© И.М. Воротилкина, Н.Г. Богаченко, Е.Л. Луценко

DOI: <http://doi.org/10.15350/24097616.2020.1.14>

УДК 378.1

**НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МАГИСТРАНТОВ
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ СЕРВИС**

И.М. Воротилкина, Н.Г. Богаченко, Е.Л. Луценко

Воротилкина Ирина Михайловна,доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой сервиса,
рекламы и социальной работы, ФГБОУ ВО «Приамурский государственный
университет имени Шолом-Алейхема», Биробиджан, Россия.

РИНЦ SPIN-код: 7244-5579

E-mail: btb-irina@rambler.ru

Богаченко Наталья Геннадьевна,кандидат филологических наук, доцент, проректор по научной работе и
инновациям, ФГБОУ ВО «Приамурский государственный
университет имени Шолом-Алейхема», Биробиджан, Россия.

РИНЦ SPIN-код: 6291-0814

E-mail: nataliya-bogachenko@yandex.ru

Луценко Екатерина Леонидовна,кандидат социологических наук, доцент,
доцент кафедры международных коммуникаций,
сервиса и туризма, Дальневосточный университет
путей сообщения, Хабаровск, Россия.

РИНЦ SPIN-код: 5694-5230

E-mail: luce-ekaterina@yandex.ru

Аннотация. В статье рассматриваются вопросы научно-исследовательской деятельности магистрантов по направлению подготовки Сервис. В настоящее время одним из основных видов профессиональной деятельности, к которой готовят магистранта, является научно-исследовательская деятельность. На современном этапе развития общества поведение в исследовательской области рассматривается как важная составляющая характеристика человека, показатель его профессионализма и компетентности. Поэтому формирование исследовательской компетенции является одной из наиболее значимых задач при подготовке магистров по направлению подготовки Сервис. Содержание НИР магистрантов определяется в соответствии с содержанием основной образовательной программы магистратуры и закрепляется в индивидуальном плане НИР. Общее руководство НИР по программе магистратуры, как правило, осуществляет руководитель программы индивидуально или совместно с преподавателем, ответственным за НИР. Руководитель программы магистратуры проводит научно-исследовательские семинары и

осуществляет контроль деятельности научных руководителей магистрантов. Анализ опыта работы факультета социально-культурной деятельности и сервиса Приамурского государственного университета имени Шолом-Алейхема показал, что в вузе созданы необходимые условия для подготовки бакалавров и магистров. Имеются соответствующие лаборатории, идет активное сотрудничество с работодателями. При взаимодействии используются разнообразные формы и методы работы. Опыт показывает, что чем больше часов студенты проводят на предприятиях сервиса, тем более мотивированы они становятся. В зависимости от вида практики у них формируются профессиональные компетенции, умения обслуживать гостей, развиваются личностные и профессиональные качества, организаторские и управленческие способности. После окончания университета у студентов не стоит вопрос, где найти работу. Уже в ходе обучения в университете большая часть выпускников трудоустраивается.

Ключевые слова: наука, исследование, магистранты, университет, образование.

RESEARCH ACTIVITY OF GRADUATES IN THE AREA OF STUDY 'SERVICE'

I.M. Vorotilkina, N.G. Bogachenko, E.L. Lutsenko

Irina M. Vorotilkina,

Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Head of the Department
of Service, Advertising and Social Work, Sholom-Aleichem
Priamursky State University, Birobidzhan, Russian Federation.
E-mail: btb-irina@rambler.ru

Natalia G. Bogachenko,

Candidate of Philological Sciences, Associate Professor,
Vice-rector for Research and Innovation Sholom-Aleichem
Priamursky State University, Birobidzhan, Russian Federation
E-mail: nataliya-bogachenko@yandex.ru

Ekaterina L. Lutsenko,

Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor, Department
of International Communications, Service and Tourism, Far Eastern
State Transport University, Khabarovsk, Russian Federation
E-mail: luce-ekaterina@yandex.ru

Abstract. *The article discusses research activities of graduates in the area of study 'Service'. Nowadays, research activity is one of the main types of professional activity for which the graduate is trained. At the present stage of society development, research behaviour is considered as an important component of a person's characteristics, an indicator of his professionalism and competence. Therefore, the formation of research competence is one of the most significant tasks in training graduates who study Service. The content of graduates' research activity is determined in*

accordance with the content of the Master degree programme and is fixed in the individual plan of research. The general management of research activities for the Master degree programme, as a rule, is carried out by the programme manager individually or together with the professor responsible for research. The head of the Master degree program conducts scientific seminars and controls activities of scientific supervisors of graduate students. The analysis of the experience of the Faculty of Social and Cultural Activities and Service of Sholom-Aleichem Priamursky State University shows that the University has created the necessary conditions for training bachelors and masters. There are appropriate laboratories; there is an active cooperation with employers. In the process of interaction a variety of forms and methods of work is used. Our experience shows that the more time students spend at service enterprises, the more motivated they become. Depending on the type of practical training, they develop professional competencies, personal and professional qualities, organizational and managerial abilities. After graduation, students do not have a problem where to find a job. When studying at the university, most of the graduates are employed.

Keywords: *science, research, graduates, university, education*

Обоснование проблемы исследования. В соответствии с требованиями Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования научно-исследовательская работа магистрантов является обязательным разделом основной образовательной программы магистратуры и направлена на формирование общекультурных и профессиональных компетенций обучающихся.

Целью НИР магистрантов, обучающихся по направлению «Сервис», является формирование у выпускников способности и готовности к выполнению профессиональных функций в образовательных учреждениях, к аналитической и инновационной деятельности в профессиональных областях, соответствующих направлению их подготовки. Согласно ФГОС высшего образования третьего поколения «вузами могут предусматриваться следующие виды и этапы выполнения и контроля научно-исследовательской работы обучающихся:

планирование научно-исследовательской работы, включающее ознакомление с тематикой исследовательских работ в данной области и выбор темы исследования; проведение научно-исследовательской работы; корректировка плана проведения научно-исследовательской работы; составление отчета о научно-исследовательской работе; публичная защита выполненной работы» [3].

Цель и задачи исследования – проанализировать и выявить соответствие содержания и форм научно-исследовательской работы магистрантов по направлению подготовки Сервис.

Методология исследования. Теоретико-методологическую базу исследования составили научные подходы и теории следующих ученых Л.А. Адамова [1], В.Д. Артамонова [2], М.М. Беззубцевой, В.С. Волкова [3], А.А. Беловоловой [4], Т.А. Бороненко, А.В. Кайсиной, В.С. Федотовой [5], Н.А. Вдовиной, Е.Н. Руськиной, Т.В. Савиновой [6], С.В. Весманова [7], И.М. Воротилкиной [8], Н.А. Гаррис, Л.Р. Байкова, Э.С. Бахтегареева [9], С.Л. Данильченко [10], И.А. Демченко [11], Ю.С. Дорохина, А.Н. Сергеева [12], Д.С. Дорохова, О.В. Овчинкина, А.И. Пыхтина [13], Л.П. Качаловой, Т.Л. Кремневой [14], Т.В. Клеветовой, С.А. Комиссаровой [15], Е.Ю. Косенко, А.Я. Номерчук, В.И. Финаевой [16], С.И. Крохалевой [17], В.Н. Кузнецовой [18], Т.В. Левановой [19], О.С. Маметьевой, Н.Г. Супрун, Д.А. Халиковой [20], М.В. Мельник, О.А. Мироновой [21], М.Н. Мироновой [22], О.А. Никитиной [23], Т.Е. Ривчун [24], Г.П. Сеницыной, Н.И. Чуркиной [25], М.Ю. Тамовой, Е.С. Франченко [26], Д.А. Хашхожевой [28], S.R. Anleu, K. Mack [29], N. Alves,

R. Canário [30], I. Chelysheva [31], B.R. Kaskatayeva, J. Tastanova, R. Abdullaeva [32], A. Samuels [33], C. Skelcher, H. Davis [34], A. Yermetaeva [35].

Обсуждение результатов исследования. Авторские концептуальные подходы к решению проблемы. Содержание научно-исследовательской работы (НИР) магистрантов определяется в соответствии с содержанием основной образовательной программы магистратуры и закрепляется в индивидуальном плане НИР. Контроль за выполнением НИР магистранта осуществляет научный руководитель и руководитель магистерской программы.

Научно-исследовательская работа позволяет сформировать у магистрантов исследовательские компетенции за счет подготовки в области методологии научного познания, специальных тренингов по развитию исследовательских умений и навыков, за счет практики в профессиональной сфере, мониторинга исследовательской работы, балльно-рейтинговой системы, учитывающей достижения магистрантов в научно-исследовательской работе и т.п.

По учебному плану, начиная с первого курса обучения в магистратуре, студенты проходят наряду с другими видами практик производственную практику (НИР). Базы практик – предприятия сервиса (гостиничные и ресторанные комплексы) на территории города Биробиджана (гостиница «Бира», гостиница «Барбарис», Развлекательный центр «Кураж», Горнолыжный комплекс «Фома», кафе «Симха» и др.).

Основная цель производственной практики (НИР) – взаимосвязь теоретических знаний, полученных на учебных занятиях с практической деятельностью на предприятиях сервиса.

Основным нормативно-методическим документом, регламентирующим работу в процессе прохождения практики, является программа практики.

Производственная практика (научно-исследовательская работа) проходит на основе и в соответствии с учебным планом подготовки магистранта в рамках подготовки ВКР.

Задачи производственной практики (НИР):

- закрепление соответствующих компетенций и выявление магистрантами своих исследовательских интересов и развитие исследовательских способностей;
- приобретение опыта в научно-исследовательской деятельности;
- расширение знаний по работе с научно-методической литературой, в том числе на иностранных языках;
- применение современной аппаратуры, оборудования и информационных технологий;
- приобретение навыков и компетенций по самообразованию и самосовершенствованию, содействие активизации научной деятельности магистрантов при подготовке магистерской диссертации.

В ходе практики магистрант должен овладеть навыками самостоятельной аналитической деятельности в профессиональной области с учетом научных интересов магистрантов (НИР предусматривает ее прохождении в образовательной организации и/или в сторонней организации с целью подготовки статьи или аналитического обзора/справки в рамках тематики, соответствующей научно-исследовательским интересам магистранта).

В результате прохождения НИР магистрант должен уметь:

- формулировать и решать задачи, возникающие в ходе написания научной статьи или аналитического обзора;
- анализировать и систематизировать собранный материал;
- применять общенаучные и профессионально ориентированные исследовательские методы и методы обработки данных;

– логически и ясно излагать свои мысли в устной и письменной форме.

Прохождение данного вида практики позволит сформировать у магистрантов следующие общекультурные и профессиональные компетенции: готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала, готовность к анализу и синтезу научно-технической и организационно-экономической информации, российского и зарубежного опыта в сервисной деятельности, готовность к организации и проведению исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов, готовность к проведению мониторинга потребительского спроса и прогнозированию развития предприятия сервиса.

Производственная практика (НИР) проводится стационарно, преимущественно параллельно с учебным процессом.

Практика состоит из трех этапов: *подготовительного, основного и итогового*.

Подготовительный этап – ознакомительный. Магистрантов знакомим с программой практики, распределяем по базам практик, идет составление и утверждение индивидуального плана работы магистранта. В соответствии с темой магистерской диссертации научный руководитель дает индивидуальное задание магистранту для выполнения в ходе практики, намечает порядок и сроки выполнения задания. На данном этапе проходит установочная конференция, обязательно проводится инструктаж по технике безопасности.

Основной этап самый продолжительный по времени в каждом семестре. На данном этапе магистранты работают в библиотеке, в том числе и в электронных научных библиотеках. Составляют библиографический список, изучают специальную научную литературу по теме диссертационного исследования, в том числе отечественный и зарубежный опыт, делают реферативное описание источников. Составление перспективного плана по работе над магистерской диссертацией позволяет глубже увидеть проблему исследования, последовательно наметить пути решения проблемы. Подготовка плана исследования позволяет магистрантам увидеть, то над чем надо работать. На данном этапе тема магистерского исследования уже закреплена приказом. Четко следуя теме, составляется план работы над проблемой исследования. На данном этапе идет глубокий анализ специальной литературы по теме исследования (научно-методическая, социологическая, нормативно-правая), подбираются методы исследования, идет их описание, составляется отчет о проделанной работе. Анализ и систематизация научных фактов по проблеме исследования дает возможность магистрантов на данном этапе готовить научную публикацию.

Третий этап – *итоговый*. На данном этапе идет подготовка документов, которые подтверждают факт прохождения магистрантом научно-исследовательской практики. Студенты анализируют и обобщают полученные на практике результаты, готовят отчет о прохождении практики, отзыв, характеристику, дневник (с приложениями). Для итоговой конференции готовят тезисы выступления по теме исследования. К своему выступлению готовят тезисы, презентацию и фото отчет.

Основные формы отчетности после прохождения практики: индивидуальный план работы, дневник по практике (с приложениями), научная статья, рецензия на научную статью, отчет по практике, отзыв и характеристика от организации, где магистрант проходил практику.

Опыт показывает, что чем больше часов студенты проводят на предприятиях сервиса, тем более мотивированы они становятся. В зависимости от вида практики у них формируются профессиональные компетенции, умения обслуживать гостей, развиваются личностные и профессиональные качества, организаторские и управленческие способности.

После окончания университета у наших студентов не стоит вопрос, где найти работу. Уже в ходе обучения в университете большая часть выпускников трудоустраивается.

К сожалению, есть и проблемы, с которыми мы сталкиваемся при подготовке кадров. В небольшом городе не у всех работающих на предприятиях сервиса есть профессиональное образование, в том числе и высшее. По формальным показателям это не дает возможность им совмещать работу со студентами.

В связи с этим, проводим активную работу по профессиональному обучению, работающих в гостинично-ресторанном сервисе. Для этого предлагаем пройти процесс обучения по программам дополнительного профессионального образования: краткосрочные курсы повышения квалификации от 36 часов и профессиональную переподготовку от 250 часов.

Стандарт предполагает, что не менее 10 % педагогических работников должны быть из числа работодателей, которые имеют стаж работы в сфере услуг не менее трех лет. С нами активно сотрудничают руководители и специалисты гостиничного и ресторанного бизнеса. Их профессионализм, материально-техническая база предприятия сервиса способствует обогащению знаний студентов по направлению подготовки Сервис, направленность гостинично-ресторанный сервис.

Одна из главных задач вуза – повышение эффективности и качества подготовки кадров, в том числе и за счет организации тесного взаимодействия университета с работодателями в форме партнерских взаимоотношений. Т.Е. Ривчун (2008), исследуя вопрос о взаимодействии работодателей и высшей школы при подготовке кадров для сервиса, а также анализируя российский и зарубежный опыт, рассматривает модели такого взаимодействия: модель студенческой учебно-научной лаборатории, организационный студенческий учебно-проектный центр, партнерские отношения одного или нескольких вузов с динамично развивающимися предприятиями сервиса. По мнению автора, любая из данных моделей направлена на практическое наполнение образовательной программы профессиональными компетенциями, способствует активному взаимодействию с работодателями, наполняет это взаимодействие новыми научными подходами для предприятий сервиса и обогащает практическими знаниями студентов.

А.Ю. Устюжина [27], исследуя формы взаимодействия вуза и предприятий сервиса, выделяет формы взаимодействия на территории вуза (круглый стол с участием работодателей, мастер-класс представителей предприятия сервиса, практические семинары, тренинги карьерного роста, конкурс профессионального мастерства, презентации и др.), на предприятиях сервиса (практико-ориентированные экскурсии, мастер-классы, тренинг карьерного роста, профессиональные консультации) и формы взаимодействия на территории общей доступности (мероприятия, проводимые рестораторами и отельерами, совместные научные исследования с участием как представителей предприятий сервиса, конкурсы профессионального роста, ярмарки-вакансий и др.).

Полученные результаты. Анализ опыта работы факультета социально-культурной деятельности и сервиса Приамурского государственного университет имени Шолом-Алейхема показал, что в вузе созданы необходимые условия для подготовки бакалавров и магистров. Имеются соответствующие лаборатории, идет активное сотрудничество с работодателями. При взаимодействии используем разнообразные формы и методы работы.

Особое внимание при подготовке магистрантов отводится организации научно-исследовательской работы

У каждого магистранта имеется свободный доступ к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам), а также к электронной информационной среде университета. Доступ к данным базам доступен из любой точки, где имеется интернет. На

официальном сайте университетов в свободном доступе – учебные планы, рабочие программы дисциплин (модулей), практик.

Штатные научно-педагогические сотрудники составляют не менее 60% от общего количества научно-педагогических работников университета.

Преподаватели, работающие по данной программе, имеют публикации рецензируемых журналах ВАК, в журналах, входящих в базу данных РИНЦ, а индексируемых в международных базах Scopus и Web of Science.

Реализация программы магистратуры обеспечивается как штанными преподавателями университета, так и руководителями и работниками организаций сервиса.

Не менее 70% научно-педагогических работников имеют образование, которое соответствует профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

80% научно-педагогических работников имеют ученую степень и (или) ученое звание

Лица, из числа приглашенных руководителей предприятий сервиса, работающие по программе академической магистратуры имеют стаж не менее трех лет в данной профессиональной области. Всего же таких преподавателей не менее 10%.

Руководство научным содержанием программы магистратуры осуществляют доктора наук, профессора.

Будущие специалисты, по любому направлению подготовки, должны уметь работать с большим объемом информации, быть гибкими в реалиях современного социума, быть способными к переобучению и т.д.

В процессе организации научно-исследовательской работы ориентируем магистрантов не только на получение определенного результата, но и решаем задачи личностного развития каждого студента.

В работе с магистрами используем разнообразные формы научно-исследовательской деятельности. Используем как индивидуальные формы организации, так и коллективные (массовые). К индивидуальным формам мы относим: подготовка докладов, сообщений, рефератов, статей в сборники научных трудов, а также подготовка курсовых и выпускных квалификационных работ.

Анализ изложенных результатов. В рамках подготовки данной статьи авторами было организовано и проведено исследование с целью изучения мнения профессорско-преподавательского состава об уровне подготовки студентов при обучении в магистратуре. Профессорско-преподавательскому составу предлагались анкеты, как в распечатанном виде, так и электронном (рассылались по электронной почте). Обработав данные, были получены следующие результаты:

В первом вопросе мы просили указать респондента, является ли он членом приемной комиссии. Большинство опрошенных (77%) указали, что не являются; 90% преподавателей, участвовавших в исследовании, отметили, что выявляют уровень готовности магистрантов к освоению дисциплины перед началом ее реализации, используя при этом следующие формы: беседа, тестирование, опрос, вступительные испытания.

Большинство преподавателей оценивают уровень подготовки магистрантов как средний и выше среднего. По мнению профессорско-преподавательского состава у поступающих в магистратуру 100 процентов сформированы общекультурные компетенции; 92% преподавателей оценивают навыки научно-исследовательской работы магистрантов (участие в грантах, написание статей, участие в конкурсах различного уровня); 100% респондентов считают, что предыдущая специальность влияет на качество подготовки магистрантов.

Далее, мы просили указать соответствует ли уровень знаний, умений, навыков, подготовки будущих магистров ожиданию преподавателя (указать необходимо было в

процентах). Семьдесят восемь процентов преподавателей указали диапазон от 50% до 72%. Двадцать один процент респондентов отметили диапазон от 75-90%. Один процент опрошенных указал диапазон ниже 50%.

Исходя из полученных результатов, отметим, что 96 % профессорско-преподавательского состава корректирует содержание занятий из-за недостатка необходимых знаний у магистрантов.

Что касается магистрантов, то в целом они довольны образовательным процессом. У них есть желание заниматься научно-исследовательской деятельностью. Научно-исследовательская деятельность у обучающихся ассоциируется с возможностью самореализации, с возможностью сделать карьеру, с возможностью зарабатывать деньги.

О видах научно-исследовательской работы в вузе, магистранты узнали из информации, выставленной на сайтах высших учебных заведений. А также они принимали участие в конференциях разного уровня, готовили научные работы совместно с руководителями. Большая часть респондентов указала, что научно-исследовательской работой в вузе нужно заниматься, так как это приводит к повышению профессиональной компетенции, саморазвитию и т.д.

Общепринятыми считаются следующие формы научно-исследовательской работы студентов: выполнение лабораторных работ; написание рефератов; подготовка докладов; выполнение заданий, содержащих элементы научных исследований; изучение теоретических, методологических и организационных основ выполнения научных исследований по курсам учебных дисциплин; курсовые работы, ВКР; подготовка научных обзоров; публикация научных статей; проведение самостоятельных научных исследований по заданной тематике; работа с кейсами и интеллектуальными играми; участие в научных конкурсах; участие в грантах; участие в научных сообществах и кружках; участие в научно-исследовательских проектах (в том числе оплачиваемых, производственных).

Заключение. Организация научно-исследовательской деятельности магистрантов по направлению подготовки «Сервис» - важная составляющая его профессиональной подготовки в высшей школе. Магистерская диссертация является ведущей формой организации научно-исследовательской деятельности в магистратуре. Она направлена на раскрытие научного потенциала магистра. Работа над магистерской диссертацией направлена на систематизацию, теоретических и практических знаний, умение их применять при решении научно-исследовательских задач; развитие навыков самостоятельной работы, овладение методикой исследования и экспериментирования для решения научных проблем.

Работа над магистерской диссертацией – это одна из продуктивных форм организации научно-исследовательской деятельности.

Для формирования профессиональных компетенций магистров преподаватели стимулируют у студентов самостоятельную активность. Активное участие магистрантов в научно-исследовательской работе кафедры позволяет развивать у магистров интерес к данной деятельности, развивает их творческий потенциал, навыки проведения научных исследований.

Магистранты принимают активное участие в научной школе кафедры, реализуя тему кафедры «Общество в контексте социокультурных трансформаций».

Обучение в университетах невозможно без активной поддержки работодателей, которые дают возможность магистрантам на практике увидеть весь спектр проблем и пути их решения. Активные совместные проекты с предприятиями сервиса, расширяют научный и практический опыт магистрантов. Уже стало традицией, темы магистерских диссертаций утверждать совместно с работодателями. Это дает возможность не только получить базу практик, но и способствует дальнейшему трудоустройству магистрантов.

Современная система высшего образования готовит будущих выпускников к самостоятельной профессиональной деятельности в условиях жесткой конкуренции на рынке труда.

Научно-исследовательская деятельность магистрантов по направлению Сервис, является продолжением и углублением учебного процесса в университете. Практико-ориентированное обучение направлено на углубление знаний в области методологии науки, современных проблем в сервисной деятельности. Особое внимание уделяем формированию профессиональных компетенций, освоению новых технологий и научно-исследовательской деятельности магистрантов в области сервиса.

Литература:

1. Адамов Л.А. Некоторые возможности веб-сервисов в организации электронного обучения в магистратуре // Электронное обучение в непрерывном образовании: сб. научных трудов V Международной научно-практической конф. (Ульяновск, 18-20.04.2018 г.). – Ульяновск: УлГТУ, 2018. – С. 396-403.
2. Артамонов В.Д. Особенности методического обеспечения подготовки магистров по направлению ктo различных профилей // Известия Тульского государственного университета. Технические науки. – 2016. – №8-2. – С. 309-311. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=26683567>
3. Беззубцева М.М., Волков В.С. Научно-исследовательская работа магистрантов // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2016. – № 2-3. – С. 367-368. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=25470481>
4. Беловолова А.А. Научно-исследовательская работа студентов как этап подготовки к магистратуре // Информационные и коммуникационные технологии и их роль в активизации учебного процесса в ВУЗе: сб. научных статей / ред. Г.Р. Дорожко. – Ставрополь: Изд-во «Агрус», 2009. – С. 13-14.
5. Бороненко Т.А., Кайсина А.В., Федотова В.С. Организация научно-исследовательской работы студентов в современной информационно-образовательной среде (проект) // Международный журнал экспериментального образования. – 2015. – № 10-2. – С. 192-193. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=24180473>
6. Вдовина Н.А., Руськина Е.Н., Савинова Т.В. Активизация научно-исследовательской деятельности студентов педагогического вуза в условиях реализации компетентностного подхода // Гуманитарные науки и образование. – 2014. – № 4. – С. 12-15. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=22943057>
7. Весманов С.В. и др. Подготовка педагогов в исследовательской магистратуре: опыт Московского городского педагогического университета // Психологическая наука и образование. – 2014. – Т. 19 - № 3. – С. 160-167. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=22413093>
8. Воротилкина И.М. Обучение взрослых в магистратуре по социальной работе // Высшее образование в России. – 2015. – № 3 – С. 140-144. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=23235522>
9. Гаррис Н.А., Байкова Л.Р., Бахтегареева Э.С. Научно-исследовательская работа магистрантов // Трубопроводный транспорт-2012: матер. VIII междунар. учеб.-науч.-практ. конф. – Уфа, 2012. – С.457-458.
10. Данильченко С.Л. Научно-исследовательская работа студентов: организация научного творчества вузовской молодежи // Научное и образовательное пространство: перспективы развития: материалы Междунар. науч.-практ. конф. – Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2015. – С. 81-91.

11. Демченко И.А. Научно-исследовательская работа магистранта: особенности организации и осуществления // Инновационные технологии современного образования: сб. научно-методической конф. (Ставрополь 22-24 апреля 2013г.). – Ставрополь: Изд-во «Агрус». – 2013. – С. 58-63.
12. Дорохин Ю.С., Сергеев А.Н. Специфика подготовки готовности к работе с современными средствами ИКТ будущих работников сферы сервиса // Vedecko vydavatel'ske centrum Sociosfera-CZ sro: сб. конф. НИЦ Социосфера, 2015. – С. 37-38.
13. Дорохов Д.С., Овчинкин О.В., Пыхтин А.И. Структурно-функциональная организация подсистемы принятия решений для оценки результатов вступительных испытаний в магистратуру // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 1-2. – С. 119. URL:<https://elibrary.ru/item.asp?id=23662345>
14. Качалова Л.П., Кремнева Т.Л. Научно-педагогическое сопровождение научно-исследовательской работы магистрантов // Инновационное развитие науки и образования / под ред. Г.Ю. Гуляева. – Пенза: Изд-во МЦНС «Наука и просвещение». – 2018. – С. 70-84.
15. Клеветова Т.В., Комиссарова С.А. Система научно-исследовательской деятельности при подготовке магистрантов педагогических вузов в условиях компетентного подхода // Гуманитарные исследования. – 2014. – № 4. – С. 118-124. URL:<https://elibrary.ru/item.asp?id=22774498>
16. Косенко Е.Ю., Номерчук А.Я., Финаев В.И. Применение концепции управляемой самостоятельной работы при подготовке магистров // Актуальные вопросы профессионального образования. – 2013. – Т. 10. – № 13. – С. 76-78. URL:<https://elibrary.ru/item.asp?id=19409799>
17. Крохалева С.И. Научно-исследовательская деятельность магистранта как фактор формирования педагогической культуры будущего преподавателя высшей школы // Глобальный научный потенциал. – 2015. – № 3. – С. 23-26. URL:<https://elibrary.ru/item.asp?id=23569278>
18. Кузнецова В.Н. Магистратура: проблемы становления // Высшее образование в России. – 2011. – № 1. – С. 45-48. URL:<https://elibrary.ru/item.asp?id=15608361>
19. Леванова Т.В. Организация научно-исследовательской деятельности магистрантов по профилю «Исследование операций и системный анализ» // Методика преподавания математических и естественнонаучных дисциплин: современные проблемы и тенденции развития: матер. IV Всероссийской научно-практич. конф. / отв. ред. А.А. Романова. – Омск: Изд-во Омского государственного университета им. Ф.М. Достоевского, 2017. – С. 142-144.
20. Маметьева О.С., Супрун Н.Г., Халикова Д.А. Научно-исследовательская работа студентов вуза: результативность и проблемы организации // Современные проблемы науки и образования. – 2018. – № 1. – С. 8. URL:<https://elibrary.ru/item.asp?id=32472993>
21. Мельник М.В., Миронова О.А. О подготовке магистров и аспирантов: проблемы и перспективы // Инновационное развитие экономики. – 2014. – № 5. – С. 79-82. URL:<https://elibrary.ru/item.asp?id=22857717>
22. Миронова М.Н. Научно-методологический семинар как форма организации научно-исследовательской работы магистрантов и формирования профессиональных компетенций // Alma mater (Вестник высшей школы). – 2014. – № 2. – С. 63-67. URL:<https://elibrary.ru/item.asp?id=21193825>
23. Никитина О.А. О необходимости разработки программ обучения в магистратуре по направлению «Сервис Спа и Веллнесс» // Достижения вузовской науки. – 2015. – № 15. – С. 175-180. URL:<https://elibrary.ru/item.asp?id=23325909>

24. Ривчун Т.Е. К вопросу о взаимодействии работодателей и учебных заведений при подготовке кадров для туризма и сервиса // СЕРВИС plus. – 2008. – Т. 2. - № 4. – С. 73-77. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=12808967>
25. Синицына Г.П., Чуркина Н.И. Научно-исследовательская деятельность в магистратуре: новые задачи, подходы и содержание // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 4. - С. 6. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=23939804>
26. Тамова М.Ю., Франченко Е.С. Особенности подготовки кадров для предприятий общественного питания и сервиса // Региональный рынок потребительских товаров: перспективы развития, качество и безопасность товаров, особенности подготовки кадров: матер. VI Международной научно-практич. конф. – Тюмень: ТИУ, 2016. –С. 97-99.
27. Устюжина А.Ю. Практико-ориентированное обучение бакалавров сервиса: формы взаимодействия вуза и организаций-работодателей // ЦИТИСЭ. – 2019. – № 3(20). – С. 34. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=39135353>
28. Хашхожева Д.А. и др. Вовлеченность студентов в научно-исследовательскую работу и ее перспективы как элемента самостоятельной работы студента-магистранта // Современные проблемы науки и образования. – 2017. – № 3. – С. 114. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=29452380>
29. Anleu S. R., Mack K. Magistrates' everyday work and emotional labour // Journal of Law and Society. – 2005. – Vol. 32, № 4. – С. 590-614. DOI: <https://doi.org/10.1111/j.1467-6478.2005.00339.x>
30. Alves N., Canário R. The new magistracy of influence: changing governance of education in Portugal // European Educational Research Journal. – 2002. - Vol. 1. - № 4. -P. 656-666. DOI: <https://doi.org/10.2304%2Ffeerj.2002.1.4.4>
31. Chelysheva I. New educational standards and perspectives of media education in the magistracy "Organization of work with youth" (for example research projects). // MEDIAOBRAZOVANIE-MEDIA EDUCATION, 2017. - P. 119-131.
32. Kaskatayeva B. R., Tastanova J., Abdullaeva R. Project Method as a Means of Developing the Research Competence of the Mathematics Education Master Students // American Journal of Educational Research. – 2015. - Vol. 3. - №12. - P. 26-30. DOI: <https://doi.org/10.12691/education-3-12B-6>
33. Samuels A. The Probation Service and its relationship with the Magistracy // Justice of the Peace. – 1976. - Vol. 140. - P. 137-140.
34. Skelcher C., Davis H. Understanding the new magistracy: a study of characteristics and attitudes // Local Government Studies. – 1996. - Vol. 22, №2. – P.8-21.
35. Yermontaeyeva A. et al. Educational and Research Motivation of Undergraduates Master Students as the Factor of Self-improvement of Professional Competence // Procedia-Social and Behavioral Sciences. – 2013. - Vol. 89. - P. 911-915. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.08.955>

References:

1. Adamov L.A. Some features of web services in the organization of e-learning for master degree programmes. *E-learning in Continuing Education: proceedings of the V International Scientific and Practical Conference*. Ulyanovsk, Ulyanovsk State Technical University Publ., 2018, pp. 396-403. (in Russian)
2. Artamonova V.D. Peculiarities of methodological support for obtaining Master's degree in various areas of study. *Izvestiya (Bulletin) of Tula State University. Technical Engineering*, 2016, vol. 8-2, pp. 309-311. (in Russian) URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=26683567>

3. Bezzubtseva M.M., Volkov V.S. Research work of graduates. *International Journal of Applied and Fundamental Research*, 2016, no. 2-3, pp. 367-368. (in Russian) URL:<https://www.elibrary.ru/item.asp?id=25470481>
4. Belovolova A.A. Research work of students as a stage of training for the master degree programme. Stavropol, *Agrus Publ.*, 2009, pp. 13-14. (in Russian)
5. Boronenko T.A., Kaysina A.V., Fedotova V.S. Organization of students' research work in modern information and educational environment (project). *International Journal of Experimental Education*, 2015, no. 10-2, pp. 192-193. (in Russian) URL:<https://elibrary.ru/item.asp?id=24180473>
6. Vdovina N.A., Ruskina E.N., Savinova T.V. Activation of research activities of students of pedagogical University in the context of implementing the competency-based approach. *Humanities and Education*, 2014, no. 4, pp. 12-15. (in Russian) URL:<https://elibrary.ru/item.asp?id=22943057>
7. Vesmanov S.V. Training of teachers of the research master degree programme: the experience of Moscow City University. *Psychological Science and Education*, 2014, vol. 19, no. 3, pp. 160-167. (in Russian) URL:<https://elibrary.ru/item.asp?id=22413093>
8. Vorotilkin I.M. Adult education for getting Master's degree in social work. *Higher Education in Russia*, 2015, no. 3, pp. 140-144. (in Russian) URL:<https://elibrary.ru/item.asp?id=23235522>
9. Garris N.A., Baykova L.R., Bakhtegareeva E.S. Research work of graduates. *Pipeline Transport-2012: proceedings of the VIII International Educational, Scientific and Practical Conference*. Ufa, 2012, pp. 457-458. (in Russian)
10. Danilchenko S.L. *Research work of students: organization of scientific work of University youth*. Cheboksary. Centre for Scientific Cooperation 'Interactive, Plus' Publ., 2015, pp. 81-91. (in Russian)
11. Demchenko I.A. *Research work of a graduate student: features of organization and implementation*. Stavropol, *Agrus Publ.*, 2013, pp. 58-63. (in Russian)
12. Dorokhin Yu. S., Sergeev A.N. *Particular characteristics of training future employees of the service industry to work with modern ICT tools*. Conference proceedings of Sociosphere Centre for Scientific Research, 2015, no. 17, pp. 37-38. (in Russian)
13. Dorokhov D.S., Ovchinkin O.V., Pykhtin A.I. Structural and functional organization of the decision-making subsystem for evaluating the results of entrance examinations for master degree programmes. *Modern Problems of Science and Education*, 2015, no. 1-2, pp. 119 (in Russian) URL:<https://elibrary.ru/item.asp?id=23662345>
14. Kachalova L.P., Kremneva T.L. *Scientific and pedagogical support of graduates' research work*. Penza, International Centre for Scientific Cooperation 'Science and Education' Publ., 2018, pp. 70-84. (in Russian)
15. Klevetova T.V., Komissarova S.A. The system of research activity for training graduates of pedagogical universities in the context of the competency-based approach. *Humanitarian Studies*, 2014, no. 4, pp. 118-124. (in Russian) URL:<https://elibrary.ru/item.asp?id=22774498>
16. Kosenko E. Yu., Nomerchuk A. Ya., Finayev V. I. Application of the concept of controlled independent work in training graduates. *Actual Issues of Vocational Education*, 2013, vol. 10, no. 13, pp. 76-78. (in Russian) URL:<https://elibrary.ru/item.asp?id=19409799>
17. Krokhalova S.I. Graduate research activity as a factor in forming pedagogical culture of the future university lecturer. *Global Scientific Potential*, 2015, no. 3, pp. 23-26. (in Russian) URL:<https://elibrary.ru/item.asp?id=23569278>

18. Kuznetsova V. N. Master degree programmes: problems of development. *Higher Education in Russia*, 2011, no. 1, pp. 45-48. (in Russian) URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=15608361>
19. Levanova T.V. *Organization of graduates' research activities studying Operation Research and Systems Analysis*. Omsk. Dostoevsky Omsk State University Publ., 2017, pp. 142-144. (in Russian)
20. Mameteva O.S., Suprun N.G., Khalikova D.A. Research work of University students: effectiveness and problems of organization. *Modern Problems of Science and Education*, 2018, no. 1, pp.8. (in Russian) URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=32472993>
21. Melnik M.V., Mironova O.A. On training graduates and postgraduates: problems and prospects. *Innovative Development of Economy*, 2014, no. 5, pp. 79-82. (in Russian) URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=22857717>
22. Mironova M.N. Scientific and methodological seminar as a form of organization of graduates' research work and formation of professional competences. *Alma mater (Bulletin of Higher Education)*, 2014, no. 2, pp. 63-67. (in Russian) URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=21193825>
23. Nikitina O.A. On the need to develop master degree programmes in the area of study 'Service Spa and Wellness'. *Achievements of University Science*, 2015, no. 15, p. 175-180. (in Russian) URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=23325909>
24. Rivchun T.E. To the question of the interaction of employers and educational institutions in training specialists for tourism and service. *Service plus*, 2008, vol. 2, no. 4, pp. 73-77. (in Russian) URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=12808967>
25. Sinitsyna G.P., Churkina N.I. Graduate research activity: new tasks, approaches and content. *Modern Problems of Science and Education*, 2015, no. 4, pp. 6. (in Russian) URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=23939804>
26. Tamova M. Yu., Franchenko E.S. Peculiarities of personnel training for public catering enterprises and service. Tyumen, Tyumen Industrial University Publ., 2016, pp. 97-99. (in Russian)
27. Ustyuzhina A. Yu. Practice-oriented training of bachelors studying Service: forms of interaction between University and organizations of employers. *CITITSE*, 2019, no. 3, pp. 34. (20). (in Russian) URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=39135353>
28. Khashkhozheva D.A. et al. The involvement of students in research work and its prospects as an element of independent work of graduate students. *Modern Problems of Science and Education*, 2017, no. 3, pp. 114-114. (in Russian) URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=29452380>
29. Anleu S.R., Mack K. Magistrates' everyday work and emotional labour. *Journal of Law and Society*, 2005, vol. 32, no. 4. – C. 590-614. DOI: <https://doi.org/10.1111/j.1467-6478.2005.00339.x>
30. Alves N., Canário R. The new magistracy of influence: changing governance of education in Portugal. *European Educational Research Journal*, 2002, vol. 1, no 4, pp. 656-666. DOI: <https://doi.org/10.2304%2Feerj.2002.1.4.4>
31. Chelysheva I. *New educational standards and perspectives of media education in the magistracy "Organization of work with youth" (for example research projects)*. MEDIAOBRAZOVANIE-MEDIA EDUCATION, 2017, no 1, pp. 119-131.
32. Kaskatayeva B.R., Tastanova J., Abdullaeva R. Project Method as a Means of Developing the Research Competence of the Mathematics Education Master Students. *American Journal of Educational Research*, 2015, vol. 3, no. 12B, pp. 26-30. DOI: <https://doi.org/10.12691/education-3-12B-6>

33. Samuels A. The Probation Service and its relationship with the Magistracy. *Justice of the Peace*, 1976, vol. 140, pp. 137-40.
34. Skelcher C., Davis H. Understanding the new magistracy: a study of characteristics and attitudes. *Local Government Studies*, 1996, vol. 22, no 2, pp. 8-21.
35. Yermentaeyeva A. Educational and Research Motivation of Undergraduates Master Students as the Factor of Self-improvement of Professional Competence. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 2013, vol. 89, pp. 911-915. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.08.955>

Submitted: 02 January 2020

Accepted: 03 February 2020

Published: 06 February 2020