, наблюдателя и комментатора (например, коммуникативных процессов и практик, происходящих в подгруппах в ходе анализа проблемных ситуаций и ролевой игры), аутентичного лица со своим опытом и его рефлексией, эталонного участника, демонстрирующего примеры успешной коммуникации и др.).

В качестве этапов тренингового занятия выделяются:

1. Актуализация имеющегося у родителей взглядов и опыта воспитания (или опыта общения), обнаружение противоречий, стимулирование потребности разобраться в причинах трудностей и способов их преодоления. Родители делятся своими взглядами, опытом по теме встречи, отвечая на проблемный вопрос воспитателя или педагога-психолога (например, на тренинге «Осторожно: поощрения и наказания!» родители делятся своим опытом, взглядами относительно значения поощрения и наказания, необходимости и результативности их использования в воспитании ребенка). На данном этапе родитель «встречается» со своими воспитательными ценностями и позициями, трудностями и достижениями в сфере общения, в результате чего актуализируется мотив – разобраться и научиться эффективной коммуникации.

2. Информация по теме встречи и её обсуждение (темы отбираются посредством анализа запросов родителей и наблюдаемых воспитателем типичных трудностей общения родителя с ребенком; организуется мини-лекция; демонстрация видеоматериалов, обсуждение по типу «круглый стол», дискуссия, воспитательные диалоги). На этом этапе обогащается информационное поле родителей знаниями о роли общения в жизни ребенка,

его функциях в процессах в развитии, социализации, воспитании личности; об особенностях общения в системе «взрослый – ребенок», закономерностях коммуникативного развития в дошкольный период детства и др.

3. Решение проблемных воспитательных ситуаций, предложенных воспитателем, педагогом-психологом или родителями (используются заметки-наблюдения из собственной практики воспитания ребенка, карточки с проблемными ситуациями, фрагменты из родительских и педагогических форумов и популярных статей для воспитывающих взрослых, притчи, фрагменты худ. фильмов и лит. произведений, видеоролики). Опираясь на полученную информацию, родители обсуждают в диадах, триадах и т.д. предложенные им проблемные ситуации (или выбирают наиболее интересную для себя проблемную воспитательную ситуацию), анализируют условия и действия участников, дают им оценку, предлагают способы их позитивного решения на основе используемых технологий (активного слушания, предупреждения и разрешения конфликта, создания ситуации успеха и др.) коммуникативных техник («я – высказывание», "вопросы на прояснение ситуации", «концентрация внимания на положительном», «отражение чувств» и др.). Осуществляется совместный анализ всех решений с опорой на теоретические знания. В результате реализации этого этапа родитель приобретает опыт применения коммуникативных компетенций и рефлексивует личную коммуникативную практику.

4. Игровое моделирование воспитательной ситуации (проживание ими нового опыта, использовании новых знаний и применение умений в условной ситуации). В игровом моделировании используется проблемная ситуация, которую родители анализировали и решали на предыдущем этапе, один из родителей исполняет роль «ребенка», второй играет роль «родителя», что позволяет в практическом плане «обкатать» знания и умения, понять мотивы поведения и чувства ребенка. Игровое моделирование заканчивается обсуждением в парах своих чувств, открытий, трудностей, достижений в ходе выполнения задания. Достижением родителя на данном этапе является приобретение компетентностного опыта в сфере общения с ребенком.

5. Рефлексия изменений во взглядах и поведении (Что было для меня полезным? Что изменилось в моих представлениях и взглядах? Что я изменю в своей воспитательной деятельности?). Результатом данного этапа является осмысления родителем опыта участия в занятии и осознанное принятия решения об использовании этого опыта в практике воспитания ребенка.

6. Родителям предлагается домашнее задание, связанное с применением освоенной технологии (техники) во взаимодействии с детьми и самоанализом воспитательной практики (Получается ли у меня ...? Что не получается? С чем это связано? Как реагирует ребенок на мои эмоциональные реакции, слова и действия? Чем это можно объяснить? и др.).

Представленная логика взаимодействия участников тренинга позволяет эффективно организовать продвижение родителя в освоении коммуникативной компетентности от опыта – к его реконструкции, от знаний – к практическим действиям, от генерализации достижений – к осмыслению нового опыта и переносу в практику воспитания ребенка.

Таким образом, решение актуальной задачи формирования у родителей коммуникативной компетентности основано на научно обоснованном, непротиворечивом понимании его сущности, структуры, содержания. Это позволит содержательно наполнить компоненты коммуникативной компетентности родителя и соответственно этому определить программно-целевую составляющую процесса взаимодействия воспитывающих взрослых.

Тренинг является эффективным средством процесса формирования коммуникативной компетентности родителя при условии наполнения взаимодействия его участников задачи, активными методами обучения, коммуникативными и рефлексивными практиками,

методами актуализации, осмысления, приобретения и применения коммуникативного (компетентностного) опыта.

Литература:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. – М.: Аспект Пресс, 1996. – 376 с.
2. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники. – М., 2000. – 224 с.
3. Гладкова Ю.А. Педагог семья: проблемы взаимодействия // Дошкольное воспитание. – 2008. – № 4. – С. 103 – 110. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=10340104>
4. Емельянов Ю.Н. Активное социально-психологическое обучение. – Л.: Изд-во Ленингр. Ун-та, 1985. – 167 с.
5. Жуков Ю.М. Коммуникативный тренинг. – М.: Гардарики, 2003. – 223 с.
6. Зверева О.Л., Ганичева А.Н. Семейная педагогика и домашнее воспитание. – М.: Юрайт, 2019. – 177 с.
7. Коробкова В.В. Сущность и содержание психолого-педагогической компетентности родителей в современных исследованиях // Педагогическое образование и наука. – 2011. – № 6. – С.101 – 105. URL:<https://www.elibrary.ru/item.asp?id=17064727>
8. Лисина М.И. Проблемы онтогенеза общения / Науч.-исслед. ин-т общей и педагогической психологии Акад. пед. наук СССР. – М.: Педагогика, 1986. – 144 с.
9. Минина А.В. Структура и содержание педагогической компетентности родителей в воспитании самостоятельности детей дошкольного возраста // Образование, наука, инновации. – 2013. – № 2. – С. 93–98. URL:<https://www.elibrary.ru/item.asp?id=21192607>
10. Морева Н.А. Тренинг педагогического общения. – М., 2008. – 304 с.
11. Петровская Л.А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг. – М., 1989. – 121 с.
12. Селина В.В. Педагогические условия развития компетентности родителей в воспитании детей раннего возраста в группах кратковременного пребывания // Вестник НовГУ. – 2008. – № 45. – С.68–70. URL:<https://www.elibrary.ru/item.asp?id=15196214>
13. Хуторской А.В., Хуторская Л.Н. Компетентность как дидактическое понятие: содержание, структура и модель конструирования // Проектирование и организация самостоятельной работы студентов в контексте компетентностного подхода: межвуз. сб. науч. тр. / под ред. А.А. Орлова. – Тула, 2008.
14. Чердынцева Е.В. Технологии формирования психолого-педагогической компетентности у родителей младших школьников // Начальная школа: до+ и после.– 2013. – № 4. – С. 24 – 26. URL:<https://www.elibrary.ru/item.asp?id=20372843>
15. Я – компетентный родитель: программа работы с родителями дошкольников / под. ред. Л.В. Коломийченко – М.: Сфера, 2013. – 128 с.

References:

1. Andreeva G. M. *Social Psychology*. Moscow, Aspect Press Publ., 1996, 376 p. (In Russian)
2. Vachkov I.V. *Basics of group training technology. Psychotechnics*. Moscow, 2000, 224 p. (In Russian)
3. Gladkova Yu.A. Teacher and family: the problems of interaction. *Preschool Education*, 2008, no. 4, pp. 103 – 110. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=10340104>

4. Emelyanov Yu.N. *Active socio-psychological training*. St. Petersburg, Leningrad State University Publ., 1985, 167 p. (In Russian)
5. Zhukov Yu. M. *Communicative training*. Moscow, Gardariki Publ., 2003, 223 p. (In Russian)
6. Zvereva O. L., Ganicheva A. N. *Family pedagogy and home education*. Moscow, Yurayt Publ., 2019, 177 p. (In Russian)
7. Korobkova V.V. The essence and contents of the psychological and pedagogical parents' competence in modern researches. *Pedagogical Education and Science*, 2011, no. 6, pp. 101-105. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=17064727>
8. Lisina M.I. *Problems of communication ontogenesis*. Moscow, Pedagogy Publ., 1986, 144 p. (In Russian)
9. Minina A.V. The structure and contents of parents' pedagogical competence in the education of preschool children's independence. *Education, Science, Innovations*, 2013, no. 2, pp. 93-98. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=21192607>
10. Moreva N.A. *Training pedagogical communication*. Moscow, 2008, 304 p. (In Russian)
11. Petrovskaya L.A. *Competence in communication. Socio-psychological training*. Moscow, 1989, 121 p. (In Russian)
12. Selina V.V. Pedagogical conditions for the development of parents' competence in education of early preschool children in part-time groups. *Novgorod State University Journal*, 2008, no. 45, pp. 68-70. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=15196214>
13. Khutorskoy A.V., Khutorskaya L.N. *Competence as a didactic concept: content, structure and design model*. Tula, 2008. (In Russian)
14. Cherdyntseva E.V. Technologies for the formation of psychological and pedagogical competence in parents of primary school children. *Primary School: Before and After*, 2013, no. 4, pp. 24-26. (In Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=20372843>
15. Kolomyiychenko L.V. *I am a competent parent: The program of work with parents of preschool children*. Moscow, Sphere Publ., 2013, 128 p. (In Russian)

Submitted: 02 January 2020

Accepted: 03 February 2020

Published: 04 February 2020